

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2025 по 31.03.2025

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	532	7	18	0	8	25	488	19	19	0	460	0	19	0	0	34	543
2	Від громадян на особистому прийомі	7	0	0	0	0	0	3	4	0	0	6	0	0	0	0	1	7
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	188	1	8	0	26	14	170	4	2	0	158	0	6	0	0	22	190
5	з них від КМУ	71	1	3	0	8	1	70	0	0	0	59	0	0	0	0	12	73
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	727	8	26	0	34	39	661	27	21	0	624	0	25	0	0	57	740

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

І.М.Турчак