

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проєкту постанови Кабінету Міністрів України
“Про внесення змін до Положення про Національну веб-платформу центрів надання
адміністративних послуг”

1. Мета

Проєкт постанови Кабінету Міністрів України “Про внесення змін до Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг” (далі – проєкт акта) розроблено з метою впровадження використання технологій штучного інтелекту на Національній веб-платформі центрів надання адміністративних послуг (далі – Платформа Центрів Дія).

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Кабінет Міністрів України 03.02.2021 прийняв постанову № 72 “Про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг”, якою затверджено Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг (далі – Положення № 72), яке визначає призначення, завдання, функціональні можливості, суб’єктів і структуру Платформи Центрів Дія, зміст інформації на Платформі Центрів Дія та порядок її внесення, а також інші питання функціонування Платформи Центрів Дія.

Відповідно до пункту 3 Положення № 72 Платформа Центрів Дія призначена для отримання фізичними та юридичними особами інформації, необхідної для звернення до центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), забезпечення постійного підвищення якості надання адміністративних та інших публічних послуг у ЦНАП шляхом інформаційної та методичної підтримки адміністраторів ЦНАП та інших посадових осіб, обміну досвідом, поширення найкращих практик та систематичного процесу навчання працівників ЦНАП, посадових осіб суб’єктів надання адміністративних та інших публічних послуг.

Стрімкий розвиток цифрових технологій, зокрема штучного інтелекту, створює нові можливості для модернізації державних інформаційних ресурсів, відтак інтеграція штучного інтелекту до останніх є логічним кроком у рамках державної політики цифрової трансформації.

Впровадження технологій штучного інтелекту на Платформі Центрів Дія першочергово дозволить автоматизувати процес отримання посадовими особами ЦНАП у режимі реального часу релевантних рекомендаційних роз’яснень щодо надання тих або інших публічних (у тому числі адміністративних) послуг, зменшить навантаження на центральні та місцеві органи державної влади шляхом зменшення кількості однотипних запитів від посадових осіб ЦНАП, а також прискорить обслуговування суб’єктів звернень і надання їм відповідних послуг.

Таким чином, має місце актуальна потреба щодо розширення функціональних можливостей Платформи Центрів Дія, визначених пунктом 8 Положення № 72, шляхом прийняття необхідного нормативно-правового підґрунтя та модернізації програмного функціоналу Платформи Центрів Дія, зокрема щодо впровадження використання технологій штучного інтелекту.

Крім того, виникає потреба у врегулюванні використання засобів автоматизації (ботів, скриптів, тощо), які дозволяють здійснювати автоматизоване введення, збір, обробку даних на Платформі Центрів Дія, яке може створювати надмірне навантаження на систему та загрожувати її стабільній роботі. Проєкт акта, серед іншого, встановлює положення для протидії таким діям, що сприятиме підвищенню безпеки та надійності Платформи Центрів Дія.

При цьому відповідно до пункту 11 Положення № 72 держателем Платформи Центрів Дія є Мінцифри, яке, серед іншого, забезпечує розроблення та прийняття нормативно-правових актів щодо функціонування Платформи Центрів Дія (абзац третій пункту 11).



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович
Сертифікат 382367105294AF9704000000A16D0500CD35C904
Дійсний з 03.11.2025 16:28:12 по 03.11.2026 16:28:12



1/04-5-4338 від 20.03.2026

3. Основні положення проєкту акта

Проєктом акта пропонується внесення змін до Положення № 72 щодо: розширення функціональних можливостей Платформи Центрів Дія за рахунок впровадження використання технологій штучного інтелекту; передбачення обов'язку користувачів не використовувати засоби автоматизації (боти, скрипти, тощо), які дозволяють здійснювати автоматизоване введення, збір, обробку даних на Платформі Центрів Дія; приведення термінології у відповідність із чинними законодавчими нормативно-правовими актами.

4. Правові аспекти

Правові підстави розроблення проєкту акта та інші нормативно-правові акти, що діють у цій сфері суспільних відносин:

Закони України “Про адміністративні послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 03.02.2021 № 72 “Про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг”.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проєкту акта не потребує додаткових бюджетних коштів та не матиме прямого чи опосередкованого впливу на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів.

Фінансування видатків, необхідних для реалізації проєкту акта в частині впровадження відповідних функціональних можливостей на Платформі Центрів Дія буде здійснюватися за рахунок коштів міжнародної технічної допомоги, а також інших не заборонених законодавством джерел фінансування.

Реалізація проєкту акта в частині технічного адміністрування та функціонування Платформи Центрів Дія буде здійснюватися за рахунок бюджетних асигнувань загального фонду Державного бюджету України на відповідний період за бюджетною програмою “Електронне урядування” (код 2901030).

Фінансово-економічні розрахунки до проєкту акта додаються.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проєкт акта потребує проведення публічних консультацій відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів від 03.11.2010 № 996 “Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики” та є опублікованим на офіційному вебсайті Мінцифри.

Проєкт акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності та не потребує розгляду Науковим комітетом Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

7. Оцінка відповідності

У проєкті акта відсутні положення, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, які впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, створюють підстави для дискримінації, стосуються інших ризиків та обмежень, які можуть вплинути під час реалізації проєкту акта.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводились.

8. Прогноз результатів

Прийняття проєкту акта забезпечить можливість впровадження використання технологій штучного інтелекту на Платформі Центрів Дія, що істотно сприятиме реалізації призначення та підвищить ефективність виконання завдань Платформи Центрів Дія, передбачених пунктами 3, 7 Положення № 72.

Реалізація акта матиме такий вплив на інтереси заінтересованих сторін.

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Користувачі Платформи Центрів Дія	Позитивний	Оперативне отримання якісних відповідей на запити, автоматизація пошуку в масивах нормативно-правових та інших актів, мінімізація помилок при консультуванні суб'єктів звернень та швидше і якісніше надання їм публічних послуг.
Центральні та місцеві органи державної влади	Позитивний	Зменшення кількості однотипних запитів на надання роз'яснень від посадових осіб ЦНАП.

**Заступник Міністра
цифрової трансформації України
з питань європейської інтеграції**

Олександр БОРНЯКОВ

_____ 2026 р.