

Звіт
про повторне відстеження результативності наказу Міністерства цифрової трансформації України від 18 січня 2024 р. № 12 «Про затвердження Особливостей надання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката шифрування», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05 лютого 2024 р. за № 176/41521

1. *Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується, дата його прийняття та номер:* наказ Міністерства цифрової трансформації України від 18 січня 2024 р. № 12 «Про затвердження Особливостей надання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката шифрування», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05.02.2024 за № 176/41521 (далі – Наказ).

2. *Назва виконавця заходів з відстеження:* експертна група з питань електронних довірчих послуг директорату розвитку електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг Міністерства цифрової трансформації України.

3. *Цілі прийняття акта:*

- 1) встановлення вимог до кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, призначених виключно для використання в протоколі узгодження ключа шифрування;
- 2) визначення вимог до процедур формування, зберігання, скасування, блокування, поновлення, надання інформації про статус кваліфікованих сертифікатів шифрування, надання доступу до сформованих кваліфікованих сертифікатів шифрування;
- 3) встановлення вимог до засобів криптографічного захисту інформації, які забезпечують використання кваліфікованих сертифікатів шифрування;
- 4) підвищення рівня довіри до кваліфікованих електронних довірчих послуг; підвищення рівня надійності та захищеності електронного документообігу;
- 5) популяризацію електронного документообігу та засобів кваліфікованого електронного підпису;
- 6) визначення особливостей надання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката шифрування;
- 7) розширення спектру надання електронних довірчих послуг; збільшення кількості користувачів кваліфікованих електронних довірчих послуг;
- 8) збільшення прибутку суб'єкта господарювання.

4. *Строк виконання заходів з відстеження:* з 05.03.2026 до 03.04.2026.

5. *Тип відстеження:* повторне.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович
Сертифікат 382367105294AF970400000A16D0500CD35C904
Дійсний з 03.11.2025 16:28:12 по 03.11.2026 16:28:12



1/04-5-5669 від 13.04.2026

6. *Методи одержання результатів відстеження: статистичний.*

7. *Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних: відстеження результативності регуляторного акта здійснювалося за даними отриманими від кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг.*

8. *Кількісні та якісні значення показників результативності акта:*

Згідно з розділом IX Аналізу регуляторного впливу проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Особливостей надання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката шифрування» базове відстеження результативності Наказу було проведено через рік після набрання чинності зазначеним актом.

Станом на 05.03.2025 (базове відстеження результативності) показники мали таке значення:

кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг – суб'єктів господарювання – 13;

кількість виданих кваліфікованих сертифікатів шифрування – 9 846 344.

Станом на 05.03.2026:

кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг – суб'єктів господарювання – 14;

кількість виданих кваліфікованих сертифікатів шифрування – 12 292 166.

Порівняльний аналіз показників результативності періодів, за які здійснювались базове (05.03.2024 – 05.03.2025) та повторне (06.03.2025 – 05.03.2026) відстеження, свідчить про стійку позитивну динаміку розвитку сфери електронної ідентифікації та довірчих послуг: кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг (суб'єктів господарювання) зросла на 1 одиницю, досягнувши позначки 14, кількість виданих кваліфікованих сертифікатів шифрування зросла на 2 445 822 одиниць (близько 25%), досягнувши 12 292 166 кваліфікованих сертифікатів шифрування. Таке зростання кількісних показників підтверджує високу ефективність реалізації регуляторного акта, що сприяє підвищенню рівня довіри до кваліфікованих електронних довірчих послуг, підвищенню рівня надійності та захищеності електронного документообігу, популяризації електронного документообігу та засобів кваліфікованого електронного підпису, розширенню спектру надання електронних довірчих послуг, збільшенню кількості користувачів кваліфікованих електронних довірчих послуг і, відповідно, зростанню прибутку суб'єктів господарювання.

9. *Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:*

За результатами порівняння показників повторного відстеження із базовими значеннями встановлено, що регуляторний акт має високий ступінь результативності. Зростання кількісних показників підтверджує, що реалізація Наказу забезпечує досягнення цілей його прийняття, що в свою чергу сприяє підвищенню якісних показників.

Під час проведення заходів з повторного відстеження результативності регуляторного акта не було отримано зауважень і пропозицій від фізичних та юридичних осіб, звернень щодо роз'яснення порядку його застосування та не виявлено нерегульованих та/або проблемних питань, що свідчить про відсутність необхідності внесення до регуляторного акта змін або доповнень.

Отже, прийняття Наказу забезпечило досягнення визначених цілей.

**Заступник Міністра цифрової
трансформації України з питань
європейської інтеграції**

Олександр БОРНЯКОВ

_____ 2026 р.