ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про внесення змін до Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг»

1. Мета

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг» (далі – проект акта) розроблено з метою підвищення ефективності боротьби із викликами, вчиненими з порушенням законодавства в сфері електронних комунікацій.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Відповідно до пункту 5 частини першої статті 6 Закону України «Про електронні комунікації» прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 р. № 761 «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг», якою врегульовано відносини між постачальниками електронних комунікаційних послуг та кінцевими користувачами електронних комунікаційних послуг і визначено порядок надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

Так, зокрема зазначеними Правилами передбачені положення щодо використання комерційних викликів на підставі договору про надання відповідних послуг з постачальником електронних комунікаційних послуг.

Проектом акта пропонується удосконалити механізм захисту кінцевих користувачів від незаконних комерційних викликів, зловмисних викликів та підвищити рівень прозорості взаємодії між постачальниками електронних комунікаційних послуг.

Прийняття акта забезпечить:

запровадження доступного механізму подання та розгляду скарг кінцевих користувачів на неправомірні виклики, у тому числі через Єдиний державний вебпортал електронних послуг;

встановлення чіткої процедури реагування постачальників електронних комунікаційних послуг на скарги щодо комерційних викликів без належних договорів;

запобігання поширенню небажаної реклами із використанням номерного ресурсу операторів електронних комунікацій.

3. Основні положення проекту акта

Проектом акта пропонується внести зміни до Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 р. № 761.

4. Правові аспекти

Правові підстави розроблення проекту акта та інші нормативно-правові акти, що діють у відповідній сфері суспільних відносин:

Закон України «Про електронні комунікації»;

постанова Кабінету Міністрів України «Питання Міністерства цифрової трансформації» від 18 вересня 2019 р. № 856;

постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 р. № 761 «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проекту акта не потребує коштів та не матиме прямого чи опосередкованого впливу на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів. Витрати, пов'язані з реалізацією положень проекту акта, здійснюватимуться за рахунок коштів суб'єктів господарювання у межах їхньої господарської діяльності.

5[1]. Регуляторний вплив

Проект акта має ознаки регуляторного характеру, у зв'язку з чим проведено аналіз регуляторного впливу та потребує погодження з Державною регуляторною службою України.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект акта виносився на громадське обговорення відповідно до вимог Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 року № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики», шляхом опублікування на офіційному вебсайті Мінцифри в період з 06.02.2026 по 06.03.2026, за результатами якого отримано пропозиції від Української асоціації операторів зв'язку «Телас», Інтернет асоціації України, асоціація «Телекомунікаційна палата України», ТОВ "РІККІКОМ", ТОВ"Онлайн24", ТОВ "ІТ ПОРТАЛ", ТОВ "СВІФТ ГРАНТ", ТОВ "Бінотел Айті-Сервіс", ПрАТ «Київстар», ТОВ "лайфселл", які частково враховано (причини неврахування обґрунтовано у звіті про громадське обговорення проекту акта, який оприлюднено у встановленому порядку).

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

7. Оцінка відповідності

Проект акта не містить норм, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції.

Проект акта не містить норм, що порушують права та свободи, гарантовані Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод 1950 року.

У проекті акта відсутні положення, які порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

У проекті акта відсутні положення, які містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією.

У проекті акта відсутні положення, що містять ознаки дискримінації чи які створюють підстави для дискримінації.

8. Прогноз результатів

Реалізація проекту акта дозволить покращити боротьбу з незаконною рекламою, яка розповсюджується через електронні комунікаційні мережі.

Реалізація акта не матиме впливу на ринкове середовище, забезпечення захисту прав та інтересів суб'єктів господарювання, громадян і держави; розвиток регіонів, підвищення чи зниження спроможності територіальних громад; ринок праці, рівень зайнятості населення; громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп; екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами, інші суспільні відносини.

Вплив проекту акта на інтереси заінтересованих сторін:

Заінтересована сторона	Вплив реалізації проекту акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Держава	Позитивний	Створення умов для законного розповсюдження реклами. Ефективна боротьба з незаконними викликами.
Громадяни	Позитивний	Підвищення рівня захисту персональних даних і комфорту користування послугами електронних комунікацій, зменшення кількості викликів з небажаною рекламою, зловмисних викликів.

Заступник Міністра цифрової трансформації України з питань європейської інтеграції **Ольга КРЕВСЬКА**

_____ _____2026 р.