

ІНФОРМАЦІЯ
Міністерства цифрової трансформації України
про заплановані у березні 2023 року консультації з громадськістю щодо проектів актів

Назва проекту акта, що вноситься на обговорення	Мета розроблення проекту акта (2-3 речення)	Електронна адреса оприлюднення проекту акта на офіційному вебсайті органу виконавчої влади	Орієнтовна дата проведення обговорення	Прізвище, ім'я, по батькові, посада, контактні дані відповідальної особи органу виконавчої влади
Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 р. № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг».	Проектом порядку передбачено: уточнення функцій та завдань, алгоритмів дій суб'єктів моніторингу та органів, що беруть участь у його проведенні; визначення завдань щодо збору оціночних даних щодо адміністративних послуг, які надаються через суб'єктів надання адміністративних послуг; визначення показників відповідності офлайн- та онлайн-фронт-офісу, показників ефективності надання адміністративних послуг та показників рівня задоволеності суб'єктів звернення для офлайн- та онлайн-фронт-офісу Крім того, проектом затверджується Методика розрахунку показника рівня задоволеності суб'єктів звернення та його складових.		29.03.2023	Голота Анастасія, головний спеціаліст відділу з розвитку мережі, підвищення якості надання адміністративних послуг та ведення реєстру адміністративних послуг Управління системного розвитку надання адміністративних послуг. Golota@e.gov.ua 0936833919