

ОГОЛОШЕННЯ

про проведення відкритих торгів
UA-2026-08-12-011735-a

Найменування замовника	ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ПРОФЕСІЙНІ ЗАКУПІВЛІ"
Категорія замовника	Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади (ІЗО)
Ідентифікаційний код замовника в ЄДР:	40996564
Місцезнаходження замовника:	01601, Україна, Київська область, Київ, ВУЛИЦЯ БУЛЬВАРНО- КУДРЯВСЬКА, будинок 22
Контактна особа замовника, уповноважена здійснювати зв'язок з учасниками:	Данильченко Ольга Юрїївна,380636390696,o.danylchenko@profzakupivli.com
Вид предмета закупівлі:	послуги
Назва предмета закупівлі	ДК 021:2015 - 90910000-9 - Послуги з прибирання (Послуги з прибирання)
Код за Єдиним закупівельним словником	ДК 021:2015: 90910000-9 - Послуги з прибирання

Лот 1 — ДК 021:2015 - 90910000-9 - Послуги з прибирання (Послуги з прибирання)

Назва номенклатурної позиції предмета закупівлі	Код згідно з Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі	Кількість товарів або обсяг виконання робіт чи надання послуг	Місце поставки товарів або місце виконання робіт чи надання послуг	Строк поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг
Послуги з прибирання (ДЕРЖАВНЕ АГЕНТСТВО З УПРАВЛІННЯ РЕЗЕРВАМИ УКРАЇНИ)	ДК 021:2015: 90910000-9 – Послуги з прибирання	1 послуга	Україна, Відповідно до документації	до 31 грудня 2026
Послуги з прибирання (МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ УКРАЇНИ)	ДК 021:2015: 90910000-9 – Послуги з прибирання	1 послуга	Україна, Відповідно до документації	до 31 грудня 2026
Послуги з прибирання (Міністерство цифрової трансформації України)	ДК 021:2015: 90910000-9 – Послуги з прибирання	1 послуга	Україна, Відповідно до документації	до 31 грудня 2026



про закупівлю становить % від ціни
цього Договору про закупівлю:



Доброго дня!

Державна установа «Професійні закупівлі» в рамках планування агрегованої закупівлі послуг з прибирання згідно коду ДК 021:2015 — 90910000-9 «Послуги з прибирання» провела попереднє дослідження ринку відповідно до наданого технічного завдання кожного із Замовників з метою формування очікуваної вартості закупівлі.

За результатами проведеного дослідження ринку Установою отримано три комерційні пропозиції:

1. ППІ “Сервіс Лепід” на суму: 1 571 208,00 грн з ПДВ;
2. ТОВ “КЛШПІП ПРО” на суму: 1 630 480,10 грн з ПДВ;
3. ТОВ “ГРІФФІН СЕРВІС” на суму: 1 417 569,60 грн з ПДВ;

ДУ “Професійні закупівлі” здійснює формування рекомендацій щодо визначення очікуваної вартості закупівлі послуг з прибирання. З огляду на отримані комерційні пропозиції та рекомендації щодо формування очікуваної вартості відповідно до примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, що затверджена наказом Мінскаспоміки від 18.02.2020 р. ДУ «Професійні закупівлі» пропонує орієнтуватися на найнижче оцінену отриману комерційну пропозицію від ТОВ “ГРІФФІН СЕРВІС” для формування очікуваної вартості закупівлі.

Виходячи з отриманих цін пропозиції ТОВ “ГРІФФІН СЕРВІС” пропонується встановлення наступної очікуваної вартості для закупівель послуг з прибирання:

№	Замовник	К-сть об'єктів	Термін надання послуг	Рекомендація щодо розміру очікуваної вартості (грн з ПДВ)
1	Міністерство цифрової трансформації України	1	З дати підписання договору до 31.12.2026	332 472,00
2	Головне управління ДПС у Хмельницькій області	19	01.09.2026-30.09.2026	1 085 097,60

У випадку якщо очікувана вартість відповідно до рекомендації перевищує наявний бюджет Замовника можливі наступні варіанти:

1. **Перегляд/збільшення бюджету закупівлі** за рахунок перерозподілу коштів з інших статей видатків. При цьому звертаємо увагу, що існує висока ймовірність зниження ціни за результатами електронного аукціону, що може дозволити мінімізувати потребу у додатковому фінансуванні або уникнути її повністю.
2. **Оптимізація обсягу закупівлі**, зокрема шляхом зменшення строку надання послуг, що дозволить здійснити закупівлю в межах наявного фінансування. *Звертаємо увагу, що зміна переліку самих послуг у тех.специфікації призведе до необхідності*

перерахунку комерційних пропозицій і відповідно наявні комерційні пропозиції не зможуть братись до розрахунку очікуваної вартості!

Звертаємо увагу, у випадку передачі рядку плану з очікуваною вартістю, що не відповідає рекомендації ДУ «Професійні закупівлі» Замовник зобов'язаний надати підтвердження формування очікуваної вартості відповідно до примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, що затверджена наказом Мінскапоміки від 18.02.2020 р. шляхом надання установі результатів дослідження ринку.

Для вчасного проведення закупівлі та можливості отримати послуги, що є предметом закупівлі у визначений термін Замовниками установа просить передати рядки плану за кодом ДК 021:2015 — 90910000-9 «Послуги з прибирання»

Інформація про необхідні технічні, якісні, кількісні та інші характеристики закупівлі

ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ

Таблиця 1

№	Назва Замовника	Назва об'єкта	Адреса	Контактна особа Замовника	Загальна площа прибирання (приміщення) (м2)	Загальна площа прибирання (прибудинков а, за необхідності) (м2)	К-сть працівників Замовника	Необхідність працівників виконання об'єкту (прибиральниця)	Необхідність працівників виконання об'єкту (двірники, за необхідності)	Термін надання послуг	Режим надання послуг
1	Міністерство цифрової трансформації України	Адмінбудівля	01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 3	Томашевська Лана Петрівна	857,85	563,00	80	2	1	З дати підписання договору до 31.12.2026	Основне прибирання в робочі дні з 7:00 до 11:00. Підтримуюче прибирання протягом робочого дня до 17:00 (1 прибиральниця)

ВАЖЛИВО: З метою формування обґрунтованої цінової пропозиції та належного розуміння обсягів, умов і специфіки надання послуг, потенційний учасник має право здійснити попередній огляд об'єкта(ів) Замовника, на яких передбачається надання послуг.

Огляд здійснюється за попереднім погодженням із відповідальною особою Замовника у робочі дні та години.

Витрати, пов'язані з відвідуванням об'єкта, учасник несе самостійно та за власний рахунок.

Не здійснення огляду об'єкта не є підставою для відхилення тендерної пропозиції учасника та не обмежує його право на участь у процедурі закупівлі.

Вимоги до якості надання послуг:

1. Учасник (Виконавець) повинен надавати послугу відповідно до переліку послуг, що зазначені в тендерній документації та постійно підтримувати їх якість відповідно до вимог діючих санітарних, санітарно-гігієнічних норм. Основні вимоги до якості послуг з прибирання зазначені в Таблиці № 4.
2. Виконавець повинен забезпечити:
 - 1) для мийних засобів, що використовуються для очищення поверхонь, учасник / виконавець на вимогу Замовника надає: декларацію або сертифікат про відповідність мийного засобу вимогам Технічного регламенту мийних засобів, затвердженого КМУ від 20.08.2008 № 717 (далі – Технічний регламент).
 - 2) дотримання персоналом Виконавця правил техніки безпеки; правил пожежної безпеки; вимог закону України про охорону праці; санітарно-гігієнічних норм під час надання всіх видів послуг;
 - 3) надання послуг згідно з вимогами норм законодавства, зокрема, з вимогами норм з охорони праці, інструкцій з пожежної безпеки, норм з охорони навколишнього природного середовища, Закону України «Про охорону праці» від 14.10.1992р. №2694-XII (із змінами і доповненнями), Закону України «Про охорону навколишнього природного середовища» від 25.06.1991р. №1264-XII (із змінами і доповненнями), Закону України «Про управління відходами» від 20.06.2022р. №2320-IX (із змінами і доповненнями), Закону України «Про систему громадського здоров'я» від 06.09.2022 №2573-IX (із змінами і доповненнями), а також забезпечити їх дотримання особами, які безпосередньо надають Послуги;
 - 4) забезпечити працівників спеціальним одягом, спеціальним взуттям та іншими засобами індивідуального захисту (рукавиці, фартух, маски і т.д.) відповідно до норм чинного законодавства (в т.ч. КЗПП, Закону України «Про охорону праці») в обсязі, необхідним для виконання їх обов'язків.
 - 5) вчасну доставку на об'єкт Замовника обладнання, інвентарю та всіх необхідних матеріалів та засобів, задіяних у наданні послуг;
 - 6) контроль наявності та своєчасне поповнення паперу туалетного (відповідно до встановлених в туалетних кімнатах паперотримачів). Папір туалетний повинен бути наявний постійно, протягом робочого дня в паперотримачах в санітарних кімнатах.
 - 7) контроль наявності та своєчасне поповнення мила рідкого в санітарних кімнатах протягом робочого дня;
 - 8) контроль наявності та своєчасне поповнення паперових рушників протягом робочого дня в санітарних кімнатах;
 - 9) контроль наявності та своєчасне укомплектування пакетами кошків для сміття з в приміщеннях Замовника;
 - 10) контроль наявності та своєчасне поповнення дезінфікуючого засобу тривалої дії для знищення збудників інфекцій бактеріальної, вірусної етіології та патогенних грибків в санітайзерах, які знаходяться в приміщеннях місць загального користування Замовника;
 - 11) дотримання графіків прибирання на об'єкті згідно таблиці 1)
 - 12) необхідну кількість працівників на кожному об'єкті згідно Таблиці № 1 для вчасного та якісного обсягу надання послуг.
 - 13) виконавець самостійно забезпечує справність власного обладнання, інструментів та інвентарю, а у разі несправності ремонтує або замінює їх за власний рахунок.
 - 14) Виконавець зобов'язується нести відповідальність за поведінку своїх працівників, яких він залучає для надання послуг, вживає відповідні заходи щодо попередження порушень працівниками технологічної і виробничої дисципліни, громадського порядку, недопущення протизаконної поведінки;
 - 16) усунення недоліків в наданих послугах за власний рахунок та відшкодувати збитки, завдані Замовнику, відвідувачам або третім особам з вини Виконавця або осіб, залучених Виконавцем до надання Послуг, а також пов'язані із псуванням або втратою майна Замовника, що перебуває в місцях надання послуг, нанесеного з вини залучених до надання послуг осіб Виконавцем у визначеному чинним законодавством України порядку.
3. При проведенні робіт з миття зовнішніх поверхонь вікон / фасадів на висоті, що виконуються працівниками Виконавця або залученого співвиконавця, до початку виконання таких робіт повинні надати Замовнику : 1) посвідчення про перевірку знань з питань охорони праці з відміткою про допуск до робіт на висоті

/ верхолазних робіт - залежно від фактичного способу виконання; 2) протокол або витяг з протоколу перевірки знань з питань охорони праці; 3) документ про проходження обов'язкового медичного огляду для робіт на висоті.

4. З метою забезпечення безпеки працівників на робочих місцях під час виконання ними функціональних обов'язків, Виконавець повинен надавати на вимогу Замовника копії документів (свідоцтво (посвідчення тощо), що є дійсним на дату висування вимоги, та протокол (витяг з протоколу) проведення навчання/перевірки знань), що підтверджують проходження особи, відповідальної за проведення робіт, навчання з питань охорони праці, пожежної безпеки, охорони праці при виконання робіт на висоті, електробезпеки, надання першої долікарської допомоги, якщо наявність таких документів є обов'язковим згідно діючого законодавства.

5. Для сухого прибирання килимових покриттів Виконавець застосовує пілосос / екстрактор / інше обладнання, призначене виробником для очищення килимових покриттів та ковріну, що забезпечує видалення пилу і забруднень без пошкодження покриття.

6. Виконавець забезпечує доставку господарських товарів, витратних матеріалів, обладнання та інвентарю на об'єкт Замовника у строки, необхідні для безперервного надання послуг, власним, орендованим, лізинговим, залученим транспортом або шляхом користування послугами перевізника / кур'єрської служби. Підтвердження факту доставки під час виконання договору: видаткова накладна, акт передачі, товарно-транспортна накладна, інший первинний документ або запис у чек-листі / журналі приймання матеріалів.

Під час миття вікон і догляду за дзеркалами та скляних поверхонь забороняється використовувати абразивні очищувачі.

ВАЖЛИВО: поломийні машини, пілососи, інвентар, елементи живлення для дезінфекторів, пристрої автоматичних освіжувачів повітря та елементи живлення для них, витратні до машин та пілососів, інструменти, інвентар надаються Учасником (Виконавцем) в рамках вартості прибирання.

ВАЖЛИВО: виконання робіт із прибирання приміщень після поточного ремонту та усунення наслідків аварійних ситуацій входить у вартість щоденних прибирань та не оплачуються Замовником додатково.

Прибирання після поточного ремонту та усунення наслідків аварійних ситуацій за потреби може надаватись Замовнику не більше двох разів протягом строку дії договору.

Таблиця 2

Перелік основних та додаткових послуг з прибирання, що мають надаватись Замовнику на Об'єкті №1 (м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 3)

№	Вид послуг	Одиниця виміру	Площа прибирання	Перелік щоденних та періодичних послуг	Періодичність надання послуг на об'єктах
Основні послуги					
1	Послуги прибирання службових приміщень	кв.м	I поверх 163,20 II поверх 159,1 III поверх 168,2 Всього: 490,5	Вологе прибирання твердих покриттів підлог, чищення пілососом килимових покриттів, очищення смітєвих корзин від сміття та заміна одноразового пакету в них біля кожного робочого місця. Протирання від пилу верхніх поверхонь меблів, протирання від пилу поверхонь побутової техніки та багетів картин, миття дзеркал і скляних поверхонь. Протирання	Щодня

				підвіконь та дерев'яних, пластикових або металевих елементів вікон. Переміщення сміття до місць складування (смітцевих контейнерів)	
				Протирання від пилу поверхонь дверей, нижніх поверхонь меблів (в т. ч. ніжок стільців, столів), коробів, вимикачів (сухе витирання), протирання від пилу та бруду смітцевих корзин, протирання поверхні оргтехніки за погодженням із співробітниками, хто використовує дану техніку та в їх присутності	1 раз на тиждень
				Натирання поліролом меблів, дверей та конструкцій із деревини, миття внутрішньої поверхні вікон (в тому числі на висоті), чищення пілосмоком тканинних покриттів меблів	1 раз на місяць
				Чищення пілосмоком конструктивних та декоративних ліпних елементів стін та стелі, в тому числі на висоті	1 раз на 3 місяці
				Прибирання після проведення ремонтних робіт, прибирання для усунення наслідків аварій	2 рази протягом терміну надання послуг
				Миття твердих покриттів (кахельне, мармурове, гранітне і т. п. покриття). Вологе прибирання твердих покриттів підлог, чищення пілосмоком килимових покриттів. Протирання від пилу меблів та декоративних елементів, протирання від пилу оргтехніки та багетів картин, протирання від пилу та миття дзеркал і скляних поверхонь, протирання дверних коробок, дверей, декоративних дерев'яних елементів, поручнів. Протирання елементів перил. Протирання підвіконь та дерев'яних, або пластикових елементів вікон. Переміщення сміття до місць складування (смітцевих контейнерів)	Щодня
				Протирання від пилу поверхонь ніжок стільців, диванів, крісел, столів, коробів, вимикачів (сухе витирання)	1 раз на тиждень
				Натирання поліролом меблів, дверей та конструкцій із деревини, миття внутрішньої поверхні вікон (в тому числі на висоті), чищення пілосмоком тканинних покриттів меблів	1 раз на місяць
				Чищення пілосмоком конструктивних та декоративних ліпних елементів стін та стелі, в тому числі на висоті	1 раз на 3 місяці
				Прибирання після проведення ремонтних робіт, прибирання для усунення наслідків аварій	2 рази протягом терміну надання послуг
2	Послуги з прибирання коридорів, сходових клітин	кв.м	I поверх - 149,0 II поверх - 60,65 III поверх - 70,4 Сходи - 46,1 Всього: 326,15		

3	Послуги з прибирання санітарно-технічних приміщень	КВ.М	I поверх - 20,3 II поверх – 10,1 III поверх – 10,8 Всього: 41,2	Вологе прибирання твердих покриттів підлоги із застосуванням відповідних хімічних засобів. Видалення пилу, слідів крапель води чи бруду, інших локальних забруднень із пофарбованих, кахельних, мармурових та гранітних поверхонь стін. Миття дзеркал і скляних поверхонь. Протирання підвіконь та дерев'яних, пластикових або металевих елементів вікон. Вологе прибирання та натирання кришок і сидінь унітазів із застосуванням дезінфікуючих засобів без різкого запаху (ароматизаторів) Спорожнювання і протирання смітєвих кошиків, збирання сміття й переміщення його в смітєві контейнери. заміна поліетиленових пакетів у смітєвих кошиках. Вологе протирання роздавачів мила, паперових рушників, туалетного паперу, мильниць та рукосушок. Видалення сміття та вапняного нальоту зі стоків раковин. Видалення вапняного нальоту із кранів та натирання до блиску. Засіб для видалення вапняного нальоту та очищення хромованих сантехнічних поверхонь повинен бути призначений виробником для використання на хромованих сантехнічних поверхнях і не повинен пошкоджувати такі поверхні за умови застосування відповідно до інструкції. Заправлення роздавачів видатковими матеріалами та постійне підтримання їх наявності в роздавачах протягом робочого дня (рідке мило, паперові рушники, туалетний папір, паперові накладки на унітази, гігієнічні пакети, освіжувачі повітря) Миття смітєвих кошиків бактерицидним засобом без різкого запаху (ароматизаторів). Очищення та обробка туалетних йоршиків і стаканів для них бактерицидним засобом без різкого запаху (ароматизаторів) Натирання поліролом меблів, дверей та конструкцій із деревини, миття внутрішньої поверхні вікон (в тому числі на висоті) Прибирання після проведення ремонтних робіт, прибирання для усунення наслідків аварій	Щодня
4	Послуги з прибирання технічних приміщень	КВ.М	—	Миття твердих покриттів (бетонне, кахельне, мармурове, гранітне і т.п. покриття) машинами для миття підлоги або вологе прибирання твердих покриттів підлог з використанням ручних інструментів. Протирання від пилу пристроїв, механізмів, приладів, меблів та декоративних елементів, дверних коробок, дверей, підвіконь, рам вікон, декоративних елементів. Протирання від пилу поручнів, елементів перил. Протирання від пилу та миття дзеркал і скляних поверхонь. Переміщення сміття до смітєвих контейнерів	Відсутня потреба

			563,0	Очищення від сміття, опалого листя і т.п. території двору та прилеглої території, в тому числі газонів. Очищення від сміття вхідних груп, сходів, приямків, декоративних елементів ландшафтного дизайну. Переміщення зібраного сміття в сміттєві контейнери	Щодня
5	Послуги з прибирання та благоустрою території	кв.м	563,0	Миття (при температурі повітря вище 15 градусів за Цельсієм) території двору та прилеглої території з твердим покриттям, вхідних груп, сходів, проходів, проїздів і т.п. Очищення (миття) контейнерів після вивезення сміття спецтранспортом та оброблення їх дезінфікуючим розчином	1 раз на тиждень
				В зимовий період прибирання снігу та нальоді з проходів та проїздів на території двору, на тротуарах, на прилеглій території, в тому числі з використанням реагентів проти нальоді (Вартість реагентів входить у вартість послуги.)	Щодня
Косіння трави механізованим способом (газонокосарка) на газонах замовника, збирання скошеної трави, транспортування її до місць збирання побутового сміття					
Додаткові послуги					
(Вартість послуг включає витратні матеріали, необхідні для надання таких послуг та не включаються до вартості Витратних матеріалів згідно Таблиці №3)					
6	Послуги з миття зовнішніх поверхонь вікон	кв.м	150,0	Миття зовнішніх поверхонь всіх видів вікон та віконних переплетень, в тому числі заградованих, на висоті з використанням спеціалізованих механізмів, спеціалізованого автотранспорту або спеціальних засобів промислового альпінізму	1 раз протягом терміну надання послуг
7	Послуги з миття зовнішніх поверхонь фасадів	кв.м	—	Миття елементів навісних фасадів, мармурового, гранітного або з інших матеріалів покриття фасадів, на висоті з використанням спеціалізованих механізмів, спеціалізованого автотранспорту або спеціальних засобів промислового альпінізму	Відсутня потреба
8	Чищення даху (сміття, сніг)	кв.м	—	Очищення від сміття, опалого листя, гілок і т.п. поверхні даху, зливоприймачів, прочищення водозливних труб	Відсутня потреба
				В зимовий період очищення поверхні даху від снігу, нальоді	Відсутня потреба
9	Збивання бурульок та нальоді з козирків та елементів фасадів будівель	м.п.	—	Збивання бурульок та нальоді з козирків та елементів фасадів будівель, на висоті з використанням спеціалізованих механізмів, спеціалізованого автотранспорту або спеціальних засобів промислового альпінізму	Відсутня потреба
10	Збивання бурульок та нальоді з	м.п.	—	Збивання бурульок та нальоді з водозливних труб, очищення від снігу та льоду зливоприймачів, прочищення водозливних труб, на висоті з	Відсутня потреба

	водозливних труб			використанням спеціалізованих механізмів, спеціалізованого автотранспорту або спеціальних засобів промислового альпінізму.	
11	Хімічне чищення килимових покриттів	кв.м	—	Вологе очищення від забруднень спеціальними хімічними засобами килимових покриттів, ковровінів та ворсистих напільних покриттів, з використанням стаціонарного або мобільного спецобладнання, на території Замовника або з вивезенням на територію Контрагента	Відсутня потреба
12	Хімічне чищення шкіряних покриттів меблів	кв.м	—	Очищення від забруднень спеціальними хімічними засобами шкіряних покриттів меблів, з використанням мобільного спецобладнання, на території Замовника або з вивезенням меблів на територію Контрагента	Відсутня потреба
13	Хімічне чищення тканевих покриттів меблів	кв.м	—	Очищення від забруднень спеціальними хімічними засобами тканинних покриттів меблів, з використанням мобільного спецобладнання, на території Замовника або з вивезенням меблів на територію Контрагента	Відсутня потреба
14	Хімічне чищення жалюзі	кв.м	—	Знімання, перевезення, вологе очищення від забруднень спеціальними хімічними засобами з використанням стаціонарного або мобільного обладнання Контрагента, висушування, прасування, доставка на об'єкт, вивішування на карнизах різних типів жалюзі Замовника	Відсутня потреба
15	Хімічне чищення кахельних поверхонь, поверхонь з натурального каменю та інших твердих покриттів	кв.м	—	Очищення від забруднень спеціальними хімічними засобами кахельних поверхонь, поверхонь з натурального каменю та інших твердих покриттів стін та підлоги, з використанням мобільного спецобладнання, на території Замовника	Відсутня потреба

Таблиця 3

Витратні матеріали на Об'єкті №1 (м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 3)

№ з/п	Вид матеріалу	Одиниця виміру	Додаткові характеристики (за потреби)	Необхідний обсяг на 1 місяць	Необхідний обсяг протягом терміну надання послуг
1	Мило рідке дезінфікуюче	літр	-	10	50
2	Папір туалетний (рулон) білий двошаровий	рулон	-	100	500
3	Папір туалетний V-складання, 2-шари	упаковка	-	20	100
4	Таблетки для бачка унітаза	штука	-	12	60
5	Освіжувач решітка для пісуарів	штука	-	2	10
6	Рушник паперовий (лист) білий 2-шаровий	упаковка	-	30	150
7	Рушник паперовий (рулон) білий 2-шаровий	рулон	-	10	50
8	Накладка паперова на унітаз	штука	-	50	250
9	Освіжувач повітря	штука	-	4	20
10	Антисептичний засіб для санітаizerів, на основі етилового спирту, вміст якого не менше 72+%	літр	-	5	25
11	Пакети для сміття 30 л	штука	-	100	500
12	Пакети для сміття 60 л	штука	-	100	500
13	Пакети для сміття 120 л	штука	-	50	250

Вимоги Замовника до Засобів для прибирання, Витратних матеріалів та обладнання встановлюються у межах, необхідних для належного надання Послуг, і не можуть тлумачитися як вимога щодо застосування конкретної торговельної марки, виробника або постачальника без можливості застосування еквівалента, якщо така вимога прямо не обґрунтована законодавством або специфікою Місця надання Послуг.

Основні вимоги до якості послуг з прибирання

№ з/р	Тип приміщення	Опис Послуг	Результат Послуг	Примітки
1	Місця загального користування (хол, коридор)			
	стеля	прибирання павутиння за допомогою моп системи та ін.	відсутність павутиння	
	стіни	сухе/вологе протирання (локально)	відсутність бруду, плям, пилю, розводів	вологе прибирання стін зі шпалерами здійснювати лише для шпалер, які дозволено мити
	двері, дверні ручки, доводчики	вологе протирання з використанням дезінфікуючого засобу (локально)	відсутність бруду, плям	для дверних ручок використовувати дезінфікуючий засіб
	меблі	сухе (вологе) протирання; натирання полірувальним засобом	відсутність пилю, розводів	лише зовнішнє протирання, документи зі столу не чіпати
	розетки, вимикачі	сухе протирання (при необхідності)	відсутність пилю, бруду	з дотриманням техніки безпеки
	плінтуси	вологе миття з використанням спеціальних засобів для видалення плям	відсутність пилю, бруду	

	санітаizersи	вологе протирання з використанням дезінфікуючого засобу (локально)	відсутність пилу, бруду	постійне наповнювання антисептичним засобом
	Підлога:			
	килимове покриття (ковролін)	сухе прибирання пилососом, видалення плям	відсутність пилу, бруду, плям	
	лінолеум	вологе протирання, використання миючих засобів без хлору, лужних складників, з рівнем рН не більше 9	відсутність пилу, бруду, розводів	
	килимки для витирання взуття	зняття килимка з прямику (вхідної зони); очищення килимка від піску, пилу, сміття; промивання водою (або пилосошення) килимка	відсутність пилу, бруду	
	дверні пази, розсувної системи ліфтів	сухе прибирання пилососом	відсутність бруду	прибирання проводиться з зупинкою ліфта, зафіксувавши відкриті двері, з дотриманням техніки безпеки
	винесення сміття	сміття складається в 120 літрові пакети		сміття, після прибирання не залишати в приміщеннях, виносити та викидати в сміттєві баки, що знаходяться біля приміщення.
2	Службові приміщення (Прибирання в приміщенні лише в присутності відповідальних осіб)			
	стеля	прибирання павутиння за допомогою mop системи та ін.	відсутність павутиння	

перегородки (всіх типів)	вологе миття з використанням засобів для кожного типу поверхонь (локально)	відсутність бруду, плям, пилу, розводів	прибирання виконується за наявності забруднень
стіни	сухе/вологе протирання (локально)	відсутність бруду, плям, пилу, розводів	вологе прибирання стін зі шпалерами здійснювати лише для шпалер, які дозволено мити
двері, дверні ручки, доводчики	вологе протирання з використанням дезінфікуючого засобу (локально)	відсутність бруду, плям	для дверних ручок використовувати дезінфікуючий засіб
шафи (офісні, для верхнього одягу тощо)	сухе (вологе) протирання; натирання полірувальним засобом	відсутність пилу, розводів	зовнішнє прибирання
сейфи	вологе протирання	відсутність пилу	зовнішнє прибирання
холодильники	вологе миття зовнішнє, з повною розморозкою (за необхідності)	відсутність жирних плям, бруду	внутрішнє за умови, що холодильник пустий, миття не частіше, ніж раз у тиждень
підвіконня	миття з використанням спеціальних засобів	відсутність пилу, бруду, розводів	
жалюзі (вертикальні/горизонтальні)	протирання від павутиння та пилу (локально)	відсутність пилу	прибирання виконується за наявності забруднень
батареї опалення, труби та над батареями решітки	вологе протирання	відсутність пилу, бруду	

дзеркала, скляні поверхні	видалення плям з поверхонь (на висоті до 3-х метрів)	відсутність пилу, плям, розводів	
розетки, вимикачі, подовжувачі	сухе протирання (при необхідності)	відсутність пилу, бруду	з дотриманням техніки безпеки
меблі	сухе (вологе) протирання; натирання полірувальним засобом	відсутність пилу, розводів	лише зовнішнє протирання, документи зі столу не чіпати
внутрішні поверхні вікон	сухе (вологе) протирання	відсутність пилу, розводів	з дотриманням техніки безпеки 1 раз на 3 місяці
побутова техніка, вогнетасники	вологе протирання, зовнішнє та внутрішнє, з використанням спеціальних миючих засобів (при необхідності)	відсутність пилу, бруду	з дотриманням техніки безпеки
підлокітники та ніжки стільців	вологе протирання, з використанням спеціальних миючих засобів	відсутність пилу, бруду	прибирання виконується за наявності забруднень
сміттєві кошики	заміна смітєвих пакетів	відсутність пилу, бруду	
плінтуси	вологе миття з використанням спеціальних засобів видалення плям та бруду	відсутність пилу, бруду	
Підлога:			
килимове покриття (ковролін)	сухе прибирання пилососом, видалення плям	відсутність пилу, бруду, розводів	

	підлога з дерева (ламінат)	вологе протирання, з використанням спеціальних миючих засобів для дерева, обов'язкове сухе протирання після миття	відсутність пилу, бруду, розводів	
	лінолеум	вологе протирання, використання миючих засобів без лужних складників, з рівнем рН не більше 9	відсутність пилу, бруду, розводів	
	винесення сміття	сміття складається в 120 літрові пакети		сміття, після прибирання не залишати в приміщеннях, виносити та викидати в сміттеві баки, що знаходяться біля приміщення.
3	Санітарно-технічні приміщення			
	стеля	прибирання павутиння за допомогою моп системи та ін.	відсутність павутиння	
	стіни	сухе/вологе протирання (локально)	відсутність плям, пилу, розводів	
	перегородки (всіх типів)	вологе миття з використанням засобів для кожного типу поверхонь (локально)	відсутність бруду, плям, пилу, розводів	прибирання виконується за наявності забруднень
	двері, дверні ручки, доводчики	вологе протирання з використанням дезінфікуючого засобу (локально)	відсутність бруду, плям	для дверних ручок використовувати дезінфікуючий засіб
	підвіконня	миття з використанням спеціальних засобів	відсутність пилу, бруду, розводів	

жалюзі (вертикальні/горизонтальні)	протирання від павутиння та пилу (локально)	відсутність пилу	прибирання виконується за наявності забруднень
батареї опалення, труби та над батареями решітки	вологе протирання	відсутність пилу, бруду	
дзеркала, скляні поверхні	видалення плям з поверхонь (на висоті до 3-х метрів)	відсутність пилу, плям, розводів	
розетки, вимикачі, подовжувачі	сухе протирання (при необхідності)	відсутність пилу, бруду	з дотриманням техніки безпеки
сушарки для рук	вологе протирання	відсутність пилу, бруду, розводів	з дотриманням техніки безпеки
роздавачі для паперових рушників, туалетного паперу, рідкого мила, накладок для унітазу	вологе протирання, з використанням спеціального миючого засобу	відсутність пилу, бруду, розводів	
крани, змішувачі	миття нейтральним або слабо лужним засобом (можливе використання засобу для вікон), з використанням тканини із мікрОВОЛОКНА	відсутність бруду та розводів	
раковини, пісуари	миття та дезінфекція	відсутність плям, бруду, вапняного нальоту, іржі та розводів, неприємного запаху	ганчірки та моп ситеми, якими прибирають в туалеті забороняється використовувати для прибирання в інших приміщеннях

унітази зі зливними баками	миття та дезінфекція	відсутність плям, бруду, вапняного нальоту, іржі та розводів, неприємного запаху	
йоржик для унітазу та стакан	миття та дезінфекція	відсутність плям, бруду, запаху	
сміттєві кошики	заміна сміттєвих пакетів	відсутність пилу, бруду	
плінтуси	вологе миття з використанням спеціальних засобів для видалення плям	відсутність пилу, бруду	
Підлога:			
тверде покриття (плитка)	вологе протирання з використанням моп та спеціального інструменту. А також використання дезінфікуючих спеціальних миючих засобів без хлору, лужних складників, з рівнем pH не більше 9	відсутність пилу, бруду, розводів	ганчірки та моп ситеми, якими прибирають в туалеті забороняється використовувати для прибирання в інших приміщеннях
винесення сміття	сміття складається в 120 літрові пакети		сміття, після прибирання не залишати в приміщеннях, виносити та викидати в сміттєві баки, що знаходяться біля приміщення.

Уповноважена особа



Лана ТОМАШЕВСЬКА