

**Звіт**  
**про громадське обговорення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб»**

**1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:**

Міністерство цифрової трансформації України.

**2. Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:**

З метою забезпечення вивчення та врахування думки громадськості, на виконання Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» на громадське обговорення виносився проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб».

**3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:**

Проект акту опубліковано 28.05.2026 на офіційному вебсайті Мінцифри, за посиланням: <https://thedigital.gov.ua/documents/community/povidomlennia-pro-opryliudnennia-proektu-postanovy-kabinetu-ministriv-ukrayiny-pro-zatverdzenia-poriadku-vidkliuchennia-kintsevoho-terminalnoho-obladnannia-spetsialnykh-korystuvachiv-i-liniy-elektronnykh-komunikatsiynykh-merez-liniy-zv'язku-ekstreynykh-sluzb>.

Зауваження та пропозиції від громадськості приймалися протягом 15 календарних днів із дня оприлюднення проекту акта на офіційному вебсайті Міністерства цифрової трансформації України на електронну пошту [tylinina@thedigital.gov.ua](mailto:tylinina@thedigital.gov.ua) або за поштовою адресою 03150, м. Київ, вул. Ділова, 24.

Під час громадського обговорення отримано такі пропозиції від Української асоціації операторів зв'язку «Телас»:

| <b>Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Зміст відповідного положення проекту акта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Зміст пропозицій та зауважень                                                                                                                                                                                                                                   | Інформація про врахування зауважень і пропозицій до проекту акта                                                                                                                                                                                                                                                        |
| «1. Цим Порядком визначається процедура відключення постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг незалежно від форми власності (далі – постачальники) кінцевого (термінального) обладнання підрозділів Міноборони, СБУ, Державного бюро розслідувань, Національного антикорупційного бюро, БЕБ, Служби зовнішньої розвідки, Держспецзв'язку, МВС, Національної поліції, ДПС, Держмитслужби, ДСНС, які користуються електронними комунікаційними послугами (далі – спеціальні користувачі), та ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб.» | Пропонуємо вказати перелік спецкористувачів, як зазначено у частині 5 стаття 19 ЗУ «Про електронні комунікації», без використання аббревіатур. Так, наприклад, аббревіатура ДПС може трактуватись як Державна патрульна служба або Державна прикордонна служба. | Не враховано.<br><br>У проекті акта зазначено офіційні скорочення відповідних органів державної влади.<br>Офіційне скорочення державної податкової служби України – ДПС відповідно до Положення про Державну податкову службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 6 березня 2019 р. № 227. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>«3. Відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб здійснюється, якщо:</p> <p>на кінцеве (термінальне) обладнання немає виданого в установленому законодавством порядку документа про відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам (далі – документ про відповідність);</p> <p>...»</p> | <p>Норма потребує уточнення з огляду на сучасне законодавство про технічні регламенти.</p> <p>Не для всіх видів кінцевого обладнання обов'язковим є наявність окремого документа про відповідність. Підтвердження відповідності може здійснюватися шляхом складання декларації про відповідність, нанесення знака відповідності технічним регламентам або іншими способами та процедурами оцінки відповідності, передбаченими відповідним технічним регламентом.</p> <p>Абзац другий пункту 3 проекту Порядку викласти у такій редакції:</p> <p>«кінцеве (термінальне) обладнання не відповідає вимогам технічних регламентів або відсутнє підтвердження його відповідності у випадках, передбачених законодавством»</p> | <p>Враховано.</p> <p>Абзац другий пункту 3 проекту Порядку викладено у такій редакції:</p> <p>«3. Відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб здійснюється, якщо:</p> <p>кінцеве (термінальне) обладнання не відповідає вимогам технічних регламентів або відсутнє підтвердження його відповідності у випадках, передбачених законодавством;</p> <p>...»</p> |
| <p>«3. Відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб здійснюється, якщо:</p> <p>...»</p> <p>Відсутня норма</p>                                                                                                                                                                                            | <p>Слід зазначити, що даний порядок має застосовуватись у мирний час.</p> <p>Відповідно, має бути встановлено розумний строк для користування послугами, після якого послуги мають бути або припинені, або здійснена оплата за них.</p> <p>Після абзацу третього пункту 3 проекту Порядку додати новий абзац такого змісту:</p> <p>спеціальний користувач має заборгованість за користування електронними комунікаційними послугами перед постачальником електронних</p>                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Не враховано.</p> <p>Відповідно до зауважень МВС, Національної поліції, проект акта доповнено нормою, відповідно до якої проект акта не застосовуватиметься у період дії воєнного стану.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | комунікацій, яка перевищує три розрахункові періоди користування такими послугами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| «3. Відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб здійснюється, якщо:<br><br>...<br><br>Відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів або ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб з підстав, визначених абзацом третім цього пункту, здійснюється виключно за рішенням суду.» | Доповнити проекту Порядку такою нормою.<br><br>У разі встановлення постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг фактів або обґрунтованих ознак того, що кінцеве (термінальне) обладнання спеціального користувача чи лінії електронних комунікаційних мереж (лінії зв'язку) екстрених служб використовуються для здійснення несанкціонованого втручання в роботу електронних комунікаційних мереж, інформаційно-комунікаційних систем або пов'язані з такими діями (у тому числі розподілені атаки відмови в обслуговуванні (DDoS), розповсюдження шкідливого трафіку, несанкціонований доступ), постачальник має право прийняти рішення про тимчасове обмеження або відключення таких засобів без рішення суду.<br><br>Відновлення надання електронних комунікаційних послуг здійснюється постачальником невідкладно після усунення ознак несанкціонованого втручання та підтвердження стабілізації роботи відповідних систем або мереж.<br><br>Строк тимчасового скорочення послуг або відключення визначається постачальником як необхідний і достатній для припинення втручання. | Не враховано.<br><br>Відсутній алгоритм прийняття постачальником рішення щодо тимчасового обмеження або відключення. Запропонована редакція не визначає підстав, критеріїв, порядку та строків прийняття такого рішення, а також не встановлює вимог щодо документального підтвердження обставин, які можуть бути підставою для застосування відповідних заходів. За відсутності чітко визначеного механізму реалізації зазначене положення може призвести до неоднакового застосування постачальниками відповідних норм та створити правову невизначеність для учасників правовідносин. |
| «4. У разі встановлення фактів використання спеціальним користувачем або екстреною службою кінцевого                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Із формулювання випливає наче саме постачальник має контролювати наявність документа. Тобто пункт 4 фактично покладає на постачальника обов'язок виявляти обладнання без документа про                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Враховано.<br><br>Абзац перший частини 4 проекту Порядку викладено у такій редакції:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(термінального) обладнання, встановленого на лініях електронних комунікаційних мереж (лініях зв'язку), на яке немає отриманого документа про відповідність, постачальник надсилає письмове попередження про можливе відключення такого кінцевого (термінального) обладнання.»</p> | <p>відповідність. Але проєкт не визначає порядок перевірки, джерела інформації, критерії встановлення порушення. Виходить, що оператор повинен самостійно визначати законність використання обладнання Міноборони, СБУ, ДБР тощо.</p> <p>Не для всіх видів кінцевого обладнання обов'язковим є наявність окремого документа про відповідність. Підтвердження відповідності може здійснюватися шляхом складання декларації про відповідність, нанесення знака відповідності технічним регламентам або іншими документами чи процедурами оцінки відповідності, передбаченими законодавством.</p> <p>Абзац перший частини 4 проєкту Порядку викласти у такій редакції:</p> <p>«4. У разі надходження до постачальника від уповноваженого органу інформації про використання спеціальним користувачем або екстреною службою кінцевого (термінального) обладнання, встановленого на лініях електронних комунікаційних мереж (лініях зв'язку), щодо якого відсутнє підтвердження відповідності у випадках, передбачених законодавством, постачальник надсилає письмове попередження про можливе відключення такого кінцевого (термінального) обладнання.»</p> | <p>«4. У разі встановлення фактів використання спеціальним користувачем або екстреною службою кінцевого (термінального) обладнання, встановленого на лініях електронних комунікаційних мереж (лініях зв'язку), щодо якого відсутнє підтвердження відповідності у випадках, передбачених законодавством, постачальник не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів з моменту встановлення такого факту надсилає засобами поштового зв'язку (рекомендованим поштовим відправленням з повідомленням про вручення) або технічними засобами електронних комунікацій з підтвердженням його доставки (отримання) письмове попередження про можливе відключення такого кінцевого (термінального) обладнання.»</p> <p>Крім того, пункт 3 проєкту Порядку доповнено новим абзацом такого змісту:</p> <p>«3. ...</p> <p>Встановлення факту використання спеціальним користувачем або екстреною службою кінцевого (термінального) обладнання або</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) з порушеннями, передбаченими абзацом другим цього пункту, здійснюється уповноваженими державними органами (правоохоронними органами, органами спеціального призначення з правоохоронними функціями, органами, що забезпечують державну безпеку) та/або постачальниками у межах їх повноважень, визначених законом.»</p>                                                                                                       |
| <p>«4. У разі встановлення фактів використання спеціальним користувачем або екстреною службою кінцевого (термінального) обладнання, встановленого на лініях електронних комунікаційних мереж (лініях зв'язку), на яке немає отриманого документа про відповідність, постачальник надсилає письмове попередження про можливе відключення такого кінцевого (термінального) обладнання.</p> <p>У такому попередженні зазначається:</p> <p>...</p> | <p>Абзац четвертий пункту 4 викласти у такій редакції: «строк його заміни чи отримання підтвердження відповідності технічним вимогам та/або технічним регламентам, чинного на дату його подання;»</p> <p>Запропонована редакція узгоджується із Законом України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» та не прив'язується виключно до документа про відповідність.</p> | <p>Враховано частково.</p> <p>Абзац четвертий пункту 4 Порядку викладено у такій редакції:</p> <p>«4. У разі встановлення фактів використання спеціальним користувачем або екстреною службою кінцевого (термінального) обладнання, встановленого на лініях електронних комунікаційних мереж (лініях зв'язку), на яке немає отриманого документа про відповідність, постачальник надсилає письмове попередження про можливе відключення такого кінцевого (термінального) обладнання.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>строк його заміни чи отримання документа про відповідність, термін дії якого закінчується не менше ніж за місяць до надання постачальнику;<br/>...»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>У такому попередженні зазначається:</p> <p>...<br/>строк його заміни або надання чинного на дату подання документа про підтвердження відповідності технічним вимогам та/або технічним регламентам, який не може бути меншим ніж 30 календарних днів з дати отримання попередження;<br/>...»</p>                                                                                                                                                                                           |
| <p>«4. У разі встановлення фактів використання спеціальним користувачем або екстреною службою кінцевого (термінального) обладнання, встановленого на лініях електронних комунікаційних мереж (лініях зв'язку), на яке немає отриманого документа про відповідність, постачальник надсилає письмове попередження про можливе відключення такого кінцевого (термінального) обладнання.</p> <p>У такому попередженні зазначається:</p> <p>...</p> | <p>Строк у 10 робочих днів надається спеціальному користувачу або екстреній службі для усунення порушень. Реалізувати це право вони можуть лише після того, як ознайомляться з попередженням.</p> <p>Абзац п'ятий пункту 4 викласти у такій редакції:</p> <p>«строк можливого відключення кінцевого (термінального) обладнання у разі невиконання обґрунтованих вимог постачальника, який не може бути менше 10 робочих днів з дня отримання спеціальним користувачем або екстреною службою попередження про необхідність усунення відповідних порушень.»</p> | <p>Враховано частково.</p> <p>Абзац п'ятий пункту 4 проекту Порядку викладено у такій редакції:</p> <p>«4. У разі встановлення фактів використання спеціальним користувачем або екстреною службою кінцевого (термінального) обладнання, встановленого на лініях електронних комунікаційних мереж (лініях зв'язку), на яке немає отриманого документа про відповідність, постачальник надсилає письмове попередження про можливе відключення такого кінцевого (термінального) обладнання.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>строк можливого відключення кінцевого (термінального) обладнання у разі невиконання обґрунтованих вимог постачальника, який не може бути менше 10 робочих днів з дня повідомлення спеціального користувача або екстреної служби про необхідність усунення відповідних порушень.</p> <p>...»</p>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>У такому попередженні зазначається:</p> <p>...</p> <p>строк можливого відключення кінцевого (термінального) обладнання у разі невиконання обґрунтованих вимог постачальника, який не може бути менше 5 робочих днів з дня закінчення строку, встановленого для інформування постачальника.»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>«4. У разі встановлення фактів використання спеціальним користувачем або екстреною службою кінцевого (термінального) обладнання, встановленого на лініях електронних комунікаційних мереж (лініях зв'язку), на яке немає отриманого документа про відповідність, постачальник надсилає письмове попередження про можливе відключення такого кінцевого (термінального) обладнання.</p> <p>...»</p> | <p>«Попередження надсилається у спосіб, що забезпечує підтвердження його отримання спеціальним користувачем або екстреною службою, зокрема рекомендованим поштовим відправленням або засобами електронної взаємодії.»</p> <p>Запропонована норма визначає вимоги до способу направлення попередження та забезпечує можливість підтвердження факту його отримання адресатом. Це сприятиме належному визначенню початку перебігу встановлених строків та мінімізує ризик виникнення спорів між сторонами щодо дотримання процедури відключення.</p> | <p>Враховано.</p> <p>Пункт 4 проекту Порядку викладено у такій редакції:</p> <p>«4. У разі встановлення фактів використання спеціальним користувачем або екстреною службою кінцевого (термінального) обладнання, встановленого на лініях електронних комунікаційних мереж (лініях зв'язку), щодо якого відсутнє підтвердження відповідності у випадках, передбачених законодавством, постачальник не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів з моменту встановлення такого факту надсилає засобами поштового зв'язку (рекомендованим поштовим відправленням з повідомленням про</p> |

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | вручення) або технічними засобами електронних комунікацій з підтвердженням його доставки (отримання) письмове попередження про можливе відключення такого кінцевого (термінального) обладнання.»                                                                  |
| «5. Спеціальний користувач або екстрена служба зобов'язані:<br><br>...»                                                                                                                                                | Кінцеві користувачі електронних комунікаційних послуг, в тому числі і спеціальні, зобов'язані виконувати обов'язки відповідно до законодавства України та договору з постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг.<br>Закону України «Про електронні комунікації» встановлює загальні обов'язки і не робить виключень для спеціальних користувачів.<br><br>«5. Спеціальний користувач або екстрена служба зобов'язані дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, передбачених ст. 108 Закону України «Про електронні комунікації», зокрема:» | Не враховано.<br><br>Зазначений пункт не регулює загальні права та обов'язки спеціальних користувачів і екстрених служб, а визначає їхні зобов'язання виключно в межах правовідносин, що виникають у зв'язку з реалізацією положень проекту акта.                 |
| «5. Спеціальний користувач або екстрена служба зобов'язані:<br><br>задовольнити вимоги постачальника стосовно заміни обладнання чи отримання документа відповідності у строк, установлений постачальником;<br><br>...» | Запропонована редакція узгоджується із законодавством про технічні регламенти та враховує, що підтвердження відповідності може здійснюватися різними способами, визначеними законодавством, а не виключно шляхом отримання окремого документа про відповідність.<br><br>Абзац другий пункту 5 викласти у такій редакції:<br><br>«задовольнити вимоги постачальника щодо заміни кінцевого (термінального) обладнання або забезпечення підтвердження його відповідності                                                                                                                           | Враховано.<br><br>Абзац другий пункту 5 проекту Порядку викладено у такій редакції:<br><br>«5. Спеціальний користувач або екстрена служба зобов'язані:<br><br>задовольнити вимоги постачальника щодо заміни кінцевого (термінального) обладнання або забезпечення |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | технічним вимогам та/або технічним регламентам у строк, встановлений постачальником»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | підтвердження його відповідності технічним вимогам та/або технічним регламентам у строк, встановлений постачальником; ...»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>«5. Спеціальний користувач або екстрена служба зобов'язані:</p> <p>...</p> <p>письмово повідомити постачальника про заміну кінцевого (термінального) обладнання чи отримання документа відповідності у строк, що не може перевищувати строку можливого відключення кінцевого (термінального) обладнання, установленого постачальником.»</p> | <p>Запропонована редакція пов'язує правові наслідки не лише з фактом усунення порушення, а й з виконанням обов'язку щодо належного інформування постачальника про його усунення, що є необхідним для прийняття рішення про подальше використання обладнання.</p> <p>Абзац третій пункту 5 проекту Порядку викласти у такій редакції:</p> <p>«письмово повідомити постачальника про заміну кінцевого (термінального) обладнання чи отримання підтвердження його відповідності технічним вимогам та/або технічним регламентам у строк, що не може перевищувати строк можливого відключення кінцевого (термінального) обладнання, встановлений постачальником.»</p> | <p>Враховано.</p> <p>Абзац третій пункту 5 проекту Порядку викладено у такій редакції:</p> <p>«5. Спеціальний користувач або екстрена служба зобов'язані:</p> <p>...</p> <p>письмово повідомити постачальника про заміну кінцевого (термінального) обладнання чи отримання підтвердження його відповідності технічним вимогам та/або технічним регламентам у строк, що не може перевищувати строк можливого відключення кінцевого (термінального) обладнання, встановлений постачальником; ...»</p> |
| <p>«5. Спеціальний користувач або екстрена служба зобов'язані:</p> <p>....»</p> <p>Відсутня норма</p>                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Передбачити можливість захисту мереж постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг без рішення суду у разі кіберзагрози.</p> <p>Доповнити пункт 5 проекту Порядку новим абзацом такого змісту:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Враховано.</p> <p>Пункт 5 проекту Порядку доповнено таким абзацом:</p> <p>«5. Спеціальний користувач або екстрена служба зобов'язані:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                           | «невідкладно вжити необхідних організаційних та технічних заходів для припинення несанкціонованого втручання та поінформувати постачальника про усунення причин і наслідків інциденту.»                                                                                                                                                                                                                                                      | ...<br>невідкладно вжити необхідних організаційних та технічних заходів для припинення несанкціонованого втручання та поінформувати постачальника про усунення причин і наслідків інциденту.»                                                                                                                                                                                                                           |
| «5. Спеціальний користувач або екстрена служба зобов'язані:<br><br>....»<br><br>Відсутня норма                                                                                                                                                            | Слід зазначити, що даний порядок має застосовуватись у мирний час.<br>Відповідно, має бути встановлено розумний строк для користування послугами, після якого послуги мають бути або припинені, або здійснена оплата за них.<br><br>Доповнити пункт 5 проекту Порядку новим абзацом такого змісту:<br><br>«1) оплачувати замовлені та отримані електронні комунікаційні послуги, у тому числі абонентську плату та вартість пакетів послуг;» | Не враховано.<br><br>Проект акта регулює виключно питання, пов'язані з реалізацією його положень, і не встановлює загальних прав та обов'язків спеціальних користувачів та екстрених служб. Відтак запропоноване положення щодо обов'язку оплачувати замовлені та отримані електронні комунікаційні послуги, у тому числі абонентну плату та вартість пакетів послуг, не належить до предмета регулювання проекту акта. |
| «6. Рішення про відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб постачальник ухвалює в разі:<br><br>невиконання спеціальним користувачем або екстреною | Не для всіх видів кінцевого обладнання обов'язковим є наявність окремого документа про відповідність. Підтвердження відповідності може здійснюватися шляхом складання декларації про відповідність, нанесення знака відповідності технічним регламентам або іншими документами чи процедурами оцінки відповідності, передбаченими законодавством.<br><br>Абзац другий пункту 6 викласти у такій редакції:                                    | Враховано.<br><br>Абзац другий пункту 6 проекту Порядку викладено у такій редакції:<br><br>6. Рішення про відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>службою у встановлений строк вимог постачальника щодо заміни кінцевого (термінального) обладнання чи отримання документа про відповідність кінцевого (термінального) обладнання;</p> <p>...»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>«невиконання спеціальним користувачем або екстреною службою у встановлений строк вимог постачальника щодо заміни кінцевого (термінального) обладнання чи отримання підтвердження його відповідності технічним вимогам та/або технічним регламентам;»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>зв'язку) екстрених служб постачальник ухвалює в разі:</p> <p>невиконання спеціальним користувачем або екстреною службою у встановлений строк вимог постачальника щодо заміни кінцевого (термінального) обладнання або подання підтвердження його відповідності технічним вимогам та/або технічним регламентам;</p> <p>...»</p>                                                                                                                             |
| <p>«6. Рішення про відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб постачальник ухвалює в разі:</p> <p>...</p> <p>неповідомлення постачальника спеціальним користувачем або екстреною службою про заміну кінцевого (термінального) обладнання чи отримання документа про відповідність кінцевого (термінального) обладнання в установлений постачальником строк.»</p> | <p>Запропонована редакція спрямована на усунення неоднозначності тлумачення норми та її узгодження з пунктом 5 проекту Порядку, який встановлює обов'язок спеціального користувача або екстреної служби повідомити постачальника про виконання його вимог. Крім того, редакція усуває надмірне дублювання термінів і забезпечує більш чітке визначення підстав для ухвалення рішення про відключення.</p> <p>Запропонована редакція узгоджується з пунктом 5 проекту Порядку та забезпечує взаємозв'язок між обов'язком усунути порушення та обов'язком повідомити про це постачальника. Це дозволяє постачальнику належним чином перевірити виконання його вимог та прийняти обґрунтоване рішення щодо подальшого використання кінцевого (термінального) обладнання.</p> <p>Абзац третій пункту 6 викласти у такій редакції:</p> | <p>Враховано.</p> <p>Абзац третій пункту 6 проекту Порядку викладено у такій редакції:</p> <p>«6. Рішення про відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб постачальник ухвалює в разі:</p> <p>...</p> <p>неповідомлення постачальника спеціальним користувачем або екстреною службою про заміну кінцевого (термінального) обладнання або отримання</p> |

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                             | «неповідомлення постачальника спеціальним користувачем або екстреною службою у встановлений строк про виконання вимог постачальника щодо заміни кінцевого (термінального) обладнання або подання підтвердження його відповідності технічним вимогам та/або технічним регламентам.»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | підтвердження його відповідності технічним вимогам та/або технічним регламентам в установлений постачальником строк;<br>...»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| «6. Рішення про відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб постачальник ухвалює в разі:<br><br>...» | Надання послуг є оплатним, а постачальник має право вимагати належного виконання зобов'язань. Відсутність такої підстави (оплата послуг) створює дискримінаційний режим для спецкористувачів у порівнянні з іншими абонентами. Системна заборгованість державних органів створює ризики для функціонування мереж. У договірних відносинах електронних комунікацій стандартною є можливість обмеження/припинення послуг у разі прострочення оплати. Запропонована норма стосується виключно спецспоживачів і не поширюється на екстрені служби.<br><br>Доповнити пункт 6 проекту Порядку новим абзацом такого змісту:<br><br>«відсутності оплати спеціальним користувачем електронних комунікаційних послуг після отримання від постачальника попередження про погашення заборгованості.» | Не враховано.<br><br>Проект акта регулює виключно питання, пов'язані з реалізацією його положень, і не встановлює загальних прав та обов'язків спеціальних користувачів та екстрених служб. Відтак запропоноване положення щодо відсутності оплати спеціальним користувачем електронних комунікаційних послуг після отримання від постачальника попередження про погашення заборгованості не належить до предмета регулювання проекту акта. |
| Відсутня норма                                                                                                                                                                                              | Передбачити можливість захисту мереж постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг без рішення суду у разі кіберзагрози.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Не враховано.<br>Відсутній алгоритм прийняття постачальником рішення щодо тимчасового обмеження або                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Слід зазначити, що даний порядок має застосовуватись у мирний час.</p> <p>Відповідно, має бути встановлено розумний строк для користування послугами, після якого послуги мають бути або припинені, або здійснена оплата за них.</p> <p>7. Тимчасове обмеження або відключення здійснюється без рішення суду виключно за наявності реальної та безпосередньої загрози:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сталому функціонуванню електронних комунікаційних мереж;</li> <li>- інформаційній та кібербезпеці;</li> <li>- правам та законним інтересам інших користувачів, та виключно з метою:</li> <li>- негайного припинення або локалізації несанкціонованого втручання;</li> <li>- недопущення поширення шкідливого або аномального трафіку;</li> <li>- непогашення заборгованості з оплати послуг у строк, зазначений у попередженні оператора, провайдера.</li> </ul> | <p>відключення. Запропонована редакція не визначає підстав, критеріїв, порядку та строків прийняття такого рішення, а також не встановлює вимог щодо документального підтвердження обставин, які можуть бути підставою для застосування відповідних заходів. За відсутності чітко визначеного механізму реалізації зазначене положення може призвести до неоднакового застосування постачальниками відповідних норм та створити правову невизначеність для учасників правовідносин.</p> |
| <p>«7. У разі прийняття постачальником рішення про відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб з підстав, зазначених у пункті 6 цього Порядку, повідомлення надсилається спеціальному користувачу або</p> | <p>Пункт не визначає строк фактичного відключення після ухвалення відповідного рішення та направлення повідомлення спеціальному користувачу або екстреній службі, що може призвести до неоднозначного застосування положень Порядку.</p> <p>Пункт 7 викласти у такій редакції:</p> <p>«7. У разі прийняття постачальником рішення про відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Враховано частково.</p> <p>Абзац перший пункту 7 проекту Порядку викладено у такій редакції:</p> <p>«7. У разі прийняття постачальником рішення про відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній електронних комунікаційних мереж</p>                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>екстреній службі протягом п'яти робочих днів з дня ухвалення такого рішення.»</p> | <p>комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб з підстав, зазначених у пункті 6 цього Порядку, повідомлення надсилається спеціальному користувачу або екстреній службі протягом п'яти робочих днів з дня ухвалення такого рішення. Відключення здійснюється не раніше ніж через 10 робочих днів з дня отримання спеціальним користувачем або екстреною службою такого повідомлення.»</p> | <p>(ліній зв'язку) екстрених служб з підстав, зазначених у пункті 6 цього Порядку, повідомлення надсилається спеціальному користувачу або екстреній службі в паперовій або електронній формі засобами поштового зв'язку (рекомендованим поштовим відправленням з повідомленням про вручення) або технічними засобами електронних комунікацій з підтвердженням його доставки (отримання) протягом п'яти робочих днів з дня ухвалення такого рішення.</p> <p>...</p> <p>Відключення здійснюється не раніше ніж через 10 робочих днів з дня отримання спеціальним користувачем або екстреною службою такого повідомлення.»</p> |
| <p>Відсутня норма</p>                                                                | <p>Логічно доповнено нормою про інформування спецспоживачів про відключення обладнання.</p> <p>Доповнити проект Порядку новим пунктом такого змісту:</p> <p>«8. Постачальник зобов'язаний невідкладно, але не пізніше ніж протягом 24 годин, повідомити спеціального користувача або екстрену службу про:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- факт тимчасового обмеження або</li> </ul>  | <p>Враховано.</p> <p>Пункт 7 проекту Порядку викладено у такій редакції:</p> <p>«7. У разі прийняття постачальником рішення про відключення кінцевого (термінального) обладнання спеціальних користувачів і ліній</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>відключення;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- підстави та обставини його застосування;</li> <li>- за наявності — технічні ознаки інциденту.»</li> </ul> | <p>електронних комунікаційних мереж (ліній зв'язку) екстрених служб з підстав, зазначених у пункті 6 цього Порядку, повідомлення надсилається спеціальному користувачу або екстреній службі в паперовій або електронній формі засобами поштового зв'язку (рекомендованим поштовим відправленням з повідомленням про вручення) або технічними засобами електронних комунікацій з підтвердженням його доставки (отримання) протягом п'яти робочих днів з дня ухвалення такого рішення.</p> <p>У повідомленні про відключення зазначаються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дата і реєстраційний номер;</li> <li>2) найменування спеціального користувача або екстреної служби;</li> <li>3) відомості, що ідентифікують кінцеве (термінальне) обладнання та/або лінії електронних комунікаційних мереж (лінії зв'язку), що підлягають відключенню;</li> <li>4) підстави для відключення з посиланням на відповідні положення цього Порядку;</li> <li>5) заплановані дата і час відключення;</li> </ol> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>б) посада, власне ім'я та прізвище уповноваженої особи постачальника, яка прийняла рішення, та її підпис (у разі оформлення рішення в електронній формі — кваліфікований електронний підпис).</p> <p>Відключення здійснюється не раніше ніж через 10 робочих днів з дня отримання спеціальним користувачем або екстреною службою такого повідомлення.»</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|