



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ

ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

НАКАЗ

від 20 грудня 2024 р.

Київ

№ 190

Про затвердження Графіка особистого прийому громадян посадовими особами Міністерства цифрової трансформації України

Відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», пунктів 8, 10 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, з метою належної організації та проведення особистого прийому громадян у Міністерстві цифрової трансформації України та на період ведення в Україні воєнного стану

наказую:

1. Затвердити Графік особистого прийому громадян посадовими особами Міністерства цифрової трансформації України (далі – Графік), що додається.

2. Посадовим особам Міністерства цифрової трансформації України в межах компетенції проводити особистий прийом громадян у режимі реального часу (он-лайн) з використанням відповідних технічних засобів, зокрема через Інтернет, згідно з Графіком.

3. Управлінню організаційного забезпечення роботи апарату Міністерства (Бігун Н.В.) забезпечити:

1) надсилання на службову електронну пошту @thedigital.gov.ua посадовим особам Міністерства цифрової трансформації України посилення на відеоконференцію для проведення ними особистого прийому громадян;

2) оприлюднення Графіка на офіційному вебсайті Міністерства цифрової трансформації України.

4. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Мінцифри від 20 серпня 2024 року № 129 «Про затвердження Графіку особистого прийому громадян посадовими особами структурних підрозділів Міністерства цифрової трансформації України».

5. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Віце-прем'єр-міністр України
з інновацій, розвитку освіти,
науки та технологій – Міністр**

Михайло ФЕДОРОВ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства цифрової
трансформації України
«20» грудня 2024 року № 190

Графік
особистого прийому громадян посадовими особами
Міністерства цифрової трансформації України

Структурний підрозділ	День прийому	Час прийому	Адреса
Директорат реінжинірингу публічних послуг	остання п'ятниця кожного місяця	10:00 - 11:00	онлайн*
Директорат розвитку електронних послуг	кожен третій понеділок місяця	10:00 - 11:00	онлайн*
Директорат розвитку електронної ідентифікації, довірчих послуг та захисту персональних даних	кожен третій вівторок місяця	10:00 - 11:00	онлайн*
Директорат розвитку цифровізації	кожен третій понеділок місяця	11:00 - 12:00	онлайн*
Управління системного розвитку надання адміністративних послуг	третя п'ятниця парного місяця	11:00 – 12:00	онлайн*
Директорат розвитку Національної програми інформатизації	вівторок третього тижня місяця	11:00 - 12:00	онлайн*
Директорат електронних реєстрів	щоп'ятниці	16:00 - 16:45	онлайн*
Директорат розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету	останній четвер парного місяця	12:00 - 13:00	онлайн*
Директорат електронних комунікацій та радіочастотного спектра	третя середа непарного місяця	09:00 - 10:00	онлайн*
Директорат розвитку ІТ-індустрії	перша п'ятниця першого місяця	10:00 – 12:00	онлайн*

Директорат цифрової економіки	кожна друга і четверта середа місяця	14:00 - 16:00	онлайн*
Директорат розвитку цифрових навичок та цифровізації освіти	останній четвер кожного місяця	15:00 - 16:00	онлайн*
Директорат європейської та євроатлантичної інтеграції і міжнародного співробітництва	другий вівторок парного місяця	12:00 – 13:00	онлайн*
Директорат стратегічного планування	другий вівторок кожного місяця	11:00 – 12:00	онлайн*
Директорат забезпечення цифрової експертизи	другий вівторок непарного місяця	12:00 – 13:00	онлайн*
Департамент правового забезпечення цифрової трансформації	кожна перша і третя середа місяця	15:00 - 17:00	онлайн*
Департамент фінансового забезпечення цифрової трансформації	перша п'ятниця парного місяця	14:00 – 16:00	онлайн*
Управління персоналу	кожна друга середа місяця	11:00 – 12:00	онлайн*
Управління організаційного забезпечення роботи апарату Міністерства	другий та четвертий понеділок кожного місяця	08:00 – 10:00	онлайн*
Сектор ІТ	кожен третій вівторок місяця	11:00 - 12:00	онлайн*
Сектор з питань запобігання та виявлення корупції	другий вівторок непарного місяця	12:00 – 13:00	онлайн*
Сектор з питань внутрішнього аудиту	кожна третя середа місяця	10:00 - 11:00	онлайн*
Головний спеціаліст з питань комунікації	кожна третя середа місяця	11:00 - 12:00	онлайн*
Головний спеціаліст з публічних закупівель	кожна третя середа місяця	14:00 - 15:00	онлайн*

* особистий прийом громадян у режимі реального часу (он-лайн) з використанням відповідних технічних засобів, зокрема через Інтернет