

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2024 по 31.03.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	618	1	67	0	0	42	465	111	49	0	528	0	32	0	0	9	623
2	Від громадян на особистому прийомі	9	0	2	0	0	0	8	1	0	0	9	0	0	0	0	0	9
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	149	3	18	0	13	5	144	0	6	0	115	0	19	0	0	9	168
5	з них від КМУ	34	2	5	0	1	3	31	0	1	0	23	0	5	0	0	5	35
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	776	4	87	0	13	47	617	112	55	0	652	0	51	0	0	18	800

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

І.М.Турчак