

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
до проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про
затвердження Порядку забезпечення постачальниками електронних
комунікаційних послуг доступності електронних комунікаційних послуг
для осіб з інвалідністю»

I. Визначення проблеми

Забезпечення доступності електронних комунікацій є ключовим кроком для створення суспільства рівних можливостей та інтеграції осіб з інвалідністю в усі сфери суспільного життя. Це дозволить їм нарівні з іншими отримувати та поширювати інформацію, а також реалізовувати свої права та основоположні свободи.

Проблема полягає в недостатній доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю. Україна, як держава-учасниця Конвенції про права осіб з інвалідністю, зобов'язана сприяти наявності та використанню інформаційно-комунікаційних технологій та обладнання для осіб з інвалідністю. Крім того, Директива (ЄС) 2018/1972 та Директива (ЄС) 2019/882 встановлюють вимоги щодо доступності електронних комунікаційних послуг.

Незважаючи на ці зобов'язання, існують перешкоди для доступу осіб з інвалідністю до електронних комунікаційних послуг, що перешкоджає їх інтеграції в суспільне життя та реалізації інших прав і свобод. Відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», постачальники електронних комунікаційних послуг зобов'язані забезпечити їх доступність для осіб з інвалідністю, але необхідний порядок забезпечення такої доступності ще не був встановлений.

Необхідність прийняття цього акта обумовлена як національними, так і міжнародними зобов'язаннями України.

Так, відповідно до частини другої статті 116 Закону України «Про електронні комунікації», постачальники електронних комунікаційних послуг забезпечують їх доступність для осіб з інвалідністю у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра.

Крім того, Україна, ратифікувавши Конвенцію про права осіб з інвалідністю, взяла на себе зобов'язання сприяти забезпеченню повної реалізації прав осіб з інвалідністю. Крім того, Угода про асоціацію між Україною та ЄС зобов'язує Україну імплементувати Директиву (ЄС) 2019/882, яка встановлює вимоги щодо доступності електронних комунікаційних послуг.

Проект наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку забезпечення постачальниками електронних комунікаційних послуг доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю» (далі – проект акта) розроблено для спрощення доступу

до електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю.

Проект акта покликаний вирішити цю проблему, забезпечивши правову основу для функціонування порядку, який визначає доступність інформації про електронні комунікаційні послуги, вебсайтів, додатків та терміналів самообслуговування постачальників електронних комунікаційних послуг, доступні форми комунікації з сервісними службами, а також доступність приміщень, де обслуговуються кінцеві користувачі. Реалізація акта дозволить забезпечити рівні можливостей та інтеграцію осіб з інвалідністю в усі сфери суспільного життя, а саме через доступність електронних комунікаційних послуг.

Таким чином, проблема полягає у відсутності нормативно-правового акта, який би визначав механізм забезпечення доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю, що призводить до невиконання вимог національного законодавства та міжнародних зобов'язань. Прийняття акта сприятиме покращенню доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю.

Групи (підгрупи) на які проблема справляє вплив	Так	Ні
Громадяни	+	
Держава	+	
Суб'єкти господарювання	+	

II. Цілі державного регулювання

1. Забезпечити рівний доступ осіб з інвалідністю до електронних комунікаційних послуг. Основною метою є спрощення доступу до електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю. Це є важливим кроком для створення суспільного середовища рівних можливостей та інтеграції цих осіб у суспільне життя. Реалізація акта дозволить особам з інвалідністю нарівні з іншими отримувати та поширювати інформацію, а також реалізовувати інші права та основоположні свободи.

2. Створити єдиний та системний механізм забезпечення доступності електронних комунікаційних послуг на рівні нормативно-правового акта, який визначатиме чіткі вимоги до постачальників електронних комунікаційних послуг.

3. Забезпечити доступність інформації про електронні комунікаційні послуги у формах, зручних для сприйняття особами з інвалідністю.

4. Забезпечити доступність вебсайтів, мобільних застосунків і терміналів самообслуговування. Це дозволить забезпечити надійність, придатність до керування та доступність для сприйняття і розуміння особами з інвалідністю вебсайтів, додатків (застосунків) постачальників та терміналів самообслуговування, які використовуються постачальниками для надання електронних комунікаційних послуг.

5. Запровадити доступні форми комунікації із сервісними службами постачальників, зокрема українською жестовою мовою.

6. Гарантувати безперешкодний доступ до приміщень і об'єктів фізичного оточення, де здійснюється обслуговування кінцевих користувачів шляхом їх розумного пристосування.

7. Виконати національні та міжнародні зобов'язання України у сфері доступності електронних комунікаційних послуг, зокрема вимоги частини другої статті 116 Закону України «Про електронні комунікації», Конвенції про права осіб з інвалідністю та Директив ЄС 2018/1972 і 2019/882.

8. Покращити ринкове середовище та захист інтересів громадян, створивши умови для конкуренції та рівноправного доступу до послуг усіх категорій кінцевих користувачів.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1. Прийняття запропонованого регуляторного акта	Прийняття наказу дозволить затвердити Порядок забезпечення постачальниками електронних комунікаційних послуг доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю, що сприятиме реалізації їхніх прав та виконає міжнародні зобов'язання України. Акт визначить вимоги щодо доступності інформації, вебсайтів, додатків, терміналів самообслуговування, форм комунікації та приміщень.
Альтернатива 2. Не приймати запропонований регуляторний акт	Відсутність нормативно-правового акта призведе до подальшого невиконання вимог Закону України «Про електронні комунікації» та міжнародних зобов'язань. Це ускладнить доступ осіб з інвалідністю до електронних комунікаційних послуг.
Альтернатива 3. Регулювання питання ринком	Передбачає покладання функцій забезпечення доступності послуг на постачальників без чітко визначеного порядку. Це може призвести до фрагментації підходів, відсутності єдиних стандартів та конфлікту інтересів. Це не гарантує системного вирішення проблеми доступності послуг для осіб з інвалідністю.

2. Оцінка обраних альтернативних способів досягнення цілей

2.1. Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1. Прийняття запропонованого регуляторного акта	Прийняття акта забезпечить виконання положень Закону України «Про електронні комунікації» та зобов'язань у сфері європейської інтеграції. Це сприятиме реалізації прав осіб з інвалідністю та соціальній інтеграції.	Реалізація акта не потребує додаткових витрат з державного та/або місцевих бюджетів.
Альтернатива 2. Не приймати запропонований регуляторний акт	Вигоди відсутні, оскільки відсутність регулювання призведе до подальшого невиконання вимог національного законодавства та міжнародних зобов'язань України	Витрат не передбачається, проте це призводить до соціальних та репутаційних ризиків для держави.
Альтернатива 3. Регулювання питання ринком	Вигоди відсутні, оскільки покладання регулювання на ринок призведе до фрагментації підходів та відсутності єдиного достовірного джерела інформації, а також єдиних стандартів доступності.	Витрат не передбачається.

2.2. Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1. Прийняття запропонованого регуляторного акта	Покращення умов доступу до електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю. Це сприятиме їх інтеграції у суспільне життя, доступу та поширенню інформації, а також реалізації інших прав і свобод.	Витрати для громадян відсутні.
Альтернатива 2. Не приймати запропонований регуляторний акт	Вигоди відсутні. Зберігається поточний стан, який створює перешкоди для доступу осіб з інвалідністю до електронних комунікаційних послуг.	Витрати для громадян відсутні.

Альтернатива 3. Регулювання питання ринком	Вигоди відсутні, оскільки немає гарантії, що ринкові механізми забезпечать належний рівень доступності послуг для всіх осіб з інвалідністю.	Витрати для громадян відсутні.
---	---	--------------------------------

2.3. Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1. Прийняття запропонованого регуляторного акта	Підвищення лояльності клієнтів та розширення клієнтської бази за рахунок осіб з інвалідністю. Створення рівних умов конкуренції на ринку, оскільки всі постачальники послуг будуть зобов'язані дотримуватися єдиного порядку.	Витрати, пов'язані із впровадженням заходів для забезпечення доступності електронних комунікаційних послуг.
Альтернатива 2. Не приймати запропонований регуляторний акт	Вигоди відсутні, оскільки зберігаються обмеження доступу до широкого ринку споживачів, а відкладання впровадження доступності несе ризик значно вищих та непередбачуваних витрат у майбутньому.	Витрати відсутні, оскільки неприйняття проекту акта означає відсутність нових законодавчих вимог. Це звільняє суб'єктів господарювання від необхідності здійснювати капітальні інвестиції (переобладнання, придбання обладнання) та операційні витрати (навчання, адміністрування) для дотримання доступності.

Альтернатива 3. Регулювання питання ринком	Вигоди відсутні, відсутні як гарантований результат, оскільки немає обов'язкової гарантії охоплення ринку та забезпечення єдиних стандартів доступності (що може призвести до неефективних інвестицій у неякісні рішення) без законодавчого стимулу.	Витрати відсутні для суб'єктів господарювання, оскільки держава не вимагає від них жодних обов'язкових капітальних інвестицій чи адміністративних процедур для забезпечення доступності.
--	--	--

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, які підпадають під дію регулювання, одиниць*	2084		2753		4837
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	43%		57%		100%

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва (додаток 1).

Для оцінки впливу проекту акта на сферу інтересів суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва проведено опитування у Google формі щодо потенційних витрат, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням його вимог.

Про проведення опитування було повідомлено листом Мінцифри від 08.09.2025 № 1/06-4-13372 Українську асоціацію операторів зв'язку «Телас», Асоціацію «Телекомунікаційна палата України», Асоціацію правовласників та постачальників контенту, Інтернет Асоціацію України.

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Альтернатива 1. Прийняття запропонованого регуляторного акта (за один рік/за п'ять років)	Проект акта передбачає впровадження постачальниками електронних комунікаційних послуг заходів для підвищення доступності надання електронних комунікаційних послуг. Детальні розрахунки наведені в додатках.

Альтернатива 2. Не приймати запропонований регуляторний акт (за один рік/за п'ять років)	Регулювання питання залишиться на сьогоднішньому рівні. Надалі це може призвести до нерівномірного розвитку ринку та невиконання вимог законодавства. Витрати відсутні.
Альтернатива 3. Регулювання питання ринком (за один рік/за п'ять років)	Регулювання питання ринком може призвести до фрагментації даних, конфлікту інтересів та відсутності єдиного достовірного джерела інформації. Витрати відсутні.

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1. Прийняття запропонованого регуляторного акта	4	Прийняття запропонованого регуляторного акта є найбільш обґрунтованим та ефективним способом досягнення зазначених цілей. Акт дозволить забезпечити права осіб з інвалідністю на рівний доступ до послуг, а також виконати національні та міжнародні зобов'язання України.
Альтернатива 2. Не приймати запропонований регуляторний акт	1	Відмова від прийняття регуляторного акта призведе до неможливості системно вирішити проблему доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю. Це призведе до подальшого невиконання вимог Закону України «Про електронні комунікації» та міжнародних зобов'язань.

Альтернатива 3. Регулювання питання ринком	1	Покладання регулювання на ринок може призвести до фрагментації підходів та відсутності єдиних стандартів доступності. Це не гарантує досягнення цілей щодо забезпечення рівних можливостей для всіх.
---	---	--

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1. Прийняття запропонованого регуляторного акта	Забезпечення прав осіб з інвалідністю на рівний доступ до послуг, виконання національних та міжнародних зобов'язань України. Покращення умов доступу до послуг для осіб з інвалідністю, що сприятиме їх інтеграції у суспільне життя	Витрати, пов'язані з впровадженням постачальникам и заходів для підвищення доступності надання електронних комунікаційних послуг. Реалізація акта не потребує додаткових витрат державного або місцевих бюджетів	Обрання цієї альтернативи є найбільш обґрунтованим та ефективним способом досягнення зазначених цілей, оскільки вона забезпечує системне вирішення проблеми та виконання вимог законодавства.
Альтернатива 2. Не приймати запропонований регуляторний акт	Вигоди відсутні, оскільки недосягнення цілей регулювання (забезпечення доступності електронних комунікаційних послуг) призведе до збереження соціальної	Витрати відсутні, оскільки неприйняття проекту акта означає відсутність нових законодавчих вимог. Це звільняє суб'єктів	У разі обрання цієї альтернативи стан регулювання залишиться без змін, що унеможливить досягнення цілей щодо забезпечення доступності послуг для осіб з інвалідністю.

	ізоляції осіб з інвалідністю, порушення міжнародних зобов'язань України.	господарювання від необхідності здійснювати капітальні інвестиції (переобладнання, придбання обладнання) та операційні витрати (навчання, адміністрування) для дотримання доступності.	
Альтернатива 3. Регулювання питання ринком	Вигоди відсутні, оскільки немає гарантій обов'язкового та повного досягнення цілей акта (забезпечення універсальної доступності), а будь-які позитивні ефекти (інновації, конкурентні переваги) є нерегульованим і ринковими наслідками	Витрати відсутні для бюджету та суб'єктів господарювання, оскільки держава не вимагає від них жодних обов'язкових капітальних інвестицій чи адміністративних процедур для забезпечення доступності.	Обрання цієї альтернативи може призвести до фрагментації підходів та відсутності єдиних стандартів доступності, що не гарантує досягнення цілей щодо забезпечення рівних можливостей для всіх.

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Основним механізмом, що забезпечить розв'язання визначеної проблеми, є прийняття проекту акта, яким передбачається затвердження Порядку, який визначає:

доступність для осіб з інвалідністю інформації про електронні комунікаційні послуги і сервіси;

надійність, придатність до керування та доступність для сприйняття і

розуміння особами з інвалідністю особами з інвалідністю вебсайтів і додатків (застосунків) постачальників;

доступність терміналів самообслуговування, які використовуються постачальниками для надання електронних комунікаційних послуг;

доступні форми комунікації із сервісними службами постачальників;

доступність приміщень, де здійснюється обслуговування кінцевих користувачів.

Реалізація регуляторного акта не потребуватиме додаткових бюджетних витрат і ресурсів на адміністрування державними органами.

Організаційні заходи впровадження регуляторного акта в дію:

1. Центральний орган виконавчої влади (Мінцифри):

Проведення онлайн-семінарів та нарад з представниками постачальників електронних комунікаційних послуг для роз'яснення технічних вимог ДСТУ EN 301 549:2022 та ДБН В.2.2-40:2018.

Розробка та оприлюднення рекомендацій (гайдів) щодо адаптації вебсайтів та мобільних застосунків для осіб з порушеннями зору та слуху.

Здійснення періодичного дистанційного моніторингу офіційних вебсайтів постачальників на предмет наявності функцій доступності та альтернативних версій контенту.

Налагодження механізму взаємодії з громадськими організаціями осіб з інвалідністю для отримання зворотного зв'язку щодо якості впроваджених змін.

2. Заходи, які необхідно здійснити суб'єктам господарювання:

Проведення аудиту власних вебсайтів, мобільних додатків та терміналів самообслуговування на відповідність вимогам доступності.

Технічна доробка програмного забезпечення (інтерфейсів) відповідно до стандарту ДСТУ EN 301 549:2022.

Організація навчання персоналу (співробітників контакт-центрів та центрів обслуговування) основам комунікації з особами з інвалідністю.

Укладення договорів з перекладачами української жестової мови або налаштування відповідних цифрових сервісів для забезпечення відеозв'язку.

Проведення робіт з розумного пристосування приміщень (встановлення пандусів, тактильної навігації тощо) у строки, визначені наказом.

Ризику впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта немає.

Досягнення цілей не передбачає додаткових організаційних заходів.

Можливої шкоди у разі очікуваних наслідків дії акта не прогнозується.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні

впроваджувати або виконувати ці вимоги

Реалізація проекту акта не потребує додаткових витрат державного бюджету України та/або місцевих бюджетів.

За результатами введення в дію запропонованого регуляторного акта не передбачається нанесення шкоди суб'єктам господарювання, тому механізм повної або часткової компенсації можливої шкоди у разі настання очікуваних наслідків дії акту не розроблявся.

Розрахунок витрат для суб'єктів підприємництва, а також тест малого підприємництва (М-Тест) відповідно до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2004 № 308, наведені у додатку 1 та додатку 2 до аналізу регуляторного впливу.

На виконання вимог регуляторного акта здійснено розрахунок бюджетних витрат згідно з додатком 3 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2004 року № 308.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Пропонований регуляторний акт набирає чинності з дня його офіційного опублікування та є безстроковим. Такий строк дії обумовлений необхідністю постійного забезпечення доступності електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю.

Водночас, з метою надання постачальникам електронних комунікаційних послуг достатнього часу для впровадження заходів, передбачених цим актом, такий акт застосовується через 2 роки з дня набрання ним чинності до великих і середніх суб'єктів господарювання та через 4 роки до малих та мікро суб'єктів господарювання.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акта – 4837 постачальників електронних комунікаційних послуг на українському ринку.

Надходження до державного і місцевих бюджетів та державних цільових фондів, пов'язані з дією акта, не передбачаються, оскільки цей акт не регулює цих надходжень і не має впливу на них.

Рівень поінформованості оцінюється як високий, оскільки постачальники електронних комунікаційних послуг будуть проінформовані про основні положення регуляторного акта шляхом розміщення його на офіційному вебсайті Міністерства цифрової трансформації України.

Розмір коштів, що витратимуться суб'єктами господарювання та/або

фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта: для суб'єктів великого і середнього підприємництва у перший рік складуть 12 170 034 500,00 грн та сягнуть 34 515 960 324,00 грн за п'ять років, для суб'єктів малого та мікропідприємництва сумарні витрати із застосуванням компенсаторного механізму відтермінування встановлені на рівні 263 054 656,00 грн за перший рік та 1 229 357 656,00 грн за п'ять років.

Час, що витратиметься суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта: положення акта починають застосовуватися до суб'єктів великого та середнього підприємництва через два роки з дня набрання ним чинності, а до суб'єктів малого та мікропідприємництва через чотири роки з дня набрання ним чинності. Це забезпечує необхідний перехідний період для планування та акумулювання ресурсів. Безпосередні часові витрати на ознайомлення з нормативно-правовим актом оцінені мінімально і становлять одну годину на одного суб'єкта.

Результативність акта після набрання ним чинності буде визначатися за такими показниками:

загальна кількість офіційних скарг, отриманих регулятором, які стосуються порушення вимог доступності електронних комунікаційних послуг;

кількість або відсоток відповідності вебсайтів, додатків (застосунків) постачальників до ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ»;

кількість (або відсоток) приміщень, в яких здійснюється обслуговування кінцевих користувачів та інших об'єктів фізичного оточення, де забезпечено розумне пристосування відповідно до ДБН В.2.2-40:2018.

ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Мінцифри здійснюватиме базове, повторне та періодичне відстеження результативності регуляторного акта у строки, визначені статтею 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Базове відстеження результативності дії акта здійснюється шляхом використання статистичного методу та статистичних даних та планується здійснити у II кварталі 2027 року.

Повторне відстеження результативності регуляторного акта здійснюватиметься у II кварталі 2028 року, шляхом збирання статистичних даних та аналізу аналогічних показників, встановлених під час базового відстеження.

Періодичні відстеження результативності регуляторного акта здійснюватимуться раз на кожні три роки починаючи з дня закінчення заходів

з повторного відстеження результативності цього акта.

Джерело даних: інформація отримана від володільців інформації та з електронних інформаційних ресурсів (систем).

Виконавець заходів з відстеження результативності проекту акта – Міністерство цифрової трансформації України.

**Заступник Міністра
цифрової трансформації України
з питань європейської інтеграції**

Олександр БОРНЯКОВ

_____ 2026 р.

ВИТРАТИ
на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва,
які виникають внаслідок дії регуляторного акта

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень	1 862 832,00	5 186 409,00
2	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень	0	0
3	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, гривень	0	0
4	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо), гривень	0	0
5	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	0	0
6	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень	196 000,00	980 000,00
7	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень	2 079 180,00	10 395 900,00
8	Інше (уточнити), гривень: ознайомлення з нормативно-правовим актом (розмір витрат становитиме: 52,00 грн x 1 год = 52,00 гривень)	52,00	52,00
9	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), гривень	4 138 064,00	16 562 361,00
10	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	2084	2084

11	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), гривень	8 623 725 376,00	34 515 960 324,00
----	---	------------------	-------------------

Примітка. Фактичні витрати у кожного із суб'єктів господарювання суттєво різняться. Це залежить від багатьох індивідуальних факторів, зокрема: кількості приміщень, де здійснюється обслуговування кінцевих користувачів; наявності вже запроваджених елементів доступності (наприклад, тактильних табличок шрифтом Брайля, вже адаптованого до вимог доступності вебсайту, тощо); фінансових факторів та обраних способів ведення господарської діяльності. З огляду на таку значну варіативність, у розрахунках відображено середні арифметичні показники для забезпечення узагальненої оцінки впливу.

Слід зазначити, що найбільші капітальні та операційні витрати будуть понесені суб'єктами господарювання у перший рік після набрання чинності актом, оскільки це вимагатиме одноразового інвестування у необхідне переобладнання та навчання персоналу.

При цьому, відповідно до пункту 3 проекту наказу, положення акта починають застосовуватися до суб'єктів великого та середнього підприємництва через два роки з дня набрання ним чинності. Це забезпечує перехідний період для планування та акумулювання необхідних ресурсів.

Для кращого розуміння структури потенційних витрат у Додатку наведено найбільш часті види витрат та їх орієнтовну мінімальну вартість за одиницю. Ці дані слугують ілюстративним прикладом і не є вичерпним переліком та можуть здійснюватися суб'єктами як одноразово, так і кожного року.

Розрахунок відповідних витрат на одного суб'єкта господарювання

Вид витрат	У перший рік з дня набрання чинності проекту акта	За два роки з дня набрання чинності проекту акта	Періодичні (за рік з дня застосування проекту акта)	Витрати за п'ять років
Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо	1 862 832,00	3 725 664,00	486 915,00	5 186 409,00
Наприклад:				

<ul style="list-style-type: none"> - придбання та встановлення пандусів, приблизно 150 000,00 - 200 000,00 грн, - придбання та встановлення понижених столів/стійок, приблизно 10 000,00 грн, - адаптація вхідних груп, приблизно 50 000,00 грн, - встановлення табличок шрифтом Брайля, тактильних покажчиків, приблизно 5 000,00 грн, - переобладнання (адаптація) офіційних вебсайтів/вебресурсів, приблизно 300 000,00 грн, - підвищення кваліфікації працівників з питань обслуговування осіб з інвалідністю, приблизно 15 000,00 грн, - сервісне обслуговування та ремонт обладнання приблизно 20 000,00 грн, - підписка на сервіс УТОГ для отримання послуг перекладу українською жестовою мовою, приблизно 6 000,00 грн. 				
--	--	--	--	--

Вид витрат	У перший рік з дня набрання чинності проекту акта	За два роки з дня набрання чинності проекту акта	Періодичні (за рік з дня застосування проекту акта)	Витрати за п'ять років
Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо) Наприклад: <ul style="list-style-type: none"> - папір для друку шрифтом Брайля, приблизно 250 – 350 грн, - друковані матеріали шрифтом Брайля (буклети, інформаційні матеріали), приблизно 500 грн 	196 000,00	392 000,00	196 000,00	980 000,00

Вид витрат	Витрати на оплату праці додатково	Витрати за
------------	-----------------------------------	------------

	найманого персоналу (за рік)	п'ять років
Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу Наприклад: <ul style="list-style-type: none">- спеціаліст з доступності (UX/UI або accessibility manager), приблизно 400 000,00 грн- консультант з жестової мови, приблизно 400 000,00 грн	2 079 180,00	10 395 900,00

ТЕСТ

малого підприємництва (М-Тест)

1. Консультації з представниками мікро- та малого підприємництва щодо оцінки впливу регулювання.

Консультації щодо визначення впливу запропонованого регулювання на суб'єктів малого підприємництва та визначення детального переліку процедур, виконання яких необхідно для здійснення регулювання, проведено розробником у період з 08.09.2025 по 30.09.2025.

Порядковий номер	Вид консультації (публічні консультації прями (круглі столи, наради, робочі зустрічі тощо), інтернет-консультації прями (інтернет-форуми, соціальні мережі тощо), запити (до підприємців, експертів, науковців тощо)	Кількість учасників консультацій, осіб	Основні результати консультацій (опис)
1.	<p>Для оцінки впливу проекту акта на сферу інтересів суб'єктів господарювання малого і мікро підприємництва проведено опитування у Google формі щодо потенційних витрат, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням проекту акта.</p> <p>Про проведення опитування було повідомлено листом Мінцифри від 08.09.2025 № 1/06-4-13372 Українську асоціацію операторів зв'язку «Телас», Асоціацію «Телекомунікаційна палата України», Асоціацію правовласників та постачальників контенту, Інтернет Асоціацію України.</p> <p>Після заповнення опитування у Google формі було проведено усні консультації з постачальниками електронних комунікацій, які надали інформацію щодо потенційних витрат, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням проекту акта.</p>	8	Отримано дані щодо потенційних витрат, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням

2. Вимірювання впливу регулювання на суб'єктів малого підприємництва (мікро- та малі):

кількість суб'єктів малого підприємництва, на яких поширюється регулювання: 2753 (одиниць), у тому числі малого підприємництва 2753 (одиниць);

питома вага суб'єктів малого підприємництва у загальній кількості суб'єктів господарювання, на яких проблема справляє вплив 57 % (відсотків).

3. Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання

Примітка. Фактичні витрати у кожного із суб'єктів господарювання суттєво різняться. Це залежить від багатьох індивідуальних факторів, зокрема: кількості приміщень, де здійснюється обслуговування кінцевих користувачів (а у малих і мікро суб'єктів господарювання вони взагалі можуть бути відсутні); наявності вже запроваджених елементів доступності (наприклад, тактильних табличок шрифтом Брайля, вже адаптованого до вимог доступності вебсайту, тощо); фінансових факторів та обраних способів ведення господарської діяльності. З огляду на таку значну варіативність, у розрахунках відображено середні арифметичні показники для забезпечення узагальненої оцінки впливу.

Слід зазначити, що найбільші капітальні та операційні витрати будуть понесені суб'єктами господарювання у перший рік після набрання чинності актом, оскільки це вимагатиме одноразового інвестування у необхідне переобладнання та навчання персоналу.

При цьому, відповідно до пункту 3 проекту наказу, положення акта починають застосовуватися до суб'єктів малого та мікропідприємництва через чотири роки з дня набрання ним чинності. Це забезпечує перехідний період для планування та акумулювання необхідних ресурсів.

Для кращого розуміння структури потенційних витрат у Додатку наведено найбільш часті види витрат та їх орієнтовну мінімальну вартість за одиницю. Кількість необхідних одиниць визначається кожним постачальником індивідуально. Ці дані слугують ілюстративним прикладом і не є вичерпним переліком та можуть здійснюватися суб'єктами як одноразово, так і кожного року.

Порядковий номер	Найменування оцінки	У перший рік (стартовий рік впровадження регулювання)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
Оцінка «прямих» витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання				
1	Придбання необхідного обладнання (пристроїв, машин, механізмів) Формула: кількість необхідних одиниць обладнання X вартість одиниці <i>Наприклад:</i> - придбання комп'ютера/ноутбука/планшета, приблизно 48 000,00 грн	70 000,00 грн	8 500,00 грн	109 000,00 грн
2	Процедури повірки та/або постановки на відповідний облік у визначеному органі державної влади чи місцевого самоврядування Формула: прямі витрати на процедури повірки (проведення первинного обстеження) в органі державної влади + витрати часу на процедуру обліку (на одиницю обладнання) X вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) X оціночна кількість	0	0	0

	процедур обліку за рік) X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємництва			
3	<p>Процедури експлуатації обладнання (експлуатаційні витрати - витратні матеріали)</p> <p>Формула: оцінка витрат на експлуатацію обладнання (витратні матеріали та ресурси на одиницю обладнання на рік) X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємництва</p> <p>Наприклад: - папір для друку шрифтом Брайля, приблизно 250 – 350 грн, - друковані матеріали шрифтом Брайля (буклети, інформаційні матеріали), приблизно 500 грн - встановлення табличок шрифтом Брайля, тактильних покажчиків, приблизно 5 000,00 грн.</p>	40 000,00 грн	4 000,00 грн	66 000,00 грн
4	<p>Процедури обслуговування обладнання (технічне обслуговування)</p> <p>Формула: оцінка вартості процедури обслуговування обладнання (на одиницю обладнання) X кількість процедур технічного обслуговування на рік на одиницю обладнання X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємництва</p> <p>Наприклад: - сервісне обслуговування та ремонт обладнання приблизно 20 000,00 грн.</p>	122 000,00 грн	3 000,00 грн	174 000,00 грн
5	<p>Інші процедури (витрати на забезпечення доступності приміщень, інших об'єктів фізичного оточення в яких здійснюється обслуговування кінцевих користувачів, витрати, пов'язані з навчанням/підвищенням кваліфікації працівників)</p> <p>Наприклад: - придбання та встановлення пандусів, приблизно 150 000,00 - 200 000,00 грн, - придбання та встановлення понижених столів/стіжок, приблизно 10 000,00 грн, - адаптація входних груп, приблизно 50 000,00 грн, - переобладнання (адаптація) офіційних вебсайтів/вебресурсів, приблизно 300 000,00 грн, - підвищення кваліфікації працівників з питань обслуговування осіб з інвалідністю, приблизно 15 000,00 грн,</p>	150 000,00 грн	49 000,00 грн	526 000,00 грн

	- підписка на сервіс УТОГ для отримання послуг перекладу українською жестовою мовою, приблизно 6 000,00 грн.			
6	Разом, гривень Формула: (сума рядків 1 + 2 + 3 + 4 + 5)	382 000,00	64 500,00	640 000,00
7	Кількість суб'єктів господарювання, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	2753		
8	Сумарно, гривень Формула: відповідний стовпчик «разом» X кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання	1 051 646 000,00	177 568 500,00	1 761 920 000,00
Оцінка вартості адміністративних процедур суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування				
9	Процедури отримання первинної інформації про вимоги регулювання Формула: витрати часу на отримання інформації про регулювання, отримання необхідних форм та заявок X вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) X оціночна кількість форм	0	0	0
10	Процедури організації виконання вимог регулювання Формула: витрати часу на розроблення та впровадження внутрішніх для суб'єкта малого підприємництва процедур на впровадження вимог регулювання X вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) X оціночна кількість внутрішніх процедур	0	0	0
11	Процедури офіційного звітування Формула: витрати часу на отримання інформації про порядок	0	0	0
12	Процедури щодо забезпечення процесу перевірок Формула: витрати часу на забезпечення процесу перевірок з боку контролюючих органів X вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) X оціночна кількість перевірок за рік	0	0	0
13	Інші процедури (уточнити): - ознайомлення з нормативно-правовим актом	52,00 грн	—	52,00 грн

	(розмір витрат становитиме: 52,00 грн x 1 год = 52,00 гривень)			
14	Разом, гривень Формула:(сума рядків 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	52,00 грн	–	52,00 грн
15	Кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	2753	2753	2753
16	Сумарно, гривень Формула: відповідний стовпчик «разом» X кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 14 X рядок 15)	143 156,00	–	143 156,00

4. Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва

Розрахунок бюджетних витрат на адміністрування регулювання здійснюється окремо для кожного відповідного органу державної влади чи органу місцевого самоврядування, що залучений до процесу регулювання.

Державний орган, для якого здійснюється розрахунок вартості адміністрування регулювання:

Міністерство цифрової трансформації України
(назва державного органу)

Процедура регулювання суб'єктів малого підприємництва (розрахунок на одного типового суб'єкта господарювання малого підприємництва - за потреби окремо для суб'єктів малого та мікро-підприємств)	Планові витрати часу на процедури	Вартість часу співробітника органу державної влади відповідної категорії (заробітна плата)	Оцінка кількості процедур за рік, що припадають на одного суб'єкта	Оцінка кількості суб'єктів, що підпадають під дію процедури регулювання	Витрати на адміністрування регулювання* (за рік), гривень
1. Облік суб'єкта господарювання, що перебуває у сфері регулювання	0	0	0	0	0

2. Поточний контроль за суб'єктом господарювання, що перебуває у сфері регулювання, у тому числі:	0	0	0	0	0
камеральні					
виїзні					
3. Підготовка, затвердження та опрацювання одного окремого акта про порушення вимог регулювання	0	0	0	0	0
4. Реалізація одного окремого рішення щодо порушення вимог регулювання	0	0	0	0	0
5. Оскарження одного окремого рішення суб'єктами господарювання	0	0	0	0	0
6. Підготовка звітності за результатами регулювання	0	0	0	0	0

7. Інші адміністративні процедури (уточнити)					
1. Публікація наказу на сайті Мінцифри	1 година	137	1	2753	137
2. Моніторинг дотримання вимог доступності (перевірка вебсайтів, розгляд скарг)	0,5 годин	137	1	5	342,50
3. Надання методичної допомоги та консультацій	0,75 годин	137	1	20	2055,00
Разом за рік	2,25 годин	137	1	2753	2534,50
Сумарно за п'ять років	1,25 годин	137	1	2753	12 124,50

Державне регулювання не передбачає утворення нового державного органу (або нового структурного підрозділу діючого органу).

5. Розрахунок сумарних витрат суб'єктів малого підприємництва, що виникають на виконання вимог регулювання

Порядковий номер	Показник	Перший рік регулювання (стартовий)	За п'ять років
1	Оцінка «прямих» витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання	1 051 646 000,00 грн	1 761 920 000,00 грн
2	Оцінка вартості адміністративних процедур для суб'єктів малого підприємництва щодо виконання	143 156,00 грн	143 156,00 грн

	регулювання та звітування		
3	Сумарні витрати малого підприємства на виконання запланованого регулювання	1 051 789 156,00 грн	1 762 063 156,00 грн
4	Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємства	962,00 грн	4 602,00 грн
5	Сумарні витрати на виконання запланованого регулювання	1 051 790 118,00 грн	1 762 640 382,00 грн

6. Розроблення корегуючих (пом'якшувальних) заходів для малого підприємства щодо запропонованого регулювання

На основі оцінки сумарних витрат малого підприємства на виконання запланованого регулювання (за перший рік регулювання та за п'ять років) з метою вирівнювання питомої вартості адміністративного навантаження між суб'єктами великого, середнього та малого підприємства пропонуються такі компенсаторні механізми:

Запровадження відтермінування (перехідного періоду) для суб'єктів малого та мікропідприємства.

Відповідно до статті 9 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та за результатами публічного громадського обговорення, з метою зменшення фінансового навантаження та надання достатнього часу для підготовки і акумуляції коштів, до Проекту наказу внесено зміни.

Зокрема, згідно з пунктом 3 Проекту наказу, положення акта починають застосовуватися до суб'єктів малого та мікропідприємства через чотири роки з дня набрання ним чинності.

Таким чином, прямі капітальні витрати, пов'язані з переобладнанням та впровадженням елементів доступності (що становлять основну частину витрат), відтермінуються для суб'єктів малого та мікропідприємства на перші чотири роки дії акта. Це є ключовим компенсаторним механізмом.

На основі запропонованих компенсаторів для суб'єктів малого підприємства проведено повторну оцінку витрат суб'єктів малого підприємства та відображено повторно:

Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємства на виконання вимог регулювання:

Порядковий номер	Найменування оцінки	У перший рік	За 4 роки після набрання чинності проекту акта	Періодичні (за наступний рік після застосування проекту акта)	Витрати за п'ять років
Оцінка «прямих» витрат суб'єктів малого підприємства на виконання регулювання					
1	Придбання необхідного обладнання (пристроїв, машин, механізмів)	17 500,00 грн	70 000,00 грн	8 500,00 грн	78 500,00 грн

2	Процедури перевірки та/або постановки на відповідний облік у визначеному органі державної влади чи місцевого самоврядування	0	0	0	0
3	Процедури експлуатації обладнання (експлуатаційні витрати - витратні матеріали)	10 000,00 грн	40 000,00 грн	4 000,00 грн	44 000,00 грн
4	Процедури обслуговування обладнання (технічне обслуговування)	30 500,00 грн	122 000,00 грн	3 000,00 грн	125 000,00 грн
5	Інші процедури (витрати на забезпечення доступності приміщень, інших об'єктів фізичного оточення в яких здійснюється обслуговування кінцевих користувачів, витрати, пов'язані з навчанням/підвищенням кваліфікації працівників)	37 500,00 грн	150 000,00 грн	49 000,00 грн	199 000,00 грн
6	Разом, гривень Формула: (сума рядків 1 + 2 + 3 + 4 + 5)	95 500,00	382 000,00	64 500,00	640 000,00
7	Кількість суб'єктів господарювання, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	2753			
8	Сумарно, гривень Формула: відповідний стовпчик «разом» X кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання	262 911 500,00	1 051 646 000,00	177 568 500,00	1 229 214 500,00
Оцінка вартості адміністративних процедур суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування					
9	Процедури отримання первинної інформації про вимоги регулювання	0	0	0	0
10	Процедури організації виконання вимог регулювання	0	0	0	0
11	Процедури офіційного звітування	0	0	0	0
12	Процедури щодо забезпечення процесу перевірок	0	0	0	0
13	Інші процедури (уточнити):	52,00 грн	–	–	52,00 грн
14	Разом, гривень Формула:(сума рядків 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	52,00 грн	–	–	52,00 грн
15	Кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	2753	2753	2753	2753

16	Сумарно, гривень	143 156,00	143 156,00	–	143 156,00
	Формула: відповідний стовпчик «разом» X кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 14 X рядок 15)				

Розрахунок сумарних витрат суб'єктів малого підприємництва, що виникають на виконання вимог регулювання:

Показник		Сумарні витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання за перший рік, гривень	Сумарні витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання за чотири роки, гривень	Сумарні періодичні витрати (за наступний рік після застосування проекту акта), гривень	Сумарні витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання за п'ять років, гривень
Оцінка «прямих» витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання	Заплановане регулювання	1 051 646 000,00	1 584 351 500,00	177 568 500,00	1 761 920 000,00
	За умови застосування компенсаторного механізму	262 911 500,00	1 051 646 000,00	177 568 500,00	1 229 214 500,00
Оцінка вартості адміністративних процедур для суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування	Заплановане регулювання	143 156,00	143 156,00	–	143 156,00
	За умови застосування компенсаторного механізму	143 156,00	143 156,00	–	143 156,00
Сумарно: зміна вартості регулювання малого підприємництва (різниця)		1 051 789 156,00 - 262 911 500,00 = 788 877 656,00	1 584 626 796,00 - 1 051 646 000,00 = 532 980 796,00	–	1 762 063 156,00 - 1 229 214 500,00 = 532 848 656,00
Сумарні витрати на виконання запланованого регулювання		263 054 656,00	1 051 789 156,00	–	1 229 357 656,00

БЮДЖЕТНІ ВИТРАТИ
на адміністрування регулювання для суб'єктів великого і середнього підприємництва

Розрахунок витрат на адміністрування регулювання здійснюється окремо для кожного відповідного органу державної влади чи органу місцевого самоврядування, що залучений до процесу регулювання.

Державний орган, для якого здійснюється розрахунок адміністрування регулювання:

Міністерство цифрової трансформації України

Процедура регулювання суб'єктів великого і середнього підприємництва (розрахунок на одного типового суб'єкта господарювання)	Планові витрати часу на процедуру	Вартість часу співробітника органу державної влади відповідної категорії (заробітна плата)	Оцінка кількості процедур за рік, що припадають на одного суб'єкта	Оцінка кількості суб'єктів, що підпадають під дію процедури регулювання	Витрати на адміністрування регулювання* (за рік), гривень
1. Облік суб'єкта господарювання, що перебуває у сфері регулювання	0	0	0	0	0
2. Поточний контроль за суб'єктом господарювання, що перебуває у сфері регулювання, у тому числі:	0	0	0	0	0
камеральні					
виїзні					

3. Підготовка, затвердження та опрацювання одного окремого акта про порушення вимог регулювання	0	0	0	0	0
4. Реалізація одного окремого рішення щодо порушення вимог регулювання	0	0	0	0	0
5. Оскарження одного окремого рішення суб'єктами господарювання	0	0	0	0	0
6. Підготовка звітності за результатами регулювання	0	0	0	0	0
7. Інші адміністративні процедури (уточнити) 1. Публікація наказу на сайті Мінцифри	1 година	52	1	2084	52
Разом за рік	1 година	52	1	2084	52
Сумарно за п'ять років	1 година	52	1	2084	52
