

ІНФОРМАЦІЯ

про досягнення запланованої мети, завдань та результативних показників бюджетних програм, а також цілей державної політики за результатами 2025 року

290 **Міністерство цифрової трансформації України**

(КВК)

(найменування головного розпорядника коштів державного бюджету)

1. Видатки та надання кредитів у 2023 - 2025 роках

тис. гривень

Найменування	2023 рік звіт	2024 рік звіт	2025 рік		
			план зі змінами	звіт	відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4	5	6
Видатки, всього	727 172,1	2 564 539,5	8 530 242,9	8 358 365,5	-171 877,4
у тому числі: загальний фонд	597 300,0	2 314 432,8	7 979 565,6	7 965 811,9	-13 753,7
спеціальний фонд	129 872,1	250 106,7	550 677,3	392 553,6	-158 123,7
Надання кредитів, всього					
у тому числі: загальний фонд					
спеціальний фонд					
Видатки та надання кредитів, всього	727 172,1	2 564 539,5	8 530 242,9	8 358 365,5	-171 877,4
у тому числі: загальний фонд	597 300,0	2 314 432,8	7 979 565,6	7 965 811,9	-13 753,7
спеціальний фонд	129 872,1	250 106,7	550 677,3	392 553,6	-158 123,7

2. Цілі державної політики та показники їх досягнення у 2023 - 2025 роках

Найменування цілей та показників їх досягнення	2023 рік факт	2024 рік факт	2025 рік факт
1	2	3	4
1. Розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація			
Кількість (загальна) користувачів Порталу Дія (тис. осіб)	24 363,0	27 313,3	30 156,5
Кількість (загальна) послуг, які доступні на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, у тому числі з мобільним додатком Порталу Дія (одиниць)	182,0	230,0	
Кількість створених програмних продуктів та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової та мобільного додатку Порталу Дія, протягом року (одиниць)			45,0

Частка центрів надання адміністративних послуг, у яких автоматизовано процес надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг (відсотків)	54,0	79,0	
Кількість (загальна) центрів надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг (одиниць)			850,0

Висновок про досягнення цілі

У 2025 році розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація здійснюються динамічно, що підтверджується зростанням ключових показників. Кількість користувачів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія) порівняно з 2024 роком збільшилася на 10,4 % - з 27 313,3 тис. осіб до 30 156,5 тис. осіб. Така динаміка є наслідком розширення переліку електронних послуг, підвищення їх якості та зручності, а також свідчить про зростання довіри громадян до державних цифрових сервісів.

Починаючи з 2025 року, показник «Кількість (загальна) послуг, які доступні на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, у тому числі з мобільним додатком Порталу Дія» змінено на показник «Кількість створених програмних продуктів та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової та мобільного додатку Порталу Дія (Дія), протягом року». Зміна підходу до вимірювання зумовлена необхідністю більш повного відображення результатів постійного розвитку Порталу Дія, зокрема створення нових цифрових продуктів та модернізації наявних сервісів відповідно до запитів суспільства і змін у нормативно-правовому регулюванні.

Протягом 2025 року впроваджено 45 програмних продуктів та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової та мобільного додатка Порталу Дія (Дія), зокрема Житлові ваучери для ВПО, Сертифікація оператора протимінної діяльності, Бронювання працівників посадовою особою та Міжнародний реєстр збитків.

Показник частки центрів надання адміністративних послуг, де автоматизовано процес надання послуг і які підключені до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості, не є повністю репрезентативним, оскільки протягом року утворюються нові ЦНАП і змінюється загальна кількість центрів, від якої обчислюється відсоток. Тому для оцінки системності впровадження онлайн-моніторингу введено показник загальної кількості центрів, підключених до цієї системи. У 2025 році він виконаний у повному обсязі – 850 одиниць, що підтверджує стабільність та ефективність впровадження інструментів онлайн-моніторингу якості надання адміністративних послуг.

Найменування цілей та показників їх досягнення	2023 рік факт	2024 рік факт	2025 рік факт
1	2	3	4

2. Інформатизація суспільства

Частка населення, що має доступ до швидкісного інтернету на підконтрольній Україні території (відсотків)	89,0	90,0	
Кількість користувачів Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації (тис. осіб)		11,6	
Частка закладів соціальної сфери, що мають доступ до швидкісного інтернету (відсотків)			90,0

Висновок про досягнення цілі

Досягнуті результати свідчать про поступове виконання цілі «Інформатизація суспільства».

Запроваджений з початку звітного року показник "Частка закладів соціальної сфери, що мають доступ до швидкісного Інтернету", перевиконано на 2% та становить 90% при плановому показнику 88%, що підтверджує розширення покриття цифрової інфраструктури та створення належних умов для надання електронних послуг і впровадження цифрових рішень у соціальній сфері.

Досягнуте перевищення планового показника у звітному періоді створює підґрунтя для подальшого розширення доступу закладів соціальної сфери до швидкісного Інтернету та наближення покриття до максимально можливого рівня, що дозволить забезпечити практично повне охоплення закладів соціальної сфери якісним інтернет-доступом, зокрема сприятиме впровадженню цифрових сервісів у сферах освіти, охорони здоров'я та соціального захисту, а також формуванню стійкої цифрової інфраструктури на всій території України.

Найменування цілей та показників їх досягнення	2023 рік факт	2024 рік факт	2025 рік факт
1	2	3	4
3. Сприяння розвитку ІТ-бізнесу			
Частка ІТ-галузі у валовому внутрішньому продукті України (відсотків)	4,9	4,4	4,1
Кількість грантових договорів, укладених із розробниками за результатами грантової програми Brave1 та грантових конкурсів Brave1 (одиниць)		289,0	311,0
Кількість юридичних осіб, які набули статусу резидента правового режиму Дія Сіті та внесені до реєстру резидентів Дія Сіті протягом року (одиниць)		889,0	2 178,0

Висновок про досягнення цілі

Протягом 2025 року забезпечено надання безповоротної фінансової підтримки вітчизняним розробникам інноваційних рішень для потреб сил безпеки і оборони на конкурсних засадах шляхом укладення 311 грантових договорів за результатами реалізації грантової програми Brave1 та грантових конкурсів Brave1. Це дозволило підтримати найбільш затребувані технологічні рішення для сектору безпеки і оборони та сприяти їх подальшому впровадженню.

За оцінкою Держстату, частка виду економічної діяльності «Інформація та телекомунікації» у валовому внутрішньому продукті України у 2025 році становила близько 4,1%. Динаміка показника формується під впливом загальноекономічних та воєнних чинників, що впливають на структуру ВВП.

У 2025 році статусу резидента правового режиму Дія Сіті та внесення до реєстру резидентів Дія Сіті набули 2 178 юридичних осіб, що у 2,4 рази більше, ніж у 2024 році, та суттєво перевищує очікувані показники.

Зростанню кількості резидентів сприяло збереження привабливих умов правового режиму Дія Сіті, зокрема пільгового оподаткування, гнучких механізмів залучення спеціалістів, а також можливість набуття статусу критично важливих підприємств для функціонування економіки в особливий період.

Реалізація зазначених заходів сприяє зміцненню ІТ-екосистеми, розвитку технологічного підприємництва та формуванню стійких передумов для відновлення та зростання економіки України.

Найменування цілей та показників їх досягнення	2023 рік факт	2024 рік факт	2025 рік факт
1	2	3	4
4. Цифрова грамотність українців			
Кількість громадян, які мали доступ до програм з розвитку цифрової грамотності (тис. осіб)	2 520,3	3 812,0	
Кількість виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Освіта" (тис. одиниць)		655,8	916,0
Кількість освітніх продуктів, доступних на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Освіта" (одиниць)		274,0	305,0

Висновок про досягнення цілі

У 2025 році спостерігається позитивна динаміка у сфері розвитку цифрової грамотності населення. Охоплення освітніми програмами значно зросло: кількість громадян, які отримали доступ до освітніх програм з розвитку цифрових навичок, продовжує зростати, що свідчить про підвищений інтерес до цифрового навчання та активну участь населення у процесах цифрової трансформації.

Розширення освітнього контенту: протягом 2025 року на Єдиному державному вебпорталі «Дія. Освіта» було доступно 305 одиниць освітніх матеріалів, включно з новою категорією «байти навичок». Кількість виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання, становила 916 тис. одиниць, що на 39,7% більше порівняно з 2024 роком, та було забезпечене реалізацією активних інформаційно-просвітницьких заходів і розміщенням соціальної реклами, спрямованих на підвищення рівня цифрових компетентностей та безпечного користування інтернетом у III–IV кварталах 2025 року.

Загалом досягнуті результати свідчать про системну роботу з підвищення цифрових компетентностей населення, розширення доступу до навчальних ресурсів та активну інтеграцію цифрових навичок у суспільне життя.

3. Мета, завдання та результативні показники бюджетних програм у 2025 році

3.1 **2901010** **0470** **Керівництво та управління у сфері цифрової трансформації**
(КПКВК ДБ) (КФКВК) (найменування бюджетної програми)

Мета бюджетної програми

Формування державної політики у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, робототехніки та роботизації, розвитку штучного інтелекту, розвитку напівпровідникових технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, інформатизації; у сфері впровадження електронного документообігу; у сфері розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян; у сферах відкритих даних, публічних електронних реєстрів, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтероперабельності, електронних комунікацій та радіочастотного спектра, розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету, електронної комерції та бізнесу; у сфері надання електронних та адміністративних послуг; у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг; у сфері розвитку IT-індустрії; у сфері розвитку та функціонування правового режиму Дія Сіті; у сфері хмарних послуг, у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері.

Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Забезпечення реалізації державної політики у сферах відповідальності Мінцифри.
2	Підвищення кваліфікації та професійної підготовки кадрового потенціалу.
3	Забезпечення рівних можливостей представництва на вищих рівнях прийняття рішень у політичному та суспільному житті.

Видатки / надання кредитів у 2025 році

тис. гривень

Найменування	План зі змінами	Звіт	Відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4
Всього	246 254,0	244 420,4	-1 833,6
у тому числі: загальний фонд	240 121,5	238 287,9	-1 833,6
спеціальний фонд	6 132,5	6 132,5	0,0

Ключові результативні показники бюджетної програми

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Фактичні результативні показники
1	2	3	4
1	Кількість штатних одиниць	одиниць	222,0
2	Кількість міжнародних організацій, до бюджетів яких необхідно сплачувати членські внески	одиниць	1,0
3	Кількість розроблених проєктів нормативно-правових актів (законів, указів, постанов, розпоряджень, наказів) з питань цифрової трансформації	одиниць	141,0
4	Кількість прийнятих нормативно-правових актів	одиниць	128,0
5	Кількість організованих та проведених первинних/ повторних/ додаткових/ контрольних експертиз Національної програми інформатизації та її складових	одиниць	4 560,0
6	Кількість проведених цифрових експертиз до нормативно-правових актів	одиниць	4 965,0
7	Кількість напрямів підвищення кваліфікації працівників	одиниць	5,0
8	Питома вага прийнятих нормативно - правових актів у загальній кількості розроблених	відсотків	90,8
9	Рівень виконання зобов'язань зі сплати членських внесків	відсотків	100,0
10	Частка жінок на державній службі (всього), у тому числі у розрізі категорій посад:	відсотків	68,7

Узагальнений висновок про досягнення запланованої мети, завдань бюджетної програми:

За підсумками 2025 року основна мета та завдання бюджетної програми «Керівництво та управління у сфері цифрової трансформації» виконані. Бюджетна програма залишається актуальною для подальшої її реалізації з метою забезпечення ефективного функціонування Мінцифри та розвитку цифрової трансформації в Україні.

3.2 2901030 0470 Електронне урядування

(КПКВК ДБ)

(КФКВК)

(найменування бюджетної програми)

Мета бюджетної програми

Забезпечення відкритості діяльності органів державної влади, створення інфраструктури автоматизованої взаємодії між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, бізнесом, громадянами та державними службовцями.

Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Забезпечення розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.

Видатки / надання кредитів у 2025 році

тис. гривень

Найменування	План зі змінами	Звіт	Відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4
Всього	1 565 422,5	1 403 345,5	-162 077,0
у тому числі: загальний фонд	1 020 877,7	1 016 924,4	-3 953,3
спеціальний фонд	544 544,8	386 421,1	-158 123,7

Ключові результативні показники бюджетної програми

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Фактичні результативні показники
1	2	3	4
1	Кількість (загальна) користувачів Порталу Дія	тис. осіб	30 156,5
2	Кількість (загальна) учасників, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади за рахунок державного бюджету	тис. одиниць	4,7
3	Кількість транзакцій щодо здійснення пожертв на підтримку України через Єдиний державний веб-портал для збору пожертв на підтримку України "United24"	тис. одиниць	136,1
4	Кількість юридичних осіб, які набули статусу резидента правового режиму Дія Сіті та внесені до реєстру резидентів Дія Сіті протягом року	одиниць	2 178,0
5	Кількість (загальна) суб'єктів, підключених до програмного інтерфейсу інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу	одиниць	91,0
6	Кількість створених програмних продуктів та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової та мобільного додатку Порталу Дія, протягом року	одиниць	45,0
7	Кількість поданих заявок від юридичних осіб, які зареєстровані в Україні, на отримання статусу резидента правового режиму Дія Сіті протягом року	одиниць	2 530,0
8	Кількість (загальна) уповноважених осіб із цифрового розвитку у органах місцевого самоврядування, яким надано доступ до електронного кабінету на веб-порталі "Дія. Цифрова громада"	осіб	1 530,0
9	Кількість відвідувачів Єдиного державного веб-порталу відкритих даних протягом року	тис. осіб	1 035,0
10	Кількість транзакцій користувачів інтегрованої системи електронної ідентифікації, яку витримує система протягом року	тис. одиниць	106 940,0

11	Кількість нових користувачів мобільного додатка Порталу Дія, які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія у зв'язку із впровадженням нових послуг	тис. одиниць	1 914,0
12	Кількість виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Освіта"	тис. одиниць	916,0
13	Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітнього мобільного додатка "Мрія"	одиниць	2 958,0
14	Кількість (загальна) центрів надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг	одиниць	850,0
15	Кількість відвідувань користувачами Платформи ВзаємоДія	тис. одиниць	11,4
16	Кількість (загальна) користувачів освітнього мобільного додатка "Мрія"	тис. осіб	430,0
17	Кількість суб'єктів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів протягом року	одиниць	36,0
18	Кількість електронних марок акцизного податку, сформованих програмними засобами Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах	одиниць	3 195 901,0
19	Кількість ЦНАП, їх територіальних підрозділів та старостатів, що користуються інформаційно-комунікаційною системою для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик"	одиниць	318,0
20	Кількість одиниць контенту, розміщених на Порталі "United24" протягом року	тис. одиниць	86,7
21	Частка кількості послуг на Порталі Дія (вебскладова) з оцінкою рівня інклюзивності послуг "10" за методологією Web Content Accessibility Guidelines 2.1	відсотків	71,0

Узагальнений висновок про досягнення запланованої мети, завдань бюджетної програми:

У 2025 році бюджетна програма «Електронне урядування» (код 2901030) продовжила реалізацію ключових завдань із розвитку та функціонування державних інформаційно-комунікаційних систем, спрямованих на цифровізацію державних сервісів, підвищення якості надання електронних послуг та зміцнення цифрової інфраструктури.

Протягом звітного року спостерігався подальший ріст рівня використання електронних державних послуг громадянами: за даними національного дослідження, частка українців, що скористалися електронними послугами, зросла до приблизно 59 % у 2025 році, зокрема 48 % користувачів обирали сервіси через платформу Дія, що більше, ніж у попередньому році. Рівень позитивної оцінки досвіду користування е-послугами залишався високим (близько 85 %). Це свідчить про зростаючу довіру та задоволеність громадян цифровими державними сервісами.

Значущим досягненням стало посилення позицій України на світовій цифровій арені, зокрема отримання статусу країни-лідера у глобальному рейтингу цифрового урядування 2025 року, що відображає ефективність та інноваційність державних цифрових рішень.

Запровадження інфраструктурної автоматизованої взаємодії органів виконавчої влади між собою, з юридичними та фізичними особами на основі інформаційно-комунікаційних технологій сприяло значному прогресу України у сфері цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, зміцнивши цифрові позиції лідера на світовій цифровій арені, що підтверджується наступними досягненнями.

Україна у 2025 році посіла п'яте місце у світі за індексом онлайн-послуг, який є частиною глобального рейтингу розвитку електронного урядування ООН (Online Service Index). Це результат значного прогресу у цифровізації державних послуг у порівнянні з 2018 роком, коли країна була на 102-й позиції.

Україна утримує високі позиції у Європі за рівнем розвитку відкритих даних - вона серед трійки лідерів у рейтингу Open Data Maturity, продемонструвавши результат (97 %), що перевищує середній європейський показник і вказує на високий рівень відкритості публічної інформації у державному секторі.

У 2025 році Україна також була визнана світовим лідером цифрової трансформації публічного сектору за даними спеціального глобального рейтингу GovTech Maturity Index (GTMI) від Світового банку, увійшовши до групи А (GovTech Leaders) - найвищої категорії рейтингу, що свідчить про розвиненість цифрових рішень у країні.

Протягом 2025 року для громадян стали доступними або суттєво вдосконалені такі електронні публічні послуги, зокрема:

- на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (далі - Портал Дія): отримання статусу члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни та статусу особи з інвалідністю внаслідок війни засобами Порталу Дія; 10+ нових категорій заяв, які можливо подати до Міжнародного реєстру збитків засобами Порталу Дія; можливість сертифікації оператора протимінної діяльності засобами Порталу Дія; отримання ветеринарної ліцензії в межах проекту «Дозвіл засобами Порталу Дія; комплексна послуга «Захисникам та їхнім родинам» засобами Порталу Дія;

- на мобільному додатку Порталу Дія (Дія): відображення дозволу на зброю, отримання витягу з Єдиного реєстру зброї, ветеранський спорт, повідомлення про відсутній зв'язок, заміна техпаспорта, пакунок школяра, медичні сповіщення, лінія дронів, освітні сертифікати для дітей ветеранів, базова соціальна допомога, будівельні пуші, актуалізація даних в Реєстрі територіальних громад, зимова підтримка (1000 грн), зимова підтримка (6500 грн), заява на житловий ваучер, витяг про несудимість з апостилом, компенсація автоцивілки, Дія.Картка.

Для розвитку сфери ІТ-сектору Мінцифри підтримує роботу правового режиму для ІТ-компаній Дія Сіті, до якого протягом 2025 року долучилися 2 178 резидентів.

У 2025 році Єдиний державний вебпортал цифрової освіти «Дія. Освіта» (далі - вебпортал Дія.Освіта) здобув золото на премії QS Reimagine Education Awards 2025 та бронзову нагороду Learning Technologies Awards у Лондоні в категорії Best Use of Blended Learning — Public & Non-Profit Sector. Журі відзначило ефективне поєднання онлайн-курсів, офлайн-хабів і освітніх продуктів вебпорталу Дія.Освіта.

Вебпортал Дія.Освіта постійно розширює навчальні можливості, пропонуючи курси, серіали, симулятори, тести та новий формат мікро-уроків у форматі Byte Learning. Загалом за 2025 рік було розроблено понад 50 серіалів, симуляторів, гайдів, тестів та 300 байтів навичок. Навчальні матеріали подаються у зрозумілому форматі простою мовою з корисною інформацією, про що свідчить висока частка користувачів, які завершують розпочаті освітні серіали, а саме: 80%. Станом на кінець 2025 року на вебпорталі Дія.Освіта зареєстровано більше 3 мільйонів користувачів.

Було запущено оновлену цифрову карту офлайн хабів цифрової освіти, де можна знайти офлайн-хаби для безкоштовного навчання цифровій грамотності. Вебпортал Дія.Освіта також пропонує курси на сучасні теми, зокрема практичний курс про ChatGPT для роботи та навчання.

Було проведено четверте дослідження рівня цифрових навичок українців та перше дослідження по рівню володіння ШІ-інструментів. Згідно з цим дослідженням, скоротилася частка населення, яке не володіє цифровими навичками до 4%, а частка дорослого населення, яке використовує ШІ за останні 6 місяців, становить 42%. 58% українців володіють цифровими навичками принаймні на базовому рівні, що говорить про масовий вплив вебпорталу Дія.Освіта, атже за шість років - від початку цифрової трансформації у 2019-му до сьогодні - Україна пройшла шлях від країни, де 15% дорослих не мали жодних цифрових навичок, до держави, де таких лише 4%.

Протягом 2025 року освітній мобільний додаток «Мрія» вийшов за межі пілотування та масштабувався до національного рівня. Станом на кінець 2025 року до екосистеми підключено близько 2800 закладів загальної середньої освіти, що становить кожен п'яту школу в Україні. Загальна кількість активних користувачів перевищила 420 тисяч осіб. Екосистема діє в усіх 24 областях України, сприяючи цифровізації освітнього процесу та підвищенню якості освітніх послуг. Використання освітнього мобільного додатка «Мрія» є повністю безоплатним для закладів освіти, педагогів, учнів і батьків та не потребує додаткового фінансування з місцевих бюджетів.

Школи, що використовують освітній мобільний додаток «Мрія», отримали доступ до єдиної цифрової інфраструктури з інструментами для календарно-тематичного планування, автоматичного формування розкладу, ведення електронних журналів і звітності, виставлення оцінок та автоматичного підрахунку підсумкових результатів. З початку 2025 року вчителями виставлено понад 77 млн оцінок, додано 8,4 млн домашніх завдань та понад 8,5 млн разів зазначено теми уроків. Учні переглянули деталі уроків із матеріалами 13,6 млн разів, а оцінки - понад 12 млн разів. Батьки переглянули домашні завдання 5,5 млн разів та оцінки - понад 5 млн разів.

Лідером упровадження екосистеми є Запорізька область, де освітній мобільний додаток «Мрія» використовують близько 70% шкіл. Ще у шести областях до екосистеми підключено близько третини закладів освіти, що свідчить про високий потенціал подальшого масштабування.

У 2025 році розпочато впровадження першого функціоналу на базі штучного інтелекту для вчителів - генератора тестів, який автоматично створює унікальні завдання з урахуванням теми уроку, навчальних матеріалів, рекомендацій МОН та напрацювань педагога. Пілотні заклади освіти тестують інструмент у реальних умовах освітнього процесу.

Крім того, освітній мобільний додаток «Мрія» отримав грантову підтримку від Google для розвитку цифрової освіти в Україні, що дозволить впровадити нові інструменти на базі штучного інтелекту, з метою підвищення персоналізації та доступності навчання.

У освітньому мобільному додатку «Мрія» також реалізовано напрям Мрія.Позашкілля - розділ гуртків і секцій, який містить понад 6000 пропозицій занять за інтересами (спорт, наука, мистецтво, технології тощо) та сприяє розвитку позашкільної освіти.

Важливим кроком стало ухвалення постанови Кабінету Міністрів України від 22.10.2025 № 1334 «Деякі питання функціонування освітнього мобільного додатка “Мрія”», що започаткувала розбудову нового напрямку Мрія.Дошкілля. У 2026 році екосистема стане доступною для закладів дошкільної освіти, забезпечуючи вихователів цифровими інструментами для обліку занять і відвідування, а батьків - прозорим доступом до інформації про навчання та розвиток дитини.

Таким чином, у 2025 році освітній мобільний додаток «Мрія» став одним із ключових інструментів цифрової трансформації освітньої сфери та складовою розвитку електронного урядування в Україні.

У 2025 році Єдиний державний вебпортал для збору пожертв на підтримку України «United24» забезпечив акумуляцію близько 98 млрд грн на задоволення потреб оборони, гуманітарного розмінування, відновлення інфраструктури, медичної допомоги та освіти і науки.

У серпні 2025 року було запущено мобільний застосунок UNITED24 App, який став цифровим інструментом прямої підтримки п'яти бойових підрозділів БпЛА в межах ініціативи «Лінія дронів». За перші 5 місяців роботи застосунок залучив 15 тисяч донорів із понад 70 країн, що дозволило зібрати понад 25 млн грн для закупівлі безпілотних систем та засобів РЕБ підрозділами.

Водночас мультимедійна платформа міжнародної комунікації UNITED24Media розширила цифрову присутність, зокрема шляхом запуску іспаномовної версії ресурсу, TikTok польською та італійською мовами. У 2025 році UNITED24Media стало лідером у соціальних мережах із місячним кросплатформним охопленням 75 мільйонів унікальних акаунтів, що більше, ніж у низки провідних світових медіа. Це дозволило ще ефективніше інформувати міжнародну спільноту про події в Україні, реальний стан безпекової ситуації, а також забезпечувати протидію російській пропаганді та популяризувати Україну у світі.

Портал UNITED24 продовжує забезпечувати системну консолідацію міжнародної підтримки та реалізацію ключових ініціатив на підтримку держави.

З 1 березня 2025 року по 31 грудня 2025 року проведено поетапне тестування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах (далі - система eАкциз) та розробка її компонентів. З 1 січня 2026 року створено умови для тестування всього функціоналу системи eАкциз всіма її користувачами. Тестування триватиме до 12 жовтня 2026 року, а обов'язкове використання системи розпочнеться з 1 листопада 2026 року. Впровадження eАкциз дозволить цифровізувати облік підакцизних товарів, сприятиме зменшенню частки нелегальних товарів та підвищить прозорість всього ланцюга постачання таких товарів – від виробника та імпортера до споживача. Система eАкциз замінить застарілі паперові марки на електронні, з DataMatrix-кодами, усуваючи людський фактор та корупційні ризики. Згенеровані системою електронні марки можна буде сканувати за допомогою мобільного додатка Порталу Дія (Дія) для перевірки легальності товарів.

Протягом 2025 року було забезпечено активне впровадження та функціонування цифрових інструментів для центрів надання адміністративних послуг, спрямованих на автоматизацію процесів, підвищення якості обслуговування та забезпечення прозорості діяльності мережі ЦНАП.

Завдяки впровадженню інформаційно-комунікаційної системи «Вулик» забезпечується автоматизація роботи центрів надання адміністративних послуг. У межах реалізації проекту до системи підключено 781 ЦНАП, зареєстровано 1 077 інтеграторів та додано 1 039 адміністративних послуг. Загалом у системі зареєстровано понад 716 тисяч справ, з яких близько 636 тисяч успішно завершено.

Система попереднього запису забезпечує громадянам можливість планувати візит до ЦНАП, обираючи необхідну послугу, дату та зручний час прийому, що дозволяє скоротити час очікування та мінімізувати черги. Протягом звітного року до системи попереднього запису підключено 158 нових ЦНАП. Загалом згенеровано 2,5 млн електронних талонів, у чергу зареєструвалися 172 483 особи, при цьому 5 347 записів було скасовано, що свідчать про активне використання сервісу та його затребуваність серед громадян.

Платформа «Дія.Центри» формує єдиний інформаційний простір для працівників мережі ЦНАП та громадян та забезпечує доступ до актуальної інформації про діяльність центрів, їх місцезнаходження та графік роботи. Розміщені навчальні та методичні матеріали сприяють професійному розвитку працівників, а систематизовані аналітичні дані та результати моніторингу діяльності ЦНАП, зокрема показники якості обслуговування та розвитку мережі, створюють інформаційну основу для прийняття управлінських рішень.

Гід державних послуг, що є публічною частиною Реєстру адміністративних послуг, забезпечує громадянам доступ до актуальної інформації про адміністративні послуги, зокрема щодо порядку їх отримання, переліку необхідних документів, строків надання, способів звернення та суб'єктів, які їх надають. Станом на кінець звітнього року на Гіді доступна інформація про 1 958 адміністративних послуг.

Модуль оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення забезпечує отримання зворотного зв'язку щодо якості обслуговування ЦНАП. За результатами проведення опитування та оцінювання формується узагальнена аналітична інформація про показники якості роботи центрів, що дозволяє аналізувати рівень задоволеності відвідувачів та визначати напрями для вдосконалення процесів надання адміністративних послуг. Протягом 2025 року отримано 171 839 QR- та СМС-відгуків із 3 864 точок ЦНАП. Конверсія відгуків порівняно з 2024 роком зросла на 144% - з 70 тис. до 171 тис. Показник рівня задоволеності суб'єктів звернення (CSI) у звітному періоді становить 98,2% (QR - 98,8%; СМС - 94,9%), що на 4% більше порівняно з 2024 роком. Показник лояльності суб'єктів звернення (NPS) становить 94,0%. Модуль оцінки також забезпечує можливість аналізу рівня задоволеності за понад 400 адміністративними послугами. Кількість активних користувачів системи становить 3 694.

Враховуючи вищевикладене, завдяки заходам, реалізованим у межах вказаної бюджетної програми, продовжено підвищення доступності та якості електронних сервісів, що, у свою чергу, сприяло зростанню їх використання та зміцненню цифрової довіри населення. Ураховуючи досягнуті позитивні результати, зокрема ріст користувацької бази, високий рівень задоволеності та міжнародне визнання ефективності впровадження цифрових рішень, основна мета та завдання бюджетної програми «Електронне урядування» у 2025 році досягнуті. Бюджетна програма залишається актуальною і має ключове значення для подальшого розвитку інформаційного суспільства, підтримки цифрових трансформаційних процесів та забезпечення доступу громадян до якісних електронних послуг.

3.3 **2901060** **0490** **Забезпечення функціонування Фонду розвитку інновацій**
 (КПКВК ДБ) (КФКВК) (найменування бюджетної програми)

Мета бюджетної програми

Розвиток та стимулювання інноваційної діяльності, діяльності із створення технологій, у тому числі технологій подвійного призначення, та/або діяльності, яка належить до креативних індустрій, та/або наукової (науково-технічної) діяльності, сприяння створенню та розвитку стартапів та суб'єктів господарювання, що провадять зазначену діяльність, в тому числі забезпечення фінансової та всебічної підтримки розробників та проектів сектору defense tech, що визначені пріоритетними для потреб сил безпеки та оборони.

Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Надання фінансової підтримки, грантів, іншого виду підтримки.

Видатки / надання кредитів у 2025 році

тис. гривень

Найменування	План зі змінами	Звіт	Відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4
Всього	5 759 139,0	5 759 139,0	

у тому числі: загальний фонд	5 759 139,0	5 759 139,0	
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0

Ключові результативні показники бюджетної програми

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Фактичні результативні показники
1	2	3	4
1	Кількість заявок, поданих розробниками до участі в грантовій програмі Brave1, розробки яких отримали позитивний висновок за результатами оцінки	одиниць	281,0
2	Кількість грантових договорів, укладених із розробниками за результатами грантової програми Brave1 та грантових конкурсів Brave1	одиниць	311,0
3	Кількість грантових конкурсів Brave1	одиниць	5,0
4	Частка проектів, що отримали фінансову підтримку, у загальній кількості поданих розробок, які отримали позитивний висновок за результатами оцінки	відсотків	104,6

Узагальнений висновок про досягнення запланованої мети, завдань бюджетної програми:

За підсумками 2025 року основна мета та завдання бюджетної програми «Забезпечення функціонування Фонду розвитку інновацій» виконані. Бюджетна програма залишається актуальною для подальшої її реалізації, з метою посилення обороноздатності України за рахунок надання безповоротної фінансової підтримки розробникам, що працюють на посилення забезпеченості сил безпеки і оборони інноваційними технічними рішеннями, а також цільової підтримки розвитку саме тих видів розробок, які найбільш затребувані для потреб сил безпеки і оборони України.

3.4 **2901080** **0470** **Забезпечення виконання заходів з розвитку спеціальних інноваційних технологій**
(КПКВК ДБ) (КФКВК) (найменування бюджетної програми)

Мета бюджетної програми

Стимулювання розвитку цифрових інновацій та технологій, робототехніки та роботизації, шляхом забезпечення виконання заходів, пов'язаних із розвитком спеціальних інноваційних технологій

Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Забезпечення виконання заходів з проведення випробувань та/або тестувань зразків робототехніки, безпілотних систем та інших спеціальних інноваційних технологій

Видатки / надання кредитів у 2025 році

тис. гривень

Найменування	План зі змінами	Звіт	Відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4
Всього	876 000,0	872 835,5	-3 164,5
у тому числі: загальний фонд	876 000,0	872 835,5	-3 164,5
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0

Ключові результативні показники бюджетної програми

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Фактичні результативні показники
1	2	3	4
1	Кількість одиниць мобільних технічних (транспортних) засобів (комплексів) для проведення випробувань спеціальних інноваційних технологій, у тому числі в умовах ведення бойових дій	одиниць	3,0
2	Кількість проведених випробувань, досліджень спеціальних інноваційних технологій, в тому числі технологій держави агресора, а також операційних заходів, в тому числі в умовах ведення бойових дій	одиниць	6,0
3	Кількість товарів, робіт, послуг та спеціальних інноваційних технологій, необхідних для забезпечення проведення випробувань, у тому числі в умовах ведення бойових дій, досліджень	одиниць	2 809,0
4	Кількість осіб, задіяних у тестуванні та випробуванні спеціальної техніки та майна подвійного використання	осіб	70,0
5	Частка успішних випробувань та/або тестувань, у тому числі спільних відомчих випробувань та/або тестувань, демонстрацій зразків робототехніки, безпілотних систем та інших спеціальних інноваційних технологій	відсотків	83,0

Узагальнений висновок про досягнення запланованої мети, завдань бюджетної програми:

За підсумками 2025 року основна мета та завдання бюджетної програми «Забезпечення виконання заходів з розвитку спеціальних інноваційних технологій» (код 2901080) досягнуті. Бюджетна програма залишається актуальною для подальшої її реалізації, з метою організації проведення заходів із забезпечення сектору безпеки і оборони сучасними зразками робототехніки, безпілотних систем та інших інноваційних технологій для потреб оборони, зокрема технологій подвійного та військового призначення.

Мета бюджетної програми

Ліквідація Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей.

Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Реалізація державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері.
2	Здійснення державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор, а також за проведенням лотерей в Україні.
3	Внесення на розгляд Першого віце-прем'єр-міністра України - Міністра цифрової трансформації пропозицій щодо забезпечення формування державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері.
4	Здійснення заходів з ліквідації Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей.

Видатки / надання кредитів у 2025 році

тис. гривень

Найменування	План зі змінами	Звіт	Відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4
Всього	56 327,4	51 525,1	-4 802,3
у тому числі: загальний фонд	56 327,4	51 525,1	-4 802,3
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0

Ключові результативні показники бюджетної програми

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Фактичні результативні показники
1	2	3	4
1	Кількість діючих ліцензій у сфері організації та проведення азартних ігор	одиниць	2 937,0
2	Обсяг надходжень до бюджету штрафних (фінансових) санкцій за порушення законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор і у сфері лотерей	тис. гривень	10 068,1
3	Обсяг надходжень до бюджету плати за ліцензії у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор і за ліцензії на випуск та проведення лотерей	тис. гривень	1 680 316,7
4	Частка вчасно опрацьованих заяв про самообмеження та обмеження щодо внесення відомостей до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх у їх загальній кількості	відсотків	100,0
5	Питома вага здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про рекламу і сфері організації та проведення азартних ігор	відсотків	77,8

Узагальнений висновок про досягнення запланованої мети, завдань бюджетної програми:

За підсумками 2025 року бюджетна програма 2902010 «Керівництво та управління у сфері регулювання азартних ігор та лотерей» виконана та забезпечила реалізацію визначених цілей і завдань.

Управління бюджетними коштами здійснювалося в межах затверджених асигнувань із дотриманням принципів ефективності, результативності та цільового використання бюджетних ресурсів. Відхилення касових видатків від планових показників зумовлені об'єктивними чинниками та не вплинули на досягнення мети бюджетної програми.

Фактичні надходження до державного бюджету від плати за ліцензії перевищили планові показники, що свідчить про стабілізацію та поступове упорядкування ринку азартних ігор та лотерей.

Результати виконання бюджетної програми підтверджують її актуальність та доцільність подальшої реалізації з метою забезпечення належного державного регулювання, захисту прав громадян та інтересів держави.

3.6	2902020	0470	Створення і впровадження Державної системи онлайн-моніторингу та електронних реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор
	(КПКВК ДБ)	(КФКВК)	(найменування бюджетної програми)

Мета бюджетної програми

Створення та розвиток сприятливих умов для легалізації у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, спрямованих на зміцнення системної стабільності економіки держави та стимулювання інвестицій, забезпечення захисту прав громадян, а також інтеграція у світовий простір без загроз безпеці та національним інтересам України.

Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Реалізація державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор.
2	Здійснення державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор.

Видатки / надання кредитів у 2025 році

тис. гривень

Найменування	План зі змінами	Звіт	Відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4
Всього	27 100,0	27 100,0	
у тому числі: загальний фонд	27 100,0	27 100,0	
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0

Ключові результативні показники бюджетної програми

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Фактичні результативні показники
1	2	3	4
1	Кількість створених електронних реєстрів	одиниць	6,0
2	Кількість створених Державних систем онлайн-моніторингу (перша черга)	одиниць	1,0

Узагальнений висновок про досягнення запланованої мети, завдань бюджетної програми:

За підсумками 2025 року основна мета та завдання бюджетної програми 2902020 «Створення і впровадження Державної системи онлайн-моніторингу та електронних реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор» виконані. Бюджетна програма залишається актуальною для подальшої реалізації з метою забезпечення ефективного функціонування державного контролю у сфері азартних ігор та формування єдиної електронної інфраструктури державного нагляду.

Заступник Міністра цифрової
трансформації України з питань
європейської інтеграції

_____ (підпис)

Олександр БОРНЯКОВ

(Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ)



ІНФОРМАЦІЯ про досягнення запланованої мети, завдань та результативних показників бюджетних програм, а також цілей державної політики за результатами 2025 року
Міністерство цифрової трансформації України
ід-47677 в АІС "ГРК-ВЕБ", КВК=290, тип консолідації=Зведена форма ГРК, номер версії=1
25.02.2026 18:06:13 **Олександр БОРНЯКОВ** (514B5C86A1E5DA110400000072B094011CBV3F05)
26.02.2026 14:09:48 **відправлено: Міністерство цифрової трансформації України** (382367105294AF9704000000064400075E4A804)
cd6945e3-30e7-44e8-82a9-82928929dfdb