

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2023 по 31.03.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	674	3	46	0	1	49	550	75	9	0	588	0	62	1	0	14	694
2	Від громадян на особистому прийомі	6	0	0	0	0	0	6	0	0	0	5	0	1	0	0	0	10
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
4	Через органи влади	173	2	16	1	12	7	160	6	2	1	139	0	24	0	0	7	193
5	з них від КМУ	37	1	7	0	2	0	35	2	1	0	33	0	2	0	0	1	54
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	854	5	62	1	13	56	717	81	11	1	732	0	88	1	0	21	898

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

Іван ТУРЧАК