

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України
від 25 червня 2025 р. № 761»

1. Мета

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 р. № 761» (далі – проект акта) розроблено з метою підвищення ефективності боротьби із викликами, вчиненими з порушенням законодавства в сфері електронних комунікацій.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Відповідно до пункту 5 частини першої статті 6 Закону України “Про електронні комунікації” було розроблено та прийнято постанову Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг» від 25 червня 2025 р. № 761 (далі - Правила).

Правила, зокрема, встановлюють вимоги до розповсюдження комерційних викликів та зобов’язують кінцевих користувачів не розповсюджувати такі виклики без укладення відповідного договору з постачальником електронних комунікаційних послуг.

Проект акта розроблено з метою удосконалення механізмів захисту кінцевих користувачів від незаконних комерційних викликів та підвищення рівня прозорості взаємодії між постачальниками електронних комунікаційних послуг.

Прийняття акта забезпечить:

запровадження доступного механізму подання та розгляду скарг кінцевих користувачів на незаконні комерційні виклики, у тому числі через Єдиний державний вебпортал електронних послуг «Дія»;

встановлення чіткої процедури реагування постачальників послуг на скарги щодо комерційних викликів без належних договорів;

запобігання поширенню небажаної реклами із використанням номерного ресурсу операторів електронних комунікацій.

Прийняття акта забезпечуватиме ефективну боротьбу з незаконними викликами в сфері електронних комунікацій.

3. Основні положення проекту акта

Проектом акта пропонується внести зміни та врегулювати процес розгляду скарг на розповсюдження реклами, впровадити послугу скарги на виклики,

здійснені з порушенням законодавства в сфері електронних комунікацій, в Єдиному державному вебпорталі електронних послуг «Дія».

4. Правові аспекти

Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг» від 25 червня 2025 р. № 761. Закон України “Про електронні комунікації”.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проекту акта не потребуватиме додаткового фінансування з державного чи місцевих бюджетів.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект акта потребує проведення публічних консультацій відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів від 3 листопада 2010 р. № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики».

Проект акта не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної.

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

7. Оцінка відповідності

Проект акта не містить норм, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції.

Проект акта не містить норм, що порушують права та свободи, гарантовані Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод 1950 року.

У проекті акта відсутні положення, які порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

У проекті акта відсутні положення, які містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією.

У проекті акта відсутні положення, що містять ознаки дискримінації чи які створюють підстави для дискримінації.

8. Прогноз результатів

Реалізація проекту акта дозволить покращити боротьбу з незаконною рекламою, яка розповсюджується через електронні комунікаційні мережі.

Реалізація акта не матиме впливу на ринкове середовище, забезпечення захисту прав та інтересів суб'єктів господарювання, громадян і держави; розвиток регіонів, підвищення чи зниження спроможності територіальних громад; ринок праці, рівень зайнятості населення; громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп; екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень

забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами, інші суспільні відносини.

Вплив проекту акта на інтереси заінтересованих сторін:

Заінтересована сторона	Вплив реалізації проекту акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Держава	Позитивний	Створення умов для законного розповсюдження реклами. Ефективна боротьба з незаконними викликами.
Громадяни	Позитивний	Підвищення рівня захисту персональних даних і комфорту користування послугами зв'язку, зменшення кількості спам-дзвінків і небажаної реклами.

Заступник Міністра цифрової трансформації України з питань європейської інтеграції

Олександр БОРНЯКОВ

_____ 2026 р.