

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства цифрової
трансформації України

_____ 2025 року № _____

**Звіт про виконання плану роботи
Міністерства цифрової трансформації України на 2024 рік**

I. Загальні положення та правова основа

План роботи Міністерства цифрової трансформації України на 2024 рік (далі – План) розроблено на виконання пункту 2 частини другої статті 8 Закону України «Про центральні органи виконавчої влади» та затверджено наказом Мінцифри від 26.04.2024 № 72 (у редакції наказу Мінцифри від 04.11.2024 № 165), з метою ефективного виконання завдань Мінцифри, визначених Положенням про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856 (далі – Положення).

План містить 13 пріоритетних напрямів роботи Мінцифри:

розвиток Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія) та мобільного застосунку Порталу Дія (Дія), вжиття заходів для подальшого впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS) в державних органах;

забезпечення проведення цифрової експертизи проєктів нормативно правових актів;

забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України «United24» (далі - Портал United24);

сприяння розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг;

розвиток сфер електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;

розвиток сфери відкритих даних;

розвиток Національної програми інформатизації;

підвищення продуктивності та прозорості обміну даними з електронних інформаційних ресурсів, розвиток хмарних послуг;

створення умов для сталого розвитку сфери електронних комунікацій;

розвиток ІТ-індустрії та цифрової економіки;

розвиток Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта»;

розвиток цифрових технологій безпеки, кіберзахисту, робототехніки та роботизації;

забезпечення функціонування освітнього мобільного застосунку Мрія.

З метою належного виконання пріоритетних завдань Мінцифри забезпечено прийняття та видано нормативно-правові акти, наведені у Додатку до цього Звіту.

II. Основні досягнення Мінцифри

Україна продемонструвала значний прогрес у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, зміцнивши свої позиції лідера на світовій цифровій арені, що підтверджується, зокрема:

5 місцем у світі за Індексом онлайн-послуг, що є частиною Індексу розвитку електронного урядування від ООН (піднявшись на 97 позицій з 2018 року);

міжнародним визнанням мобільного додатку Порталу Дія (Дія) через внесення до списку найкращих винаходів світу за версією журналу TIME (відзначено сервіс «Шлюб онлайн» – перший у світі цифровий сервіс для одруження);

входженням до трійки лідерів у Європі відповідно до рейтингу European Open Data Maturity Assessment;

включення у грудні 2024 року проєкту Дія.Освіта до шортліста премії Emerging Europe Awards 2024 в категорії Public Sector Digital Transformation Award – «Цифрова трансформація державного сектору».

В рамках розвитку Порталу Дія та мобільного додатку Порталу Дія (Дія) станом на кінець 2024 року забезпечено доступ до 137 електронних публічних послуг, а з використанням мобільного додатку Порталу Дія (Дія) до 93, що включає 62 електронних публічних послуг та відображення 31 електронних документів, а також реалізовано 14 додаткових сервісів.

Протягом 2024 року стали доступними для громадян такі електронні публічні послуги, зокрема:

комплексна електронна публічна послуга «e-Підприємець»;

компенсація за облаштування робочого місця особи з інвалідністю;
 подання заяв про відшкодування збитків, втрат чи шкоди, що завдані агресією Російської Федерації проти України, до Реєстру збитків, завданих агресією Російської Федерації проти України, засобами Порталу Дія;

актуалізація даних у Реєстрі територіальної громади;
 бронювання військовозобов'язаних працівників;
 відображення інформації про укриття;
 звіт про відповідність резидента Дія.City та незалежний висновок;
 шлюб онлайн;
 рекрутинг громадян України в електронній формі;
 підтримка окремих категорій осіб для проходження зимового періоду 2024/25 року «Тепла зима»;
 сповіщення близьким про військовополонених;
 «Книга (надання громадянам України державної допомоги на придбання книг).

Також, у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) додалась можливість для відображення таких електронних документів:

«Документ про освіту;
 посвідчення ветерана;
 актовий запис про себе, про дитину, про шлюб, про розірвання шлюбу, про зміну імені.

Забезпечено функціонування та розвиток Порталу United24 та загально зібрано понад 923 мільйони доларів.

За пропозицією Міноборони відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.05.2024 року № 587 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо використання коштів службами державного замовника» Уряд дозволив перераховувати закупівельним агенціям Міноборони кошти зі спеціального рахунку на підтримку Збройних Сил України, який відкритий для залучення добровільних внесків Порталу United24.

Також, продовжено розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), зокрема в умовах воєнного стану функціонують 1319 ЦНАП (83 ЦНАП функціонують у форматі Дія.Центрів), 138 територіальних підрозділів, 3058 віддалених робочих місць, 29 мобільних ЦНАП, 533 старост, що разом становить 5077 точок доступу до адміністративних послуг.

За результатами QR та sms – опитувань в ЦНАП протягом 2024 року отримано близько 70 тис. відгуків відвідувачів ЦНАП, рівень задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг становить 95%.

Звіт за результатами опитування розміщено на Платформі Центрів Дія за посиланням: <https://center.diaa.gov.ua/dasbord-iz-rezultatami-ocinkivna-zadovolenosti-vidviduvaciv-akistu-adminposlug-v-centrah>.

Мінцифри за підтримки проєкту міжнародної технічної допомоги «Підтримка Цифрової Трансформації» (далі – проєкт DTA), що фінансується Урядом США через Агентство США з міжнародного розвитку (далі – USAID), в межах Open Data Academy проведено навчання з відкритих даних для понад 950 посадових осіб обласних державних (військових) адміністрацій та органів місцевого самоврядування.

В межах CDTO Campus та за підтримки ОБСЄ також проведено навчальну програму «ОБСЄ: Формування та реалізація політики відкритих даних» для державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування. Обізнаність щодо антикорупційного та економічного ефекту відкритих даних підвищено для аудиторій журналістів (за підтримки USAID проєкту міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність в державному управлінні та послугах (TAPAS), активістів та представників бізнесів).

За підтримки проєкту DTA у червні 2024 року запустили комунікаційну платформу Дата+ – єдиний простір для взаємодії та кооперації усіх зацікавлених сторін сфери відкритих даних, метою створення якого є надання можливості представникам державних органів, міжнародним партнерам, бізнесу, медіа, а також експертам і громадським активістам отримати можливість вести системний діалог та долучатися до розроблення політики відкритих даних.

Єдину інформаційну систему обліку Національної програми інформатизації (далі – ЄІСОНПІ) створено та введено в дослідну експлуатацію.

З 01.10.2024 запроваджено подачу повідомлень генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації про укладений договір про закупівлю товарів, робіт і послуг між замовником та виконавцем завдання, проєкту, робіт з інформатизації Національної

програми інформатизації вартістю меншою ніж 500 тис. гривень засобами ЄІСОНП.

Забезпечено введення в дослідну експлуатацію програмного продукту (комп'ютерної програми) «Реєстр публічних електронних реєстрів».

За підтримки проєкту міжнародної технічної допомоги «Підтримка ЄС цифрової трансформації України» (DT4UA) створено комплексну систему захисту інформації (КСЗІ) підсистеми моніторингу доступу до персональних даних системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» (далі – ПМДПД системи «Трембіта»). З 01 січня 2025 року ядро ПМДПД системи «Трембіта» з КСЗІ введено в промислову експлуатацію.

З метою створення умов для сталого розвитку сфери електронних комунікацій та гармонізації українського законодавства з міжнародними стандартами розроблено, зокрема, Стратегію розвитку сфери електронних комунікацій на період до 2030 року, яка у грудні 2024 року надіслана на погодження до заінтересованих органів.

Для розвитку сфери ІТ-сектору Мінцифри підтримує роботу правового режиму для ІТ-компаній Дія Сіті, до якого вже долучилися 1471 резиденти. За даними Державної податкової служби України за 2024 рік резиденти Дія Сіті сплатили понад 17,5 млрд гривень до державного бюджету.

Фонд розвитку інновацій допомагає стартапам залучати інвестиції, знаходити партнерів, презентувати свої проєкти всьому світу. За результатами 2024 року Фондом розвитку інновацій надана фінансова підтримка 289 розробкам BRAVE1.

З метою подальшого розвитку проєкту електронного резиденства в Україні забезпечено внесення змін до форми заяви про набуття статусу електронного резидента та передачу державному підприємству «ДІА» майнових прав інтелектуальної власності на комп'ютерну програму для модернізації Інформаційної системи «Е-резидент», в частини взаємодії інформаційної системи «Е-Резидент» та її мобільного додатку.

З метою сприяння підвищенню рівня цифрових навичок та цифровізації освіти забезпечено збільшення кількості освітніх матеріалів на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти «Дія.Освіта» (далі – Портал Дія. Освіта) до 274 освітніх матеріалів.

У 2024 році створено та опубліковано на Порталі Дія.Освіта Рамку цифрових компетентностей для бібліотекарів, яка є єдиним стандартом цифрових компетентностей у бібліотечній справі. Також розроблено та опубліковано цифрограм для бібліотекарів.

За результатами проведеної з березня по травень 2024 року інформаційної кампанії щодо освітніх матеріалів з онлайн-безпеки в соціальних мережах Facebook та Instagram було поширено 15 рекламних банерів для різних цільових аудиторій – підлітків, молоді, батьків та освітян. Загальні охоплення інформаційної кампанії становлять 2 045 211 користувачів.

З метою реалізації міжнародної ініціативи «Талліннський механізм» та здійснення координації допомоги Україні, для підтримки й зміцнення національної кібербезпеки та підсилення кіберстійкості й відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 08.03.2024 № 276 «Про утворення Міжвідомчої робочої групи з питань залучення міжнародної допомоги для забезпечення кібербезпеки та кіберстійкості держави» було утворено Міжвідомчу робочу групу з питань залучення міжнародної допомоги для забезпечення кібербезпеки та кіберстійкості держави.

Також, з метою нормативного врегулювання створення та забезпечення функціонування освітнього мобільного додатка «Мрія» Кабінетом Міністрів України 16.02.2024 прийнято постанову за № 177 «Деякі питання функціонування освітнього мобільного додатка «Мрія», якою, зокрема, затверджено Положення про функціонування освітнього мобільного додатка «Мрія».

02 вересня 2024 року було офіційно презентовано додаток Мрія та розпочато пілотний запуск. Наразі в ньому беруть участь 40 закладів загальної середньої освіти із шести областей України та міста Києва.

Прогрес досягнення результативних показників наведений у таблиці нижче.

Кількісні показники результативності, од. виміру	Цільове значення на кінець 2024 року	Показник станом на 31.12.2024
Кількість (загальна) послуг, які доступні на Порталі Дія, в т. ч. з мобільним додатком Порталу Дія (Дія), од.	210	230

Рівень задоволеності громадянами якістю надання послуг на Порталі Дія, %	80	78% прихильно ставляться до послуг, 16% мають рекомендації, 6% — нейтрально.
Кількість центральних органів виконавчої влади, для яких впроваджено сервіси для державних службовців (розділ «Дія.Офіс»), од. ¹	Не менше 3	-
Кількість проведених цифрових експертиз до нормативно-правових актів, тис. Од	4300	4392
Кількість центрів надання адміністративних послуг, що підключено до системи попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг за допомогою Платформи центрів Дія, од.	100	553
Кількість (загальна) користувачів Платформи центрів Дія, тис. Осіб	480	624
Кількість (загальна) інформаційно-комунікаційних систем суб'єктів взаємодії, приєднаних до інтегрованої системи електронної ідентифікації, од	848	878
Кількість користувачів Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації, тис. Осіб	не менше 1	11,6
Кількість територіальних громад, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади, од.	100	102 (протягом року)
Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта», од.	130	166
Частка населення, що має доступ до мобільного зв'язку четвертого покоління (4G), %	91	97,6
Частка закладів соціальної сфери, що мають доступ до швидкісного інтернету, %	70	89
Частка населення, яке має доступ до швидкісного інтернету на підконтрольній території України, %	90	90
Кількість юридичних осіб, які набули статусу резидентів Дія Сіті в поточному році, од.	150	889
Кількість осіб, що отримали статус е-резидента, од.	не менше 500	10
Кількість громадян, які мали доступ до програм з розвитку	3 500	3 813

¹ Виконання можливе після підготовки альтернативних рішень для впровадження розділу «Дія.Офіс»

цифрової грамотності, тис.осіб		
Кількість освітніх серіалів на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти "Дія.Освіта", од. ²	250	209 та 2 гайди, частиною яких є освітні серіали.

III. Аналіз виконання плану

За підсумками 2024 року більшість заходів виконано в повному обсязі. Водночас окремі заходи продовжено на 2025 рік, а деякі втратили актуальність.

Загалом, на 2024 рік було визначено 13 основних пріоритетних напрямів роботи Мінцифри, з них:

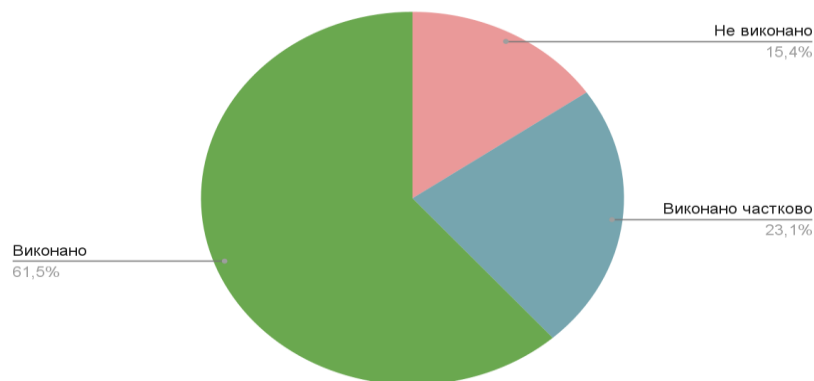
виконано – 8;

виконано частково – 3;

не виконано – 2.

Динаміка виконання Плану зображена на діаграмі 1.

Діаграма 1. Динаміка виконання Плану



Часткове виконання обумовлене комплексним характером визначених напрямів роботи, оскільки більшість пріоритетних напрямів передбачали реалізацію кількох завдань, частина з яких запланована до завершення у 2025 році, зокрема:

² Мінцифри працює над забезпеченням більшої кількості користувачів, які зможуть отримати доступ до створених освітніх серіалів та розширенням кількості та різновидів освітніх матеріалів, зокрема, станом на 31.12.2024 на порталі «Дія. Освіта» розміщено: 209 освітніх серіалів; 67 гайдів; 65 симуляторів; 16 вебінарів; 2 подкасти.

завданням 1 пріоритетного напрямку 1 було передбачено затвердження плану заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму до 2026 року. Мінцифри наразі опрацьовуються пропозиції центральних органів виконавчої влади до зазначеного плану;

невиконання завдань 2 та 3 пріоритетного напрямку 1 зумовлено тим, що поточний функціональний та технічний стан HRMIS не дозволяють досягти виконання зазначених завдань в обраний спосіб. У зв'язку з цим, наразі Мінцифри здійснюється підготовка альтернативних рішень.

Часткове виконання завдання 1 пріоритетного напрямку 5 зумовлено тим, що Мінцифри забезпечено прийняття нормативно-правових актів, спрямованих на імплементацію eIDAS (Регламент (ЄС) № 910/2014 Європейського Парламенту та Ради від 23.07.2014 про електронну ідентифікацію та довірчі послуги для електронних транзакцій на внутрішньому ринку та скасування Директиви 1999/93/ЄС).

20.05.2024 набрав чинності Регламент (ЄС) 2024/1183 Європейського Парламенту та Ради від 11.04.2024 про внесення змін до Регламенту (ЄС) № 910/2014 щодо створення Європейської системи цифрової ідентичності.

У зв'язку з цим Мінцифри проводить аналіз та готує зміни до чинного законодавства, з метою забезпечення режиму внутрішнього ринку у сфері електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

Під час підготовки аналітичних матеріалів для виконання завдання 2 пріоритетного напрямку 12 встановлено, що в Україні не вистачає належних досліджень та даних у сфері робототехніки та роботизації. Зокрема, відсутня інформація про поточний стан розвитку цієї сфери, яка могла б підтвердити економічну чи соціальну необхідність впровадження відповідного законодавства, а також немає запиту від бізнесу та суспільства на таке регулювання. У зв'язку з цим Мінцифри планує повернутися до цього питання після проведення необхідних досліджень і визначення доцільності запровадження нормативно-правового регулювання у сфері робототехніки та роботизації в Україні.

Метою розроблення проєкту наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про встановлення показників якості електронних комунікаційних послуг мобільного зв'язку та їх параметрів» (далі – наказ) є:

затвердження оновлених рівнів показників якості надання доступу до Інтернету в мережах мобільного зв'язку;

уточнення можливості їх застосування;

впровадження європейських підходів до інформування споживачів про рівні якості послуг мобільного зв'язку, зокрема шляхом оприлюднення відповідної інформації.

Водночас чинне законодавство, а саме Закон України «Про електронні комунікації», не містить юридичних підстав для прийняття наказу. Зокрема, чинна редакція статті 111 цього Закону не передбачає такого показника якості, як «швидкість приймання та передавання даних».

04.10.2024 року було зареєстровано законопроект № 12094 «Про внесення змін до деяких Законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері електронних комунікацій», яким, зокрема, передбачено внесення змін до статті 111 Закону України «Про електронні комунікації».

Таким чином, прийняття наказу стане можливим лише після ухвалення змін до статті 111 у редакції, запропонованій законопроектом № 12094, та запровадження показника якості «швидкість приймання та передавання даних», а також інших показників якості електронних комунікаційних послуг.

Крім того, фактична кількість осіб, що отримали статус е-резидента, є нижчою за запланований показник. Це зумовлено, зокрема, тим, що запуск проєкту електронного резидентства на зовнішній ринок, а також введення в експлуатацію інформаційної системи «Е-резидент» і її мобільного додатку відбулися лише у вересні 2024 року.

IV. Висновки

Протягом 2024 року було досягнуто виконання 8 пріоритетних напрямів, передбачених Планом.

Виконання 5 пріоритетних напрямів, розпочатих у 2024 році, продовжується у 2025 році.

Варто зазначити, що пріоритетні напрями Плану мали комплексний характер та передбачали виконання декількох завдань, що зумовило часткове виконання деяких завдань. Разом з тим, виконана більша частина запланованих заходів, переважна більшість яких виконана у визначені строки, а деякі заходи виконано раніше, що свідчить про ефективну роботу Мінцифри.

Для забезпечення ефективного планування діяльності Мінцифри планується розробити більш гнучкі процеси планування та моніторингу результатів, для превентивного виявлення проблем та, за необхідності, внесення змін в план роботи Мінцифри.

Продовження щоквартального моніторингу виконання заходів та аналізу результатів допоможе вдосконалити та забезпечити сталість виконання Плану в наступних періодах.