

ПРОТОКОЛ № 1
засідання Громадської ради
при Міністерстві цифрової трансформації України

04 лютого 2021 року

початок о 16:00

Засідання проводиться онлайн (із використанням Zoom та Facebook-трансляції).

Присутні:

Члени Громадської ради (далі – ГР) при Мінцифри онлайн – 26 осіб (Додаток 1).

Запрошені особи:

1. Олександр ФЕДІЄНКО, народний депутат України.

1. ВИСТУПИЛИ:

Єгор СТЕФАНОВИЧ, Голова Громадської ради, який запропонував затвердити такий порядок денний:

1. Доповідь Голови та Секретаря Громадської ради щодо поточного стану роботи.
2. Обговорення напрацювань комітетів Громадської ради щодо перспектив функціонування «Дія Сіті».
3. Обговорення проекту звернення до Мінцифри щодо необхідності залучення представників Громадської ради до участі в комісії, яка утворюватиметься Мінцифрою для розгляду клопотань та формування переліку об'єктів, для яких за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг планується здійснити закупівлю товарів, робіт і послуг у 2021 році.
4. Обговорення проекту звернення щодо необхідності залучення Мінцифри до розповсюдження опитувального листа для впровадження сервісів «Смарт сіті».
5. Обговорення сучасного стану електронної демократії та механізмів залучення Громадської ради до її розвитку.
6. Обговорення питання щодо організації спільно з Мінцифрою круглого столу на тему відкритих даних для органів місцевого самоврядування.

7. Обговорення пропозиції щодо створення та затвердження персонального складу комітету Громадської ради за напрямом роботи «FinTech сервіси».

8. Обговорення актуальних питань удосконалення мобільного зв'язку та широкосмугового інтернету.

9. Зустріч Громадської ради з народним депутатом України, членом комітету з цифрової трансформації Олександром Федієнко.

10. Про визначення дати наступного засідання Громадської ради.

11. Різне.

ГОЛОСУВАЛИ:

«за» – 19, «утримались» – 0, «проти» – 0, «не голосували» – 7.

Рішення прийнято.

УХВАЛИЛИ:

Затвердити запропонований порядок денний.

2. З першого питання порядку денного:

ВИСТУПИЛИ:

Єгор СТЕФАНОВИЧ, який повідомив про опрацювання Громадською радою Указу Президента України «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021 – 2026 роки», звернень, які надійшли від Національної асоціації кібербезпеки та iPharm.help і закликав членів ГР долучатися до опрацювання цих документів з метою побудови тісних зв'язків зі стейкхолдерами і зацікавленими в цифровізації України сторонами. Голова ГР повідомив про роботу комітетів та велику кількість напрацювань, які вже зроблено. Єгор СТЕФАНОВИЧ повідомив, що на наступне засідання планується у тому числі запрошення CDTO різних міністерств для збільшення ефективності взаємодії при обговоренні питань, порушених у зверненнях і інших важливих компонентів планів галузевих цифровізацій. Наголосив на створенні в межах фейсбук сторінки ГР прив'язаних груп - відповідно до існуючих комітетів ГР.

Надали завдання лідерам комітетів наповнити фейсбук групи ГР відповідними матеріалами діяльності Комітетів (протоколи, звернення, фото, відео тощо). Повідомив про запрошення Комітету ВР з цифрової трансформації відповідних членів ГР до комітетських слухань з питань Е-Демократії.

Олександр ЯВТУШЕНКО, Голова Секретаріату ГР, який повідомив про стан опрацювання звернень, які направлялися Громадською радою; про останні звернення, які були надіслані. Було наголошено, що ГР продовжує ефективно комунікувати з органами влади і представниками громадянського суспільства, що робить ГР важливим дорадчо-консультативним органом у сфері цифрової трансформації України.

3. З другого питання порядку денного:

ВИСТУПИЛИ:

Олександр МЕДОВОЙ, який розказав про результати засідання комітету ГР та запропонував звернення до Мінцифри щодо пропозицій розвитку «Дія Сіті».

Владислав ВЛАСЮК, який зауважив, що на сьогодні в адвокатурі діє подібна СРО, де членство є де-юре добровільним, але де-факто необхідним для здійснення адвокатської діяльності.

Тетяна ПОПОВА, яка наголосила, що подібна модель СРО, яка впроваджувалася на фондовому ринку не дала результатів.

ГОЛОСУВАЛИ:

«за» – 24, «утримались» – 0, «проти» – 0, «не голосували» – 2.

Рішення прийнято.

УХВАЛИЛИ:

Звернутися до Мінцифри з пропозиціями щодо перегляду деяких особливостей функціонування «Дія Сіті» та організації консультацій з громадськістю з приводу порушених питань (Додаток 2).

4. З третього питання порядку денного:

ВИСТУПИЛИ:

Інна СКЛЯР, яка наголосила на успішному попередньому досвіді комунікації ГР з Мінцифрою і запропонувала звернутися з пропозицією залучити представників Громадської ради до участі в комісії, яка утворюватиметься Мінцифрою для розгляду клопотань та формування переліку об'єктів, для яких за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг планується здійснити закупівлю товарів, робіт і послуг у 2021 році.

ГОЛОСУВАЛИ:

«за» – 19, «утримались» – 0, «проти» – 0, «не голосували» – 7.

Рішення прийнято.**УХВАЛИЛИ:**

Звернутися до Мінцифри із пропозицією залучити представників Громадської ради до участі в комісії, яка утворюватиметься Мінцифрою для розподілу трансфертів на ЦНАПи у 2021 році (Додаток 3).

5. 3 четвертого питання порядку денного:**ВИСТУПИЛИ:**

Юрій НАЗАРОВ, який повідомив про результати діяльності комітету ГР «Смарт сіті» та наголосив на необхідності проведення комплексного дослідження проблематики впровадження технологій смарт сіті в регіонах та територіальних громадах України і запропонував направити звернення з відповідними матеріалами до Мінцифри. Було представлено опитувальний лист, складений за стандартами ISO, який буде покладено в основу дослідження та запропоновано заповнити територіальним громадам.

Інна СКЛЯР запропонувала технічну правку: видалити з опитувального листа аббревіатури об'єднаної територіальної громади, оскільки на сьогоднішній день всі ОТГ стали територіальними громадами. Технічну правку було підтримано.

ГОЛОСУВАЛИ:

«за» – 21, «утримались» – 0, «проти» – 0, «не голосували» – 5.

Рішення прийнято.**УХВАЛИЛИ:**

Відправити до Мінцифри опитувальний лист та звернення із закликом допомогти у проведенні комплексного дослідження проблематики впровадження технологій смарт сіті в регіонах та територіальних громадах України (Додаток 4).

6. 3 п'ятого питання порядку денного:**ВИСТУПИЛИ:**

Олена ЛОЛЕНКО, яка повідомила членам ГР про розвиток сучасних цифрових інститутів прямої демократії, концепцію онлайн голосування на виборах та референдумах, про спільні розробки Мінцифри та ЦВК у цьому

напрямку. Було запропоновано на рівні ГР також опрацювати питання електронного голосування та обговорити розроблені пропозиції на наступному засіданні ГР.

7. З шостого питання порядку денного:

ВИСТУПИЛИ:

Наталія ЧОРНОГУБ, яка наголосила на необхідності відкриття державою нових наборів даних, а також своєчасному оновленні та покращенні якості вже існуючих наборів, привернувши увагу до несвоєчасного їх оновлення. Було наголошено, що пріоритетним набором даних, який має бути відкритим відповідно до законодавства, але досі не відкритий, є фінансова звітність підприємств. Закликала учасників ГР підтримати дану ініціативу. Наталія також звернула увагу ефективну роботу Комітету ГР з відкритих даних, який вона очолює і привернула увагу до того, що Мінцифра досі не надіслала ГР детальних планів роботи на 2021 рік, а також попросила запросити на наступне засідання ГР Першого Заступника Міністра цифрової трансформації Олексія Вискуба. Наталія повідомила про плани провести круглий стіл з питань оприлюднення інформації у форматі відкритих даних відкриття наборів даних для ОМС у 2021 році і звернула увагу на проблему із невиконанням ОМС Постанови №835 через недостатню обізнаність щодо важливості оприлюднювати дані.

8. З сьомого питання порядку денного:

ВИСТУПИЛИ:

Ростислав ДЮК, який презентував сучасний стан і перспективи розвитку ринку FinTech в Україні та запропонував створити Комітет ГР «FinTech сервіси» у складі членів ГР:

1. Буяджи Ганна
2. Власюк Владислав
3. Дронюк Андрій
4. Дюк Ростислав
5. Мурашко Антоніна
6. Нікітенко Віталій
7. Стефанович Єгор

8. Явтушенко Олександр

ГОЛОСУВАЛИ:

«за» – 19, «утримались» – 0, «проти» – 0, «не голосували» – 7.

Рішення прийнято.

УХВАЛИЛИ:

Створити Комітет Громадської ради «FinTech сервіси» у персональному складі, зазначеному вище.

9. З восьмого питання порядку денного

ВИСТУПИЛИ:

Віталій НІКІТЕНКО, який представив стан справ з розгортанням мереж мобільного зв'язку, зокрема, в сільській місцевості та розповів про існуючі проблемні питання, які турбують операторів. Крім того, нагадав, що Громадською радою не отримано відповіді на звернення до Мінцифри щодо надання обґрунтування відхилених пропозицій, які надійшли до Мінцифри під час громадського обговорення проекту Національної стратегії розвитку широкосмугового доступу до Інтернету. З метою отримання відповідної інформації та налагодження конструктивного діалогу з Мінцифрою Комітетом ГР за напрямком роботи Заступника Міністра пана Шелеста, який очолює Віталій НІКІТЕНКО було розроблено 3 проекти звернень

Віталій НІКІТЕНКО презентував проект звернення до Мінцифри метою якого є отримання інформації щодо стадії та темпів виконання Плану заходів щодо створення умов розвитку мобільного широкосмугового доступу.

ГОЛОСУВАЛИ:

«за» – 16, «утримались» – 0, «проти» – 0, «не голосували» – 10.

Рішення прийнято.

УХВАЛИЛИ:

Направити до Мінцифри звернення метою якого є отримання інформації щодо стадії та темпів виконання Плану заходів щодо створення умов розвитку мобільного широкосмугового доступу (Додаток 5).

Віталій НІКІТЕНКО презентував проект звернення до Мінцифри з пропозицією щодо врахування під час підготовки підзаконних нормативно-

правових актів норм нещодавно прийнятого Закону України «Про електронні комунікації» яким визначено виключний перелік показників якості послуг зв'язку. Громадська рада пропонує встановити такі показники на рівнях, які встановлені Законом аби не змінювати знову підзаконні акти після того, як закон вступить в силу, оскільки постійна зміна підзаконного нормативного регулювання не забезпечує стабільності для ведення бізнесу в цій галузі.

ГОЛОСУВАЛИ:

«за» – 15, «утримались» – 0, «проти» – 0, «не голосували» – 11.

Рішення прийнято.

УХВАЛИЛИ:

Направити до Мінцифри звернення з пропозиціями до проекту наказу Адміністрації Держспецзв'язку (Додаток 6)

Віталій НІКІТЕНКО, який наголосив, що Мінцифра так і не надала відповіді на попереднє звернення ГР від 19 листопада 2020 року №10-11/20, яке стосувалося Національного плану дій з розвитку широкосмугового доступу до мережі Інтернет. Виходячи з цього, пропонується направити звернення повторно із вимогою надати відповідь на нього і залучити ГР до громадського обговорення цього плану.

ГОЛОСУВАЛИ:

«за» – 16, «утримались» – 0, «проти» – 0, «не голосували» – 10.

Рішення прийнято.

УХВАЛИЛИ:

Направити до Мінцифри звернення з пропозиціями до Національного плану дій з розвитку широкосмугового доступу до мережі Інтернет та залучення ГР до громадського обговорення цього плану (Додаток 7).

10. З дев'ятого питання порядку денного

ВИСТУПИЛИ:

Олександр ФЕДІЄНКО, який підтримав активність членів ГР, наголосив на важливості громадської підтримки прийняття законопроекту № 4066, оскільки на сьогодні це ключовий закон для галузі та цифровізації країни, запросив членів ГР

брати участь у розробці концепції цифрової інфраструктури, зокрема цифрових комунальних лічильників.

Ігор САМОХОДСЬКИЙ та Єгор СТЕФАНОВИЧ, які наголосили на важливості залучення членів ГР до заходів та публічних обговорень, які організуються Комітетом ВР з цифрової трансформації для забезпечення участі громадськості у процесах цифрової трансформації України.

11. 3 десятого питання порядку денного

ВИСТУПИЛИ:

Єгор СТЕФАНОВИЧ, який запропонував провести наступне засідання Громадської ради 04 березня о 16:00.

ГОЛОСУВАЛИ:

«за» – 17, «утримались» – 0, «проти» – 0, «не голосували» – 9.

Рішення прийнято.

УХВАЛИЛИ:

Провести наступне засідання ГР 04 березня о 16:00.

12. 3 одинадцятого питання порядку денного

ВИСТУПИЛИ:

Віталій НІКІТЕНКО, який попросив повторно звернутися до Мінцифри із проханням надати плани роботи на 2021 рік, оскільки Громадська рада досі їх не отримала, а отримання таких планів є необхідним для гармонізації взаємодії ГР, Мінцифри та Комітету ВР з цифрової трансформації.

Голова Громадської ради

Єгор СТЕФАНОВИЧ

Секретар Громадської ради

Олександр ЯВТУШЕНКО

Додаток №1

Реєстр присутніх на засіданні членів Громадської ради

1. Буяджи Ганна
2. Веселовський Степан
3. Власюк Владислав
4. Гостіщев Євген
5. Дворовий Максим
6. Дронюк Андрій
7. Дюк Ростислав
8. Зінченко Антон
9. Лоленко Олена
10. Малютін Глеб
11. Медовой Олександр
12. Мурашко Антоніна
13. Назаров Юрій
14. Негода Анастасія
15. Нікітенко Віталій
16. Павлов Микола
17. Попова Тетяна
18. Поремчук Євген
19. Прядко Дмитро
20. Самар Микола
21. Самоходський Ігор
22. Скляр Інна
23. Стефанович Єгор
24. Черногуб Наталія
25. Шавиро Ганна
26. Явтушенко Олександр

Голова Громадської ради

Єгор СТЕФАНОВИЧ

Секретар Громадської ради

Олександр ЯВТУШЕНКО



Громадська рада при Міністерстві Цифрової Трансформації України

03150, Україна, м.Київ, вул. Ділова, 24, е-майл gromrada@thedigital.gov.ua

Вих. № _____

від «_____» лютого 2021 р.

Віце-прем'єр-міністру — Міністру
цифрової трансформації України

Федорову М.А.

Щодо пропозицій до Дія Сіті

ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Михайле Альбертовичу!

Засвідчуємо Вам свою глибоку повагу та звертаємося з приводу нижчевикладеного.

Громадська рада повинна мати можливість реагувати на проекти Міністерства цифрової трансформації України. Спираючись на практику, ми наполягаємо на уточненні механізму комунікації. Ми просимо, щоб законопроекти Міністерства цифрової трансформації надавались на громадське обговорення ще до їх передачі до Верховної Ради. Це надало б можливість подати свої коментарі вчасно, повністю у відповідності до регламентів діючого законодавства.

Громадська рада провела опитування серед своїх учасників та експертної спільноти з Дія Сіті щодо ключових протиріч законопроектів 4303 та 4303-2. В рамках обговорення члени Громадської ради дійшли спільної думки, що було зафіксовано у наступних тезах:

1. **З приводу ГІГ-контрактів.** До моменту, поки вся законодавча база, у тому числі підзаконні акти та судова практика щодо ГІГ-контрактів не будуть сформовані — необхідно залишити вільну можливість взаємодіяти з ФОП в Дія Сіті. Важливо звернути увагу на дві речі: те, як система з ФОПами працює зараз, і як вона буде працювати в Дія Сіті. Відкрите питання як будуть захищені ФОП та ІТ бізнес поза Дія Сіті. Необхідно обговорити це питання, щоб зняти можливі ризики, які несуть подібні законодавчі ініціативи.

2. **З приводу СРО.** Обов'язкове СРО поставить під сумнів існування інститутів вже сформованого громадянського суспільства - ефективно працюючих кластерів та асоціацій. Більш того, «обов'язкова» громадська організація — це нонсенс у світовій практиці (окрім тоталітарних держав). Ми наполягаємо на тому, аби СРО була не обов'язковою для створення та участі, не мала регуляторних та контролюючих повноважень щодо резидентів Дія Сіті, а також наголошуємо на необхідності скасування розмірів обов'язкових внесків.

3. **З приводу процедури виключення з Дія City.** У запропонованій редакції законопроекту є великі ризики прозорості, адже існує великий ризик для резидента не встигнути оскаржити рішення за 10 днів. Тож наразі законопроект потребує наступних уточнень:

А. Вичерпний перелік причин виключення. Процес виключення компанії повинен бути достатньо складним. Перелік причин для виключення повинен бути обґрунтованим, вичерпним та таким, що містить запобіжники від корупції.

В. Різна відповідальність за порушення. Законопроект повинен включати попередження і конкретні терміни для виправлення помилок, порушень або похибок. Повинні бути додані обов'язкові прозорі механізми виключення та оскарження (включаючи судовий захист), які мають перехідний період для бізнесу з метою уникнення ризиків.

С. Повинен бути встановлений перехідний період, щоб компанія могла вирішити усі свої питання щодо зміни статусу.

Щиро вдячні за вашу увагу до листа, сподіваємося на плідну співпрацю надалі.

Голова Громадської ради

Єгор СТЕФАНОВИЧ

Вик. О. Медовий



Громадська рада при Міністерстві Цифрової Трансформації України

03150, Україна, м.Київ, вул. Ділова, 24, е-майл gromrada@thedigital.gov.ua

Вих. № _____

від «_____» лютого 2021 р.

Віце-прем'єр-міністру — Міністру
цифрової трансформації України

Федорову М.А.

*Щодо залучення представників
Громадської ради*

Вельмишановний Михайле Альбертовичу!

Засвідчуємо Вам свою повагу і від імені Громадської ради при Міністерстві цифрової трансформації України звертаємося до Вас із проханням дати розпорядження відповідальним особам Міністерства щодо залучення представників Громадської ради до зустрічей, публічних обговорень та заходів-консультацій з громадськістю, які проводяться Мінцифрою в рамках розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг. Також пропонуємо залучити представників Громадської ради до складу комісії, яка утворюватиметься Мінцифрою для розгляду клопотань та формування переліку об'єктів, для яких за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг планується здійснити закупівлю товарів, робіт і послуг у поточному бюджетному році.

Громадська рада є колегіальним виборним органом, який формується шляхом голосування громадян України та має у своєму складі велику кількість спеціалістів у галузі цифрової трансформації, представників ІТ індустрії, асоціацій органів місцевого самоврядування та ключових стейкхолдерів.

Про події, у яких можуть взяти участь представники Громради просимо повідомляти через офіційну пошту gromrada@thedigital.gov.ua або за телефонами:

+380951387449 (Голова Секретаріату – Олександр Явтушенко)

+380676528188 (Голова Громадської ради – Єгор Стефанович)

З повагою та надією на подальшу продуктивну співпрацю

Голова Громадської ради

Єгор СТЕФАНОВИЧ

Вик. Голова комітету з е-сервісів, е-ідентифікації Інна Скляр, 0937721753



Громадська рада при Міністерстві Цифрової Трансформації України

03150, Україна, м.Київ, вул. Ділова, 24, e-майл gromrada@thedigital.gov.ua

Вих. № _____

від «_____» лютого 2021 р.

**Віце-прем'єр-міністру — Міністру
цифрової трансформації України**

Федорову М.А.

*Щодо комплексного дослідження
проблематики цифровізації
територіальних громад*

ЗВЕРНЕННЯ

Вельмишановний Михайле Альбертовичу!

Засвідчуємо Вам свою глибоку повагу і звертаємося з приводу наступного. На своєму засіданні 25.01.2021 року Комітетом Смарт Сіті Громадської ради при Міністерстві цифрової трансформації України (далі – Комітет) розглянуто питання щодо необхідності проведення комплексного дослідження проблематики впровадження технологій смарт сіті в регіонах та територіальних громадах України. Вказане питання було підтримано на засіданні Громадської ради при Міністерстві цифрової трансформації України 04.02.2021 та винесено пропозицію щодо направлення звернення до Вас наступного змісту.

На сьогодні територіальними громадами активно проводяться заходи щодо цифровізації сфер діяльності та впровадження «розумних» рішень для підвищення ефективності управління територіальними громадами, зростання рівня довіри до влади та створення комфортних і безпечних умов проживання мешканців.

Невелика кількість територіальних громад почала цифрову трансформацію ще декілька років тому, проте, більшість знаходяться на початковому етапі впровадження рішень і потребують допомоги у вирішенні наступних проблем:

- першочергові кроки цифрової трансформації;
- створення єдиної методології та стратегії впровадження цифрових рішень;
- формування комплексної оцінки поточного стану розвитку міст та громад;
- забезпечення участі громадян в управлінні громадами;
- формування комфортної цифрової екосистеми;
- ефективне використання потенціалу державно-приватного партнерства;
- можливість обміну досвідом між громадами.

Внаслідок цього, уповільнюється розвиток громад, нераціонально використовуються ресурси, що, в свою чергу, значно зменшує можливості мешканців отримувати якісні послуги та повноцінно використовувати міську інфраструктуру.

З метою якісної оцінки цифрової трансформації громад та вирішення вказаної проблематики, Громадська рада готова зі своєї сторони допомогти Міністерству цифрової трансформації в проведенні комплексного дослідження.

У грудні 2020 року Комітетом Смарт Сіті Громадської ради при Міністерстві цифрової трансформації України затверджено План діяльності, у якому першим пунктом визначено Дослідження проблематики впровадження технологій смарт сіті в регіонах та територіальних громадах України. Метою є комплексне галузеве дослідження поточної ситуації впровадження цифрових рішень, виявлення потенційних загроз, які можуть уповільнювати цифрову трансформацію регіонів та надання рекомендацій щодо вирішення проблем.

З метою проведення дослідження, Комітетом розроблено опитувальник для громад, який приведено у Додатку.

Громадська рада **звертається до** Вас із проханням розглянути вказаний опитувальний лист та надати зауваження. Комітет Смарт Сіті Громадської ради готовий долучитись до опрацювання отриманих результатів та формування комплексного звіту з рекомендаціями для громад.

Додаток: Опитувальник для громад¹

¹ <https://drive.google.com/file/d/162gSQe8ESA-Nse-mvVhS1aQloC8fiB12/view?usp=sharing>

Голова Громадської ради

Єгор СТЕФАНОВИЧ



Громадська рада при Міністерстві Цифрової Трансформації України

03150, Україна, м.Київ, вул. Ділова, 24, e-майл gromrada@thedigital.gov.ua

Вих. № _____

від «_____» лютого 2021 р.

**Віце-прем'єр-міністру — Міністру
цифрової трансформації України**

Федорову М.А.

*Щодо виконання Плану заходів для
створення умов розвитку мобільного
широкосмугового доступу*

Шановний Михайле Альбертовичу!

Громадська рада при Міністерстві цифрової трансформації України висловлює Вам свою щирю повагу та звертається до Вас з приводу наступного.

Керівництвом нашої країни проголошено курс на її цифрову трансформацію, яка є одним з істотних факторів розвитку України, її економічного зростання, створення робочих місць, підвищення якості життя громадян та розвитку демократії. Тобто, одним із пріоритетних завдань є побудова цифрової держави, у тому числі – забезпечення усіх мешканців країни доступом до швидкісного Інтернету та розвиток цифрової грамотності населення незалежно від віку, з метою забезпечення населення доступом до інформації та електронних державних адміністративних послуг.

З метою реалізації зазначених завдань, Президентом України було видано **Указ від 08.07.2019 № 497/2019** «Про деякі заходи з покращення доступу до мобільного Інтернету», яким затверджено першочергові заходи у цьому напрямку.

29 жовтня 2019 року в рамках інвестиційного форуму RE:THINK. Invest in Ukraine, який відбувся у Маріуполі Донецької області, за участі Президента України, Прем'єр-Міністра України та керівників провідних операторів рухомого (мобільного) зв'язку, було підписано Меморандум про взаєморозуміння між Кабінетом Міністрів України та операторами мобільного зв'язку, метою якого є забезпечення максимального покриття території України мережами рухомого (мобільного) зв'язку четвертого та п'ятого поколінь, надання мобільного широкосмугового доступу до Інтернету.

За підсумками інвестиційного форуму оператори телекомунікацій, які брали участь у підписанні Меморандуму, розробили та почали впроваджувати масштабні інвестиційні програми, спрямовані на розбудову та модернізацію своїх мереж. Так, у 2020 році загальний обсяг таких інвестицій склав близько 12 млрд. грн., при цьому було здійснено обмін частотами в низьких діапазонах (800 – 900 МГц) та продовжено повноцінне розгортання мереж 4G/LTE з метою покриття новітніми доступними телекомунікаційними послугами максимального обсягу територій та населення України.

Також, наслідком підписання Меморандуму стало **Розпорядження Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1272-р** «Про затвердження плану заходів щодо створення умов розвитку мобільного широкосмугового доступу» (далі – План заходів), відповідно до якого держава, в особі відповідальних органів виконавчої влади, взяла на себе ряд зобов'язань щодо покращення інвестиційного, технологічного та регуляторного середовища для вітчизняних операторів рухомого (мобільного) зв'язку, що приєдналися до Меморандуму.

Однак, частину вказаних у Плані заходів зобов'язань з боку держави так і не було виконано, що має негативний вплив на швидкість виконання операторами рухомого (мобільного) зв'язку своїх ліцензійних зобов'язань та реалізацію відповідних інвестиційних проектів, а також, як наслідок, на темпи розгортання мереж та запровадження нових послуг.

Зважаючи на вищенаведене, просимо надати до **28 лютого 2021 року** до Громадської ради при Міністерстві цифрової трансформації України інформацію **про хід виконання зазначеного Плану заходів станом на 01 лютого 2021 року та про останні заходи на його виконання**, які були проведені Мінцифрою, чи в яких брали участь представники Мінцифри, із зазначенням питань, що були розглянуті, та дати їх проведення.

З повагою

Голова Громадської ради

Єгор СТЕФАНОВИЧ



Громадська рада при Міністерстві Цифрової Трансформації України

03150, Україна, м.Київ, вул. Ділова, 24, e-майл gromrada@thedigital.gov.ua

Вих. № _____

від «_____» лютого 2021 р.

Віце-прем'єр-міністру — Міністру
цифрової трансформації України

Федорову М.А.

*Щодо проекту наказу
Адміністрації Держспецзв'язку*

Шановний Михайле Альбертовичу!

Громадська рада при Міністерстві цифрової трансформації України висловлює Вам свою щиру повагу та звертається до Вас з приводу наступного.

Комітетом з питань розвитку телекомунікаційних мереж Громадської ради при Мінцифрі уважно опрацьовано підготовлений Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації в рамках повноважень встановлених пунктом четвертим частини першої статті 15 Закону України «Про телекомунікації» та на виконання пункту 1 плану заходів щодо підвищення якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30 вересня 2020 року № 1189-р (далі - Розпорядження), розроблено проект наказу «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку» (далі – Проект наказу), яким пропонується доповнити існуючі граничні нормовані рівні показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку **новими показниками**, а саме:

- середня швидкість передавання/приймання даних;
- час затримки між пакетами відправлення та приймання;
- варіація затримки пакетів;
- втрата пакетів;
- час очікування відповіді фахівця служби інформаційно-довідкового обслуговування оператора телекомунікацій (починаючи з моменту свідомого вибору абонента).

Варто зазначити, що нові показники доповнюють 36 граничних нормованих рівня показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку, які вже встановлено наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 19 березня 2010 року № 147, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 06 квітня 2010 року за № 277/17572., що не сприяє проведенню процесу дерегуляції ведення бізнесу в Україні.

Водночас, у січні 2021 року Президентом України підписано та повернуто до Верховної Ради України Закон України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020 № 1089-IX (далі – Закон), який набирає чинності з 01 січня 2022 року, основною метою якого є забезпечення динамічного розвитку ринку електронних

комунікацій за європейськими стандартами та, водночас, поліпшення якості послуг у цій сфері.

Так частиною четвертою статті 111 Закону встановлено виключний перелік параметрів якості електронних комунікаційних послуг, які можуть бути встановлені центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра.

Виходячи з вищезазначеного, ***пропонуємо внести відповідні зміни до пункту 1 плану заходів щодо підвищення якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку***, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30 вересня 2020 року № 1189-р, ***встановивши нові граничні нормовані рівні показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку у відповідності до положень Закону України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020 № 1089-ІХ***, що дозволить мати на момент набрання чинності Закону актуальний нормативно-правовий акт та буде повністю відповідати таким принципам державної регуляторної політики як передбачуваність, доцільність, адекватність, ефективність та збалансованість.

З метою узгодження позицій представників Мінцифри та Громадської ради при Мінцифрі щодо запропонованих змін, пропонуємо найближчим часом провести робочу нараду з обговорення цього питання.

З повагою

Голова Громадської ради

Єгор СТЕФАНОВИЧ



Громадська рада при Міністерстві Цифрової Трансформації України

03150, Україна, м.Київ, вул. Ділова, 24, e-майл gromrada@thedigital.gov.ua

Вих. № _____

від «_____» лютого 2021 р.

**Віце-прем'єр-міністру — Міністру
цифрової трансформації України**

Федорову М.А.

*Щодо Національного плану дій з
розвитку ШСД до Інтернету*

Шановний Михайле Альбертовичу!

Громадська рада при Міністерстві цифрової трансформації України висловлює Вам свою щиру повагу та звертається до Вас з приводу наступного.

Громадська рада листом від 19 листопада 2020 року №10-11/20 (далі – Лист) зверталась до Міністерства цифрової трансформації України з питань, що стосуються опрацювання пропозицій та зауважень, які були надані в рамках громадського обговорення громадськими організаціями та суб'єктами господарювання до проектів Національної стратегії розвитку ширококуткового доступу до Інтернету та Плану заходів щодо реалізації Національної стратегії розвитку ширококуткового доступу до Інтернету, опублікованих 10 серпня 2020 року на офіційному веб-сайті Мінцифри.

Листом було запропоновано надати мотивовані обґрунтування відхилення отриманих Мінцифрою в рамках громадського обговорення пропозицій та зауважень до зазначених проектів документів, як це передбачено статтею 9 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Також Листом пропонувалось за участі представників Громадської ради при Мінцифри провести громадське обговорення проекту Національного плану дій з розвитку ширококуткового доступу до Інтернету, який, як ми розуміємо, було підготовлено за результатами опрацювання пропозицій та зауважень, які були надані до Національної стратегії розвитку ширококуткового доступу до Інтернету під час громадського обговорення.

Однак, до цього часу відповіді на лист не отримано.

Громадська рада вважає, що розвиток ширококуткового доступу до Інтернету є одним з ключових факторів економічного зростання та цифрової трансформації країни, тому план дій щодо його розвитку є вкрай важливим та необхідним документом, у тому числі зважаючи на значні обсяги фінансування розвитку ширококуткового доступу до Інтернету передбачені бюджетом України на 2021 рік.

Зважаючи на вищенаведене, Громадська рада звертається з проханням:

1. Надати розпорядження щодо підготовки та надання до Громадської ради при Міністерстві цифрової трансформації України порівняльної таблиці,

підготовленої за результатами громадського обговорення проектів Національної стратегії розвитку широкосмугового доступу до Інтернету та Плану заходів щодо реалізації Національної стратегії розвитку широкосмугового доступу до Інтернету з мотивованим обґрунтуванням відхилення отриманих пропозицій та зауважень.

2. Найближчим часом спланувати та провести підсумки громадського обговорення проектів Національної стратегії розвитку широкосмугового доступу до Інтернету та Плану заходів щодо реалізації Національної стратегії розвитку широкосмугового доступу до Інтернету із запрошенням представників Громадської ради, громадських організацій та суб'єктів господарювання.
3. Інформувати Громадську раду щодо подальших дій Мінцифри, які направлені розвиток широкосмугового доступу до Інтернет в Україні.
4. Інформувати Громадську раду щодо стану реалізації проекту створення карти покриття оптичними мережами операторів телекомунікацій території України.

З свого боку, Громадська рада готова долучитись до реалізації ініціатив Мінцифри та надати будь-яку експертну підтримку в межах компетенції.

З повагою

Голова Громадської ради

Єгор СТЕФАНОВИЧ