



Міністерство
цифрової трансформації
України

План переведення послуг до 2026

III квартал 2025

Закон України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг»



Міністерство
цифрової трансформації
України

Закон був ухвалений Верховною Радою України 15 липня 2021 року

Мета Закону — визначення засад надання електронних публічних послуг

Закон вперше запровадив поняття:

- електронна публічна послуга
- публічна послуга
- комплексна електронна публічна послуга
- автоматичний режим надання електронної публічної послуги
- електронне відображення інформації, що міститься в документах
- принцип надання публічної (електронної публічної) послуги за замовчуванням
- надання послуг без подання заяви

На виконання вимог Закону, розпорядженням КМУ від 23 грудня 2022 року № 1191-р було затверджено план заходів на 2023 рік щодо переведення публічних послуг в електронну форму.

Із запланованих 30 завдань із переведення публічних послуг у електронну форму, визначених зазначеним планом заходів на 2023 рік, повністю виконано – 11 завдань, частково виконано – 10 завдань.

Актуалізація Плану заходів



Міністерство
цифрової трансформації
України

Для подальшого виконання вимог Закону, врахування пріоритетів цифрової трансформації на 2025-2026 роки та виконання Плану України (крок 14.3) було прийнято новий План заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму до 2026

Розпорядження КМУ від 21 березня 2025 р. № 263-р

Ключові пріоритетні сфери Плану заходів, визначені Планом України, схваленим розпорядженням КМУ від 18 березня 2024 року № 244-р, включають:

- відновлення
- освіта
- охорона здоров'я
- сервіси для ветеранів
- сервіси для військових
- медицина та соціальна сфера

План заходів до 2026 року



Міністерство
цифрової трансформації
України

15

органів, відповідальних
за виконання заходів

124

загальна кількість заходів

Загальна кількість заходів

№	Відповідальний орган	2025	2026	Всього
1	Міністерство економіки, довкілля та сільського господарства України	17	21	38
2	Міністерство цифрової трансформації України	14	11	25
3	Державна митна служба України	11		11
4	Пенсійний фонд України	6	3	9
5	Міністерство юстиції України	4	4	8
6	Міністерство у справах ветеранів України	6		6
7	Міністерство закордонних справ України	5		5
8	Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України	4	1	5
9	Державна служба України з лікарських засобів та контролю за наркотиками		4	4
10	Державна архівна служба України		3	3
11	Міністерство охорони здоров'я України	1	2	3
12	Міністерство оборони України	2		2
13	Міністерство розвитку громад та територій України	2		2
14	Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів	1	1	2
15	Міністерство освіти і науки України	1		1
Всього		74	50	124

Моніторинг виконання Плану заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму до 2026 року





Виконані заходи:

Мінветеранів:

- ОGD допомагає військовослужбовцям
- ОGD для членів сімей загиблих захисників та захисниць
- надання статусу УБД
- гранти на навчання
- надання статусу ОІВВ
- надання статусу ЧСЗ

МОУ

- ОGD у разі інвалідності або часткової втрати працездатності військовослужбовців
- ОGD у разі загибелі військовослужбовця

Укрдержархів

- видача акта закладення технічної та проектної документації до стархового фонду

Мінекономіки:

- видача фітосанітарних сертифікатів, каратинних сертифікатів та подання і розгляд скарг здобувачів ліцензії

МЦ

- отримання інформації про стан надання послуг у сфері будівництва засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія)
- подання заяви про заміну свідоцтва про реєстрацію ТЗ
- подання заяви про припинення діяльності ФОП

ПФУ

- призначення дострокової пенсії за віком військовослужбовцям
- призначення пенсії ЧСЗ
- призначення пенсії по інвалідності

Моніторинг заходів в стані виконання



Міністерство
цифрової трансформації
України

Заходи в стані виконання:

Мінсоцполітики

- забезпечення ДЗР
- надання соціальних послуг

Мінекономіки

- видача ветеринарного рецепта в електронній формі
- залучення можливості оформлення складської квитанції

МОЗ

- видача медичного висновку про смерть

МЦ

- подання подання повідомлення про початок виконання будівельних робіт на підставі будівельного паспорта
- розірвання шлюбу
- верифікація відомостей про фізичну особу
- використання гаманця з цифровою ідентифікацією

та інші

Моніторинг виконання в розрізі міністерств



Міністерство
цифрової трансформації
України

Загальна кількість заходів

62

Загалом виконано

27%

3

Не розпочато

42

Виконується

17

Виконано

Прогрес виконання в розрізі вчасності



Прострочені заходи, які
мають бути розпочаті



Прострочені заходи, які
мають бути виконаними



Прогрес виконання в розрізі кварталів



Рейтинг виконавців



Міністерство
цифрової трансформації
України

Розроблено компанією Alinea International в рамках проєкту RFA за фінансової підтримки Уряду Канади.
Дані Міністерства цифрової трансформації України з системи ProjectUA.



RFA

alinea

Моніторинг виконання в розрізі ЦОВВ



Міністерство
цифрової трансформації
України

Загальна кількість заходів

20

Загалом виконано

25%

0

Не розпочато

15

Виконується

5

Виконано

Прогрес виконання в розрізі вчасності

3 (60%)



2 (40%)

Вчасно Достроково Із затримкою

Прострочені заходи, які
мають бути розпочаті



Прострочені заходи, які
мають бути виконаними



Прогрес виконання в розрізі кварталів



Рейтинг виконавців



Міністерство
цифрової трансформації
України

Розроблено компанією Alinea International в рамках проєкту RFA за фінансової підтримки Уряду Канади.
Дані Міністерства цифрової трансформації України з системи ProjectUA.



RFA

alinea

Алгоритм щоквартального звітування

-  до 5 числа місяця, що настає за звітним періодом Міністерства та інші ЦОВВ направляють інформацію Міністерству цифрової трансформації через СЕВ
-  до 20 числа місяця, що настає за звітним періодом Міністерство цифрової трансформації подає зведену інформацію Уряду
-  В III кварталі 2025 Міністерство цифрової трансформації запровадило збір інформації про стан виконання Плану заходів засобами системи ProjectUA

ProjectUA – цифрова трансформація стратегічного планування та моніторингу

-  Централізовано та систематизовано збір звітної інформації від ЦОВВ, сформовано єдину аналітична базу, доступну для всіх залучених сторін
-  Моніторинг програмних документів Уряду, зокрема:
План заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму до 2026 року
-  Оперативність і прозорість моніторингу стратегічних документів,
Інформація оновлена в реальному часі або у термін встановлений КМУ

Переваги впровадження ProjectUA



Міністерство
цифрової трансформації
України

Єдине джерело інформації

Зручність доступу: усунуто
необхідність пошуку звітів в АСКОДі.
Усі дані консолідовані в ProjectUA

Актуальність та прозорість даних

Інформація в режимі реального часу.
Забезпечено оперативне прийняття
рішень

Уникнення дублювання

Автоматизований збір даних замість
ручного. Економія часу та ресурсів
міністерств

Аналітика та візуалізація виконання

Інтерактивні дашборди для аналізу та
оцінки виконання документів