



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

НАКАЗ

від 19.02. 2021 р.

Київ

№ 20

Про затвердження Звіту про
виконання плану роботи
Міністерства цифрової
трансформації на 2020 рік

Відповідно до пункту 2 частини другої статті 8 Закону України «Про центральні органи виконавчої влади», пунктів 8, 10 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856,

наказую:

1. Затвердити Звіт про виконання плану роботи Міністерства цифрової трансформації України на 2020 рік, затвердженого наказом Міністерства цифрової трансформації України від 03 грудня 2019 року № 15 (у редакції наказу Міністерства цифрової трансформації України від 11 грудня 2020 року № 201) (далі – Звіт), що додається.

2. Директорату стратегічного планування та моніторингу (І.О. Бобильова) до 24 лютого 2021 року забезпечити опублікування Звіту на офіційному вебсайті Міністерства.

3. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Віце-прем'єр-міністр України –
Міністр

Михайло ФЕДОРОВ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства цифрової
трансформації України

19 лютого 2021 року № *20*

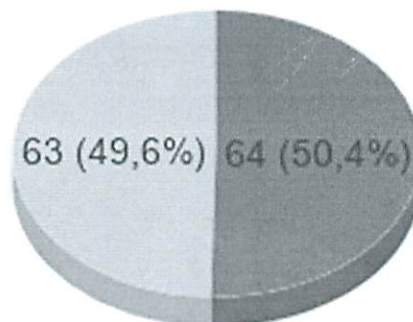
Звіт про виконання плану роботи Міністерства цифрової трансформації України на 2020 рік

I. Загальні положення та правова основа

План роботи Міністерства цифрової трансформації на 2020 рік, затверджений наказом Міністерства цифрової трансформації від 03 грудня 2019 року № 15 (у редакції наказу Міністерства цифрової трансформації від 11 грудня 2020 року № 201) (далі – План) було розроблено на виконання пункту 2 частини другої статті 8 Закону України «Про центральні органи виконавчої влади» з урахуванням завдань Мінцифри, визначених Положенням про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856 (далі – Положення) та Програмою діяльності Кабінету Міністрів України, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 29 вересня 2019 року № 849.

Станом на 31 грудня 2020 року План містив 127 заходів. З них 64 склали заходи, що були спрямовані на виконання Програми діяльності Уряду та 63 заходи на виконання інших завдань Міністерства відповідно до Положення (діаграма 1).

Діаграма 1. Співвідношення заходів Плану



- Заходи на виконання Програми діяльності КМУ
- На виконання інших завдань відповідно до Положення

Заходи Плану були спрямовані на досягнення завдань Міністерства щодо формування та реалізації державної політики в сферах:

цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства;

розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян;

відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтероперабельності, розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікацій, електронної комерції та бізнесу;

надання електронних та адміністративних послуг;

електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації;

розвитку IT-індустрії.

II. Основні досягнення Мінцифри

В 2020 році Мінцифри запроваджено Єдиний державний веб-портал електронних послуг “Портал Дія” (далі – Портал Дія), що забезпечує доступ до 50 електронних послуг та інформації з 10 національних електронних інформаційних ресурсів. Станом на 31 грудня 2020 року близько 2 млн 400 тис. осіб скористалися послугами або ознайомились з інформацією на Порталі Дія.

На Порталі Дія створено електронний кабінет громадянина з доступом до інформації про себе: профіль виборця, борги, транспортні засоби, нерухоме майно, земля та бізнес. Покращено надання послуг з реєстрації, закриття та зміни даних про фізичних осіб-підприємців, а також реєстрації товариства з обмеженою відповідальністю з використанням модельного статуту товариства. Час заповнення однієї заяви скорочено до 10 хвилин.

Також, на Порталі Дія запроваджено 12 будівельних послуг, послугу з надання допомоги по безробіттю та послугу з отримання одноразової матеріальної допомоги застрахованим особам, фізичним особам-підприємцям та найманим працівникам (станом на 23 грудня 2020 року отримали виплати 278 тисячі українців).

У мобільному додатку Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія» (далі - мобільний додаток Дія) забезпечено доступ до 9 цифрових документів: паспорту громадянина України у вигляді ID-картки; біометричного закордонного паспорту; картки платника податків (РНОКПП); водійського посвідчення; свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу; страхового полісу транспортного засобу; студентського квитку; довідки

переселенця (ВПО); свідоцтва про народження дитини. Водночас, у паспорті громадянина України у вигляді ID-карти, біометричному закордонному паспорті та свідоцтві про народження дитини забезпечено відображення актуальної інформації про реєстрацію місця проживання.

У мобільному додатку Дія також реалізована функція шерингу – можливість ділитися електронною копією паспорта та можливість відкриття банківських рахунків онлайн. Також забезпечено відображення та оплату штрафів за порушення ПДР та боргів за виконавчими провадженнями.

Станом на 31 грудня 2020 року зареєстровано понад 6 млн. користувачів мобільного додатка Дія.

Запроваджено Гід з державних послуг – інформаційний портал з інформацією про усі сервіси, що надаються державними та місцевими органами, доступний на сторінці «Послуги» Порталу Дія, (<https://guide.diia.gov.ua/>). Станом на 31 грудня 2020 року на порталі доступна інформація про понад 1600 послуг: необхідні для отримання документи, місце та строки надання послуги, вартість, спосіб оскарження результатів тощо. Гід з державних послуг в середньому відвідує понад 1 140 користувачів в день.

Розширено мережу точок доступу, де батьки новонародженого можуть отримати послугу «Малятко», 9 послуг за 1 заявою. Це вже 795 населених пунктів (77 пологових, 770 ЦНАП, 587 відділів ДРАЦС). Крім того, завдяки запровадженню електронного медичного висновку про народження, послуга «Малятко» доступна також онлайн.

Запущено систему онлайн-моніторингу та оцінки якості надання послуг у ЦНАП та отримано більше 2 млн транзакцій у системі моніторингу. Також розширено мережу ЦНАП, яка становить 1306 точок, що забезпечило доступ до адміністративних послуг для 1 457 000 жителів.

Запроваджено навчання та підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП. Проведено 38 вебінарів, що набрали понад 61 тис. переглядів, та запущено 3 онлайн-курси (вже більше 900 осіб успішно пройшли курс та отримали сертифікати).

За напрямком електронної взаємодії забезпечено роботу системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів Трембіта, за допомогою якої вже здійснено 70 млн транзакцій обміну даними.

Відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 р. № 1087 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950 і від 17 січня 2018 р. № 55» забезпечено опрацювання та погодження проектів актів та їх внесення на розгляд Кабінету Міністрів України в електронній формі з використанням відповідного модуля

системи електронної взаємодії органів виконавчої влади. Станом на 16 грудня 2020 року до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади підключено понад 70 органів виконавчої влади, які можуть повноцінно користуватися функціональними можливостями системи.

Система електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) налічує понад 2,6 тис. організацій та забезпечую опрацювання 18 тис електронних документів на добу.

На інформаційному ресурсі Інтегрована система електронної ідентифікації ID.GOV.UA (далі – ICEI) доступно 213 сервіс-провайдерів та 58 схем електронної ідентифікації.

Оновлено Єдиний державний веб-портал відкритих даних та Україна вперше увійшла у рейтинг European Open Data Maturity Report — 17 місце серед країн ЄС.

Розроблено акти Кабінету Міністрів України, якими забезпечено можливість використання удосконалених електронних підписів замість кваліфікованих електронних підписів, запроваджено експеримент про заміну надавача електронних довірчих послуг. У рамках проекту EU4DIGITAL Україною та Естонією успішно забезпечено можливість створення кваліфікованого електронного підпису, отриманого в Україні на європейському порталі, який внесено в довірчий список ЄС

Виконання Плану заходів щодо створення умов розвитку мобільного широкосмугового доступу, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1272-р, дозволило розпочати впровадження технології LTE 900 (4G). Завдяки цьому вдалося вперше забезпечити мобільним інтернетом близько 1,8 млн громадян та покращено мобільний інтернет в 5 тис. населених пунктах, де проживають 5.5 млн жителів.

Вперше проведено дослідження щодо доступності швидкісного Інтернету по усім населеним пунктам України, його результати опубліковано на <https://data.gov.ua/>.

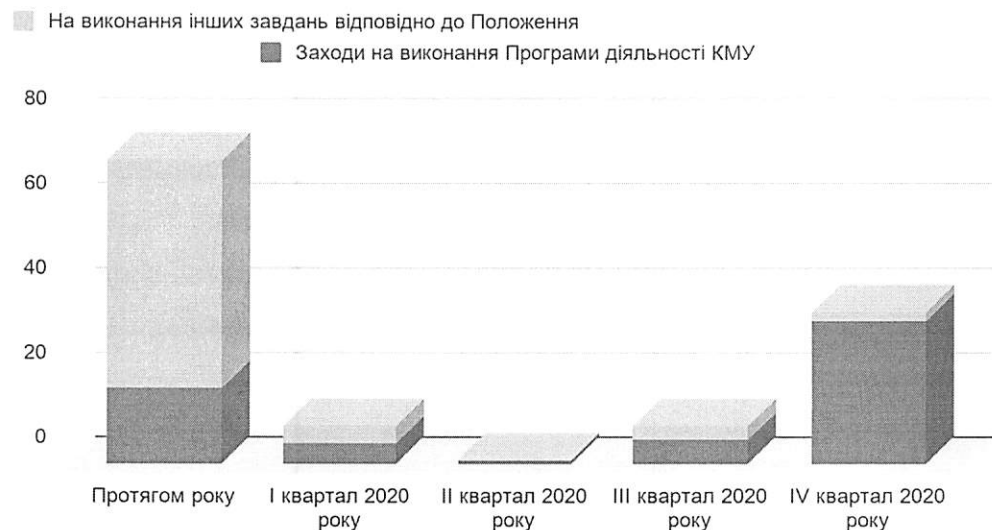
З метою сприяння розвитку IT-індустрії в Україні розроблено концепт спеціального правового режиму Дія Сіті та ініційовано запровадження 5000 квот для працевлаштування іноземних IT-спеціалістів.

Запущено національну онлайн-платформу з цифрової грамотності «Дія. Цифрова освіта», яка наразі доступна в мережі Інтернет за посиланням: <http://osvita.diia.gov.ua>. На платформі доступно більше 40 освітніх серіалів та перший національний тест з цифрової грамотності Цифрограм.

III. Динаміка виконання Плану

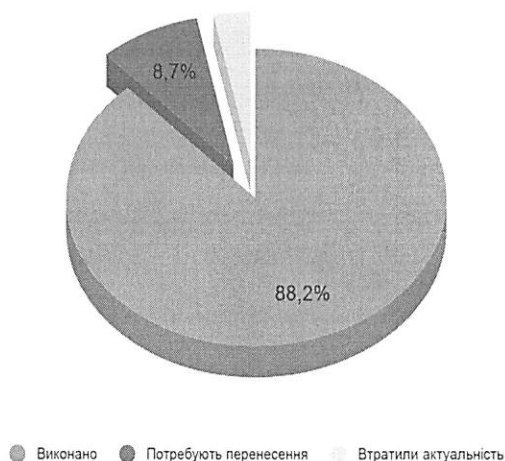
Переважну частину заходів Плану становили такі, що носять систематичний повторюваний або комплексний характер та виконуються протягом року (56,7%). Варто зазначити, що більшість таких заходів була спрямована на виконання завдань відповідно до Положення та виконуються Мінцифри постійно. Виконання інших заходів було заплановано на конкретні строки, що були розподілені за чотирма кварталами: I квартал – 7,1%, II квартал – 0,8%, III квартал – 7,1%, IV квартал – 28,3%. Огляд строків виконання дає можливість проаналізувати розподіл навантаження на відповідальних виконавців протягом усього календарного року (діаграма 2).

Діаграма 2. Заходи плану за періодами



Станом на 31 грудня 2020 року виконано 112 заходів Плану, 4 заходи було визнано такими, що втратили актуальність та виконання 11 заходів продовжується у 2021 році. Відтак, протягом 2020 року виконано 88,2 % заходів, що були заплановані до виконання Планом (діаграма 3).

Діаграма 3. Результати виконання Плану



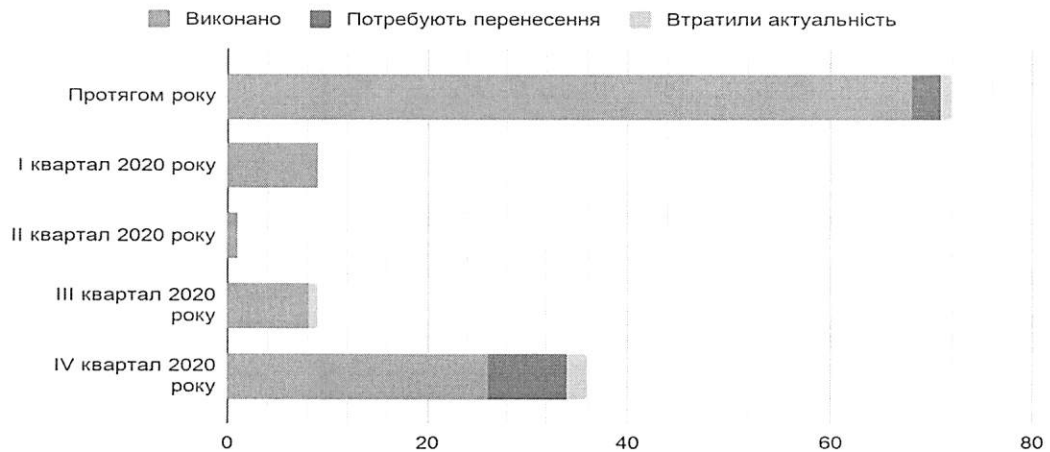
Динаміка виконання Плану виглядає наступним чином.

На I квартал 2020 року було заплановано 72 заходи, серед яких 68 виконано повністю, 1 втратив актуальність та потребує виключення, 3 продовжують виконуватись у 2021 році.

На кінець II та III кварталу 2020 року було заплановано найменше заходів: 9 та 1 відповідно, які були виконані в повній мірі.

Термін виконання переважної більшості заходів був запланований на кінець IV кварталу 2020 року, зокрема з огляду на завершення виконання заходів, що виконувались протягом року. З них 94 заходи виконано, 3 втратили актуальність та 11 заходів продовжують виконуватись в 2021 році (діаграма 4).

Діаграма 4. Динаміка виконання Плану



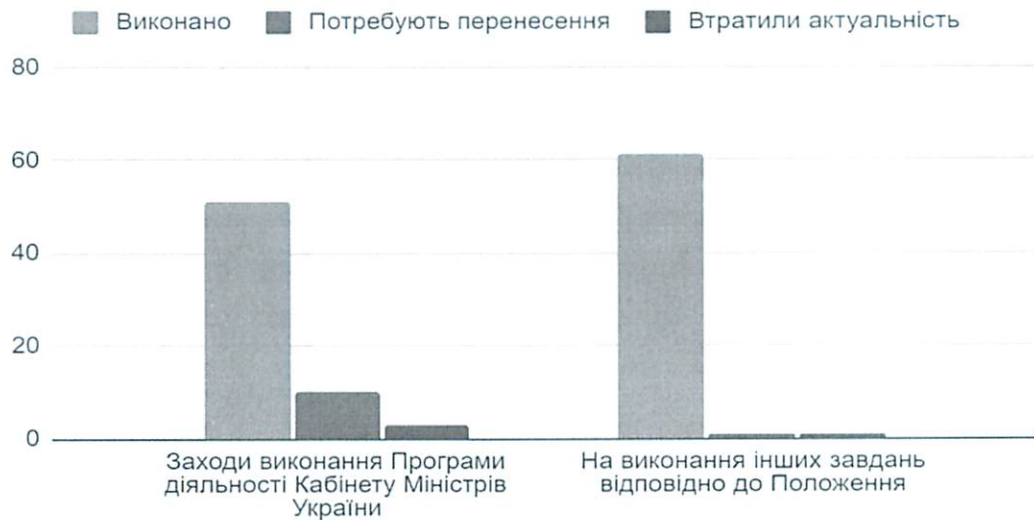
Таким чином, за результатами першого кварталу План було виконано на 7%. Підсумки другого кварталу становили 8% виконання Плану. Станом на кінець третього кварталу План було виконано на 14%. В цілому за результатами року відсоток виконання Плану сягнув 88%. Такий стрімкий ріст динаміки виконання був зумовлений завершенням виконання заходів, запланованих на четвертий квартал, та тих, що виконувались протягом року.

Продовження виконання деяких заходів у 2021 році здебільшого зумовлено необхідністю прийняття законодавчих змін та підзаконних нормативно-правових актів (діаграма 5). Так наприклад, виконання індикатору заходу «Створення системи онлайн моніторингу як модулю Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія» в частині «розроблено порядок моніторингу якості надання адміністративних послуг» було можливе тільки після прийняття Закону України від 03 листопада 2020 року № 943-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі», що набрав чинності 29 листопада 2020 року. Відповідно до пункту 3 розділу II

передбачених Планом або 88% від запланованих. Виконання 4 заходів втратило актуальність, у зв'язку з чим заходи 13, 37, 38 частини I Плану та захід 8 частини II Плану підлягають виключенню з Плану. Виконання заходів 3, 9, 10, 16, 20, 28, 29, 51, 54, 61 частини I Плану та заходу 57 частини II Плану буде продовжено у 2021 році та враховано у Плані роботи Міністерства на 2021 рік. Таким чином, високий відсоток досягнення запланованих результатів свідчить про успішне виконання Плану.

«Прикінцеві та перехідні положення» зазначеного Закону Кабінет Міністрів України повинен забезпечити протягом шести місяців з дня набрання чинності цим Законом прийняття нормативно-правових актів, необхідних для його реалізації. Подібна ситуація з виконанням індикатору «Розроблено і затверджені вимоги та методичні рекомендації щодо створення, ведення та модернізації реєстрів. Розроблено і затверджено концепцію побудови єдиної системи державних реєстрів в Україні» заходу «Оптимізація державних реєстрів», який можливо реалізувати лише після розгляду Верховною Радою України проекту Закону України № 2110 від 10.09.2019 «Про публічні електронні реєстри».

Діаграма 5. Результати виконання Плану в розрізі завдань



Таким чином, за підсумками 2020 року було виконано 112 заходів, передбачених Планом або 88% від запланованих. Виконання 4 заходів втратило актуальність, у зв'язку з чим заходи 13, 37, 38 частини I Плану та захід 8 частини II Плану підлягають виключенню з Плану. Виконання заходів 3, 9, 10, 16, 20, 28, 29, 51, 54, 61 частини I Плану та заходу 57 частини II Плану буде продовжено у 2021 році та враховано у Плані роботи Міністерства на 2021 рік. Таким чином, високий відсоток досягнення запланованих результатів свідчить про успішне виконання Плану.

Директор Директорату стратегічного
планування та моніторингу

Бод

Ірина Бобильова