

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства цифрової
трансформації України

_____ 2026 року № _____

**Порядок
підключення грального обладнання до Державної системи онлайн-
моніторингу**

1. Цей Порядок визначає механізм підключення до Державної системи онлайн-моніторингу (далі – Державна система) грального обладнання, що сертифіковане відповідно до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор».

2. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

користувач – уповноважена посадова особа організатора азартних ігор, яка здійснює підключення грального обладнання до Державної системи;

електронний кабінет адміністратора Державної системи (далі – адміністратор) – частина Державної системи, за допомогою якої адміністратор здійснює необхідні дії для підключення грального обладнання до Державної системи;

токен – програмно згенерований та криптографічно захищений набір даних, який використовується для формування підпису, що підтверджує автентичність і право доступу до Державної системи онлайн-системи та ідентифікації в Державній системі грального закладу, вебсайту, мобільного додатку.

Інші терміни використовуються у значенні, наведеному в Законі України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та Порядку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 171.

3. Підключення онлайн-системи організатора азартних ігор (далі - онлайн-система) здійснюється каналами зв'язку, що забезпечують передачу інформації, відомостей (даних) в режимі реального часу до Державної системи.

Інше гральне обладнання, розміщене в гральному закладі (крім гральних столів, у тому числі з кільцем рулетки), підключається до Державної системи через онлайн-систему, що пов'язана каналами зв'язку із Державною системою.

4. Підключення онлайн-системи до Державної системи відбувається у два етапи:

підключення до тестового середовища Державної системи;

підключення до промислового середовища Державної системи.

5. Для підключення онлайн-системи до тестового середовища Державної системи організатор азартних ігор направляє на адресу електронної пошти адміністратора офіційний запит щодо отримання токена (токенів), в якому зазначається інформація про користувача (користувачів), який (які) здійснюватиме (здійснюватимуть) підключення онлайн-системи до Державної системи.

Адміністратор не пізніше одного робочого дня з дня отримання запиту через електронний кабінет адміністратора в тестовому середовищі Державної системи формує токен (токени) для доступу до тестового середовища Державної системи та надсилає його (їх) на адресу електронної пошти організатора азартних ігор.

Користувач підключає онлайн-систему до тестового середовища Державної системи за допомогою отриманого токена (токенів) та повідомляє адміністратора на адресу електронної пошти про таке підключення.

6. Адміністратор після підключення онлайн-системи до тестового середовища Державної системи здійснює перевірку її взаємодії з Державною системою та за результатами формує протокол тестування.

У разі виявлення невідповідностей під час підключення, інших технічних збоїв у роботі чи порушення безперебійності взаємодії Державної системи з онлайн-системою у тестовому середовищі Державної системи, адміністратор повідомляє користувача на адресу його електронної пошти про виявлені помилки, технічні збої тощо, які необхідно виправити чи усунути.

Після виправлення чи усунення зазначених помилок, технічних збоїв тощо адміністратор проводить повторну перевірку (тестування) та формує протокол тестування. У разі успішного тестування адміністратор надає дозвіл на підключення онлайн-системи до промислового середовища Державної системи та направляє на адресу електронної пошти користувача протокол тестування.

7. Підключення до промислового середовища Державної системи здійснюється після отримання користувачем протоколу тестування та дозволу адміністратора на підключення онлайн-системи до промислового середовища Державної системи.

8. Після отримання дозволу на підключення онлайн-системи до промислового середовища Державної системи, користувач відповідно до вимог пунктів 19-21 Порядку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 171, створює електронний кабінет користувача Державної системи, формує токен (токени) для підключення онлайн-системи до промислового середовища Державної системи та підключає онлайн-систему до промислового середовища Державної системи.

Користувач через електронний кабінет користувача Державної системи отримує унікальні ідентифікатори грального обладнання, які містяться в інформаційно-комунікаційній системі реєстрів організаторів азартних ігор, для відображення кожної одиниці грального обладнання в Державній системі.

Гральне обладнання, інформація про яке відсутня в інформаційно-комунікаційній системі реєстрів організаторів азартних ігор, підключається до Державної системи через онлайн-систему, що пов'язана каналами зв'язку із Державною системою.

9. Підключення грального обладнання, придбаного після підключення онлайн-системи, до промислового середовища Державної системи, до Державної системи здійснюється через підключену онлайн-систему в порядку, визначеному абзацами другим та третім пункту 8 цього Порядку, не пізніше:

для грального автомата - дня отримання ліцензії на гральний автомат;

для іншого грального обладнання - до моменту початку його використання.

10. Користувач самостійно відключає гральне обладнання від Державної системи у разі виявлення ним технічних збоїв у роботі чи порушення безперебійності у взаємодії Державної системи з гральним обладнанням, необхідності переміщення грального обладнання до іншого гального закладу та невідкладно (протягом доби) повідомляє адміністратора про таке відключення і його причини шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти адміністратора.

11. Адміністратор може самостійно здійснювати відключення онлайн-системи від Державної системи у разі виявлення ним технічних збоїв у роботі чи порушення безперебійності взаємодії з Державною системою, шляхом деактивації токена (токенів).

Про відключення від Державної системи адміністратор повідомляє користувача шляхом надсилання повідомлення на його адресу електронної пошти в день такого відключення із зазначенням причин такого відключення.

12. Повторне підключення відключеного відповідно до пунктів 10 та 11 цього Порядку грального обладнання здійснюється після усунення причин, які стали підставою для його відключення.

Для повторного підключення онлайн-системи користувач формує токен (токени) для підключення онлайн-системи до промислового середовища Державної системи та підключає онлайн-систему до промислового середовища Державної системи у порядку, визначеному абзацами другим та третім пункту 8 цього Порядку.
