

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 2026 р. №

**ПОРЯДОК**  
**формування та подання заяви на перенесення номеру засобами Єдиного**  
**державного вебпорталу електронних послуг**

1. Цей Порядок визначає механізм формування та подання заяви на перенесення номеру (далі – заява) засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

Подання заяви в електронній формі здійснюється засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) абонентами мобільного зв'язку, які мають присвоєний у встановленому законодавством порядку реєстраційний номер облікової картки платника податків та один із таких документів, оформлених засобами Єдиного державного демографічного реєстру: паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, посвідку на постійне проживання (за наявності технічної можливості), посвідку на тимчасове проживання (за наявності технічної можливості), посвідчення водія (далі – абонент).

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про електронні комунікації”, “Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, Положенні про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 р. № 1137 (Офіційний вісник України, 2020 р., № 3, ст. 136; 2022 р., № 69, ст. 4171), Правилах надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 р. № 761 (Офіційний вісник України, 2025 р., № 59, ст. 4055), Порядку надання послуг перенесення номерів, затвердженому постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 10 квітня 2024 р. № 181.

3. Для формування заяви засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) абоненту необхідно:



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович  
Сертифікат 382367105294AF9704000000A16D0500CD35C904  
Дійсний з 03.11.2025 16:28:12 по 03.11.2026 16:28:12



1/04-5-3286 від 03.03.2026

1) встановити мобільний додаток Порталу Дія (Дія) на електронному пристрої, критерії якого підтримують його використання, та пройти процедуру електронної ідентифікації та автентифікації;

2) обрати в мобільному додатку Порталу Дія (Дія) послугу перенесення номера (далі – ППН).

4. Заява формується засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) та має містити інформацію, передбачену регуляторним органом, а саме такі відомості:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);

реквізити документа, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України (серія та/або номер паспорта громадянина України / паспорта громадянина України для виїзду за кордон, оформлених засобами Єдиного державного демографічного реєстру), або реквізити документа, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус (серія та/або номер посвідки на постійне проживання / посвідки на тимчасове проживання / посвідчення водія);

номер (номери), перенесення якого (яких) вимагається;

найменування базового постачальника, якщо таким постачальником є юридична особа, або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, якщо таким постачальником є фізична особа-підприємець;

тип ідентифікаційної електронної комунікаційної картки (далі – ідентифікаційна картка): SIM-карта або e-SIM (за технічної реалізації);

форма обслуговування у базового постачальника (контрактний, ідентифікований, знеособлений абонент);

найменування постачальника-отримувача, якщо таким постачальником є юридична особа, або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, якщо таким постачальником є фізична особа-підприємець;

альтернативний номер телефону та/або адреса електронної пошти для зворотного зв'язку (за наявності);

бажані дата та час перенесення номера (номерів);

кінцевий термін відмови від поданої заяви до: дата та час;

обраний тариф та/або тарифний план постачальника-отримувача;

Під час формування заяви абонент підтверджує, що йому відомі і зрозумілі умови отримання, налаштування та платності ідентифікаційної картки, надання електронних комунікаційних послуг за обраним тарифним планом, повернення невикористаних коштів від базового постачальника, а саме щодо необхідності ідентифікації абонента у такого постачальника, перед

отриманням ППН, та наявності для цього активної ідентифікаційної картки базового постачальника.

За технічної реалізації засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) абонент може обрати тип ідентифікаційної картки: SIM-карта або e-SIM.

5. У разі формування постачальником-отримувачем пропозицій щодо пільгових тарифів для абонента (за наявності) у заяві вказуються відомості щодо серії (за наявності) та/або номера довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи / пенсійного посвідчення / посвідчення ветерана / студентського (учнівського) квитка закладу фахової передвищої, вищої та/або професійної (професійно-технічної) освіти.

6. Згода на обробку персональних даних, що надається абонентом, здійснюється шляхом проставлення відповідної відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

7. Формування заяви припиняється засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) у разі, якщо:

зазначені в заяві відомості надані не в повному обсязі та/або не пройшли арифметичний та/або формато-логічний контроль;

абонент не пройшов електронну ідентифікацію, перед отриманням ППН, не підтвердив право користування номером та не має активної ідентифікаційної картки базового постачальника;

не надано згоду на обробку персональних даних, що надаються постачальнику-отримувачу.

8. Під час формування заяви засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) отримуються/підтверджуються відомості щодо абонента:

з Єдиного державного демографічного реєстру – прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), серія та/або номер паспорта громадянина України або паспорта громадянина України для виїзду за кордон, посвідки на постійне проживання або посвідки на тимчасове проживання;

з єдиної інформаційної системи МВС – серія, номер та дата видачі посвідчення водія;

з Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування – серія (за наявності), номер та дата видачі пенсійного посвідчення;

з Єдиної державної електронної бази з питань освіти – серія (за наявності) та/або номер та дата видачі студентського (учнівського) квитка закладу фахової передвищої, вищої та/або професійної (професійно-технічної) освіти;

з Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб – номер та дата видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

з Єдиного державного реєстру ветеранів війни – серія (за наявності), номер та дата видачі посвідчення ветерана.

9. Формування заяви засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) завершується підтвердженням абонентом передачі зазначених у заяві відомостей.

10. Сформована заява разом з накладеною кваліфікованою електронною печаткою технічного адміністратора Порталу Дія надсилається до постачальника-отримувача.

11. Інформація про стан розгляду заяви в електронній формі надсилаються абонентам засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

12. Для забезпечення можливості надання ППН з використанням засобів мобільного додатку Порталу Дія (Дія) постачальники-отримувачі за власним бажанням надають технічному адміністратору Порталу Дія вихідний код свого програмного забезпечення, з метою його впровадження у програмне забезпечення мобільного додатку Порталу Дія (Дія).

За впровадження вихідного коду постачальника-отримувача у програмне забезпечення мобільного додатку Порталу Дія (Дія) та його адміністрування для надання ППН з постачальника-отримувача справляється плата.

Плата справляється у розмірі економічно обґрунтованих витрат технічного адміністратора Порталу Дія на впровадження вихідного коду постачальника-отримувача у програмне забезпечення мобільного додатку Порталу Дія (Дія) та його адміністрування для надання ППН з урахуванням прибутку та податків і зборів, встановлених законом.

Розмір плати визначається технічним адміністратором Порталу Дія.

13. Електронна інформаційна взаємодія, передбачена цим Порядком, здійснюється з використанням засобів системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” з дотриманням вимог Законів України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист персональних даних”, “Про публічні електронні реєстри”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

Обсяг і структура даних, якими обмінюються суб’єкти електронної взаємодії через програмні інтерфейси електронних інформаційних ресурсів (сервіси), визначаються договорами про інформаційну взаємодію, укладеними відповідно до Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р.

№ 606 (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 2455; 2023 р., № 11, ст. 721).

У разі відсутності технічної можливості передачі даних засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” електронна інформаційна взаємодія може здійснюватися з використанням інших інформаційно-комунікаційних систем із дотриманням вимог щодо захисту інформації відповідно до Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

---