

КОНЦЕПЦІЯ
функціонування онлайн-платформи для взаємодії з
громадянами та інститутами громадянського суспільства
(далі - Концепція)

Підготовлено Мінцифри, за участі міжнародної благодійної організації “Фонд “Східна Європа” та представників інститутів громадянського суспільства на виконання пункту 2 завдання II Плану заходів з реалізації у 2025—2026 роках Національної стратегії сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21 березня 2025 р. № 246-р.

Концепція носить інформаційний та орієнтовний характер і спрямована на формування спільного бачення розвитку онлайн-платформи для взаємодії з громадянами та інститутами громадянського суспільства та її функціональних можливостей.

Положення Концепції не встановлюють правових норм і не є підставою для виникнення прав та обов'язків.

Електронна демократія є важливою складовою сучасної моделі публічного управління та спрямована на забезпечення відкритості, прозорості й підзвітності органів публічної влади. Використання її інструментів створює умови для сталої та ефективної взаємодії органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з громадянами та інститутами громадянського суспільства, а також сприяє підвищенню якості управлінських рішень і рівня довіри до публічної влади.

Актуальність належного функціонування онлайн-платформи для взаємодії з громадянами та інститутами громадянського суспільства (далі — онлайн-платформа) зумовлена потребами суспільства у подальшому розвитку електронного урядування та електронної демократії, підвищенні рівня участі громадян у процесах формування та реалізації державної політики, вирішенні питань місцевого значення, забезпечення прозорості прийняття рішень та розвитку електронної демократії відповідно до стандартів Європейського Союзу.

В Україні інструменти електронної демократії функціонують як на загальнодержавному, так і на місцевому рівні.

Попри розширення доступу до електронних петицій, консультацій, звернень та громадського бюджету, рівень їх використання громадянами та інститутами громадянського суспільства залишається низьким.

Ключовими причинами є:

фрагментованість сервісів;

недостатня поінформованість користувачів;

складність доступу (ідентифікація та автентифікація користувачів);

обмежена зручність і доступність, зокрема відсутність механізмів адресної участі, а саме визначення належності до територіальних громад або цільових груп.

Додатковими стримуючими факторами є обмежена спроможність органів влади, особливо на місцевому рівні, та низький рівень довіри громадян до впливу таких інструментів на прийняття рішень. У результаті, існуючі інструменти не формують цілісної системи участі та не забезпечують системного врахування громадської думки у процесах прийняття управлінських рішень.

Водночас зростає потреба у впровадженні сучасних інструментів, зокрема деліберативної демократії, а також у створенні єдиної цифрової інфраструктури участі, що відповідатиме стандартам Європейського Союзу.

Аналітичні матеріали щодо кращих вітчизняних і міжнародних практик та пропозиції до функціональних можливостей єдиної онлайн-платформи оприлюднено на сайті Мінцифри за посиланням:

<https://storage.thedigital.gov.ua/files/f/2f/6e196e97eb551aeadc18bb5c6581e2f1.pdf>

МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМИ

Метою модернізації та масштабування функціональних можливостей онлайн-платформи є формування цифрової екосистеми участі, що забезпечує зручну, доступну та результативну взаємодію між суб'єктами владних повноважень і заінтересованими сторонами, а також реальний вплив громадян та інститутів громадянського суспільства на формування та реалізацію державної політики і вирішення питань місцевого значення.

Основними завданнями онлайн-платформи є:

запровадження інструментів електронної участі (колективних звернень із можливістю збору підтримки та обговорення; опитувань щодо суспільно важливих ініціатив; електронних петицій; електронних індивідуальних звернень та запитів);
забезпечення повного циклу публічних консультацій — від постановки проблеми до прийняття рішень та оприлюднення результатів;
створення та ведення єдиної інформаційної бази заінтересованих сторін;
спрощення механізму проведення конкурсів для інститутів громадянського суспільства та моніторингу реалізації підтриманих проєктів;
організація електронного формування складу консультативно-дорадчих органів;
реалізація громадського бюджету (подання проєктів, голосування, моніторинг виконання);
забезпечення прозорого та безперервного зворотного зв'язку між владою та громадянами.

Правовими аспектами функціонування онлайн-платформи є: Закон України “Про публічні консультації”, План заходів з реалізації у 2025-2026 роках Національної стратегії сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21 березня 2025 р. № 246, Дорожня карта з питань функціонування демократичних інституцій, затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 травня 2025 р. № 475, Національна програма адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС), затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 1 квітня 2026 р. № 438.

ФУНКЦІОНАЛЬНА СТРУКТУРА ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМИ

Враховуючи широке коло верифікованих та авторизованих користувачів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Порталу Дія), державних електронних інформаційних ресурсів та інформаційно-комунікаційних систем Порталу Дія, вбачається, що онлайн-платформа функціонуватиме як складова Порталу Дія і виступатиме точкою доступу до інструментів електронної демократії.

Крім того, онлайн-платформа на Порталі Дія слугуватиме інструментом входу для участі громадян та інститутів громадянського суспільства, використовуючи будь-який її програмний модуль (з урахуванням їхньої технічної готовності до використання та впровадження в експлуатацію).

З ключових спільних для всіх модулів платформи вимог:

1. створення бази заінтересованих сторін, що здійснюється за заявницьким принципом шляхом самостійної реєстрації таких сторін на онлайн-платформі та внесення ними відповідних відомостей до бази даних, з можливістю пошуку, категоризації за визначеними критеріями (сфери компетенції, досвід, напрями діяльності) та рейтингового оцінювання експертів за результатами участі у консультаціях, обговореннях тощо;

2. використання технологій штучного інтелекту для допомоги користувачам у підготовці та оформленні звернень у всіх передбачених форматах, формування звітів шляхом узагальнення та аналізу неструктурованих текстових даних, застосування наскрізного тематичного класифікатора (категорій питань електронної демократії) для структуризації та навігації інформації;
 3. забезпечення можливості підписки користувачів на оновлення за визначеними критеріями (категорія, територія, суб'єкт владних повноважень);
 4. забезпечення оприлюднення та доступу до даних, що формуються на онлайн-платформі у формі відкритих даних (у машиночитаному форматі) відповідно до вимог законодавства, зокрема постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 р. № 835, а також забезпечення доступу до таких даних через програмні інтерфейси (API) для їх автоматизованого отримання та повторного використання;
 5. забезпечення інформування користувачів про додавання чи зміну статусу об'єктів взаємодії (звернень, запитів, петицій, консультацій, проектів та інших) у всіх сервісах онлайн-платформи, зокрема шляхом відображення відповідної інформації на сторінках платформи для всіх користувачів, а також шляхом надсилання індивідуальних повідомлень користувачам, які є авторами, коментаторами або іншим чином взаємодіяли з відповідним об'єктом чи підписані на цю категорію;
 6. забезпечення автоматизованої первинної модерації об'єктів взаємодії (звернень, запитів, петицій, консультацій, проектів, коментарів та інших), що подаються користувачами, із застосуванням технологій штучного інтелекту, з метою перевірки їх відповідності встановленим вимогам (зокрема щодо змісту, мови ворожнечі, ненормативної лексики, спаму та інших критеріїв), із автоматичним присвоєнням відповідного статусу таким об'єктам. При цьому має бути забезпечена можливість для модератора здійснювати повторну перевірку результатів автоматизованої модерації, змінювати статус об'єкта взаємодії, а також скасовувати або коригувати результати автоматичної модерації;
 7. застосування різних механізмів електронної ідентифікації користувачів із забезпеченням можливості встановлення та застосування додаткових умов доступу до окремих модулів онлайн-платформи залежно від визначених критеріїв (належність до територіальної громади, області, наявність статусу внутрішньо переміщеної особи тощо);
 8. розмежування прав доступу уповноважених працівників суб'єктів владних повноважень шляхом визначення їх ролей, функцій та повноважень;
 9. створення кабінетів територіальних громад з базовою інформацією про громаду, необхідною для використання інструментів електронної демократії, реєстром рішень відповідного органу місцевого самоврядування;
 10. створення та ведення автоматизованої бази знань з найбільш поширеними питаннями та відповідями;
 11. перегляд без авторизації відкритої інформації онлайн-платформи (звіти, статистичні та інші матеріали);
 12. формування статистичної та аналітичної інформації як для публічного відображення, так і користування суб'єктами владних повноважень;
 13. захист даних (зокрема персональних) від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації.
- Серед пріоритетних програмних модулів, як інструментів електронної демократії, є:

Програмний модуль “Онлайн-платформа для публічних консультацій”

Реалізацію передбачено Законом України “Про публічні консультації”, який набирає чинності через 12 місяців з дня припинення або скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24

лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102-IX.

Користувачами програмного модуля “Онлайн-платформа для публічних консультацій” є:

1) суб’єкти проведення консультацій - народний депутат України, комітет Верховної Ради України, Кабінет Міністрів України, міністерство, інший центральний орган виконавчої влади, місцевий орган виконавчої влади, орган влади Автономної Республіки Крим, орган місцевого самоврядування, державний колегіальний орган, що забезпечує формування та/або реалізує державну політику, Національний банк України, інший державний орган під час виконання ним владних повноважень відповідно до закону, підприємство, установа, організація, саморегульована організація під час виконання ними визначених законом владних повноважень;

2) заінтересовані сторони - громадяни України, громадські об’єднання, професійні спілки та їх об’єднання, творчі спілки та їх об’єднання, благодійні і релігійні організації, асоціації органів місцевого самоврядування, органи самоорганізації населення, непідприємницькі товариства, суб’єкти господарювання, їх об’єднання, організації роботодавців, їх об’єднання, саморегульовані організації, на яких вплине прийняття рішення, інші особи, прав, свобод, інтересів чи обов’язків яких стосується рішення, а також інші особи, які виявили бажання брати участь у публічних консультаціях.

Функціональні можливості програмного модуля “Онлайн-платформа для публічних консультацій”:

1) оприлюднення консультаційних документів, доданих до них документів та інших матеріалів публічних консультацій;

2) подання заінтересованими сторонами пропозицій щодо предмета публічної консультації в електронній формі;

3) оприлюднення пропозицій заінтересованих сторін, отриманих під час проведення публічних консультацій;

4) оприлюднення звітів про результати проведення публічних консультацій;

5) інформаційна взаємодія з офіційними веб-сайтами суб’єктів проведення публічних консультацій для обміну інформацією щодо публічних консультацій у разі підключення таких веб-сайтів до онлайн-платформи;

6) архівування та зберігання матеріалів публічних консультацій не менше ніж п’ять років з дня завершення проведення публічних консультацій;

7) надання заінтересованими сторонами відповідей на запитання на сторінці онлайн-платформи;

8) оприлюднення інформації про дату та місце проведення публічного обговорення з посиланням на оприлюднений консультаційний документ, ведення електронного календаря подій (заплановані публічні консультації, публічні обговорення та заходи (засідання у формі круглих столів, слухань, конференцій, фокус-груп, зустрічей, інтернет-, відеоконференцій тощо);

9) оприлюднення інформації щодо необхідності прийняття проекту акта без проведення публічних консультацій, відповідне обґрунтування та текст прийнятого акта у день прийняття такого акта;

10) проведення публічних обговорень у форматі відеоконференцій, їх запис та можливість поширення;

11) використання технологій штучного інтелекту для первинного узагальнення результатів публічних обговорень та формування проектів протоколів;

12) ведення електронного календаря подій із відображенням запланованих електронних консультацій, публічних обговорень, слухань та інших заходів.

Програмний модуль “Опитування”

Реалізовано на Порталі Дія відповідно до Порядку проведення опитування щодо ініціатив, спрямованих на вирішення питань державного управління у різних сферах суспільного життя, на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 7 лютого 2022 р. № 90.

Опитування є збором інформації, що проводиться з метою дослідження загальної думки (позиції) населення щодо ініціатив, спрямованих на вирішення питань державного управління у різних сферах суспільного життя.

Користувачами програмного модуля “Опитування” є:

1) організатор опитування - Мінцифри з власної ініціативи або відповідно до замовлень, поданих міністерством, іншим центральним або місцевим органом виконавчої влади;

2) технічний адміністратор Порталу Дія;

3) учасники опитування - користувачі Порталу Дія, а також мобільного додатка Порталу Дія (Дія), яким виповнилося 14 років та які виявили бажання пройти опитування на Порталі Дія.

Модуль “Опитування” має такі функціональні можливості:

1) проведення опитувань в електронній формі для всіх користувачів мобільного додатка Порталу Дія (Дія) або для окремих категорій користувачів відповідно до замовлення шляхом заповнення учасником анкети, сформованої засобами Порталу Дія, зокрема мобільного додатка Порталу Дія (Дія);

2) відображення у текстовій, графічній та аудіовізуальній формі питань в анкеті із запропонованою ініціатором кількістю відповідей на одне питання з урахуванням технічної можливості;

3) недопущення повторного проходження опитування одним і тим самим учасником у межах одного опитування, зміни відповіді чи її відкриття;

4) дострокове припинення опитування та інформування учасників про таке припинення за допомогою мобільного додатка Порталу Дія (Дія);

5) опублікування знеособлених результатів опитування у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) із зазначенням загальної кількості відповідей та розміру їх частки у відсотках за кожним із варіантів, запропонованих в анкеті, із зазначенням двох знаків після коми;

6) збереження результатів опитування протягом трьох років з моменту його завершення.

Пропозиції доопрацювання сервісу:

- *впровадження можливості публікації декількох питань в одному опитуванні та можливість додавати коментарі до варіантів відповідей;*
- *передбачити зручне та наочне представлення результатів опитувань (презентації, дашборди) та використання технологій штучного інтелекту для допомоги у формуванні опитувань, підготовки можливих варіантів рішень за результатами опитувань;*
- *масштабування опитувань на інші ЦОВВ;*
- *впровадити вибіркове опитування на відповідну цільову аудиторію.*

Програмний модуль “єДумка”

Реалізацію передбачено Планом пріоритетних дій Уряду на 2026 рік, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 березня 2026 р. № 306.

Розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України “Про реалізацію експериментального проєкту щодо комунікації фізичних осіб з органами місцевого самоврядування та військовими адміністраціями населених пунктів засобами Єдиного

державного вебпорталу електронних послуг” (перебуває на етапі погодження з заінтересованими органами).

Ознайомитися з деталями експериментального проєкту можна за посиланням: [Повідомлення про оприлюднення проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію експериментального проєкту щодо комунікації фізичних осіб з органами місцевого самоврядування та військовими адміністраціями населених пунктів засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг».](#)

Передбачається спрощення та цифровізація комунікації громадян, іноземців, осіб без громадянства з сільськими, селищними, міськими радами та їх виконавчими органами та військовими адміністраціями населених пунктів засобами Порталу Дія для виявлення, обговорення та вирішення питань місцевого значення, віднесених до повноважень зазначених органів.

ЄДумка - особлива форма електронного колективного звернення, яка супроводжується публічним збором підтримки та обговоренням.

Користувачами програмного модуля “ЄДумка” є:

- 1) суб’єкти розгляду єДумок/проведення опитувань - органи місцевого самоврядування, військові адміністрації населених пунктів (у разі їх утворення);
- 2) фізичні особи - громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які мають посвідку на постійне/тимчасове проживання, оформлену засобами Єдиного державного демографічного реєстру, належність яких до відповідної територіальної громади підтверджена на підставі визначених критеріїв.

Функціональні можливості програмного модуля “ЄДумка” для фізичних осіб:

- 1) подання колективного звернення до органів місцевого самоврядування/військових адміністрацій з питань місцевого значення;
- 2) відстеження статусу публічного збору підтримки, розгляду;
- 3) перегляд єДумок, поданих іншими фізичними особами, проставлення позначок щодо підтримки або незгоди з ними;
- 4) висловлювання пропозицій - участь у обговоренні, шляхом розміщення відповідних коментарів;
- 5) подання повідомлень щодо невідповідності встановленим вимогам;
- 6) отримання інформації про результати розгляду єДумок з можливістю оцінювання відповіді шляхом проставлення відповідної позначки;
- 7) участь у опитуваннях щодо ініціатив у різних сферах суспільного життя.

Пропозиції щодо доопрацювання сервісу на наступних етапах реалізації: поширення можливості подання єДумок колективами авторів/юридичними особами; можливість оскарження, у тому числі неналежної модерації; встановлення відповідальності за порушення порядку та строків модерації/розгляду єДумок.

Програмний модуль “Петиції”

Процедуру подання та розгляду електронних петицій визначено Законами України “Про звернення громадян”, “Про Регламент Верховної Ради України”, Указом Президента України від 28 серпня 2015 р. № 523 “Про Порядок розгляду електронної петиції, адресованої Президентові України”, постановою Кабінету Міністрів України від 22 липня 2016 р. № 457 “Про затвердження Порядку розгляду електронної петиції, адресованої Кабінету Міністрів України”.

Користувачами програмного модуля “Петиції” є:

- 1) суб’єкти, що забезпечують організацію розгляду петицій - Офіс Президента України, Апарат Верховної Ради України, Секретаріат Кабінету Міністрів України;

2) суб'єкти звернень - громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які мають посвідку на постійне/тимчасове проживання, оформлену засобами Єдиного державного демографічного реєстру.

Функціональні можливості програмного модуля "Петиції":

- 1) подання суб'єктами звернень електронних петицій, відстеження стану їх розгляду, перегляд петицій, поданих іншими суб'єктами звернень;
- 2) збір підписів на підтримку електронних петицій;
- 3) оприлюднення інформації про початок розгляду електронної петиції та надання відповіді на неї.

Програмний модуль "Е-Конкурси"

Процедуру організації та проведення конкурсів з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства, визначено постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2011 р. № 1049 "Про затвердження Порядку проведення конкурсу з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства, для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка".

Порядок надання та припинення доступу до програмного модуля «Конкурси проектів інститутів громадянського суспільства» онлайн-платформи взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства затверджено наказом Мінцифри від 27.08.2021 року № 116, зареєстровано в Мін'юсті 31.08.2021 року за № 1138/36760.

Користувачами програмного модуля "Е-Конкурси" є:

- 1) організатори конкурсів - центральні або місцеві органи виконавчої влади, у тому числі їх структурні підрозділи, що є розпорядниками бюджетних коштів та/або відповідальними виконавцями бюджетної програми, а також Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю;
- 2) члени конкурсної комісії - члени тимчасово діючого органу, що утворюється організатором конкурсу для розгляду конкурсних пропозицій, а також результатів моніторингу стану виконання (реалізації) програм (проектів, заходів);
- 3) учасники конкурсів - інститути громадянського суспільства, що подали конкурсну пропозицію для участі в конкурсі;
- 4) громадяни, які підтримують програми (проекти, заходи), якщо конкурс передбачає етап відкритого голосування.

Функціональні можливості програмного модуля "Е-Конкурси":

- 1) оприлюднення оголошення про проведення конкурсу та конкурсної документації;
- 2) подання інститутами громадянського суспільства однієї або більше конкурсних пропозицій;
- 3) реєстрація конкурсної пропозиції з автоматичним присвоєнням їй унікального коду реєстрації;
- 4) направлення повідомлення учаснику конкурсу в особистому кабінеті та на адресу електронної пошти про реєстрацію конкурсної пропозиції;
- 5) оприлюднення оголошення про подання кандидатур до складу конкурсної комісії;
- 6) подання заяв про включення до складу конкурсної комісії;
- 7) надання та припинення доступу членам конкурсної комісії до особистих кабінетів членів конкурсної комісії;
- 8) оприлюднення рішень конкурсної комісії та інших матеріалів, що стосуються проведення конкурсу, надсилання їх учасникам конкурсу;
- 9) проведення голосувань опитувань громадян за програми (проекти, заходи), які пройшли до другого етапу конкурсу, у разі прийняття такого рішення організатором конкурсу;

- 10) надсилання скарг організатору конкурсу;
- 11) оприлюднення підсумкового висновку щодо виконання (реалізації) програм (проектів, заходів), фінансових та підсумкових звітів (без первинних документів) переможців конкурсу.

Програмний модуль “Консультативно-дорадчі органи”

Процедуру формування складу консультативно-дорадчих органів визначено відповідними нормативно-правовими актами, які регламентують порядок утворення та організації діяльності таких органів.

Користувачами програмного модуля “Консультативно-дорадчі органи” є:

- 1) органи, при яких формуються консультативно-дорадчі органи - центральні або місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування;
- 2) учасники електронних голосувань - громадяни України (за потреби з урахуванням критеріїв належності до територіальної громади, області, наявності відповідного статусу або інших визначених умов).

Функціональні можливості програмного модуля “Консультативно-дорадчі органи”:

- 1) оприлюднення інформації про кандидатів до складу консультативно-дорадчого органу;
- 2) проведення електронних голосувань за кандидатів до складу консультативно-дорадчого органу з урахуванням різних процедур формування складу таких органів;
- 3) фіксація дати і часу голосування, можливість ознайомлення з ходом голосування та зарахуванням голосів (без розголошення персональних даних осіб, які проголосували);
- 4) відкритий протокол у форматі, що дає змогу автоматизовано його обробляти електронними засобами (машинозчитування) з метою повторного використання (електронний документ, який може бути завантажений, або інтерфейс прикладного програмування) для надання можливості перевірки та альтернативного підрахунку голосів;
- 5) автоматичний підрахунок голосів під час електронного голосування, формування рейтингу представників інститутів громадянського суспільства;
- 6) недопущення повторного голосування одним і тим самим учасником у межах одного голосування;
- 7) оприлюднення результатів електронного голосування;
- 8) створення електронного кабінету консультативно-дорадчого органу (оприлюднення порядків денних, протоколів, звітів, інформації про діяльність);
- 9) використання технологій штучного інтелекту для аналізу інформації про кандидатів, інститути громадянського суспільства та їх попередній досвід.

Програмний модуль “Громадський бюджет”

Процедуру організації та проведення громадського бюджету не визначено; потребує нормативного врегулювання.

Користувачами програмного модуля “Громадський бюджет” є:

- 1) суб’єкти, що забезпечують організацію та проведення громадського бюджету - органи місцевого самоврядування та їх виконавчі органи;
- 2) суб’єкти подання проектів (автори) - громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які на законних підставах проживають на відповідній території та відповідають встановленим вимогам;
- 3) суб’єкти голосування (голосуючі) - громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які на законних підставах проживають на відповідній території та відповідають встановленим вимогам.

Функціональні можливості програмного модуля “Громадський бюджет”:

- 1) подання авторами проєктних пропозицій, внесення змін до них, відстеження стану їх розгляду, перегляд проєктів, поданих іншими користувачами;
- 2) публікація проєктних пропозицій після модерації та наступна оцінка конкурсною комісією, у тому числі на відповідність встановленим вимогам, а також виключення об'єктів з режиму оприлюднення;
- 3) проведення рейтингового електронного голосування за проєктні пропозиції, автоматичний підрахунок голосів та визначення проєктів-переможців;
- 4) оприлюднення результатів голосування та інформації про проєкти-переможці;
- 5) відстеження стану реалізації проєктів-переможців та оприлюднення інформації про хід їх виконання;
- 6) забезпечення багатопараметричної системи налаштувань для адаптації під вимоги органів місцевого самоврядування;
- 7) використання технологій штучного інтелекту для формування проєктних пропозицій, перевірки їх на предмет забезпечення інклюзивності тощо, оцінки відповідності проєктів стратегічним цілям та пріоритетам територіальної громади.

Програмний модуль “Е-звернення”

Процедуру подання та розгляду електронних звернень визначено Законом України “Про звернення громадян”. Реалізація на онлайн-платформі потребує законодавчих змін, зокрема прийняття нового Закону України “Про звернення”.

Користувачами програмного модуля “Е-звернення” є:

- 1) суб'єкт звернення – фізична особа (громадянин України; іноземець чи особа без громадянства, які на законних підставах перебувають на території України), юридична особа, об'єднання громадян;
- 2) суб'єкт розгляду звернення – орган державної влади, інший державний орган, орган місцевого самоврядування, їх посадові і службові особи, інші суб'єкти, до повноважень яких належить розгляд порушених питань.

Функціональні можливості програмного модуля “Е-звернення”:

- 1) подання електронних звернень;
- 2) реєстрація електронного звернення із присвоєнням унікального номера;
- 3) інтеграція з системами електронного документообігу суб'єктів розгляду звернень;
- 4) автоматичне підтвердження отримання електронного звернення та інформування суб'єкта звернення, відстеження статусу розгляду;
- 5) моніторинг строків розгляду електронного звернення, передбачених законодавством;
- 6) надання відповіді суб'єкту звернення засобами онлайн-платформи.

Програмний модуль “Е-запити”

Процедуру подання та розгляду електронних запитів визначено Законом України “Про доступ до публічної інформації”. Реалізація на онлайн-платформі потребує законодавчих змін.

Користувачами програмного модуля “Е-запити” є:

- 1) запитувачі інформації - фізичні, юридичні особи, об'єднання громадян без статусу юридичної особи, крім суб'єктів владних повноважень;
- 2) розпорядники інформації - органи державної влади, інші державні органи, органи місцевого самоврядування, інші суб'єкти, визначені законодавством.

Функціональні можливості програмного модуля “Е-запити”:

- 1) подання електронних запитів на отримання публічної інформації;
- 2) реєстрація електронного запиту із присвоєнням унікального номера;
- 3) інтеграція з системами електронного документообігу розпорядників інформації;

- 4) автоматичне підтвердження отримання електронного запиту та інформування запитувача, відстеження статусу розгляду;
- 5) моніторинг строків розгляду електронного запиту, передбачених законодавством;
- 6) надання відповіді запитувачу інформації засобами онлайн-платформи.

ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ

Основними показниками функціонування онлайн-платформи та її модулів є:

- кількість зауважень та пропозицій, врахованих при розробленні, формуванні та реалізації державної політики;
- кількість спільно вирішених питань місцевого значення;
- інформаційна база заінтересованих сторін;
- рівень якості, доступності та інклюзивності послуг відповідно до затверджених вимог;
- кількість петицій, розглянутих у встановленому порядку;
- кількість електронних звернень та запитів, поданих засобами онлайн-платформи;
- кількість проведених конкурсів з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства, національного та регіонального рівня;
- кількість консультативно-дорадчих органів, склад яких сформовано за допомогою засобів онлайн-платформи;
- кількість поданих проектних пропозицій для реалізації за рахунок коштів державного і місцевих бюджетів.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Створення онлайн-платформи забезпечить:

- підвищення рівня участі, ініціативності та залучення громадян, інститутів громадянського суспільства, інших заінтересованих сторін до формування та реалізації державної політики, вирішення питань місцевого значення;
- запровадження нових та вдосконалення/підвищення рівня застосування діючих інструментів електронної демократії на загальнодержавному та місцевому рівні;
- доступність інструментів електронної демократії, у тому числі для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, включаючи осіб з інвалідністю;
- спрощення та прискорення електронної комунікації між суб'єктами владних повноважень та усіма заінтересованими сторонами;
- поліпшення зворотного зв'язку від суб'єктів владних повноважень на звернення громадян;
- підвищення прозорості процесу прийняття управлінських рішень та підзвітності суб'єктів владних повноважень;
- підвищення рівня довіри громадян до суб'єктів владних повноважень.