

**Повідомлення про проведення публічного громадського обговорення
проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до
постанови Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 р. № 761»**

З метою з'ясування думки та отримання пропозицій стосовно надання та отримання електронних комунікаційних послуг Міністерство цифрової трансформації виносить на громадське обговорення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 р. № 761».

Проект постанови розроблено з метою підвищення ефективності боротьби із викликами, вчиненими з порушенням законодавства в сфері електронних комунікацій.

Прийняття акта забезпечить:

запровадження доступного механізму подання та розгляду скарг кінцевих користувачів на незаконні комерційні виклики, у тому числі через Єдиний державний вебпортал електронних послуг «Дія»;

встановлення чіткої процедури реагування постачальників послуг на скарги щодо комерційних викликів без належних договорів;

запобігання поширенню небажаної реклами із використанням номерного ресурсу операторів зв'язку.

Просимо надсилати свої зауваження та пропозиції до проекту постанови на електронну пошту shrol@thedigital.gov.ua або на поштову адресу 03150, м. Київ, вул. Ділова, 24, протягом 30 календарних днів з дня оприлюднення проекту на офіційному веб-сайті Міністерства цифрової трансформації України.

Звіт про результати громадського обговорення буде розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства цифрової трансформації України.