ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 2026 р. №

ЗМІНИ,
що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137 та від 1 грудня 2023 р. № 1317

1. У Положенні про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137:

1) пункт 5 доповнити підпунктом 3^1 такого змісту:

“3^1) забезпечення верифікації користувачів шляхом перевірки відомостей про державну реєстрацію смерті, що містяться в Державному реєстрі актів цивільного стану громадян;”;

2) підпункт 27^5 пункту 6 після слів “спрощення їх отримання” доповнити словами “, а також забезпечення голосової взаємодії користувачів з Порталом Дія”.

2. У Порядку використання функціональних можливостей Єдиного державного вебпорталу електронних послуг для задоволення потреб в автоматизації та цифровізації процесів, пов’язаних із виконанням посадових обов’язків, та обміну інформацією між посадовими особами та працівниками державних органів, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 1 грудня 2023 р. № 1317:

1) пункт 5 доповнити підпунктами 7-9 такого змісту:

“7) можливість використання технологій штучного інтелекту для опрацювання інформації, пов’язаної з виконанням посадових обов’язків, зокрема для її аналізу, узагальнення, структурування, розпізнавання та порівняння, а також підготовки проектів документів (далі – модуль AI “Дія.Офіс”);

8) можливість проведення порівняльного та/або порівняльно-правового аналізу відповідності законодавства України праву Європейського Союзу (acquis ЄС) та автоматизованого формування проектів таблиць відповідності з використанням технологій штучного інтелекту для виконання посадових обов’язків (далі – EU AI Tool);

9) можливість надання інформаційної підтримки користувачам щодо порядку користування Порталом Дія та отримання публічних (електронних публічних) послуг з використанням засобів Порталу Дія, зокрема мобільного

додатка Порталу Дія (Дія), опрацювання та аналізу заяв (звернень, запитів) користувачів, формування відповідей на них, оцінки якості та вдосконалення таких відповідей з використанням технологій штучного інтелекту під час виконання посадовими особами посадових обов'язків (далі – AI-помічник).";

2) доповнити Порядок пунктами 5^1 – 5^4 такого змісту:

"5^1. Модуль AI "Дія.Офіс" має такі функціональні можливості:

створення та ведення чатів, здійснення пошуку та переходу між ними, перегляд історії чатів;

вибір моделі штучного інтелекту з переліку моделей штучного інтелекту, доступних для використання;

формування та подання текстових запитів та отримання відповідей, сформованих з використанням обраної моделі штучного інтелекту;

завантаження та опрацювання електронних документів та зображень, зокрема розпізнавання текстової інформації, що міститься у сканованих електронних документах та зображеннях, та її використання під час формування та опрацювання запитів;

зберігання завантажених електронних документів та зображень та їх повторне використання під час формування та опрацювання запитів;

отримання інформації про стан завантаження та опрацювання електронних документів та зображень, а також про неможливість їх завантаження або опрацювання;

озвучування відповідей, сформованих з використанням технологій штучного інтелекту (за технічної можливості);

автоматичний вибір та перемикання моделі штучного інтелекту залежно від змісту та характеру запиту (за технічної можливості);

отримання результатів опрацювання завантажених електронних документів та зображень з використанням обраної моделі штучного інтелекту відповідно до сформованого користувачем запиту;

видалення персональних даних, що містяться у завантажених електронних документах та зображеннях, до їх опрацювання з використанням моделі штучного інтелекту.

5^2. EU AI Tool має такі функціональні можливості:

завантаження та опрацювання актів права Європейського Союзу (acquis ЄС), нормативно-правових актів України та проектів нормативно-правових актів України;

автоматизований переклад актів права Європейського Союзу (acquis ЄС) українською мовою та актів законодавства України і проектів нормативно-правових актів України англійською мовою;

пошук та аналіз положень законодавства України, релевантних положенням актів права Європейського Союзу (acquis ЄС);

виявлення взаємозв'язків між положеннями актів права Європейського Союзу (acquis ЄС), законодавства України та проектів нормативно-правових актів України;

проведення порівняльного та/або порівняльно-правового аналізу відповідності законодавства України праву Європейського Союзу (acquis ЄС);

формування допоміжної оцінки відповідності законодавства України праву Європейського Союзу (acquis ЄС) та визначення рівня імплементації актів права Європейського Союзу (acquis ЄС) у законодавство України;

автоматизоване формування, редагування та експорт проектів таблиць відповідності у форматах XLSX, DOCX та PDF.

5^3. AI-помічник має такі функціональні можливості:

отримання та опрацювання заяв (звернень, запитів) користувачів;

формування відповідей на заяви (звернення, запити) користувачів з використанням технологій штучного інтелекту;

збереження та опрацювання історії взаємодії з користувачами;

аналіз взаємодії з користувачами для оцінки якості сформованих відповідей;

використання результатів аналізу взаємодії з користувачами для вдосконалення відповідей, сформованих з використанням технологій штучного інтелекту.

5^4. Інформація, документи та інші результати, сформовані з використанням технологій штучного інтелекту, мають рекомендаційний характер та підлягають перевірці посадовою особою перед їх використанням під час виконання посадових обов'язків.

Використання таких результатів не звільняє посадову особу від відповідальності, встановленої законом, за невиконання або неналежне виконання посадових обов'язків.".