

ЗВІТ

про результати публічного громадського обговорення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку формування та подання заяви на перенесення номера засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137»

Відкрите громадське обговорення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку формування та подання заяви на перенесення номера засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137» (далі – проект постанови), яким пропонується затвердити Порядок формування та подання заяви на перенесення номера засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та внести зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137, проводилось Міністерством цифрової трансформації України в період з 04 березня 2026 року по 19 березня 2026 року шляхом розміщення тексту проекту постанови на офіційній веб-сторінці Мінцифри.

В обговоренні взяли участь ПрАТ«ВФ Україна», ТОВ «ТРИМОБ», ТОВ «лайфселл».

Заявник, суть пропозиції	Рішення про врахування / неврахування пропозиції, коментаря	Аргументація прийнятого рішення про неврахування	Примітка	Виправлена редакція
Проект постанови				
Автор: ПрАТ«ВФ Україна» Проектом постанови пропонується затвердити новий окремий порядок перенесення номера засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг саме на рівні Кабінету Міністрів України.	Відхилити	Відповідно до пункту 15 розділу II Порядку надання ППН, абонент може подати заяву як у письмовій формі, так і дистанційно з використанням засобів електронних комунікацій.		

<p>Вважаємо, що це певною мірою суперечить вимогам частини другої ст. 19 Конституції України, оскільки на сьогодні, відповідно до вимог ч. 2 ст. 113 Закону України «Про електронні комунікації» та пп. «б» п. 9 ч. 4 ст. 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» єдиним органом державної влади України, який наділений правом врегульовувати питання порядку надання послуги з перенесення номерів є Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.</p>		<p>Зокрема, така заява може подаватися через мобільні додатки, Портал Дія або іншим способом, визначеним постачальником-отримувачем. Отже, законодавством передбачено альтернативні способи подання заяви для отримання ППН.</p>		
<p>Проект Порядку формування та подання заяви на перенесення номера засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі - проект Порядку)</p>				
<p>Автор: ТОВ «лайфселл»</p> <p>Абзац шостий пункту 4 проекту Порядку пропонується виключити, оскільки Порядок надання послуг перенесення номерів, затверджений Постановою НКЕК від 10.04.2024 № 181, не містить такої вимоги до заяви.</p>	<p>Враховати</p>		<p>Абзац виключено</p>	
<p>Автор: ТОВ «лайфселл»</p> <p>Абзац дев'ятий пункту 4 проекту Порядку пропонується виключити, оскільки Порядок надання послуг перенесення номерів, затверджений Постановою НКЕК від 10.04.2024 № 181, передбачає подачу такої інформації виключно для абонентів мережі фіксованого зв'язку.</p>	<p>Враховати</p>		<p>Абзац виключено</p>	
<p>Автор: ТОВ «лайфселл»</p> <p>Пункт 4 проекту Порядку, з метою спрощення та забезпечення можливості створення зручного дизайну подачі заяви для абонентів, пропонується доповнити абзацом такого змісту:</p>	<p>Враховати редакційно</p>			<p>4. Заява формується засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) та має містити такі відомості: ...</p>

<p>“Відомості передбачені Заявою можуть зазначатися шляхом проставлення відмітки про згоду з документами, які є невід’ємною частиною Заяви.”</p>				<p>форма обслуговування у базового постачальника (контрактний, ідентифікований, знеособлений абонент) (може зазначатися шляхом проставлення абонентом відмітки про згоду з умовами надання ППН постачальника-отримувача, які є невід’ємною частиною заяви);</p>
<p>Автор: ТОВ «лайфселл»</p> <p>Оскільки послуга перенесення номера надається ідентифікованим кінцевим користувачам відповідно до Порядку ідентифікації кінцевих користувачів послуг, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку, від 07 грудня 2022 року № 235, та відповідно до п. 6. Постанови КМУ №1137, пункт 4 проекту Порядку пропонується доповнити абзацами такого змісту:</p> <p>“Разом із заявою на перенесення номера може подаватися заява про ідентифікацію в постачальника електронних комунікаційних послуг.</p> <p>Під час подачі заяви на перенесення номера, електронна ідентифікація та автентифікація користувачів, зокрема з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованих електронних підписів чи печаток або удосконалених електронних підписів чи печаток, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису чи печатки, інших засобів електронної ідентифікації, може здійснюватися з використанням паролів, отриманих у смс-повідомленнях, які є дійсними для одного сеансу автентифікації.”</p>	<p>Врахувати редакційно</p>			<p>3. <...></p> <p>1) встановити мобільний додаток Порталу Дія (Дія) на електронному пристрої, критерії якого підтримують його використання, та пройти процедуру електронної ідентифікації та автентифікації з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованих електронних підписів або удосконалених електронних підписів, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, інших засобів електронної ідентифікації, зокрема з використанням паролів, отриманих у смс-повідомленнях, які є дійсними для одного сеансу автентифікації;</p> <p>4. <...></p> <p>“Разом із заявою засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) формується заява про ідентифікацію в постачальника-</p>

			<p>отримувача (далі - заява про ідентифікацію), яка містить такі відомості:</p> <p>прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);</p> <p>реквізити документа, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України (серія та/або номер паспорта громадянина України / паспорта громадянина України для виїзду за кордон, оформлених засобами Єдиного державного демографічного реєстру), або реквізити документа, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус (серія та/або номер посвідки на постійне проживання / посвідки на тимчасове проживання / посвідчення водія);</p> <p>реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);</p> <p>унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності).”</p> <p>...</p> <p>7. Формування заяви разом із заявою про ідентифікацію припиняється засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) у разі, якщо:</p>
--	--	--	--

				<p>зазначені в заявах відомості надані не в повному обсязі та/або не пройшли арифметичний та/або форматологічний контроль;</p> <p>...</p> <p>8. Під час формування заяви разом із заявою про ідентифікацію засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) отримуються/підтверджуються відомості щодо абонента:</p> <p>...</p> <p>9. Формування заяви разом із заявою про ідентифікацію засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) завершується підтвердженням абонентом передачі зазначених у заяві відомостей.</p> <p>...</p> <p>10. Сформована заява разом із заявою про ідентифікацію з накладеною кваліфікованою електронною печаткою технічного адміністратора Порталу Дія надсилається до постачальника-отримувача.</p>
<p>Автор: ТОВ «лайфселл»</p> <p>11. Інформація про стан розгляду заяви в електронній формі може додатково надсилатися абонентам засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія).</p>	<p>Відхилити</p>	<p>Інформування абонента про стан розгляду заяви є обов'язковим відповідно до порядку надання ППН, затвердженого НКЕК.</p>		

<p>Автор: ПрАТ «ВФ Україна»</p> <p>До пункту 12 проекту порядку висловлено коментар, в частині того, що постачальники-отримувачі за власним бажанням надають технічному адміністратору Порталу Дія вихідний код свого програмного забезпечення. Тобто, фактично буде доступ ПЗ (застосунок Дія) до БД абонентів оператора. Це викликає дуже великі ризики в частині питання ліцензійного використання ПЗ третіми особами та захисту інформації в інформаційних та інформаційно-комунікаційних системах операторів.</p>	<p>Врахувати редакційно</p>			<p>12. З метою реалізації ППН технічний адміністратор Порталу Дія надає постачальнику-отримувачу послугу з забезпечення електронної інформаційної взаємодії між мобільним додатком Порталу Дія та інформаційно-комунікаційною системою постачальника-отримувача. Плата за послугу справляється у розмірі економічно обґрунтованих витрат технічного адміністратора Порталу Дія, пов'язаних з наданням цієї послуги з урахуванням прибутку та встановлених податків і зборів. Розмір плати визначається технічним адміністратором Порталу Дія.</p>
<p>Автор: ТОВ «ТРИМОБ»</p> <p>До проекту Порядку вцілому надано коментар:</p> <p>Законом України «Про електронні комунікації» та Порядком надання послуг перенесення номерів, який затверджено постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, 10 квітня 2024 року за № 181 та зареєстровано в Міністерстві юстиції України 28 травня 20 ЄС 24 р. за № 777/42122 (надалі - Порядок надання ППН), визначено, що перенесення номерів доступне для всіх кінцевих користувачів, які отримують електронні комунікаційні послуги на умовах письмового договору або ідентифіковані постачальником електронних комунікаційних послуг у встановленому регуляторним органом порядку.</p>	<p>Відхилити</p>	<p>Проект Порядку регулює виключно подання заяви через мобільний додаток Порталу Дія, користувачами якого є фізичні особи. ФОП у цьому контексті не відокремлюється від фізичної особи, а доступ юридичних осіб до мобільного додатка наразі не передбачено. Інші категорії абонентів реалізують право на ППН у порядку, встановленому постановою НКЕК.</p>		

<p>Оприлюдненим Проектом Порядку не передбачено подання заяв на ППН фізичними особами - підприємцями та юридичними особами, оскільки у Проекті Порядку передбачено вимоги виключно для заяв на ППН від абонентів фізичних осіб. Відповідно, відсутні встановлені Порядком надання ППН типи зазначених заяв для всіх категорій абонентів.</p>				
<p>Автор: ТОВ «ТРИМОБ»</p> <p>До проекту Порядку в цілому надано коментар:</p> <p>Порядком надання ППН визначено можливість подання заяви на перенесення номера абонента засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг. Проектом Порядку не передбачено подання абонентами заяв на ППН іншими засобами, окрім мобільного додатка Порталу Дія.</p>	Відхилити	<p>Проект Порядку не встановлює виключного способу подання заяви, а визначає лише один із способів — через мобільний додаток Порталу Дія. Інші способи подання заяви прямо передбачені Порядком надання ППН та залишаються незмінними.</p>		
<p>Автор: ТОВ «ТРИМОБ»</p> <p>До проекту Порядку в цілому надано коментар:</p> <p>Порядком надання ППН встановлено, що подання заяви на перенесення номера абонентом може бути реалізовано постачальником-отримувачем, у тому числі за допомогою мобільних додатків та/або засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (надалі - Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія, та/або у інший, встановлений постачальником-отримувачем, спосіб дистанційного подання заяви.</p> <p>Відповідно, кожен постачальник-отримувач реалізує власні інтерфейси отримання заяв виходячи з власних технічних можливостей, комерційної та економічної доцільності.</p> <p>У проекті Порядку не передбачено застереження для абонентів або процедуру дій у випадку подання заяв на ППН до постачальника-отримувача, який не встановив використання Єдиного державного вебпорталу електронних</p>	Відхилити	<p>Участь постачальника-отримувача у реалізації подання заяв через Портал Дія є добровільною, що прямо передбачено проектом Порядку. У разі невикористання цього каналу застосовуються загальні механізми подання заяв, визначені Порядком НКЕК.</p>		

<p>послуг, як спосіб подання заяв на ППН для кінцевих користувачів.</p>				
<p>Автор: ТОВ «ТРИМОБ»</p> <p>До проекту Порядку вцілому надано коментар:</p> <p>Порядком надання ППН передбачено, що при поданні заяви на перенесення номера знеособлений абонент мобільного зв'язку базового постачальника має підтвердити право користування номером, на перенесення якого подана заява, шляхом зазначення одноразового пароля постачальнику-отримувачу, надісланого постачальником-отримувачем на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги у базового постачальника і на перенесення якого подана заява.</p> <p>При цьому проектом Порядку не передбачено процедуру дій підтвердження права користування номером, при поданні заяви на перенесення номера знеособленим абонентом. Крім того Порядком ідентифікації кінцевих користувачів послуг, затверджено постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 07.12.2022 № 235, зареєстровано в Міністерстві Юстиції України за 06.01.2023 за № 25/39081, не передбачено можливість здійснення ідентифікації кінцевого користувача з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг.</p>	<p>Відхилити</p>	<p>Проектом вже передбачено електронну ідентифікацію, автентифікацію та перевірку права користування номером. Додаткові процедури підтвердження та ідентифікації врегульовані актами НКЕК і не підлягають дублюванню.</p>		
<p>Автор: ТОВ «ТРИМОБ»</p> <p>До проекту Порядку вцілому надано коментар:</p> <p>Пунктом 16 Розділу II Порядку надання ППН зазначено, що абонент додатково до заяви на перенесення номера та документів до неї має надати або відомості, передбачені законодавством для укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг, у письмовій формі, або заяву про ідентифікацію відповідно до встановленого регуляторним органом порядку. Проектом Порядку не</p>	<p>Врахувати редакційно</p>		<p>Враховано аналогічне зауваження ТОВ “лайфселл” в частині доповнення проекту Порядку механізмом подання заяви про ідентифікацію в постачальника електронних</p>	

передбачено процедур заповнення відповідних даних та надання їх постачальнику-отримувачу.			комунікаційних послуг	
<p>Автор: ТОВ «ТРИМОБ»</p> <p>До проекту Порядку вцілому надано коментар:</p> <p>Розділом II Порядку надання ППН зазначено що абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про перенесення номера. Проектом Порядку не передбачено механізм відмови абонента від поданої ним заяви на перенесення номера.</p>	Відхилити	<p>Право абонента на відмову від заяви та відповідний механізм уже врегульовані Порядком надання ППН. Проект Порядку не змінює цих норм, тому їх повторне закріплення є недоцільним. При цьому, до відомостей які містить заява сформована засобами Порталу Дія належить, зокрема, кінцевий термін відмови від поданої заяви до: дата та час.</p>		
<p>Автор: ТОВ «ТРИМОБ»</p> <p>До пунктів 1 та 4 проекту Порядку висловлено коментар стосовно того що ці пункти передбачають перелік документів, які суперечать переліку, визначеному у Порядку надання ППН чим обмежують можливості абонента скористатись іншими документами для перенесення номера, оскільки пунктом 15 розділу II Порядку надання ППН визначено перелік документів, що посвідчує особу, відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус».</p>	Врахувати редакційно			<p>4. Заява формується засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) та має містити такі відомості:</p> <p>...</p> <p>адреса задекларованого/ зареєстрованого місця проживання (перебування) (за наявності технічної можливості);</p> <p>...</p> <p>найменування базового постачальника, якщо таким постачальником є юридична особа, або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, якщо таким постачальником є фізична особа-підприємець (визначається постачальником-</p>

				<p>отримувачем відповідно до інформації централізованої бази даних перенесених номерів за цим номером (номерами);</p> <p>...</p> <p>форма обслуговування у базового постачальника (контрактний, ідентифікований, знеособлений абонент) (може зазначитися шляхом проставлення абонентом відмітки про згоду з умовами надання ППН постачальника-отримувача, які є невід'ємною частиною заяви);</p> <p>...</p>
<p>Автор: ТОВ «ТРИМОБ»</p> <p>До пункту 4 проекту Порядку надано коментар:</p> <p>“Пунктом 15 Розділу II Порядку надання ППН визначено обов'язкові дані, що мають бути зазначені в заяві на перенесення номера.</p> <p>У пункті 4 проекту Порядку зазначено наступні дані:</p> <p>тип ідентифікаційної електронної комунікаційної картки (далі ідентифікаційна картка): SIM-карта або e-SIM (за технічної реалізації);</p> <p>альтернативний номер телефону та/або адреса електронної пошти для зворотного зв'язку (за наявності);</p> <p>кінцевий термін відмови від поданої заяви до: дата та час.</p> <p>Наведені дані мають бути опціональними та реалізовуватись за технічної можливості постачальника-отримувача, адже вони відсутні в Порядку надання послуг перенесення номерів.”</p>	Врахувати частково	Відповідно до Порядку надання ППН, постачальник отримувач обов'язково надсилає повідомлення абоненту про кінцевий строк (дата та час) перенесення номера, який зазначений у заяві на перенесення номера (номерів), а також дату та час, до якого абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про перенесення номера (номерів)	Враховано аналогічне зауваження ТОВ “лайфселл” в частині виключення абзаців шостого, дев'ятого пункту 4 проекту Порядку	<p>4.<...></p> <p>...</p> <p>кінцевий термін відмови від поданої заяви до: дата та час (визначається автоматично засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) з урахуванням вимог пункту 28 Порядку надання послуг перенесення номерів, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 10 квітня 2024 р. № 181);</p>

<p>Автор: ТОВ «ТРИМОБ»</p> <p>До пункту 4 проекту Порядку надано коментар:</p> <p>Закон України «Про електронні комунікації» не встановлено перелік пільгових категорій порядок надання пільг. Відповідно п. 5 Проекту Порядку містить перелік документів які не передбачені галузевим законодавством.</p>	Відхилити	Проектом порядку не встановлено зобов'язання надавачів послуги перенесення номера надавати пільги користувачам.		
<p>Проект змін до постанови Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137 (далі - проект змін)</p>				
<p>Автор: ПрАТ «ВФ Україна»</p> <p>Абзац четвертий пункту 2 проекту змін запропоновано виключити, оскільки «забезпечення користувача, за його бажанням, електронними комунікаційними послугами не є адміністративною послугою, що надається суб'єктом владних повноважень в розумінні Закону України «Про адміністративні послуги».</p>	Відхилити	Проект змін не визначає надання електронних комунікаційних послуг як адміністративну послугу, а регулює функціонування Порталу Дія як державної інформаційно-комунікаційної системи, що забезпечує подання заяви в електронній формі.		
<p>Автор: ТОВ «лайфселл»</p> <p>У підпункті першому пункту 1 та абзаці четвертому підпункту 3 пункту 2 проекту змін пропонується слова “отримання електронних комунікаційних послуг” замінити словами “отримання електронних комунікаційних та пов'язаних послуг”, оскільки відповідно до п.74,76 статті 2 Закону України «Про електронні комунікації» послуга перенесення номера є пов'язаною послугою.</p>	Врахувати			<p>1. <...> 1) в абзаці четвертому пункту 2 після слів “благодійної (волонтерської) діяльності” доповнити словами “, отримання електронних комунікаційних та пов'язаних послуг”;</p> <p>...</p> <p>2. <...> 18¹) взаємодія з постачальниками електронних комунікаційних послуг в</p>

				частині надання користувачу електронних комунікаційних та пов'язаних послуг;”;
--	--	--	--	--