

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про
встановлення рівнів показників якості електронних комунікаційних
послуг»

1. Мета

Проект наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про встановлення рівнів показників якості електронних комунікаційних послуг» (далі – проект акта) розроблено з метою покращення якості електронних комунікаційних послуг шляхом затвердження оновлених рівнів показників якості електронних комунікаційних послуг, в тому числі рівні показників швидкості приймання та передавання даних.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації було затверджено накази від 20.09.2021 № 576 «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку», зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 06 жовтня 2021 року за № 1298/36920 (далі — Наказ № 576).

Наказом № 576 було затверджено рівні якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку. Наказ №576 було розроблено відповідно до Закону України «Про телекомунікації», який втратив чинність у зв'язку з набуттям чинності 01 січня 2022 року Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон). У зв'язку з цим положення Наказу №576 застаріли та потребують оновлення шляхом прийняття нового наказу.

Відповідно до пункту 15 частини першої статті 6 Закону центральний орган виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра встановлює рівні показників якості електронних комунікаційних послуг відповідно до статті 111 Закону.

При цьому, відповідно до частини 5 статті 111 Закону постачальники електронних комунікаційних послуг повинні надавати електронні комунікаційні послуги з дотриманням рівнів показників якості електронних комунікаційних послуг, встановлених центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра.

Ситуація з якістю наданих електронних комунікаційних послуг у багатьох випадках залишається незадовільною. Однією із причин є наслідки повномасштабної збройної агресії російської федерації проти України, іншою причиною є недостатній рівень встановлених рівнів показників якості електронних комунікаційних послуг.

Також в оновленому наказі необхідно врахувати сучасний стан попиту на електронні комунікаційні послуги, загальне відставання ринку електронних комунікаційних послуг в Україні від світових тенденцій та трендів, необхідність всебічного захисту прав споживачів та зменшення негативного користувацького досвіду.

Враховуючи технологічну необхідність в адаптивному періоді та з метою збалансування своїх мереж постачальниками електронних комунікаційних послуг, пропонується введення диференційного підходу щодо рівнів показників якості залежно від кількості населення, що мешкає у населеному пункті, а також різний час початку дії конкретного рівня показника.

3. Основні положення проекту акта

Проектом акту передбачається затвердження рівні показників якості електронних комунікаційних послуг, в тому числі рівні показників швидкості приймання та передавання даних.

Також проектом акту пропонується визнати таким, що втратив чинність наказ Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації від 20.09.2021 № 576 «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку», зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 06 жовтня 2021 року за №1298/36920.

4. Правові аспекти

У зазначеній сфері суспільних відносин діють такі нормативно-правові акти:

Закон України «Закону України «Про електронні комунікації»;

Закон України «Про захист прав споживачів»;

Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856;

наказ Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації від 20.09.2021 № 576 «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку», зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 06 жовтня 2021 року за № 1298/36920.

Також у цій сфері діють документи Європейського інституту стандартів у галузі телекомунікацій (ETSI) та рекомендації Сектору стандартизації електрозв'язку Міжнародного союзу електрозв'язку (ITU-T).

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація акту не потребує додаткових матеріальних, фінансових та інших ресурсів державного та місцевих бюджетів.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект акта потребує проведення консультацій з громадськістю відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів від 3 листопада 2010 р. № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики».

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності, а тому не надсилається на розгляд Наукового комітету Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

7. Оцінка відповідності

Проект акта не містить положень, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції.

У проекті акта відсутні положення, які стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод 1950 року; порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків; містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією; створюють підстави для дискримінації.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводилися.

8. Прогноз результатів

Впровадження акту дозволить створити рівні умови щодо вимог до рівнів показників якості електронних комунікаційних послуг; сприятиме розвитку конкуренції на ринку електронних комунікаційних послуг; сприятиме здійсненню суб'єктами господарювання діяльності в прозорому нормативно-правовому полі; сприятиме покращенню якості електронних комунікаційних послуг; сприятиме отриманню громадянами електронних комунікаційних послуг визначеної якості.

Проект акту за предметом правового регулювання не матиме впливу на розвиток регіонів, територіальних громад, ринок праці, громадське здоров'я, екологію та навколишнє природне середовище, інші сфери суспільних відносин.

Проект акту матиме вплив на ринкове середовище, забезпечення прав та інтересів суб'єктів господарювання. У зв'язку з цим проект акту має ознаки регуляторного акта.

Вплив на інтереси заінтересованих сторін:

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Споживачі електронних комунікаційних послуг	Позитивний. Підвищення рівня показників якості електронних комунікаційних послуг, можливість об'єктивного здійснення вибору постачальника електронних комунікаційних послуг при отриманні послуг.	Споживач отримує об'єктивну інформацію щодо рівнів якості електронних комунікаційних послуг для населених пунктів і автомобільних доріг та відповідно може обрати постачальника електронних комунікаційних послуг якості послуг якого його влаштовує з урахуванням зазначеного вище.
Держава	Позитивний. Покращення якості електронних комунікаційних послуг. Розвиток цифрової інфраструктури, електронного урядування, економічного зростання та підвищення конкурентоспроможності України	Збільшення покриття автошляхів та населених пунктів України, в тому числі у сільській місцевості призведе до зменшення цифрової нерівності, підвищить соціальну інтеграцію громадян. Забезпечення конкуренції на ринках

	на міжнародному ринку, що відповідає довгостроковим цілям держави.	електронних комунікацій і принципу недискримінації, що є одним із принципів застосування законодавства у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра.
Постачальники електронних комунікаційних послуг	Позитивний. Постачальники електронних комунікаційних послуг матимуть можливість користуватися нормативно-правовим актом, який відповідає чинному законодавству, провадити діяльність у прозорому нормативно-правовому полі при наданні електронних комунікаційних послуг.	Зрозумілі орієнтири для планування розвитку мереж на короткострокову та середньострокові перспективи. Відповідно, сприяння збільшенню інвестицій у розвиток цифрових технологій, мереж та покращення якості надання послуг; зростання конкурентних переваг та, як наслідок, залучення нових користувачів.

**Заступник Міністра цифрової
трансформації України з питань
європейської інтеграції**

Олександр БОРНЯКОВ