



ЗВІТ

за результатами моніторингу стану доступності
центрів надання адміністративних послуг у 2023 році

ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ СТАНУ ДОСТУПНОСТІ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

На виконання заходу 5 завдання 5 Плану заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 р. № 372-р, Мінцифра здійснює проведення щоквартального моніторингу облаштування приміщень центрів надання адміністративних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю та розрахунок показника результативності стратегії на 2023 - 2024 рік рівня облаштування приміщень мережі центрів надання адміністративних послуг, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю

РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Розрахунок показника рівня облаштування приміщень мережі центрів надання адміністративних послуг, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю проводиться щоквартально за результатами моніторингу якості надання адміністративних послуг, що здійснюється відповідно до Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 р. № 864, з урахуванням наявності в центрах та їхніх територіальних підрозділах таких складових ПОКАЗНИКА:

- Пандус
- Сходи з поручнями
- Обладнана санітарна кімната
- Матеріали, надруковані шрифтом Брайля
- Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху
- Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок

СТАН УТВОРЕННЯ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ

4303 Утворена мережа центрів

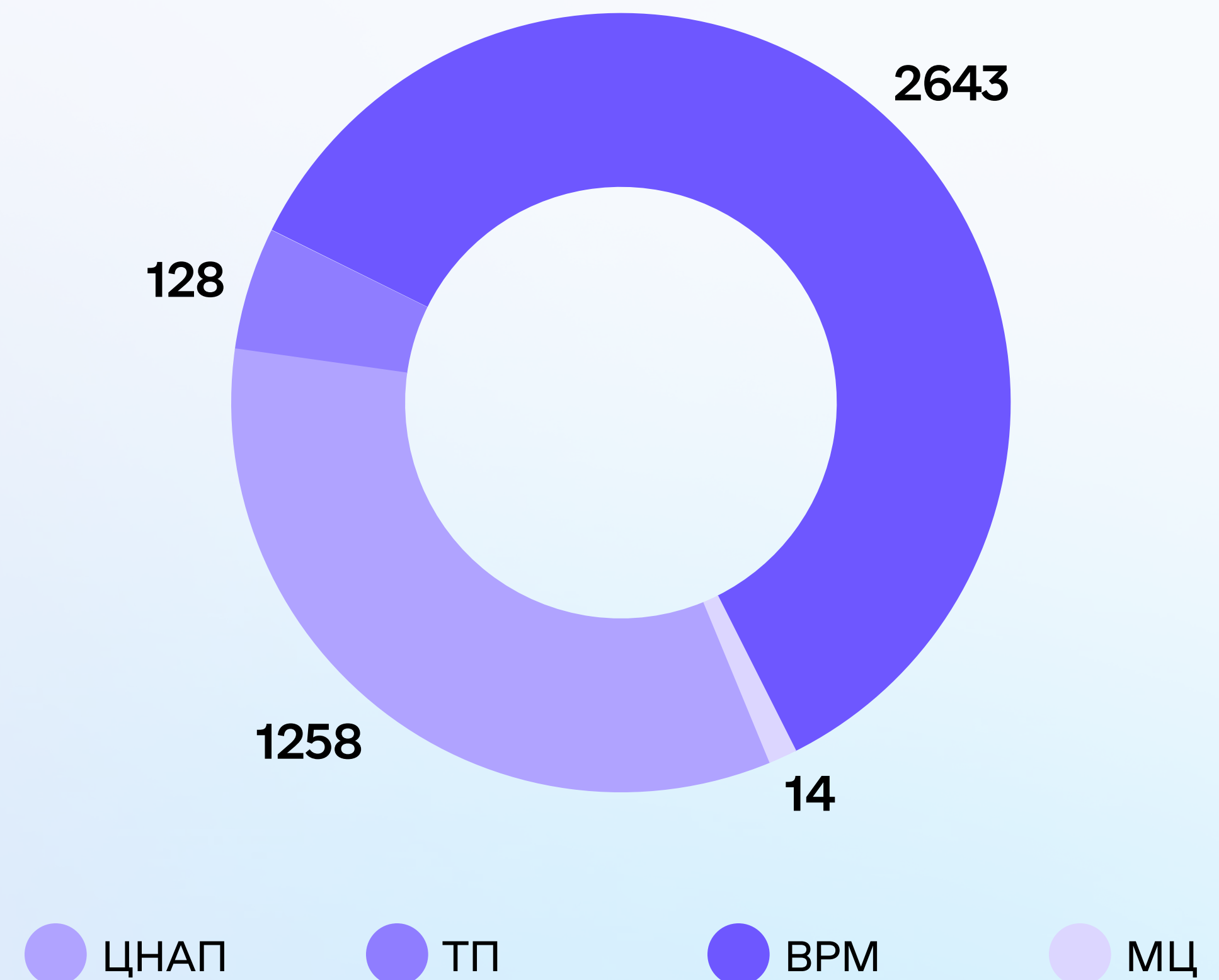
- ✓ Протягом 2023 року мережа ЦНАП їх територіальних підрозділів (ТП), віддалених робочих місць (ВРМ) та мобільних ЦНАП (МЦ) зросла на 28% та становить 4303 точки доступу до послуг, зокрема, під час війни функціонує 4043 точки, що становить 94% від загальної кількості
- ✓ Кількість активних ЦНАП та ТП протягом 2023 року зросла на 25% та становить 1386 точок
- ✓ Внаслідок повномасштабної збройної агресії російської федерації проти України 56 ЦНАП релоковані до безпечних регіонів, зокрема по Донецькій області – 16, Запорізькій – 4, Луганській – 27, Херсонській – 8 та Чернігівській – 1

ДІЮЧІ
4043

НЕ ДІЮЧІ
260

94%

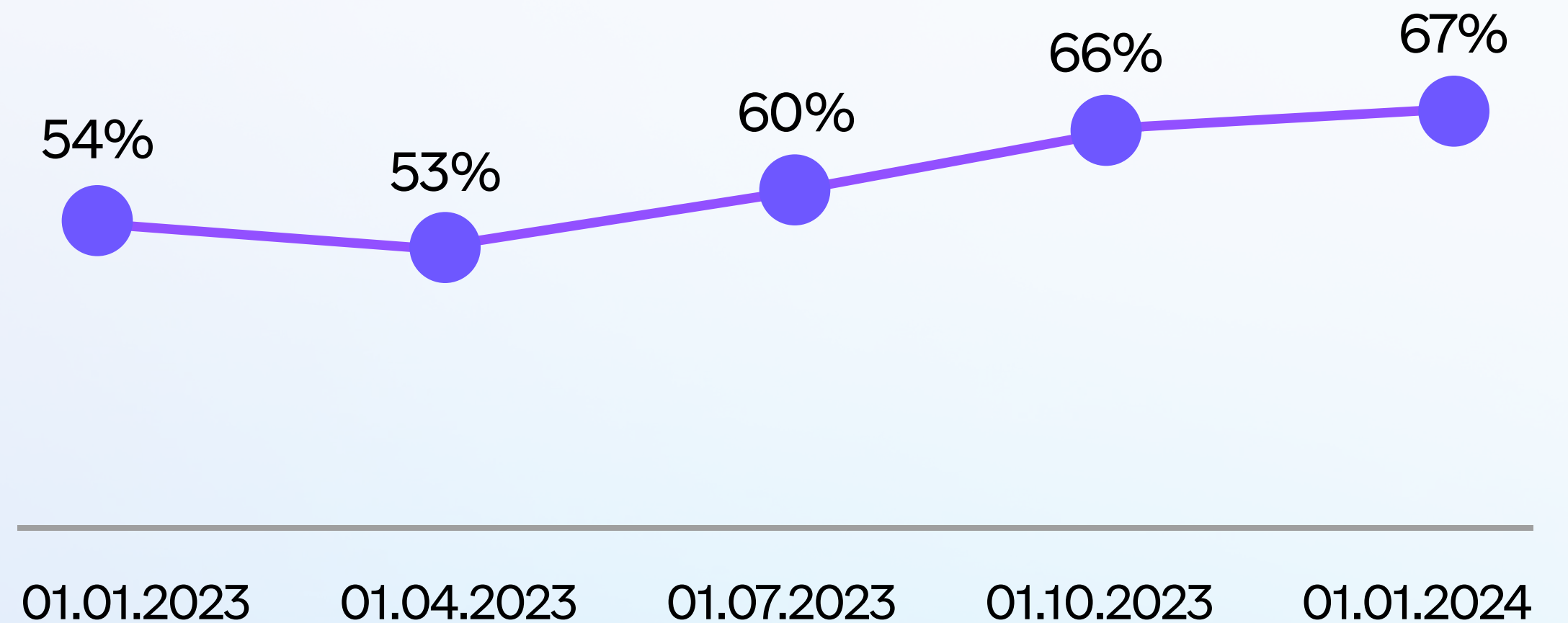
6%



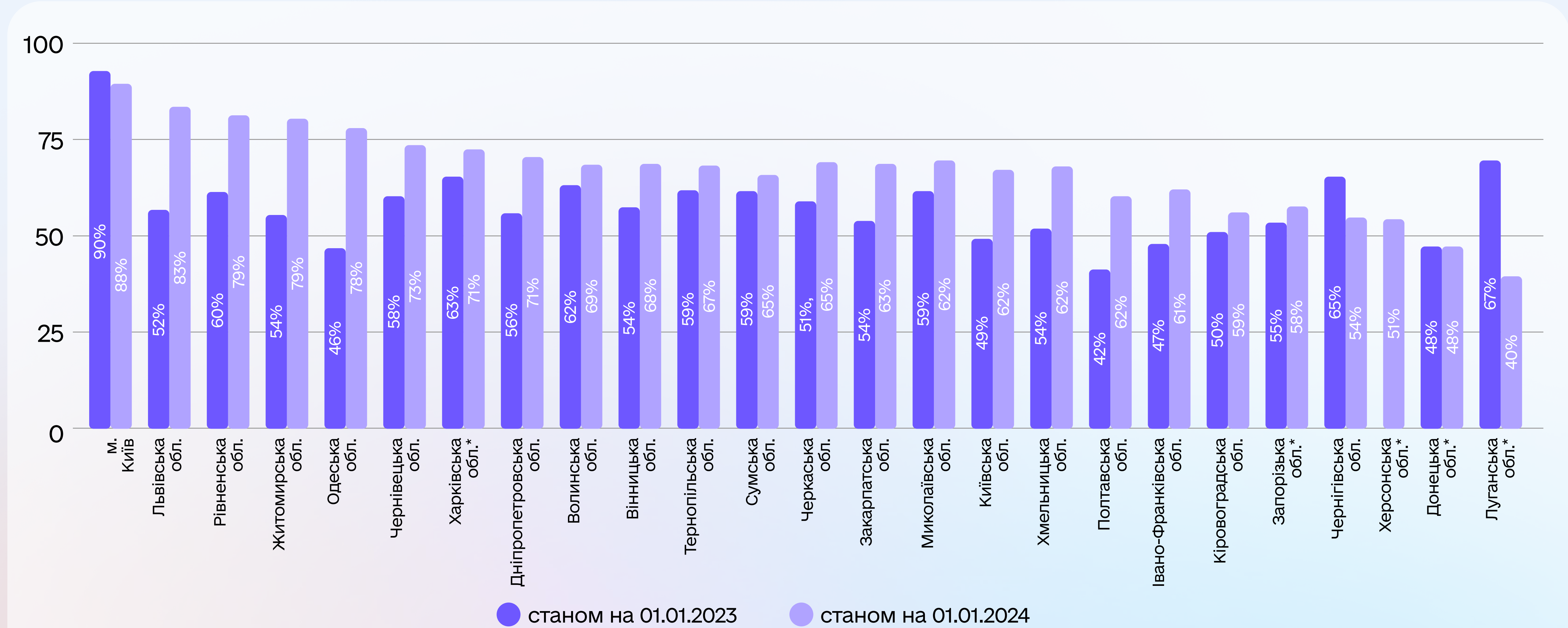
ДИНАМІКА ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

67% станом на 01.01.2024

- ✓ Протягом 2023 року значення показника рівня облаштування приміщень мережі центрів, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю зросло на 13%



РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ



*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

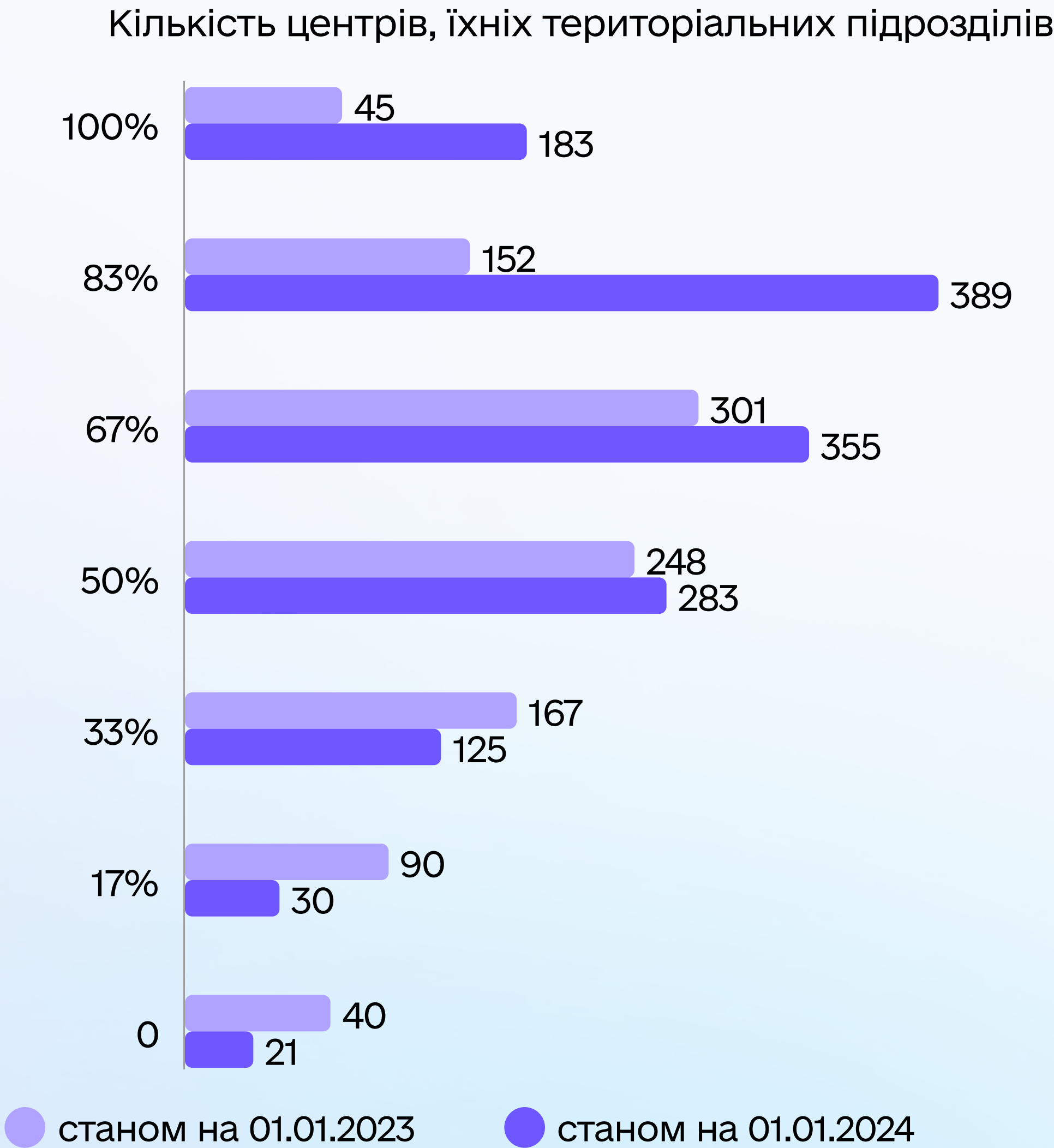
КІЛЬКІСТЬ БЕЗБАР'ЄРНИХ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ, ЩО ВІДПОВІДАЄ 6 ПОКАЗНИКАМ

183  на 138

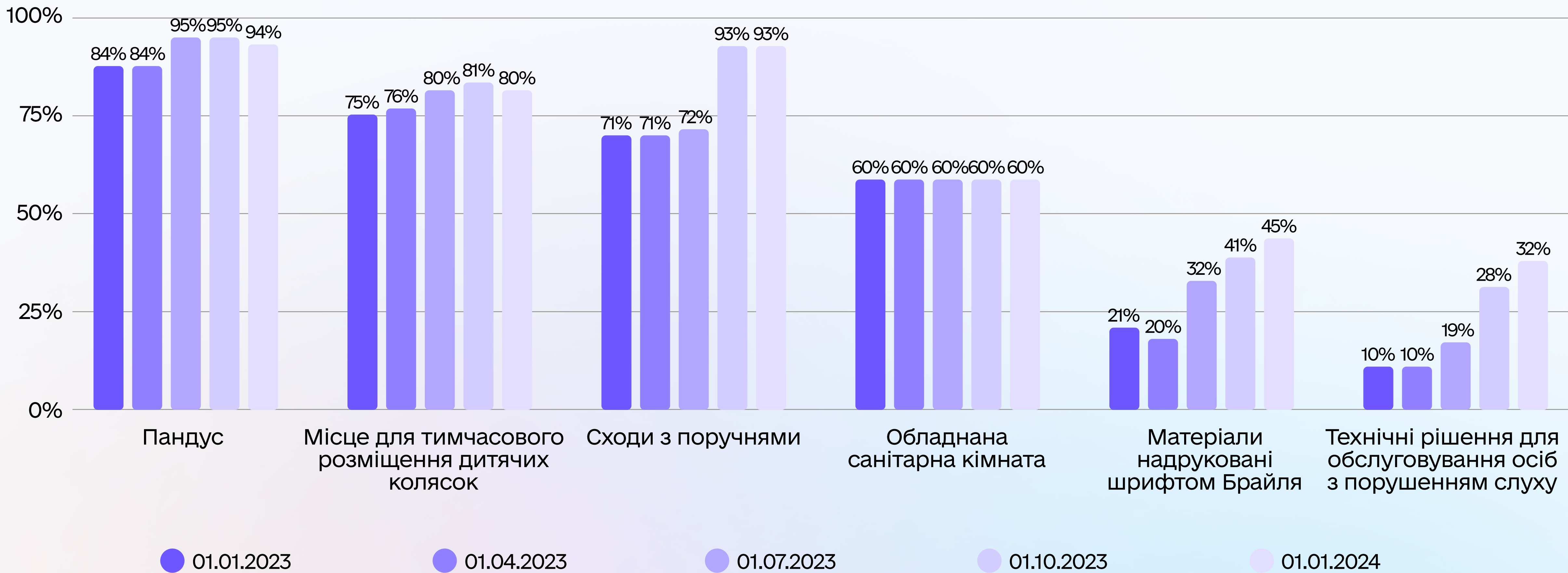
Протягом 2023 року зросла на 138 кількість центрів та їхніх територіальних підрозділів, у яких наявні:

- Пандус
- Сходи з поручнями
- Обладнана санітарна кімната
- Матеріали, надруковані шрифтом Брайля
- Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху
- Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок

Рівень облаштування приміщень мережі центрів, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю



ДИНАМІКА СКЛАДОВИХ ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ



РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ ЗА СКЛАДОВИМИ ПОКАЗНИКА

Місцевість	Пандус, %	Сходи з поручнями, %	Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок, %	Обладнана санітарна кімната, %	Матеріали надруковані шрифтом Брайля, %	Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху, %	Загалом по всіх показниках, %
Вінницька область	100	100	78	66	30	33	68
Волинська область	95	95	88	80	37	22	69
Дніпропетровська область	98	98	71	61	89	5	71
Донецька область*	78	84	63	31	9	25	48
Житомирська область	93	89	98	63	82	48	79
Закарпатська область	95	95	77	69	23	21	63
Запорізька область*	92	92	71	54	38	4	58
Івано-Франківська область	100	99	68	59	28	13	61
Київська область	96	94	82	47	26	28	62
Кіровоградська область	98	98	79	38	29	15	59
Луганська область*	80	75	35	35	10	5	40
Львівська область	89	90	95	75	56	94	83
м. Київ	100	100	100	94	41	94	88
Миколаївська область	97	97	71	58	32	18	62
Одеська область	94	88	88	53	82	61	78
Полтавська область	94	95	78	45	29	28	62
Рівненська область	96	90	96	65	63	65	79
Сумська область	98	98	68	61	39	27	65
Тернопільська область	98	95	89	64	47	9	67
Харківська область*	95	95	79	57	48	53	71
Херсонська область*	88	92	32	38	12	56	51
Хмельницька область	98	96	83	63	25	6	62
Черкаська область	91	81	81	61	40	31	65
Чернівецька область	95	96	95	77	58	16	73
Чернігівська область	84	78	78	59	21	3	54
Загалом по мережі центрів	94	93	80	60	45	32	67

*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

СПІВПРАЦЯ З ГРОМАДСЬКИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ У СФЕРІ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ

- ✓ З метою впровадження принципів інклюзивності в процесах надання адміністративних послуг Міністерством цифрової трансформації України та Громадською організацією «Всеукраїнська організація осіб з інвалідністю зі слуху «Українське товариство глухих» підписано меморандум про співробітництво від 09.11.2023 №174/21
- ✓ Протягом 2023 року у 301 ЦНАП запроваджено використання перекладу українською жестовою мовою (та з української жестової мови) через відеозв'язок з оператором (перекладачем жестової мови) «Сервіс УТОГ» під час комунікації з відвідувачами з порушеннями слуху, які є жестомовними особами
- ✓ Рекомендації громадських організацій «Українське товариство глухих» (УТОГ) та «Всеукраїнська організація інвалідів «Українське товариство сліпих» (УТОС) щодо першочергових та пріоритетних заходів для забезпечення фізичної, інформаційної та цифрової безбар'єрності отримання послуг особами з інвалідністю по слуху та зору в ЦНАП надіслано обласним військовим адміністраціям для інформування та координації відповідної роботи у ЦНАП



НАВЧАЛЬНИЙ ВЕБІНАР «ОСНОВИ ФІЗИЧНОЇ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ В ЦНАП»

- ✓ У грудні 2023 року Мінцифра організувала проведення вебінару «Основи фізичної безбар'єрності в ЦНАП» для персоналу ЦНАП із залученням експерта в цій сфері з метою набуття навичок практичної реалізації принципів та рішень універсального дизайну для підвищення рівня доступності та створення безбар'єрних центрів для всіх верств населення: <https://center.diia.gov.ua/library/osnovi-fizicnoi-bezbarernosti-v-cnap>



МАПА ЦЕНТРІВ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ ПІД ЧАС ВІЙНИ

- ✓ Інформація щодо стану доступності та адрес центрів надання адміністративних послуг, розміщена на Національній вебплатформі центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія) <https://center.diia.gov.ua/mapa-centriv-so-pracuu-t-pid-cas-vijni-2>

