



ЗВІТ

за результатами моніторингу стану доступності
центрів надання адміністративних послуг у 2024 році

ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ СТАНУ ДОСТУПНОСТІ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

На виконання заходу 5 завдання 5 Плану заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 р. No 372-р, Мінцифра здійснює проведення щоквартального моніторингу облаштування приміщень центрів надання адміністративних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю та розрахунок показника результативності стратегії на 2023 - 2024 рік рівня облаштування приміщень мережі центрів надання адміністративних послуг, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю.

РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Розрахунок показника рівня облаштування приміщень мережі центрів надання адміністративних послуг, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю проводиться щоквартально за результатами моніторингу якості надання адміністративних послуг, що здійснюється відповідно до Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 р. № 864, з урахуванням наявності в центрах та їхніх територіальних підрозділах таких складових ПОКАЗНИКА:

- Пандус
- Сходи з поручнями
- Обладнана санітарна кімната
- Матеріали, надруковані шрифтом Брайля
- Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху
- Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок

СТАН УТВОРЕННЯ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ

4866 Утворена мережа центрів

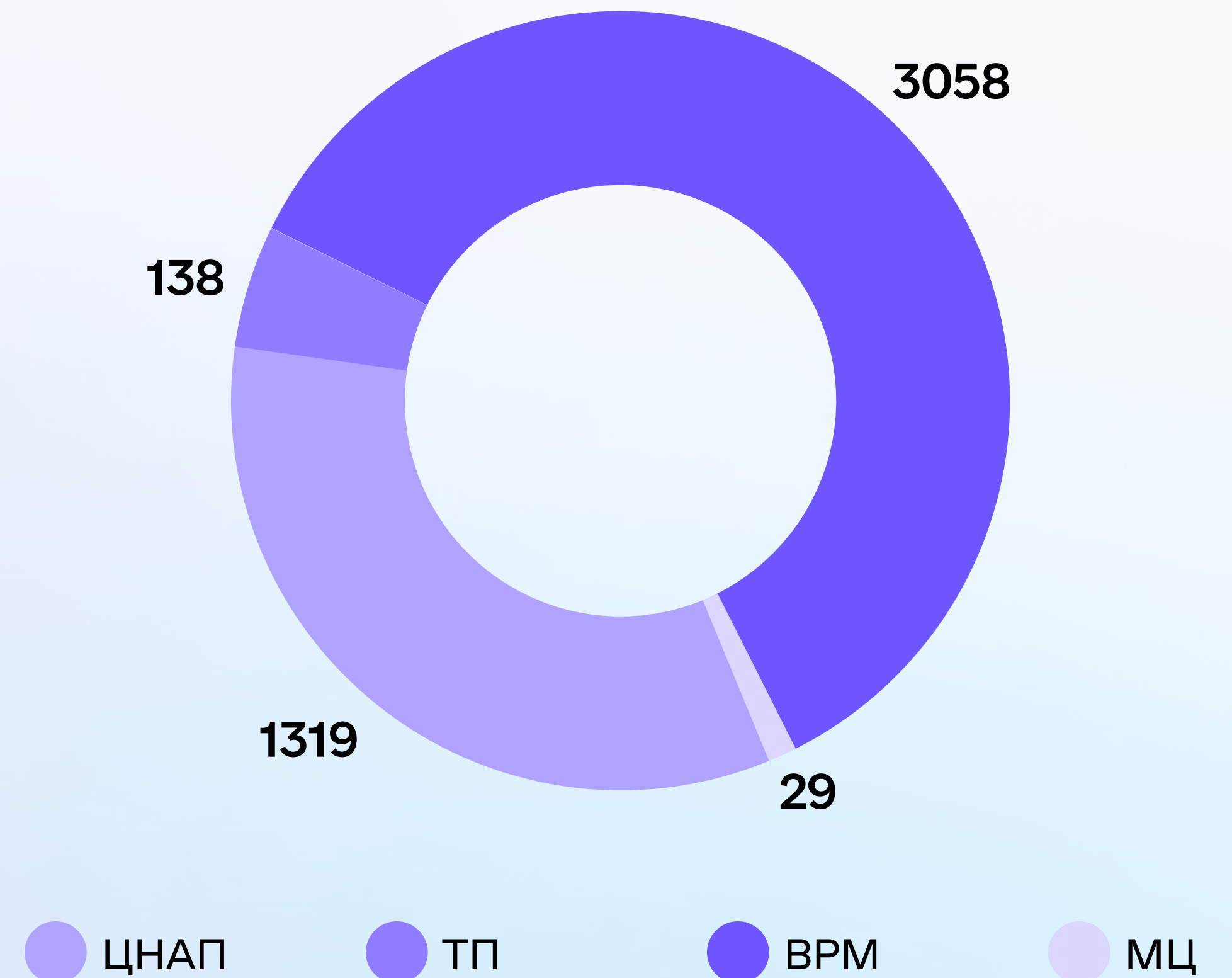
- ✓ Протягом 2024 року мережа ЦНАП їх територіальних підрозділів (ТП), віддалених робочих місць (ВРМ) та мобільних ЦНАП (МЦ) зросла на 13% та становить 4866 точок доступу до послуг, зокрема, під час війни функціонує 4544 точки, що становить 93% від загальної кількості
- ✓ Кількість діючих ЦНАП та ТП протягом 2024 року зросла на 5% та становить 1457 точок
- ✓ Внаслідок повномасштабної збройної агресії російської федерації проти України 58 ЦНАП релоковані до безпечних регіонів, зокрема по Донецькій області – 16, Запорізькій – 6, Луганській – 27, Херсонській – 8 та Чернігівській – 1

ДІЮЧІ
4544

НЕ ДІЮЧІ
322

93%

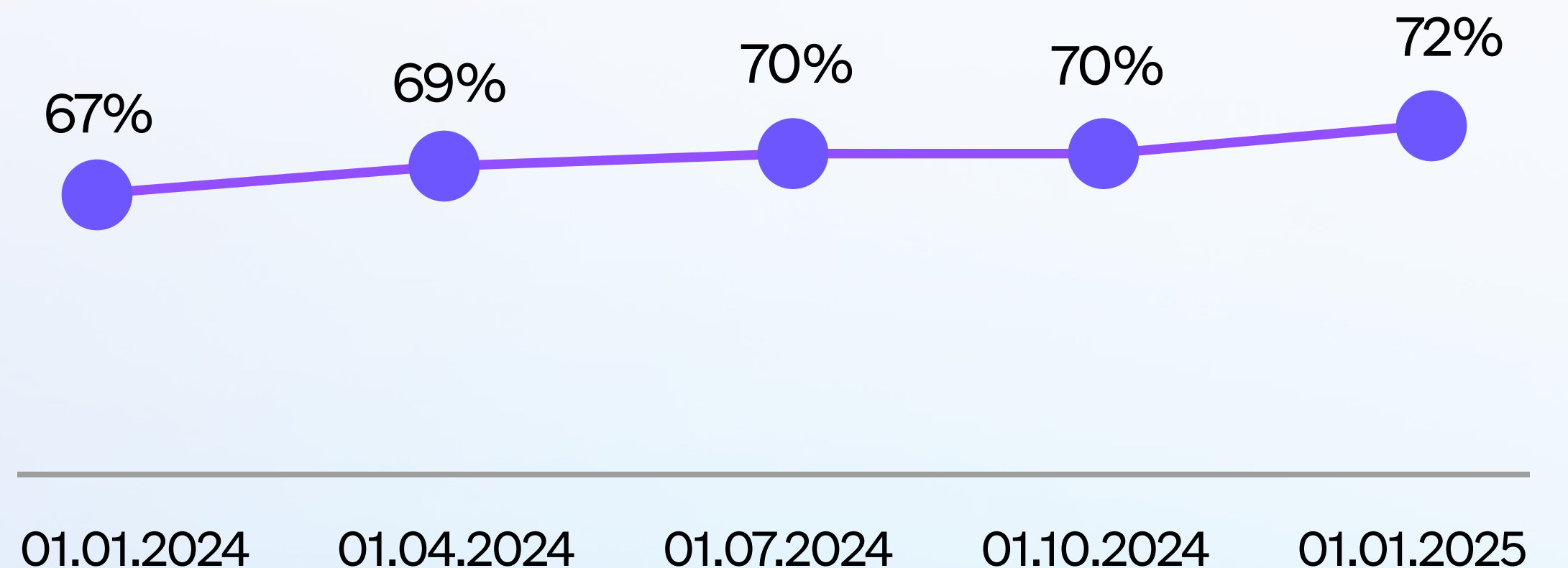
7%



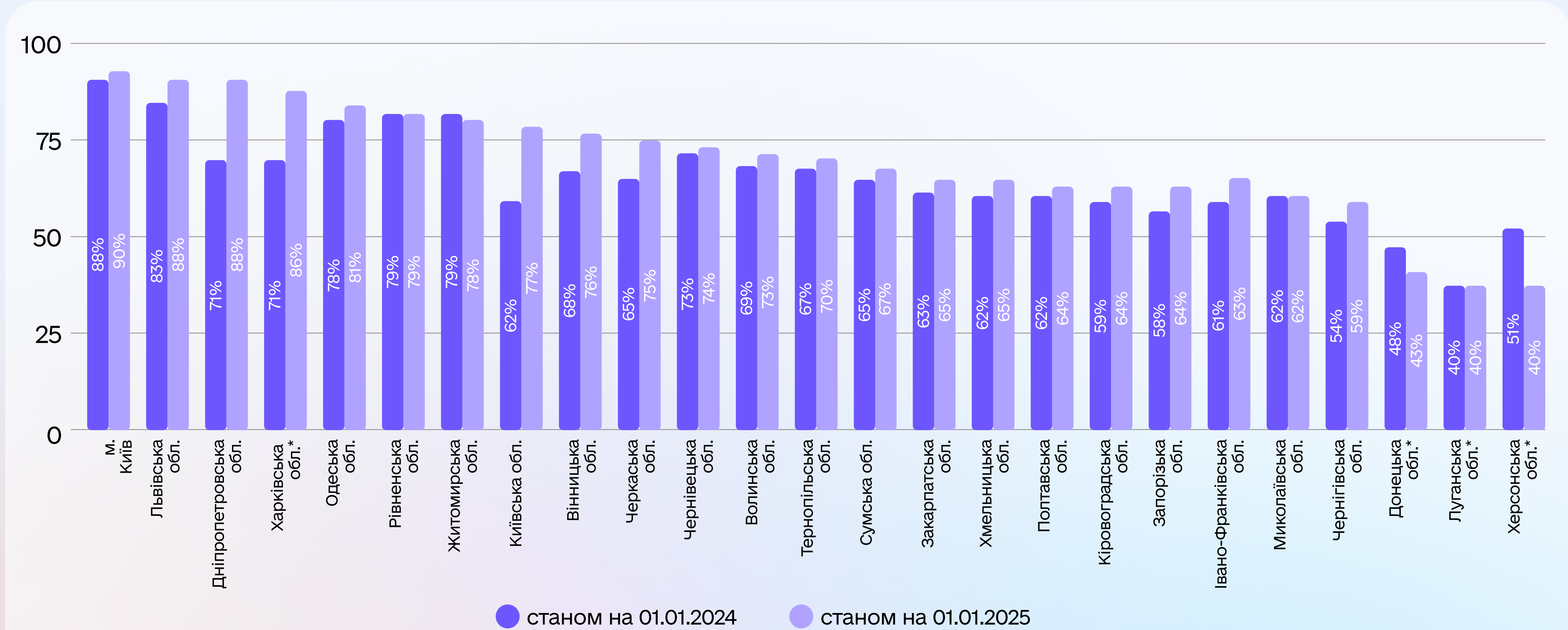
ДИНАМІКА ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

72% станом на 01.01.2025

- ✓ Протягом 2024 року значення показника рівня облаштування приміщень мережі центрів, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю зросло на 5%



РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ



*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

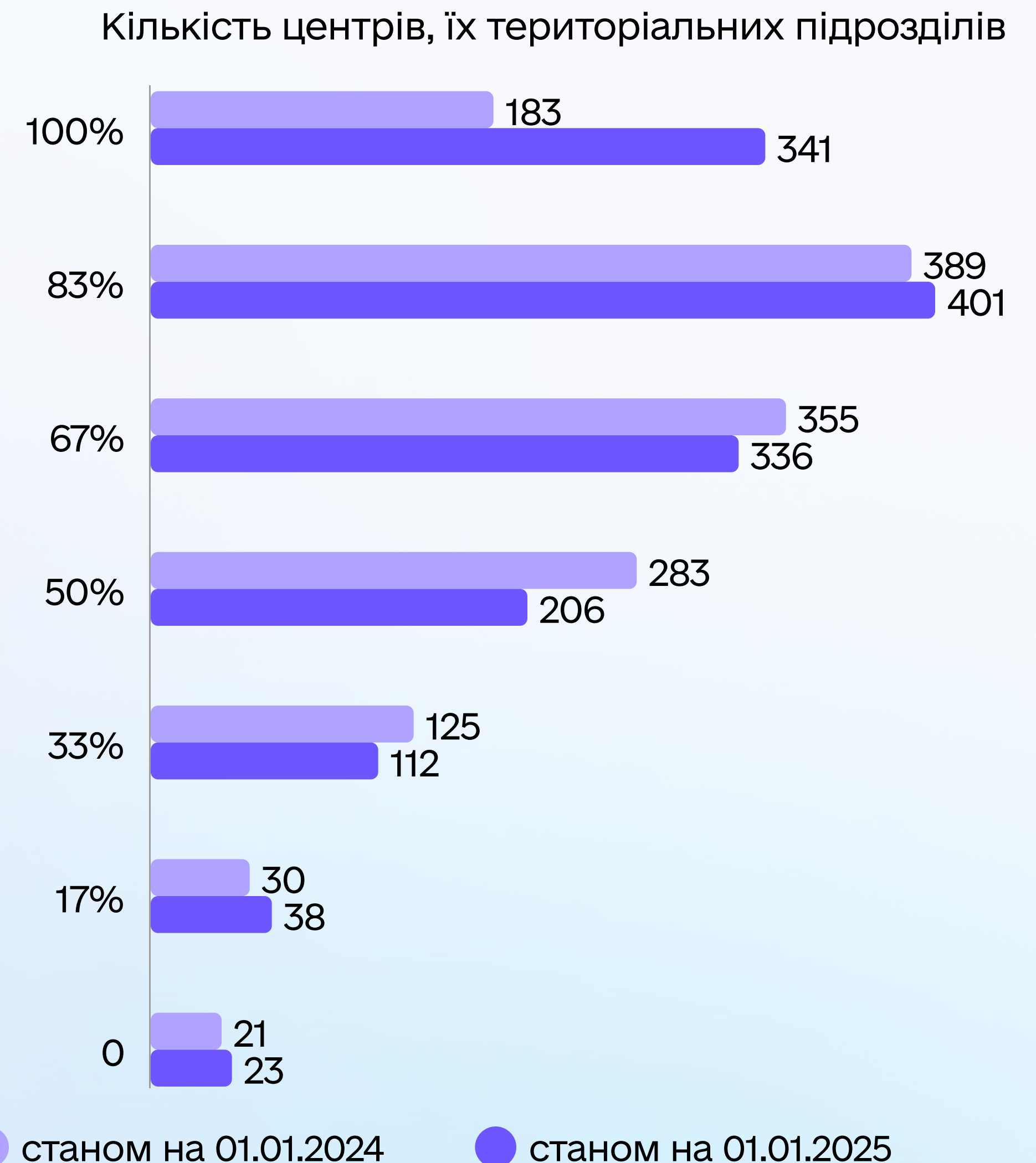
КІЛЬКІСТЬ БЕЗБАР'ЄРНИХ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ, ЩО ВІДПОВІДАЄ 6 ПОКАЗНИКАМ

341  на 86%

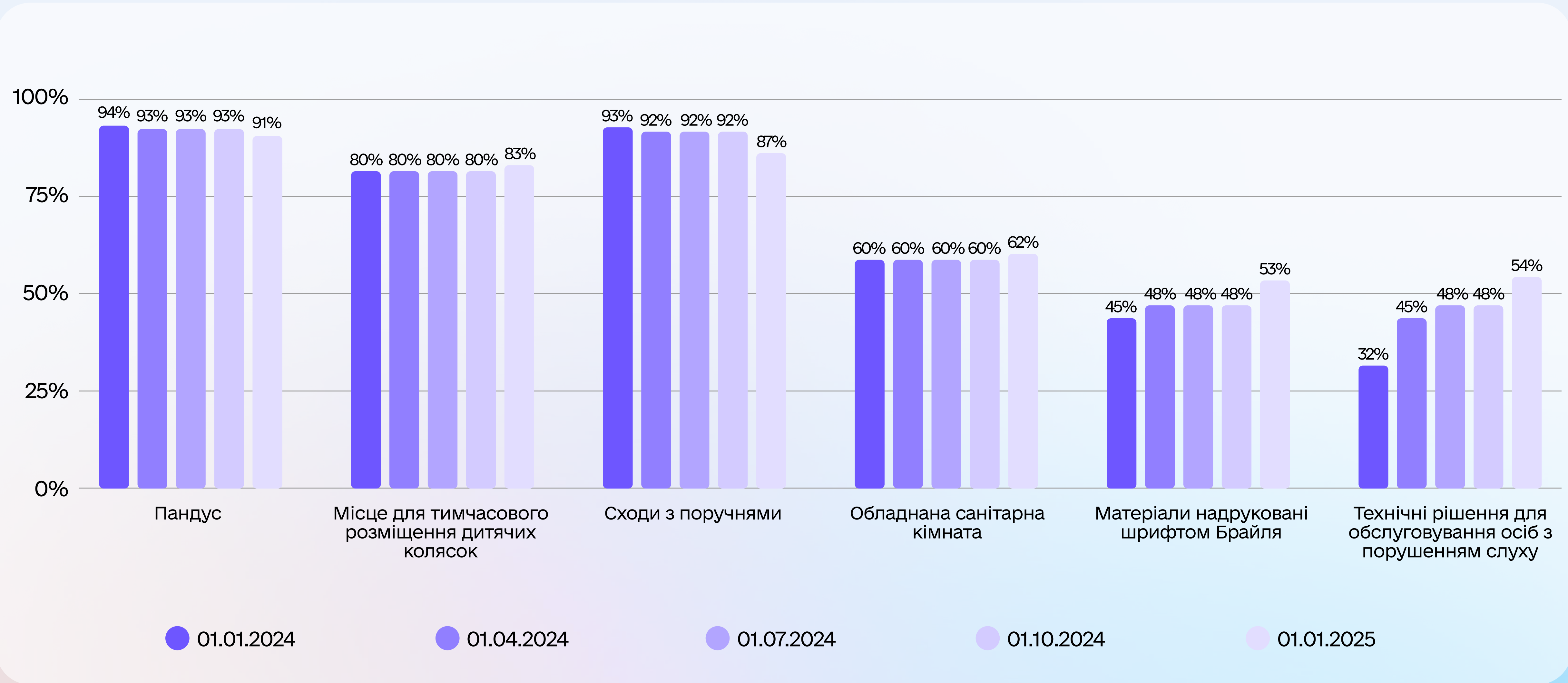
Протягом 2024 року зросла на 158 кількість центрів та їхніх територіальних підрозділів, у яких наявні:

- Пандус
- Сходи з поручнями
- Обладнана санітарна кімната
- Матеріали, надруковані шрифтом Брайля
- Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху
- Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок

Рівень облаштування приміщень мережі центрів, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю



ДИНАМІКА СКЛАДОВИХ ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ



РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ ЗА СКЛАДОВИМИ ПОКАЗНИКА

Місто 2019	Пандус, %	Сходи з поручнями, %	Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок, %	Обладнана санітарна кімната, %	Матеріали надруковані шрифтом Брайля, %	Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху, %	Загалом по всіх показниках, %
Вінницька область	100	100	99	67	49	42	76
Волинська область	98	98	88	78	42	31	73
Дніпропетровська область	94	93	77	69	93	100	88
Донецька область*	65	68	51	30	11	35	43
Житомирська область	90	89	100	64	85	39	78
Закарпатська область	86	77	72	69	31	57	65
Запорізька область*	68	79	71	38	29	97	64
Івано-Франківська область	99	97	69	60	29	22	63
Київська область	90	82	88	50	57	97	77
Кіровоградська область	96	96	88	47	39	18	64
Луганська область*	50	59	32	0	0	100	40
Львівська область	91	87	99	80	73	98	88
м. Київ	100	100	95	95	50	100	90
Миколаївська область	97	92	71	61	34	18	62
Одеська область	94	77	95	61	92	65	81
Полтавська область	92	94	84	46	33	35	64
Рівненська область	92	87	94	68	68	66	79
Сумська область	93	100	71	60	45	36	67
Тернопільська область	98	80	98	73	55	15	70
Харківська область*	100	100	97	67	59	94	86
Херсонська область*	62	55	28	28	13	55	40
Хмельницька область	98	96	89	64	31	13	65
Черкаська область	93	83	86	66	72	51	75
Чернівецька область	93	97	97	83	62	16	74
Чернігівська область	90	78	79	60	26	22	59
Загальний підсумок	91	87	83	62	53	54	72

*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

МАПА ЦЕНТРІВ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ ПІД ЧАС ВІЙНИ

- ✓ Інформація щодо стану доступності та адрес центрів надання адміністративних послуг, розміщена на Національній вебплатформі центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія)

