

ІНФОРМАЦІЯ

про досягнення запланованої мети, завдань та результативних показників бюджетних програм, а також цілей державної політики за результатами 2021 року.

290

Міністерство цифрової трансформації України

КВК

(найменування головного розпорядника коштів державного бюджету)

1. Видатки на надання кредитів у 2019 - 2021 роках

тис. грн

Найменування	2019 рік звіт	2020 рік звіт	2021 рік		
			план зі змінами	звіт	відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4	5	6
Видатки всього	72 146,9	270 893,2	516 870,9	513 734,3	-3 136,6
у т.ч. загальний фонд	59 100,1	252 691,8	497 305,1	494 168,5	-3 136,6
спеціальний фонд	13 046,8	18 201,4	19 565,8	19 565,8	0,0
Надання кредитів, всього	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
у т.ч. загальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Всього видатків та наданих кредитів	72 146,9	270 893,2	516 870,9	513 734,3	-3 136,6
у т.ч. загальний фонд	59 100,1	252 691,8	497 305,1	494 168,5	-3 136,6
спеціальний фонд	13 046,8	18 201,4	19 565,8	19 565,8	0,0



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович
 Сертифікат 4FD4BFDE9E1BAF3A04000000583C0000A97F0000
 Дійсний з 14.06.2021 13:46:07 по 14.06.2023 13:46:07



1/04-1-6153 від 28.07.2022

2. Цілі державної політики та показники їх досягнення у 2019 - 2021 роках

Найменування, одиниці виміру	2019 рік факт	2020 рік факт	2021 рік		
			план	факт	відхилення фактичних показників від планових
1	2	3	4	5	6
Ціль 1.					
1. Частка суб'єктів звернення, що задоволені якістю надання адміністративних послуг в електронному вигляді, відс.	30,0	40,0	50,0	93,3	43,3
2. Частка високоякісних у загальній кількості оприлюднених наборів даних у формі відкритих даних, відс.	45,0	38,0	55,0	64,0	9,0
3. Кількість ЦОВВ, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, відс.	15,0	38,0	35,0	58,0	23,0
4. Частка міжвідомчого документообігу ЦОВВ в електронній формі, відс.	40,0	50,0	60,0	70,0	10,0
Висновок про досягнення цілі: Заплановану мету та основні завдання Міністерством цифрової трансформації України виконано.					
Найменування, одиниці виміру	2019 рік факт	2020 рік факт	2021 рік		
			план	факт	відхилення фактичних показників від планових
1	2	3	4	5	6
Ціль 2. Інформатизація суспільства					
1. Частка закладів соціальної інфраструктури та органів місцевого самоврядування підключених до широкосмугового доступу до мережі Інтернет із швидкістю не менше 100 Мбіт/с, відс.	20,0	30,0	40,0	40,0	0,0
2. Рівень доступності швидкісного доступу до Інтернету в населених пунктах, відс.	30,0	62,0	75,0	90,0	15,0
Висновок про досягнення цілі: Заплановану мету та основні завдання Міністерством цифрової трансформації України виконано.					

Найменування, одиниці виміру	2019 рік факт	2020 рік факт	2021 рік		
			план	факт	відхилення фактичних показників від планових
1	2	3	4	5	6
Ціль 3. Цифрова грамотність українців					
1. Кількість громадян, які пройшли програму розвитку цифрових навичок, од.	500 000,0	425 000,0	2 000 000,0	1 393 000,0	-607 000,0
2. Кількість тренерів, які пройшли курс цифрової грамотності та навчають українців різного віку, од.	500,0	2 016,0	2 500,0	2 499,0	-1,0
Висновок про досягнення цілі: Заплановану мету та основні завдання Міністерством цифрової трансформації України виконано.					

3. Мета, завдання та результативні показники бюджетних програм у 2021 році

3.1

2901010	0470	Керівництво та управління у сфері цифрової трансформації
КПКВК ДБ	КФКВК	(найменування бюджетної програми)

Мета бюджетної програми

Формування та реалізація державної політики у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронної демократії, розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян, розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікацій, електронної комерції та бізнесу, електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації, розвитку IT- індустрії.

Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Забезпечення розвитку у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронної демократії, розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян, розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікацій, електронної комерції та бізнесу, електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації, розвитку IT- індустрії.
2	Підвищення кваліфікації та професійної підготовки кадрового потенціалу.

Видатки / надання кредитів у 2021 році

тис. грн

	План зі змінами	Звіт	Відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4
Всього	171 929,9	169 224,8	-2 705,1
у т.ч. загальний фонд	171 265,0	168 559,9	-2 705,1
спеціальний фонд	664,9	664,9	0,0

Ключові результативні показники бюджетної програми

№ з/п	Показники	одиниця виміру	Планові результативні показники			Фактичні результативні показники			Відхилення фактичних від планових		
			загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Кількість штатних одиниць	од.	300,0	0,0	300,0	215,0	0,0	215,0	-85,0	0,0	-85,0
2	Загальна площа орендованих приміщень	кв. м.	693,8	0,0	693,8	693,8	0,0	693,8	0,0	0,0	0,0
3	Придбання комп'ютерного та мережевого обладнання	тис.грн.	1 241,0	0,0	1 241,0	1 110,9	0,0	1 110,9	-130,1	0,0	-130,1
4	Кількість працівників Міністерства, відряджених за кордон	осіб	10,0	0,0	10,0	10,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0
5	Сервісна підтримка програмної продукції CISCO (послуги з продовження технічної підтримки та дії ліцензій на використання програмних продуктів)	тис.грн.	1 679,7	0,0	1 679,7	1 613,3	0,0	1 613,3	-66,4	0,0	-66,4
6	Кількість придбаного комп'ютерного та мережевого обладнання	од.	112,0	0,0	112,0	110,0	0,0	110,0	-2,0	0,0	-2,0

7	Кількість розроблених нормативно-правових актів (законів, постанов, розпоряджень) з питань цифрової трансформації	од.	30,0	0,0	30,0	70,0	0,0	70,0	40,0	0,0	40,0
8	Кількість прийнятих нормативно-правових актів	од.	20,0	0,0	20,0	60,0	0,0	60,0	40,0	0,0	40,0
9	Кількість відряджень за кордон	од.	7,0	0,0	7,0	8,0	0,0	8,0	1,0	0,0	1,0
10	Кількість напрямів підвищення кваліфікації працівників	од.	13,0	0,0	13,0	13,0	0,0	13,0	0,0	0,0	0,0
11	Кількість людино-днів перебування у відрядженні за кордоном	люд/дн.	30,0	0,0	30,0	35,0	0,0	35,0	5,0	0,0	5,0
12	Кількість проведених цифрових експертиз до нормативно-правових актів	од.	5 300,0	0,0	5 300,0	5 071,0	0,0	5 071,0	-229,0	0,0	-229,0
13	Кількість працівників для підвищення кваліфікації у 2021 році	од.	222,0	0,0	222,0	222,0	0,0	222,0	0,0	0,0	0,0
14	Середні витрати на один людино-день перебування у відрядженні за кордоном	грн.	8 746,8	0,0	8 746,8	6 481,9	0,0	6 481,9	-2 264,9	0,0	-2 264,9
15	Середня вартість придбаного комп'ютерного та мережевого обладнання	тис.грн.	11,1	0,0	11,1	10,1	0,0	10,1	-1,0	0,0	-1,0
16	Середні витрати на підвищення кваліфікації одного працівника Мінцифри	грн.	1 271,9	0,0	1 271,9	1 271,9	0,0	1 271,9	0,0	0,0	0,0
17	Питома вага прийнятих нормативно - правових актів у їх загальній кількості	відс.	67,0	0,0	67,0	86,0	0,0	86,0	19,0	0,0	19,0
18	Рівень введення в експлуатацію придбаного комп'ютерного та мережевого обладнання	відс.	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Пояснення щодо причин відхилення фактичних результативних показників від планових:

Пункт 1

Відхилення фактичної чисельності від планової у кількості 85 працівників пояснюється заборонаю у 2021 році заповнення посад фахівців з питань реформ (абзац четвертий пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 18.08.2017 № 647 «Деякі питання реалізації комплексної реформи державного управління»).

Пункт 3

Зменшення фактичних витрат на придбання комп'ютерного та мережевого обладнання від запланованих на 130,1 тис грн пояснюється економією коштів, за результатами процедур закупівель із застосуванням електронної системи ProZorro, завдяки яким очікувані обсяги закупівель були знижені під час проведення аукціону, а також, неспроможністю централізованої закупівельної організації провести процедури закупівлі багатофункціонального пристрою лазерного кольорового А4 та сканерів) у зв'язку з їх відміною.

Пункт 5

Зменшення фактичних витрат на придбання сервісної підтримки програмної продукції CISCO (послуги з продовження технічної підтримки та дії ліцензій на використання програмних продуктів) від запланованих на 66,4 тис грн пояснюється економією коштів, за результатами процедури закупівель із застосуванням електронної системи ProZorro, завдяки якій очікуваний обсяг закупівлі був знижений під час проведення аукціону.

Пункт 6

Зменшення кількості придбаного комп'ютерного та мережевого обладнання від запланованих пов'язано із неспроможністю централізованої закупівельної організації провести процедури закупівлі (багатофункціонального пристрою лазерного кольорового А4 та сканерів) у зв'язку з їх постійною відміною.

Пункт 7

Збільшення кількості розроблених нормативно-правових актів (законів, постанов, розпоряджень) з питань цифрової трансформації від запланованих пов'язано із прийняттям законодавчих актів, що зумовило розроблення нових нормативно-правових актів з питань цифрової трансформації.

Пункт 8

Збільшення кількості прийнятих нормативно-правових актів (законів, постанов, розпоряджень) з питань цифрової трансформації від запланованих пов'язано із прийняттям законодавчих актів, що зумовило прийняття нових нормативно-правових актів з питань цифрової трансформації.

Пункт 9

Збільшення кількості відряджень за кордон від запланованих пов'язано із позаплановою участю представників Мінцифри у складі делегації України під час візиту Президента України до Сполучених Штатів Америки.

Пункт 11

Збільшення кількості людино-днів перебування у відрядженні за кордон від запланованих пов'язано із позаплановою участю представників Мінцифри у складі делегації України під час візиту Президента України до Сполучених Штатів Америки.

Пункт 12

Зменшення фактичного показника кількості проведених цифрових експертиз нормативно-правових актів до планового виникло у зв'язку з не направленням на цифрову експертизу у 2021 році таємних проектів актів.

Пункт 14

Зменшення фактичних витрат від запланованих пов'язано із оптимізацією складових витрат на відрядження за рахунок приймаючої сторони.

Пункт 15

Зменшення фактичної вартості придбаного комп'ютерного та мережевого обладнання від запланованих відбулось за результатами процедур закупівель із застосуванням електронної системи ProZorro, завдяки якій очікувану вартість предмету закупівлі було знижено під час проведення аукціону.

Пункт 17

Відхилення фактичних показників від запланованих пов'язано із збільшенням кількості розроблених та прийнятих нормативно-правових актів.

Узагальнений висновок про досягнення запланованої мети, завдань бюджетної програми:

За підсумками 2021 року основна мета та завдання бюджетної програми «Керівництво та управління у сфері цифрової трансформації» виконано.

Бюджетна програма «Керівництво та управління у сфері цифрової трансформації» залишається актуальною для подальшої її реалізації з метою належного функціонування Міністерства цифрової трансформації України.

Результативні показники бюджетної програми характеризують ступінь досягнення поставленої мети, виконання завдань бюджетної програми та досягнення цілей державної політики у відповідній сфері діяльності.

3.2

2901030
КПКВК ДБ0470
КФКВКЕлектронне урядування
(найменування бюджетної програми)

Мета бюджетної програми

Забезпечення відкритості діяльності органів державної влади та реалізації громадянами конституційних прав на участь в управлінні державними справами, підвищення ефективності діяльності органів державної влади всіх рівнів.

Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Забезпечення розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.

Видатки / надання кредитів у 2021 році

тис. грн

	План зі змінами	Звіт	Відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4
Всього	344 941,0	344 509,5	-431,5
у т.ч. загальний фонд	326 040,1	325 608,6	-431,5
спеціальний фонд	18 900,9	18 900,9	0,0

Ключові результативні показники бюджетної програми

№ з/п	Показники	одиниця виміру	Планові результативні показники			Фактичні результативні показники			Відхилення фактичних від планових		
			загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Кількість обласних державних адміністрацій, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	од.	22,0	0,0	22,0	24,0	0,0	24,0	2,0	0,0	2,0
2	Кількість користувачів, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади (у 2021 році зростає на 5,7 тис. од.)	тис.осіб.	87,7	0,0	87,7	88,0	0,0	88,0	0,3	0,0	0,3

3	Кількість розпорядників інформації, зареєстрованих на єдиному державному веб-порталі відкритих даних (у 2021 році зростає на 500 од.)	од.	4 600,0	0,0	4 600,0	4 850,0	0,0	4 850,0	250,0	0,0	250,0
4	Кількість користувачів єдиного державного веб-порталу відкритих даних (у 2021 році зростає на 900,0 тис. осіб)	тис.осіб.	2 000,0	0,0	2 000,0	2 070,0	0,0	2 070,0	70,0	0,0	70,0
5	Кількість центральних органів виконавчої влади, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	од.	30,0	0,0	30,0	47,0	0,0	47,0	17,0	0,0	17,0
6	Кількість електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	од.	20,0	0,0	20,0	67,0	0,0	67,0	47,0	0,0	47,0
7	Кількість комплексних систем захисту інформації для системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	од.	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
8	Кількість наборів даних, які оприлюднено на єдиному державному веб-порталі відкритих даних протягом року	тис.од.	3,7	0,0	3,7	4,4	0,0	4,4	0,7	0,0	0,7
9	Кількість державних інформаційних ресурсів, зареєстрованих в національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів	од.	50,0	0,0	50,0	110,0	0,0	110,0	60,0	0,0	60,0
10	Кількість суб'єктів сфери електронних довірчих послуг, які отримують від центрального засвідчувального органу електронні послуги	шт.	20,0	0,0	20,0	21,0	0,0	21,0	1,0	0,0	1,0

11	Кількість кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які обслуговуються (у 2021 році зростає на 4 шт.)	шт.	100,0	0,0	100,0	101,0	0,0	101,0	1,0	0,0	1,0
12	Кількість користувачів мобільного додатку портал Дія (Дія)	тис.осіб.	9 500,0	0,0	9 500,0	12 930,7	0,0	12 930,7	3 430,7	0,0	3 430,7
13	Кількість користувачів єдиного державного веб-порталу електронних послуг	тис.осіб.	5 500,0	0,0	5 500,0	12 939,5	0,0	12 939,5	7 439,5	0,0	7 439,5
14	Кількість послуг, які доступні на єдиному державному веб-порталі електронних послуг	шт.	110,0	0,0	110,0	110,0	0,0	110,0	0,0	0,0	0,0
15	Кількість прикладних систем, підключених до інтегрованої системи електронної ідентифікації (у 2021 році зростає на 17 од.)	од.	222,0	0,0	222,0	473,0	0,0	473,0	251,0	0,0	251,0
16	Збільшення кількості адміністративних послуг, інформація про які внесена до Реєстру адміністративних послуг	шт.	200,0	0,0	200,0	353,0	0,0	353,0	153,0	0,0	153,0
17	Кількість створених підписів на веб-сайті ЦЗО згідно з європейськими стандартами	шт.	1 600,0	0,0	1 600,0	1 488 201,0	0,0	1 488 201,0	1 486 601,0	0,0	1 486 601,0
18	Кількість зареєстрованих в системі моніторингу кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг	шт.	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
19	Кількість створених систем моніторингу кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг	шт.	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
20	Кількість ЦНАП, які підключені до онлайн системи моніторингу та оцінки якості послуг	од.	200,0	0,0	200,0	230,0	0,0	230,0	30,0	0,0	30,0

21	Кількість транзакцій до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг щодо статусу надання адміністративних послуг у ЦНАП	тис.шт.	1 500,0	0,0	1 500,0	2 600,0	0,0	2 600,0	1 100,0	0,0	1 100,0
22	Кількість користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Цифрова освіта"	тис.осіб.	1 000,0	0,0	1 000,0	1 130,0	0,0	1 130,0	130,0	0,0	130,0
23	Кількість відвідувань користувачами єдиної платформи для взаємодії органів виконавчої влади та інститутів громадянського суспільства	тис.осіб.	2,0	0,0	2,0	7,0	0,0	7,0	5,0	0,0	5,0
24	Кількість підключених ЦОВВ до єдиної платформи для взаємодії органів виконавчої влади та інститутів громадянського суспільства	шт.	10,0	0,0	10,0	3,0	0,0	3,0	-7,0	0,0	-7,0
25	Кількість облаштованих додаткових автоматизованих робочих місць для забезпечення можливості реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання в електронній формі	од.	1 044,0	0,0	1 044,0	1 044,0	0,0	1 044,0	0,0	0,0	0,0
26	Кількість придбаних комутаторів ліній для підключення додаткових автоматизованих робочих місць	од.	522,0	0,0	522,0	522,0	0,0	522,0	0,0	0,0	0,0
27	Кількість наданих консультацій в чатах, поштою та на мобільних точках надання консультацій	тис.шт.	150,0	0,0	150,0	212,8	0,0	212,8	62,8	0,0	62,8
28	Середня вартість обслуговування одного користувача, підключеного до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	тис.грн.	0,2	0,0	0,2	0,3	0,0	0,3	0,1	0,0	0,1

29	Кількість кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які будуть обслуговуватись у 2021 році, у розрахунку на одного кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг	шт.	5,0	0,0	5,0	5,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0
30	Середня вартість облаштування одного автоматизованого робочого місця для забезпечення можливості реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання в електронній формі	грн.	38 392,0	0,0	38 392,0	38 175,6	0,0	38 175,6	-216,4	0,0	-216,4
31	Середня вартість придбання одного комутатора ліній для облаштування автоматизованих робочих місць	грн.	605,0	0,0	605,0	596,4	0,0	596,4	-8,6	0,0	-8,6
32	Частка центральних органів виконавчої влади, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	відс.	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
33	Збільшення розпорядників, підключених до єдиного державного веб-порталу відкритих даних, у порівнянні з фактичним показником минулого року	відс.	12,0	0,0	12,0	18,3	0,0	18,3	6,3	0,0	6,3
34	Рівень введення в промислову експлуатацію національного реєстру електронних інформаційних ресурсів	відс.	80,0	0,0	80,0	80,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0
35	Збільшення кількості користувачів, підключених до інтегрованої системи електронної ідентифікації, у порівнянні з фактичним показником минулого року	відс.	10,0	0,0	10,0	194,0	0,0	194,0	184,0	0,0	184,0

36	Збільшення користувачів єдиного державного веб-порталу відкритих даних, у порівнянні з фактичним показником минулого року	відс.	80,0	0,0	80,0	88,2	0,0	88,2	8,2	0,0	8,2
37	Рівень забезпечення безперебійного доступу суб'єктів взаємодії до ICEI	відс.	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
38	Збільшення кількості сформованих кваліфікованих сертифікатів підписів та печаток користувачів електронних довірчих послуг у порівнянні з фактичним показником минулого року	відс.	15,0	0,0	15,0	100,0	0,0	100,0	85,0	0,0	85,0

Пояснення щодо причин відхилення фактичних результативних показників від планових:

Пункт 1

Збільшення кількості обласних державних адміністрацій, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади, виникло у зв'язку із впровадженням електронного документообігу в органах виконавчої влади та у зв'язку з тимчасовим переходом організацій на дистанційну роботу.

Пункт 2

Збільшення кількості користувачів, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади, виникло у зв'язку із проведенням доопрацювання програмного коду системи, побудови виділеного оптичного каналу зв'язку між майданчиками СЕВ ОБВ та іншими системами, які адмініструє ДП «Держінформресурс» задля організації стабільної реплікації об'ємів даних, що циркулюють в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади.

Пункт 3

Збільшення кількості розпорядників інформації на єдиному веб-порталі відкритих даних виникло у зв'язку з внесенням змін до постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» та від 30.11.2016 № 867 «Деякі питання оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних».

Пункт 4

Збільшення кількості користувачів єдиного державного веб-порталу відкритих даних на 70 тис. осіб відбулося у зв'язку із проведенням державних заходів та реалізацією проектів міжнародної технічної підтримки щодо підвищення поінформованості громадян та бізнесу про можливості ефективного використання відкритих даних в Україні на базі Центру компетенцій в сфері відкритих даних «Дія.Відкриті дані» (складова та невід'ємна частина Єдиного державного веб-порталу відкритих даних).

Пункт 5

Збільшення кількості підключених центральних органів виконавчої влади відбулось за рахунок прийняття Закону України «Про публічні електронні реєстри», що збільшило інтерес щодо міжвідомчої інтеграції через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

Пункт 6

Перевищення показника виникло у зв'язку із зростанням кількості розпорядників інформації, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

Пункт 8

Збільшення кількості наборів даних виникло за рахунок збільшення кількості розпорядників інформації, зареєстрованих на єдиному державному веб-порталі відкритих даних, та за рахунок розширення переліку обов'язкових до оприлюднення наборів даних.

Пункт 9

Перевищення показника виникло за рахунок збільшення кількості учасників, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

Пункт 10

Відхилення виникло у зв'язку із підключенням кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ТОВ «Вчасно Сервіс» до Довірчого списку.

Пункт 11

Збільшення кількості кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів виникло у зв'язку із перенесенням термінів планової заміни сертифікатів кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг «MASTERKEY» з початку 2022 року на кінець 2021 року.

Пункт 12

Перевиконання показника виникло у зв'язку із створенням системи моніторингу адміністративних послуг, підвищенням попиту на послугу отримання COVID- сертифікатів, введенням нових електронних послуг та забезпечення реалізації Програми Президента України «єПідтримка», яка спрямована на надання допомоги застрахованим особам на період здійснення обмежувальних протиепідемічних заходів, запроваджених з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2.

Пункт 13

Збільшення кількості користувачів єдиного державного веб-порталу електронних послуг виникло за рахунок підвищення попиту на послугу отримання COVID- сертифікатів та введення нових електронних послуг.

Пункт 15

Збільшення кількості прикладних систем виникло у зв'язку із внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 19.06.2019 № 546 «Про затвердження положення про інтегровану систему електронної ідентифікації» в частині доступу суб'єктів взаємодії до системи на підставі договору, укладеного з технічним адміністратором системи (ДП «ДІА»).

Пункт 16

Збільшення кількості адміністративних послуг, інформація про які внесена до Реєстру адміністративних послуг, виникло у зв'язку з внесенням нових послуг після затвердження (прийняття) законодавчих актів у поточному році та перегляду діючих з метою пошуку невнесених послуг, які надаються органами місцевого самоврядування.

Пункт 17

Значне збільшення кількості створених підписів на веб-сайті ЦЗО обумовлено передчасним запуском створення на офіційному веб-сайті центрального засвідчувального органу функціоналу інструменту створення та перевірки удосконалених електронних підписів (спільний наказ Мінцифри, Адміністрації Держспецзв'язку від 30 вересня 2020 року № 140/614). Функціонал цього інструменту передбачає створення контейнерів електронних документів (ASiC).

Пункт 20

Перевиконання показника виникло у зв'язку із зростанням мережі ЦНАП в Україні відповідно до Закону України від 03.11.2020 № 943-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі», та відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.08.2021 № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг».

Пункт 21

Збільшення кількості транзакцій до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг виникло у зв'язку зі збільшенням кількості підключених ЦНАП, їх територіальних підрозділів та віддалених робочих місць. Загальна кількість точок доступу до послуг ЦНАП з врахуванням територіальних підрозділів та віддалених робочих місць, що здійснили підключення до системи онлайн моніторингу та оцінки якості, становить близько 700.

Пункт 22

Збільшення кількості користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Цифрова освіта» відбулось за рахунок проведення додаткових промо заходів.

Пункт 23

Перевиконання показника виникло у зв'язку з оголошенням більшої кількості конкурсів.

Пункт 24

Зменшення кількості підключених ЦОВВ виникло у зв'язку з тим, що були підключені ЦОВВ, у яких передбачено видатки на проведення електронних конкурсів.

Пункт 27

Перевиконання показника виникло у зв'язку із зростанням запитів на отримання консультаційних послуг користувачів послуги отримання COVID – сертифіката та послуги отримання допомоги застрахованим особам.

Пункт 28

Збільшення середньої вартості обслуговування одного користувача виникло у зв'язку із зростанням поточних та капітальних видатки, необхідних для забезпечення обслуговування користувачів. Збільшення поточних видатків відбулось за рахунок: послуги з технічної підтримки Комплексу програмного криптографічного захисту інформації «Крипто Автограф 2.0» за схемою «Service Next Business Day» в режимі «5x8»; послуги з побудови виділеного оптичного каналу зв'язку між майданчиками та капітальних видатків: програмні та програмно-апаратні засоби криптографічного захисту складу Комплексу програмного криптографічного захисту інформації «QUANT 2.0» з ліцензією невиключного права використання.

Пункт 30

Зменшення середньої вартості облаштування одного автоматизованого робочого місця виникло в результаті проведених процедур закупівлі з визначенням найбільш економічно вигідною пропозицією та укладено договір.

Пункт 31

Зменшення середньої вартості облаштування одного автоматизованого робочого місця виникло за рахунок проведеної процедури закупівлі з визначенням найбільш економічно вигідною пропозицією та укладено договір.

Пункт 33

Збільшення розпорядників підключених до єдиного державного веб-порталу відкритих даних на 6,3 відсотків від фактично запланованого, пояснюється збільшенням кількості публікацій наборів відкритих даних, та кількість розпорядників інформації, яку відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» та постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» зобов'язані публікувати набори відкритих даних на єдиному державному веб-порталі відкритих даних.

Пункт 35

Збільшення кількості інформаційно-телекомунікаційних систем, запровадження нових сервісів та розширення функціоналу інтегрованої системи електронної ідентифікації сприяло перевиконанню показника.

Пункт 36

Перевиконання показника виникло у результаті проведення державних заходів та реалізації проектів міжнародної технічної підтримки щодо підвищення поінформованості громадян та бізнесу про можливості ефективного використання відкритих даних в Україні на базі Центру компетенцій в сфері відкритих даних «Дія.Відкриті дані» (складова та невід'ємна частина Єдиного державного веб-порталу відкритих даних).

Пункт 38

Відхилення виникло за рахунок використання віддаленого кваліфікованого електронного підпису «Дія.Підпис» («Дія ID»), внесення до Довірчого списку нового надавача та популяризації електронних довірчих послуг.

Узагальнений висновок про досягнення запланованої мети, завдань бюджетної програми:

У 2021 році Міністерству цифрової трансформації України за КПКВК 2901030 «Електронне урядування» передбачено бюджетні асигнування за загальним фондом державного бюджету у сумі 326 040,1 тис гривень. Касові видатки за зазначеною бюджетною програмою склали 344 509,5 тис гривень, з них по загальному фонду - 325 608,6 тис гривень, по спеціальному фонду – 18 900,9 тис гривень.

Протягом 2021 року проводився аналіз та вносились до Реєстру адміністративних послуг інформація про адміністративні послуги, надана центральними органами виконавчої влади, що формують та/або реалізують політику у відповідних сферах суспільного та державного життя, місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування на виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг».

Станом на 31.12.2021 на Єдиному державному веб-порталі електронних послуг (далі - Портал Дія) можливо отримати 110 електронних послуг (<https://diia.gov.ua/services>). 15 цифрових документів доступні в мобільному додатку Порталу Дія (Дія) та впроваджено відображення 6 нових цифрових документів, зокрема внутрішнього та міжнародного COVID-сертифікатів. Кількість користувачів Порталу Дія - майже 13 мільйонів. Кількість користувачів мобільного додатку Порталу Дія (Дія) також сягнула відмітки у 13 мільйонів українців.

Понад 8,5 млн користувачів отримали міжнародний COVID-сертифікат про вакцинацію. Запущено революційну технологію Дія.Підпис - захищений електронний підпис, який можна створити у мобільному додатку Порталу Дія (Дія), що дає можливість українцям підписувати будь-які документи, отримувати державні послуги просто з телефону - безоплатно й у кілька кліків.

Комплексною послугою «Малює онлайн» скористалися 88% сімей. Протягом 2021 року збільшено кількість населених пунктів, де громадяни можуть отримати комплексну послугу «Малює».

З моменту запуску послуги з реєстрації відкриття фізичної особи - підприємця (ФОП) в автоматичному режимі, нею скористалися майже 100 тисяч осіб. Послугою «Реєстрація закриття ФОП» скористалися понад 150 тисяч осіб, послугою по внесенню змін про ФОП - понад 200 тисяч осіб.

Послугою «Заява про намір отримати кредит на житло для ВПО» скористалось понад 20 тисяч громадян. З початку надання послуги з реєстрації місця проживання було подано більше 4 тисяч заяв щодо реєстрації місця проживання (у тому числі з одночасним зняттям з попереднього зареєстрованого місця проживання).

З моменту впровадження послуги із заміни водійського посвідчення понад 2 тис. українців успішно замовили та отримали новий документ. 3 травня 2021 року понад 98 млн грн податків та зборів було сплачено громадянами України в мобільному додатку Порталу Дія (Дія).

Зросла кількість підключень інформаційно-телекомунікаційних систем до інтегрованої системи електронної ідентифікації та частота її використання - у середньому 2 млн разів на місяць здійснюється ідентифікація осіб через ICEI.

Україна піднялась на 11 сходинку у рейтингу зрілості сфери відкритих даних Open Data Maturity Report, зайнявши 6 місце серед країн Європи та увійшла до групи трендсеттерів - країн, на які варто рівнятися у процесі формування та реалізації політики відкритих даних.

Урегульовано деякі питання оприлюднення наборів даних та публічної інформації у формі відкритих даних, зокрема розширено перелік обов'язкових до публікації наборів даних до більш ніж 1000, імплементовано принципи Міжнародної Хартії відкритих даних, яка наближає українське законодавство до Директиви 2019/1024/ ЄС.

На Єдиному веб-порталі відкритих даних зареєстровано понад 4,3 тисячі розпорядників, якими опубліковано понад 41 000 наборів даних. Кількість унікальних користувачів порталу в 2021 році склала понад 1,8 млн. осіб, а сервісами на основі відкритих даних щомісяця користується понад 7 млн. осіб.

В промисловому середовищі системи Трембіта зареєстровано понад 66 державних інформаційних систем/реєстрів до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

На Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти «Дія.Цифрова освіта» (портал «Дія.Цифрова освіта») створено доступ до більш ніж 70 освітніх серіалів. Також на порталі «Дія.Цифрова освіта» доступні 4 нові національні тести з цифрової грамотності, зокрема для вчителів, держслужбовців та медичних працівників, а також тренувальний модуль та тестування навичок володіння комп'ютером, за результатами якого видається сертифікат ICDL (International Computer Driving License). Загальна кількість осіб, що пройшли тестування складає майже 500 тисяч. Партнерська мережа Дія.Цифрова освіта налічує понад 6000 хабів, де українці можуть безкоштовно отримати доступ до інтернету та мають можливість скористатись цифровими гаджетами для навчання.

До навчання цифровій грамотності на порталі «Дія.Цифрова освіта» залучено понад 1,35 млн зареєстрованих користувачів. За 2021 рік скоротився відсоток українців, цифрові навички яких знаходяться нижче позначки «базовий рівень» - на 5,2%.

За підсумками звітного року основна мета і завдання бюджетної програми виконано. Бюджетна програма «Електронне урядування» не має дублювання з іншими програмами і залишається актуальною для подальшої її реалізації.

**Віце-прем'єр-міністр України –
Міністр цифрової трансформації України**

(підпис)

Михайло ФЕДОРОВ
(Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ)