

Звіт

про повторне відстеження результативності постанови Кабінету Міністрів України від 28 червня 2024 р. № 764 «Деякі питання електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг»

1. Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується, дата його прийняття та номер: постанова Кабінету Міністрів України від 28 червня 2024 р. № 764 «Деякі питання електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг» (далі – Постанова).

2. Назва виконавця заходів з відстеження: експертна група з питань електронної ідентифікації директорату розвитку електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг Міністерства цифрової трансформації України.

3. Цілі прийняття акта:

1) надання послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг відповідно до встановлених вимог до надавачів послуг електронної ідентифікації, надавачів електронних довірчих послуг, їх працівників;

2) надання послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг з дотриманням вимог з безпеки та захисту інформації;

3) визначення переліку гармонізованих стандартів у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;

4) врегулювання процедури перевірки дотримання вимог законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг надавачами ідентифікації та надавачами;

5) підвищення рівня довіри до послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;

6) підвищення рівня надійності та захищеності електронного документообігу, електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;

7) популяризація електронного документообігу, використання засобів електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

4. Строк виконання заходів з відстеження: з 19.06.2026 до 23.06.2026.

5. Тип відстеження: повторне.

6. Методи одержання результатів відстеження: статистичний.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних: відстеження результативності регуляторного акта здійснювалося за даними отриманими з веб-сайтів центрального засвідчувального органу (<https://czo.gov.ua/>) та інтегрованої системи електронної ідентифікації (<https://id.gov.ua/>).



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович
Сертифікат 382367105294AF970400000A16D0500CD35C904
Дійсний з 03.11.2025 16:28:12 по 03.11.2026 16:28:12



1/04-5-10168 від 25.06.2026

8. *Кількісні та якісні значення показників результативності акта:*

У період з 10.07.2024 – 09.06.2025 (базове відстеження):

кількість надавачів послуг електронної ідентифікації – 2;

кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг – 22.

У період з 10.06.2025 до 19.06.2026:

кількість надавачів послуг електронної ідентифікації – 2;

кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг – 24.

Порівняльний аналіз показників результативності періодів, за які здійснювались базове (10.07.2024 – 09.06.2025) та повторне (10.06.2025 до 19.06.2026) відстеження, свідчить про стабільність ринку із тенденцією до помірною зростання у сфері довірчих послуг. Зокрема, кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг збільшилася на 2 суб'єкти (з 22 до 24), що вказує на збереження інтересу бізнесу до цього сегмента та поступове розширення інфраструктури довірчих послуг.

Водночас у сфері електронної ідентифікації спостерігається повна стабільність кількісних показників – їх кількість залишилася незмінною (2 надавачі). Відсутність динаміки зростання кількості надавачів послуг електронної ідентифікації та впровадження нових схем електронної ідентифікації протягом звітного періоду зумовлена об'єктивними стримуючими факторами.

Головною причиною стримування появи нових надавачів послуг електронної ідентифікації є те, що в Україні наразі не завершено процес створення та акредитації органу з оцінки відповідності у сфері електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг. Оскільки підтвердження відповідності схеми електронної ідентифікації вимогам законодавства є обов'язковою передумовою для її включення до переліку, нові суб'єкти господарювання фактично не мають технічної можливості завершити процедуру входу на ринок електронної ідентифікації.

9. *Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:*

За результатами порівняння показників повторного відстеження із базовими значеннями встановлено, що регуляторний акт демонструє стабільну та позитивну динаміку результативності. Постанова повністю відповідає принципам державної регуляторної політики та забезпечує надійне правове підґрунтя для функціонування Переліку схем електронної ідентифікації, гарантів з цифровою ідентифікацією, а також ринку кваліфікованих електронних довірчих послуг.

Незважаючи на відсутність кількісного зростання надавачів послуг електронної ідентифікації у звітному періоді, що зумовлено відсутністю в Україні акредитованого органу з оцінки відповідності, реалізація Постанови

забезпечила підтримку високого рівня надійності, інтеграції та захищеності вже існуючих засобів електронної ідентифікації, а також сприяла подальшій популярності електронних довірчих послуг серед користувачів.

Під час проведення заходів з повторного відстеження результативності регуляторного акта не було отримано зауважень і пропозицій від фізичних та юридичних осіб, звернень щодо роз'яснення порядку його застосування та не виявлено нерегульованих чи проблемних питань.

Отже, результати відстеження підтверджують, що прийняття Постанови забезпечило повне досягнення визначених цілей державного регулювання.

**Перший заступник Міністра цифрової
трансформації України**

Олександр БОРНЯКОВ

_____ 2026 р.