

Звіт
про виконання паспорта бюджетної програми на 2025 рік

1.	290	Міністерство цифрової трансформації України	
	(КПКВК ДБ ¹)		(найменування головного розпорядника)
2.	2901000	Апарат Міністерства цифрової трансформації України	
	(КПКВК ДБ ¹)		(найменування відповідального виконавця)
3.	2901030	0470 Електронне урядування	
	(КПКВК ДБ ¹)	(КФКВК ²)	(найменування бюджетної програми)

4. Цілі державної політики, на досягнення яких спрямована реалізація бюджетної програми

№ з/п	Ціль державної політики
1	Розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація
2	Інформатизація суспільства
3	Сприяння розвитку ІТ-бізнесу
4	Цифрова грамотність українців

5. Мета бюджетної програми

Забезпечення відкритості діяльності органів державної влади, створення інфраструктури автоматизованої взаємодії між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, бізнесом, громадянами та державними службовцями.

6. Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Забезпечення розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.

7. Видатки (надані кредити з бюджету) та напрями використання бюджетних коштів за бюджетною програмою

тис. гривень

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	Затверджено у паспорті бюджетної програми			Касові видатки (надані кредити з бюджету)			Відхилення		
		загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

	Усього:	1 020 877,7	225 891,0	1 246 768,7	1 016 924,4	386 421,1	1 403 345,5	-3 953,3	160 530,1	156 576,8
	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	30 610,2	0,0	30 610,2	24 323,3	814,9	25 138,2	-6 286,9	814,9	-5 472,0
1										

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії органів виконавчої влади» склало 6 286,9 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 6 032,6 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 254,3 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 4 315,4 тис. грн та послуги з надання доступу до мережі Інтернет в сумі 232,2 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних (ЦОД);
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,1 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 2,4 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 0,6 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- послуги з технічної підтримки програмного забезпечення, мережевого та серверного обладнання в сумі 671,3 тис. грн - за рахунок підтримки складових системи власними силами та відсутності необхідності у придбанні частини послуг;
- послуги із впровадження та аудит системи управління інформаційною безпекою згідно із вимогами міжнародного стандарту ISO/IEC 27001:2022 в сумі 600,0 тис. грн – за рахунок фінансуванню цих послуг за кошти міжнародної технічної допомоги;
- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 0,7 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 209,9 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 254,3 тис. грн, у т. ч.: оплата тепlopостачання в сумі 3,3 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,4 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 0,4 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося; оплата електроенергії ЦОД в сумі 250,2 тис. грн – за рахунок оптимізації обчислювальних ресурсів.

Також, відхилення (збільшення) касових видатків за спеціальним фондом на загальну суму 814,9 тис. грн пов'язано з надходженням у натуральній формі в рамках проектів міжнародної технічної допомоги послуги з розробки комп'ютерної програми для модернізації СЕВ ОБВ версія 2.0, в частині оновлення підсистеми «Модуль для реалізації погодження проектів НПА Кабінету Міністрів України в електронному вигляді з доопрацюванням веб-системи».

	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	24 874,2	0,0	24 874,2	22 139,9	76 044,3	98 184,2	-2 734,3	76 044,3	73 310,0
2										

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів» склало 2 734,3 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 2 727,0 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 7,3 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 2 539,1 тис. грн та послуги з надання доступу до мережі інтернет в сумі 88,0 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних (ЦОД);
 - послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 1,0 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 97,0 тис. грн за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
 - оренда нерухомого майна в сумі 1,6 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 0,3 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
 - оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 7,3 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 5,8 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,7 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 0,8 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.
- Також, відхилення (збільшення) касових видатків за спеціальним фондом на загальну суму 76 044,3 тис. грн пов'язано з надходженням у натуральній формі в рамках проєктів міжнародної технічної допомоги, у т. ч.: послуги з проведення експертизи з питань технічного захисту інформації комплексу засобів захисту розробленої комп'ютерної програми, що реалізує функціонал базових компонентів та технічної підтримки системи «Трембіта» версії 2.0, включно з наданням консультацій, на загальну суму 21 326,0 тис. грн; послуги з розробки комп'ютерної програми «СЕВ ДЕІР» Трембіта" версії 2.0" на суму 54 718,3 тис. гривень.

3	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу відкритих даних	7 524,0	0,0	7 524,0	5 589,7	0,0	5 589,7	-1 934,3	0,0	-1 934,3
---	---	---------	-----	---------	---------	-----	---------	----------	-----	----------

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу відкритих даних» склало 1 934,3 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 1 932,5 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 1,8 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 1 569,3 тис. грн та послуги з надання доступу до мережі інтернет в сумі 40,4 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних (ЦОД);
- послуги із впровадження та аудит системи управління інформаційною безпекою згідно із вимогами міжнародного стандарту ISO/IEC 27001:2022 в сумі 300,0 тис. грн – за рахунок фінансуванню цих послуг за кошти міжнародної технічної допомоги;
- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 1,0 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 17,8 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оренда нерухомого майна в сумі 3,3 тис. грн та експлуатаційних витрат в сумі 0,7 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 1,8 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 1,3 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,2 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 0,3 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

4	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів	2 865,8	0,0	2 865,8	2 244,7	62 639,2	64 883,9	-621,1	62 639,2	62 018,1
---	---	---------	-----	---------	---------	----------	----------	--------	----------	----------

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів» склало 621,1 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 620,8 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 0,3 тис. гривень.

Зменшення витрат в загальній сумі 622,1 тис. грн відбулося по наступним статтям:

- послуги з побудови комплексної системи захисту інформації ІКС в сумі 605,7 тис. грн, послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 0,7 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 15,4 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;

- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 0,3 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 0,3 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період.

Збільшення витрат в загальній сумі 1,0 тис. грн відбулося по наступним статтям:

- оренда нерухомого майна в сумі 0,8 тис. грн та експлуатаційних витрат в сумі 0,2 тис. грн – у зв’язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;

Також, відхилення (збільшення) касових видатків за спеціальним фондом на суму 62 639,2 тис. грн пов’язано з надходженням у натуральній формі в рамках проектів міжнародної технічної допомоги консультаційних послуг.

5	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації	18 174,7	0,0	18 174,7	16 787,4	0,0	16 787,4	-1 387,3	0,0	-1 387,3
---	---	----------	-----	----------	----------	-----	----------	----------	-----	----------

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації» склало 1 387,3 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 1 314,2 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 73,1 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- надання доступу до мережі інтернет в сумі 236,5 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;

- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,2 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 6,6 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 1,5 тис. грн – у зв’язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;

- програмна продукція (ліцензії) - закупівля пакетів програмного забезпечення в сумі 291,7 тис. грн – за рахунок проведення процедур закупівлі;

- послуги з технічної підтримки програмного забезпечення, мережевого та серверного обладнання в сумі 776,8 тис. грн – за рахунок оптимізації використання послуг з підтримки активного мережевого обладнання та економії, отриманої в ході проведення публічних закупівель;

- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 0,9 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;

- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 73,1 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 3,4 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,3 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 0,8 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося; оплата електроенергії ЦОД в сумі 68,6 тис. грн – за рахунок оптимізації обчислювальних ресурсів.

6	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу електронних послуг	795 958,1	225 891,0	1 021 849,1	812 435,8	206 483,8	1 018 919,6	16 477,7	-19 407,2	-2 929,5
---	--	-----------	-----------	-------------	-----------	-----------	-------------	----------	-----------	----------

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу електронних послуг» склало 16 477,7 тис. грн та утворилося за рахунок збільшення витрат по статтям: заробітна плата з нарахуваннями в сумі 42 984,8 тис. грн, оплата послуг (крім комунальних) в сумі 3 397,0 тис. грн та зменшення витрат по статтям: предмети, матеріали, обладнання та інвентар в сумі 1 100,0 тис. грн, оплата послуг (крім комунальних) в сумі 23 872,0 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 874,3 тис. грн, придбання обладнання і предметів довгострокового користування в сумі 4 057,8 тис. грн.

Зменшення витрат за напрямом у сумі 29 904,1 тис. грн відбулося по таким статтям та пояснюється наступним:

- предмети, матеріали, обладнання та інвентар у сумі 1 100,0 тис. грн – у зв’язку із забезпеченням потреб підприємства з інших джерел фінансування (власні кошти підприємства);

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 17 760,4 тис. грн та надання доступу до мережі інтернет в сумі 1 721,1 тис. грн за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних (ЦОД);

- послуги із впровадження та аудит системи управління інформаційною безпекою згідно із вимогами міжнародного стандарту ISO/IEC 27001:2022 в сумі 300,0 тис. грн – за рахунок фінансування цих послуг за кошти міжнародної технічної допомоги;
- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 48,7 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 1 100,2 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оренда центру обробки даних в сумі 2 941,6 тис. грн - у зв'язку з припиненням на початку 2025 року міжнародної технічної допомоги з постачання обладнання, відпала потреба у оренді додаткових ресурсів ЦОД;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 874,3 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 204,5 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 25,5 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 16,1 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося; оплата електроенергії ЦОД в сумі 628,2 тис. грн – за рахунок оптимізації обчислювальних ресурсів;
- придбання обладнання і предметів довгострокового користування в сумі 4 057,8 тис. грн – перерозподілено на інші напрями шляхом уточнення специфікації серверного та мережевого обладнання: виключено позиції, що передбачались до закупівлі за рахунок міжнародної технічної допомоги, та включено обладнання з високим пріоритетом закупівлі за кошти державного бюджету.

Збільшення витрат в сумі 46 381,8 тис. грн утворилося по таким статтям та пояснюється наступним:

- заробітна плата в сумі 39 983,6 тис. грн та нарахування на заробітну плату в сумі 3 001,2 тис. грн – у зв'язку зі зміною штатного розпису ДП «ДІА», з метою підвищення ефективності організації робіт, пов'язаних із підготовкою та впровадженням нових електронних сервісів на Порталі Дія та у мобільному додатку Порталу Дія (Дія), забезпечення їх сталого та безперервного розвитку;
- послуги з передачі коротких текстових повідомлень в сумі 2 165,3 тис. грн – у зв'язку із збільшенням фактичної активності користувачів Порталу Дія та мобільного додатку Порталу Дія (Дія), проведено перерозподіл витрат між напрямками використання коштів;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 2,5 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 100,1 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 22,8 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- послуги з технічної підтримки програмного забезпечення, мережевого та серверного обладнання в сумі 1 106,3 тис. грн – у зв'язку з необхідністю забезпечення технічної підтримки та оновлення сигнатур обладнання, що є обов'язковою умовою його експлуатації. Зазначені послуги забезпечують безперербійне функціонування інформаційно-комунікаційної системи, своєчасне оновлення програмного забезпечення, а також належний рівень надійності роботи системи та захисту даних.

Також, відхилення (зменшення) касових видатків за спеціальним фондом на загальну суму склало 19 407,2 тис. грн та утворилося за рахунок збільшення надходжень у натуральній формі в рамках проєктів міжнародної технічної допомоги у сумі 138 716,5 тис. грн та зменшення витрат по статті «Придбання обладнання і предметів довгострокового користування» в сумі 158 123,7 тис. гривень.

За рахунок збільшення надходжень у натуральній формі в рамках проєктів міжнародної технічної допомоги у сумі 138 716,5 тис. грн:

I. 134 716,8 тис. грн – послуги з розробки комп'ютерних програм, а саме:

- 1) комп'ютерна програма для модернізації Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Порталу Дія) в частині реалізації та розширення функціоналу електронної публічної послуги «Відновлення», зокрема забезпечення можливості подання звернення про фінансування придбання житла з використанням житлового сертифіката засобами Порталу Дія;
- 2) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині розширення функціоналу подання заяв (скарг, запитів, звернень) та їх розгляду Державною службою морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства;
- 3) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині розширення функціоналу послуги бронювання військовозобов'язаних працівників державних органів, підприємств та установ;
- 4) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині подання заяв про відшкодування збитків до Реєстру збитків за категорією «Смерть близького члена сім'ї», а також розширення функціонала «Заява на відшкодування збитків»;
- 6) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія, з метою розширення електронних публічних послуг у сфері Дія.City, забезпечення електронного подання та обробки звернень резидентів, а також інтеграції з ДПС України;

- 7) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині забезпечення електронного подання заяв на отримання висновку про продовження граничних строків розрахунків за окремими експортно-імпортними операціями, установлених Національним банком України;
- 8) аудіовізуальні твори - онлайн-серіали для модернізації освітнього мобільного додатка «Мрія», як складової Порталу Дія, в частині розширення функціоналу «Інклюзивність», «Гендерна рівність» та «Дія для підлітків»;
- 9) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині автоматизації встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України та надання витягу з Єдиного державного реєстру ветеранів війни;
- 10) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині забезпечення подання та скасування заяви про намір отримати пільговий іпотечний кредит внутрішньо переміщеною особою за рахунок коштів гранту, наданих Кредитною установою для відбудови;
- 11) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині забезпечення електронного подання заяв щодо отримання, зупинення, відновлення та анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з ветеринарної практики;
- 12) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині забезпечення електронного подання заяв щодо отримання, зупинення, відновлення, розширення/звуження та анулювання ліцензії на провадження турсервісних послуг;
- 13) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині забезпечення електронного подання заяв щодо отримання, анулювання, внесення змін, зупинення або відновлення ліцензії на провадження освітньої діяльності за рівнем дошкільної освіти;
- 14) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині забезпечення подання заяв для надання адміністративної послуги «Подання скарги на дії (бездіяльність) органу ліцензування щодо порушення ним законодавства у сфері ліцензування»;
- 15) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія для подання заяв про відшкодування збитків до міжнародного Реєстру за категоріями «Вимушене внутрішнє переміщення», «Зникнення безвісти близького члена сім'ї», «Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна», «Втрата доступу або контролю над нерухомим майном на тимчасово окупованих територіях», «Насильницьке переміщення або депортація дітей та дорослих», «Вимушене переміщення за межі України»;
- 16) комп'ютерна програма для модернізації освітнього мобільного додатка «Мрія», як складової Порталу Дія, з метою розширення функціональних можливостей;
- 17) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія, з метою реалізації уточнення облікових даних військовозобов'язаних через ЦНАП;
- 18) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині зміни функціональних можливостей окремих електронних публічних послуг у сфері ДРАЦС;
- 19) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія, з метою забезпечення цифрової доступності та функціональної адаптації для користувачів з обмеженими можливостями;
- 20) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія, з метою розширення функціоналу послуги «єДекларація» для подання декларацій представництвами іноземних компаній;
- 21) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині реалізації комплексу електронних публічних послуг для сертифікації операторів протимінної діяльності;
- 22) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині подання заяви про зміну цільового використання мікрогрантів;
- 23) комп'ютерна програма для модернізації Порталу Дія в частині розширення функціоналу електронної послуги "Перевірка медичного висновку".

II. 125,7 тис. грн – передача матеріальних цінностей: а саме: монітори – 9 шт.

III. 1 511,5 тис. грн – передача матеріальних цінностей: а саме: ноутбуки – 23 шт.; портативні зарядні електростанції – 8 шт.

IV. 2 362,5 тис. грн – послуги з надання доступу до програмної продукції та підтримки організації закупівлі ліцензій на ПЗ та послуги з проведення соціологічного опитування щодо впливу політики цифровізації (зокрема проекту Дія) на населення та бізнес, а також оцінки подальших кроків розвитку цифрових трансформацій.

Зменшення витрат по статті «Придбання обладнання і предметів довгострокового користування» в сумі 158 123,7 тис. грн обумовлено умовами договору, відповідно до яких остаточний розрахунок здійснюється після переходу від Постачальника до Покупця права власності на поставлений комплекс програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту» (строк поставки комплексу до 01.06.2026).

7	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг	17 994,4	0,0	17 994,4	14 338,6	0,0	14 338,6	-3 655,8	0,0	-3 655,8
---	---	----------	-----	----------	----------	-----	----------	----------	-----	----------

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг» склало 3 655,8 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 3 653,4 тис грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 2,4 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 1 591,2 тис. грн та надання доступу до мережі інтернет в сумі 103,7 тис. грн за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- послуги з передачі коротких текстових повідомлень в сумі 1 937,0 тис. грн – за рахунок зниження активності користувачів;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,1 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 4,8 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 1,1 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 15,5 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 2,4 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 1,8 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,2 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 0,4 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

8	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування онлайн-платформи взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства	2 367,6	0,0	2 367,6	2 195,1	0,0	2 195,1	-172,5	0,0	-172,5
---	--	---------	-----	---------	---------	-----	---------	--------	-----	--------

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування онлайн-платформи взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства» склало 172,5 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) у сумі 171,6 тис. грн та оплата комунальних послуг та енергоносіїв у сумі 0,9 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 143,8 тис. грн та надання доступу до мережі інтернет в сумі 10,1 тис. грн за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,1 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 1,6 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 0,4 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- закупівля програмної продукції (ліцензій) у сумі 15,6 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 0,9 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання у сумі 0,7 тис. грн, оплата електроенергії офісу в сумі 0,2 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії були нижчими, ніж планувалося.

9	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі	22 357,6	0,0	22 357,6	19 664,5	2 215,4	21 879,9	-2 693,1	2 215,4	-477,7
---	--	----------	-----	----------	----------	---------	----------	----------	---------	--------

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія. Освіта», створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі» склало 2 693,1 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 2 692,8 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 0,3 тис. гривень.

Зменшення витрат в загальній сумі 2 786,3 тис. грн відбулося по наступним статтям:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 2 602,3 тис. грн, та надання доступу до мережі інтернет в сумі 168,1 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 15,6 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 0,3 тис грн, у т. ч.: оплата тепlopостачання в сумі 0,2 тис. грн, оплата електроенергії офісу в сумі 0,1 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії були нижчими, ніж планувалося.

Збільшення видатків у сумі 93,2 тис. грн за статтею «Послуги з передачі коротких текстових повідомлень» зумовлено зростанням фактичної активності користувачів. У зв'язку з цим було здійснено перерозподіл видатків між напрямками використання бюджетних коштів.

Також, відхилення (збільшення) касових видатків за спеціальним фондом на суму 2 215,4 тис. грн зумовлено надходженням у натуральній формі в межах проектів міжнародної технічної допомоги, зокрема послуг з розробки дизайну веб-сторінок: «Голосування» та «Global teacher prize Ukraine 2024» для веб-порталу цифрової освіти «Дія.Освіта» на суму 605,0 тис. грн, а також аудіовізуальних творів – освітніх онлайн-серіалів: «Базові цифрові навички для людей елегантного віку», «Цифровізація державного сектору», «Дія для підлітків», «ChatGPT: ваш особистий асистент у роботі, навчанні та житті», «Що таке публічна політика та як її формувати», «Вебдоступність» на суму 1 610,4 тис. гривень.

11	Технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу, створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи ЦЗО	21 025,2	0,0	21 025,2	23 775,8	0,0	23 775,8	2 750,6	0,0	2 750,6
----	--	----------	-----	----------	----------	-----	----------	---------	-----	---------

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу, створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи ЦЗО» склало 2 750,6 тис. грн та утворилося за рахунок збільшення витрат по статті придбання обладнання і предметів довгострокового користування в сумі 4 040,8 тис. грн та зменшення витрат за статтями: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 1 138,1 тис. грн, предмети, матеріали, обладнання та інвентар в сумі 79,1 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 73,0 тис. гривень.

Зменшення витрат за напрямом у сумі 1 290,2 тис. грн відбулося по таким статтям та пояснюється наступним:

- предмети, матеріали, обладнання та інвентар в сумі 79,1 тис. грн – за результатами фактичної кількості документів, які передані на зберігання до архіву. Оскільки жоден з надавачів електронних довірчих послуг не припинив свою діяльність у 2025 році, потреба у передачі документів надавачів на зберігання до архіву не виникла, внаслідок чого зменшилась потреба у кількості пломб та архівних коробів для зберігання документів ЦЗО;
- надання доступу до мережі інтернет в сумі 236,5 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,2 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 4,8 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 1,1 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- послуги архівного зберігання документів в сумі 207,9 тис. грн – за результатами фактичної кількості документів, які передані на зберігання до архіву. Оскільки жоден з надавачів електронних довірчих послуг не припинив свою діяльність в 2025 році, документи надавачів не були передані на зберігання до архіву;
- технічна підтримка програмного забезпечення, мережевого та серверного обладнання в сумі 587,6 тис. грн – за рахунок оптимізації використання послуг з підтримки активного мережевого обладнання та економії, отриманої в ході проведення публічних закупівель;
- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 1,5 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензії) в сумі 98,5 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 73,0 тис. грн, у т. ч.: оплата тепlopостачання в сумі 3,3 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,4 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 0,6 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося; оплата електроенергії ЦОД в сумі 68,7 тис. грн – за рахунок оптимізації обчислювальних ресурсів.

Збільшення видатків за статтею «Придбання обладнання і предметів довгострокового користування» на суму 4 040,8 тис. грн зумовлено уточненням специфікації серверного та мережевого обладнання. Зокрема, з переліку виключено позиції, що планувалися до придбання за рахунок міжнародної технічної допомоги, та включено обладнання з високим рівнем пріоритетності для закупівлі за рахунок коштів державного бюджету.

12	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України "United24"	46 361,8	0,0	46 361,8	46 092,4	0,0	46 092,4	-269,4	0,0	-269,4
----	--	----------	-----	----------	----------	-----	----------	--------	-----	--------

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України «United24» склало 269,4 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 240,6 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 28,8 тис грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 143,7 тис. грн та надання доступу до мережі інтернет в сумі 8,6 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 1,1 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 35,8 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 8,2 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 2,1 тис. грн, закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 19,2 тис. грн та послуги з надання невиключних прав на використання цифрових матеріалів (фотографічних творів) / наповнення веб-сайту цифровим контентом в сумі 21,9 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 28,8 тис. грн, у т. ч.: оплата тепlopостачання в сумі 22,1 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 2,4 тис. грн та оплата електроенергії офісу в сумі 4,3 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

13	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування веб-порталу "Дія. Цифрова громада"	4 402,6	0,0	4 402,6	4 072,7	1 897,8	5 970,5	-329,9	1 897,8	1 567,9
----	---	---------	-----	---------	---------	---------	---------	--------	---------	---------

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування веб-порталу «Дія. Цифрова громада» склало 329,9 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 328,4 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 1,5 тис грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 290,0 тис. грн та надання доступу до мережі інтернет в сумі 18,7 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,1 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 3,3 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 0,8 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- закупівля програмної продукції (ліцензій) у сумі 15,5 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 1,5 тис. грн, у т. ч.: оплата тепlopостачання в сумі 1,1 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,1 тис. грн, оплата електроенергії офісу в сумі 0,3 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

Також відхилення (збільшення) касових видатків за спеціальним фондом у сумі 1 897,8 тис. грн пов'язано з надходженням у натуральній формі в межах проектів міжнародної технічної допомоги комп'ютерної програми для модернізації програмного забезпечення веб-порталу «Дія. Цифрова громада», зокрема для створення індексу цифрової трансформації регіонів та розширення його функціоналу.

14	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації	1 714,2	0,0	1 714,2	1 601,8	0,0	1 601,8	-112,4	0,0	-112,4
----	---	---------	-----	---------	---------	-----	---------	--------	-----	--------

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації» склало 112,4 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 111,4 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 1,0 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 86,6 тис. грн та послуги з надання доступу до мережі інтернет в сумі 6,1 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 1,0 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 15,6 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,1 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 1,6 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 0,4 тис. грн – у зв'язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 1,0 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 0,7 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,1 тис. грн, оплата електроенергії офісу в сумі 0,2 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

15	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування державної платформи стану розвитку широкосмугового доступу до Інтернету (broadband.gov.ua)	2 695,4	0,0	2 695,4	0,0	0,0	0,0	-2 695,4	0,0	-2 695,4
----	---	---------	-----	---------	-----	-----	-----	----------	-----	----------

У зв'язку з відсутністю нормативно визначеного положення про функціонування системи, затвердженого Кабінетом Міністрів України, витрати протягом 2025 року не здійснювались.

16	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах	15 721,7	0,0	15 721,7	17 028,4	18 161,1	35 189,5	1 306,7	18 161,1	19 467,8
----	--	----------	-----	----------	----------	----------	----------	---------	----------	----------

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах» склало 1 306,7 тис. грн та утворилося за рахунок зменшення по наступним статтям витрат: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 892,2 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 2,2 тис. грн та збільшенням по статтям витрат: оплата праці з нарахуваннями в сумі 2 184,9 тис. грн, оплата послуг (крім комунальних) в сумі 16,4 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 0,2 тис. гривень.

Зменшення витрат за напрямом у сумі 894,8 тис. грн відбулося по таким статтям та пояснюється наступним:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 753,7 тис. грн та послуги з надання доступу до мережі інтернет в сумі 33,5 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 105,4 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 2,2 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 1,9 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,3 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

Збільшення витрат за статтями витрат на суму 2 201,5 тис. грн та пояснюється наступним:

- оплата праці в сумі 1 790,9 тис. грн та нарахування на оплату праці в сумі 394,0 тис. грн – у зв’язку із зміною штатного розпису ДП «ДІА», обумовленою, в тому числі, введенням у 2025 році системи еАкциз в дослідну експлуатацію, внаслідок чого виникла необхідність: забезпечення безперебійної роботи та захисту системи, обслуговування ІТ-інфраструктури, управління взаємодією системи еАкциз із державними реєстрами (ДПС) та технічним підключенням економічних операторів до системи через API, технічної підтримки користувачів, налаштування та вдосконалення функціоналу системи згідно з вимогами законодавства, оперативного реагування на інциденти, фаховий розбір та аналіз подій в системі, а також з’ясування першопричин виникнення технічних чи операційних збоїв;
 - технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,4 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 13,0 тис. грн та експлуатаційних витрат в сумі 3,0 тис. грн – у зв’язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
 - оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 0,2 тис. грн, у т. ч.: оплата електроенергії офісу в сумі 0,2 тис. грн – у зв’язку зі збільшенням фактичного споживання електроенергії;
- Також відхилення (збільшення) касових видатків за спеціальним фондом у сумі 18 161,1 тис. грн пов’язано з надходженням у натуральній формі в межах проектів міжнародної технічної допомоги комп’ютерної програми «Електронна система обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних системах».

17	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик"	6 230,2	0,0	6 230,2	4 634,3	18 164,6	22 798,9	-1 595,9	18 164,6	16 568,7
----	--	---------	-----	---------	---------	----------	----------	----------	----------	----------

Відхилення обсягів касових видатків від затверджених за загальним фондом за напрямом використання коштів «Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик» склало 1 595,9 тис. грн, у тому числі: оплата послуг (крім комунальних) в сумі 1 592,9 тис. грн, оплата комунальних послуг та енергоносіїв в сумі 3,0 тис. грн, та відбулось за такими статтями:

- послуги з надання у користування окремого індивідуального хмарного середовища для обробки даних «Приватна віртуальна хмара» в сумі 1 504,9 тис. грн та послуги з надання доступу до мережі інтернет в сумі 71,5 тис. грн – за рахунок оптимізації використання та перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних;
- технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД в сумі 0,2 тис. грн, оренда нерухомого майна в сумі 9,0 тис. грн та експлуатаційні витрати в сумі 2,0 тис. грн – у зв’язку із перерозподілом робочого навантаження для технічного адміністрування ІС та ІКС;
- послуги інформатизації з реєстрації / та формування цифрових сертифікатів (SSL сертифікати) в сумі 1,0 тис. грн та закупівля програмної продукції (ліцензій) в сумі 4,3 тис. грн – за результатами проведення конкурентних процедур закупівель;
- оплата комунальних послуг та енергоносіїв в загальній сумі 3,0 тис. грн, у т. ч.: оплата теплопостачання в сумі 2,2 тис. грн, оплата водопостачання та водовідведення в сумі 0,2 тис. грн, оплата електроенергії офісу в сумі 0,6 тис. грн – обумовлено сприятливими погодними умовами в опалювальний період, а також тим, що фактичні витрати на споживання електроенергії, водопостачання були нижчими, ніж планувалося.

Також відхилення (збільшення) касових видатків за спеціальним фондом у сумі 18 164,6 тис. грн зумовлене надходженням у натуральній формі в межах проектів міжнародної технічної допомоги комп’ютерної програми «Інформаційна система “Вулик”» вартістю 10 667,1 тис. грн, а також виконанням робіт з розробки технічного завдання та формування загальних вимог до КСЗІ на ІКС, наданням технічної підтримки і супроводу (включно зі звітами за результатами дослідної експлуатації), підтримкою при побудові КСЗІ до введення в промислову експлуатацію, створенням навчальних матеріалів і проведенням навчань для користувачів КП «ІС “Вулик”» на суму 7 497,5 тис. гривень.

8. Видатки (надані кредити з бюджету) на реалізацію державних цільових програм, які виконуються в межах бюджетної програми

Код державної цільової програми	Назва державної цільової програми	Затверджено у паспорті бюджетної програми			Касові видатки (надані кредити з бюджету)			Відхилення		
		загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

тис. гривень

Усього:

0,0

0,0

0,0

0,0

0,0

0,0

0,0

0,0

0,0

9. Результативні показники бюджетної програми та аналіз їх виконання

№ з/п	Найменування показника	Одиниця виміру	Джерело інформації	Затверджено у паспорті бюджетної програми	Фактичні результативні показники	Відхилення
1	2	3	4	5	6	7
1	затрат					
1	Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	180,0	199,0	19,0
2	Кількість (загальна) інформаційно-комунікаційних систем суб'єктів взаємодії, приєднаних до інтегрованої системи електронної ідентифікації	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	950,0	954,0	4,0
3	Кількість (загальна) користувачів Порталу Дія	тис. осіб	Внутрішньогосподарський облік	28 000,0	30 156,5	2 156,5
4	Обсяг витрат на впровадження комплексу програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту» в структуру Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія)	тис. гривень	Договір	225 891,0	67 767,3	-158 123,7
5	Граничний обсяг витрат на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування освітнього мобільного додатка "Мрія" в структурі Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія)	тис. гривень	Внутрішньогосподарський облік	182 074,3	178 950,5	-3 123,8
6	Кількість (загальна) реєстрів, зареєстрованих у Реєстрі публічних електронних реєстрів	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	200,0	0,0	-200,0
7	Кількість (загальна) кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які обслуговуються центральним засвідчувальним органом	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	142,0	142,0	0,0

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками:

- Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення зумовлене зростанням попиту з боку органів державної влади та органів місцевого самоврядування на підключення до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, що пов'язано з розширенням переліку електронних послуг та збільшенням потреби в обміні даними між державними ресурсами.
- Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення зумовлене зростанням попиту на електронні послуги та приєднанням більшої кількості систем до ICEI у зв'язку з розширенням переліку електронних послуг і збільшенням обсягів обміну електронними даними між державними та комерційними ресурсами.

3. Збільшення кількості користувачів Порталу Дія зумовлене впровадженням електронних послуг із високим соціальним попитом; перевищення планового показника досягнуто за рахунок запуску нових сервісів, що передбачають надання матеріальної підтримки громадянам, зокрема: «Компенсація автоцивілки», «Зимова підтримка», «Ветеранський спорт».

4. Відхилення фактичного показника від планового у бік зменшення зумовлене умовами договору на постачання комплексу програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту», відповідно до яких у 2025 році для початку робіт зі створення апаратної частини системи було здійснено авансовий платіж у розмірі 30 відсотків вартості договору. Остаточний розрахунок за поставлений комплекс програмно-апаратних засобів «Суверенна фабрика штучного інтелекту» у сумі 158 123,7 тис. грн буде здійснено у 2026 році.

5. Відхилення фактичного показника від планового у бік зменшення зумовлене економією коштів, яка стала наслідком впровадження моделі динамічної оптимізації використання та оперативного перерозподілу обчислювальних ресурсів між центрами обробки даних (ЦОД), а також проведенням конкурентної процедури закупівлі послуг відповідно до вимог чинного законодавства.

6. Фактичний показник не досягнуто через обмежений строк внесення інформації про існуючі публічні електронні реєстри до Реєстру публічних електронних реєстрів. Відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 22.10.2025 № 1153-р, інформація мала вноситися протягом визначеного строку після повідомлення Мінцифри держателям реєстрів про введення Реєстру в промислову експлуатацію. Наказ Мінцифри № Н 209 «Про введення в промислову експлуатацію програмного продукту (комп'ютерної програми) «Реєстр публічних електронних реєстрів» було прийнято 26.12.2025 року, через що у 2025 році цільовий показник у 200,0 зареєстрованих реєстрів у рамках бюджетної програми 2901030 «Електронне урядування» не було досягнуто.

2	продукту					
1	Кількість (загальна) учасників, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади за рахунок державного бюджету	тис. одиниць	Внутрішньогосподарський облік	4,3	4,7	0,4
2	Кількість транзакцій щодо здійснення пожертв на підтримку України через Єдиний державний веб-портал для збору пожертв на підтримку України "United24"	тис. одиниць	Внутрішньогосподарський облік	50,0	136,1	86,1
3	Кількість центрів надання адміністративних послуг, що користуються Єдиною електронною чергою	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	400,0	320,0	-80,0
4	Кількість юридичних осіб, які набули статусу резидента правового режиму Дія Сіті та внесені до реєстру резидентів Дія Сіті протягом року	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	150,0	2 178,0	2 028,0
5	Кількість (загальна) кваліфікованих сертифікатів, які будуть сформовані кваліфікованим надавачам	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	30,0	28,0	-2,0
6	Кількість (загальна) суб'єктів, підключених до програмного інтерфейсу інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	73,0	91,0	18,0
7	Кількість створених програмних продуктів та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової та мобільного додатку Порталу Дія, протягом року	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	90,0	45,0	-45,0

8	Кількість поданих заявок від юридичних осіб, які зареєстровані в Україні, на отримання статусу резидента правового режиму Дія Сіті протягом року	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	300,0	2 530,0	2 230,0
9	Кількість (загальна) уповноважених осіб із цифрового розвитку у органах місцевого самоврядування, яким надано доступ до електронного кабінету на веб-порталі "Дія. Цифрова громада"	осіб	Внутрішньогосподарський облік	1 300,0	1 530,0	230,0
10	Кількість наборів даних розпорядників інформації, які оприлюднено на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних протягом року	тис. одиниць	Внутрішньогосподарський облік	4,0	3,1	-0,9
11	Кількість відвідувачів Єдиного державного веб-порталу відкритих даних протягом року	тис. осіб	Внутрішньогосподарський облік	900,0	1 035,0	135,0
12	Кількість транзакцій користувачів інтегрованої системи електронної ідентифікації, яку витримує система протягом року	тис. одиниць	Внутрішньогосподарський облік	100 000,0	106 940,0	6 940,0
13	Кількість нових користувачів мобільного додатка Порталу Дія, які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія у зв'язку із впровадженням нових послуг	тис. одиниць	Внутрішньогосподарський облік	1 500,0	1 914,0	414,0
14	Кількість виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Освіта"	тис. одиниць	Внутрішньогосподарський облік	375,0	916,0	541,0
15	Кількість організованих та проведених первинних/повторних/додаткових/ контрольних експертиз Національної програми інформатизації та її складових в Єдиній інформаційній системі обліку Національної програми інформатизації протягом року	тис. одиниць	Внутрішньогосподарський облік	2,0	0,0	-2,0
16	Кількість зареєстрованих користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта"	тис. осіб	Внутрішньогосподарський облік	500,0	617,0	117,0
17	Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітнього мобільного додатка "Мрія"	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	1 500,0	2 958,0	1 458,0
18	Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітньої інформаційної системи Мрія (ОІС Мрія)	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	1 000,0	2 832,0	1 832,0

19	Кількість (загальна) центрів надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	850,0	850,0	0,0
20	Кількість відвідувань користувачами Платформи ВзаємоДія	тис. одиниць	Внутрішньогосподарський облік	5,5	11,4	5,9
21	Кількість (загальна) користувачів освітнього мобільного додатка "Мрія"	тис. осіб	Внутрішньогосподарський облік	1 450,0	430,0	-1 020,0
22	Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів 2.0	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	10,0	14,0	4,0
23	Кількість суб'єктів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів протягом року	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	10,0	36,0	26,0
24	Кількість (загальна) осіб, що отримали статус е-резидента	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	500,0	116,0	-384,0
25	Кількість освітніх продуктів, доступних на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Освіта"	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	300,0	305,0	5,0
26	Кількість (загальна) користувачів державної платформи стану розвитку широкопasmового доступу до Інтернету (broadband.gov.ua)	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	74,0	0,0	-74,0
27	Кількість економічних операторів - користувачів Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах	тис. одиниць	Внутрішньогосподарський облік	100,0	0,2	-99,8
28	Кількість електронних марок акцизного податку, сформованих програмними засобами Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	500 000,0	3 195 901,0	2 695 901,0
29	Кількість ЦНАП, їх територіальних підрозділів та старостатів, що користуються інформаційно-комунікаційною системою для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик"	одиниць	Внутрішньогосподарський облік	300,0	318,0	18,0
30	Кількість одиниць контенту, розміщених на Порталі "United24" протягом року	тис. одиниць	Внутрішньогосподарський облік	54,0	86,7	32,7

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками:

1. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення зумовлене підвищеною активністю учасників електронної взаємодії протягом року.

2. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення зумовлене дією зовнішніх факторів, зокрема непередбачуваними подіями зовнішньополітичного характеру, які спричинили значне зростання активності користувачів Порталу United24.
3. Недосягнення запланованого показника зумовлене проведенням комплексної модернізації системи попереднього запису та функціональних компонентів Єдиної електронної черги. В межах робіт було оновлено архітектуру системи, підвищено стабільність, масштабованість та рівень інформаційної безпеки, а також реалізовано інтеграцію з іншими державними системами для забезпечення наскрізних цифрових процесів. Зазначені заходи є базовою умовою для подальшого розвитку сервісу, що потребувало тимчасового переходу до поетапного підключення нових центрів. Такий підхід дозволив забезпечити безперебійну роботу системи та гарантувати високу якість обслуговування громадян під час впровадження технічних змін.
4. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення у 2025 році зумовлене перевищенням запланованої кількості резидентів Дія Сіті. Це сталося через значну кількість поданих заяв від юридичних осіб на набуття статусу резидента Дія Сіті у зв'язку з пільговими умовами оподаткування, гнучкістю залучення спеціалістів та можливістю отримання статусу критично важливих для економіки в особливий період. Крім того, більшість резидентів підтвердили відповідність вимогам Закону України «Про стимулювання розвитку резидентів Дія Сіті» шляхом подання початкових та річних звітів або незалежних аудиторських висновків, що мінімізувало втрату статусу і не вплинуло на загальну кількість резидентів.
5. Зменшення показника обумовлене тим, що у кваліфікованих надавачів відсутня можливість отримати сертифікати за міжнародними алгоритмами RSA та ECDSA для взаємного визнання між Україною та ЄС, оскільки для внесення таких сертифікатів до міжнародного Довірчого списку надавачі мають пройти оцінку відповідності в органі з оцінки відповідності (далі - ООВ) відповідно до статті 32 Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Наразі в Україні відсутній акредитований ООВ, оскільки він знаходиться в процесі акредитації в Національному агентстві з акредитації України.
6. Збільшення показника обумовлене розширенням сфери застосування електронного підпису в інформаційно-комунікаційних системах (ІКС), коли багато нових розробників ПЗ та власників ІКС використовують тестові сертифікати електронного підпису, отримані через приєднання до Програмного інтерфейсу ІКС ЦЗО для тестування в своїх системах.
7. Відхилення фактичного показника від планового у бік зменшення зумовлене тим, що у 2025 році було реалізовано 45 програмних продуктів замість запланованих 90 через фокус на масштабніші продукти, що потребують більше часу на впровадження, зокрема «Житлові ваучери для ВПО», «Сертифікація оператора протимінної діяльності», «Бронювання працівників посадовою особою» та «Міжнародний реєстр збитків».
8. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення у 2025 році відбулося завдяки перевагам, передбаченим Законом України «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні», зокрема: пільговим умовам оподаткування резидентів та залучених ними спеціалістів, гнучкості залучення таких спеціалістів до виконання робіт (надання послуг), можливості отримання такими юридичними особами-резидентами статусу критично важливих для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період.
9. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення у 2025 році зумовлене проведенням Мінцифри спільно з регіональними CDTO ОВА вебінарів та форумів із питань регіональної цифровізації, що стимулювали громади, які раніше не використовували цей інструмент, визначити цифрового лідера та долучитися до платформи.
10. Відхилення фактичного показника від планового у бік зменшення пояснюється тим, що у звітному періоді наявні технічні проблеми у функціонуванні Єдиного державного веб-порталу відкритих даних, зокрема його архітектурно-технічна застарілість, неможливість оновлення програмного ядра до нових версій, ускладнювали процеси завантаження, оприлюднення та модерації наборів відкритих даних. Зазначені проблеми проявлялися у періодичних збоях роботи Порталу та зниженні його швидкодії, що негативно впливало на оперативність обробки наборів даних і, як наслідок, призводило до зменшення кількості наборів даних, що завантажуються та оприлюднюються, а також до збільшення строків процедури модерації наборів даних.
11. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення зумовлене здійсненням заходів з популяризації використання відкритих даних з боку Мінцифри, а також активною організаційною та комунікаційною роботою модератора Порталу. Додатковим чинником є оприлюднення якісних та суспільно важливих наборів відкритих даних, які є затребуваними у користувачів та активно використовуються громадськістю та бізнес спільнотою.
12. Збільшення кількості транзакцій користувачів інтегрованої системи електронної ідентифікації у 2025 році обумовлене підвищеним попитом на електронні послуги та приєднанням більшої кількості систем до ІСІІ внаслідок розширення переліку електронних послуг і збільшення обсягів обміну даними між державними та комерційними ресурсами.
13. Збільшення кількості нових користувачів мобільного додатка Порталу Дія (Дія) обумовлене впровадженням нових послуг, які мають високий соціальний попит (Зимова підтримка 2025, Пакунок школяра, тощо).
14. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення зумовлене проведенням у III–IV кварталах 2025 року інформаційно-просвітницьких кампаній та розміщенням соціальної реклами, спрямованих на підвищення рівня цифрових навичок і безпеки користування інтернетом.

15. Показника не вдалося досягнути у зв'язку з нормативними змінами, які зумовили необхідність повної модернізації функціоналу Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації. Упродовж 2025 року було розроблено функціональний модуль щодо організації та проведення експертиз проектів Національної програми інформатизації в межах Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації, впровадження якого заплановано на 2026 рік. Станом на кінець 2025 року функціонал системи обмежується можливістю подання повідомлень про укладені договори, а також забезпеченням роботи публічного вебсайту системи. Водночас упродовж 2025 року експертизи проектів Національної програми інформатизації фактично здійснювалися поза межами зазначеної інформаційної системи: було організовано та проведено 4560 експертиз. Це свідчить про безперервність виконання функцій у сфері експертизи НПП попри відсутність відповідного цифрового інструменту та підкреслює важливість його впровадження для автоматизації та забезпечення прозорості процесу.

16. Зростання показника було забезпечене реалізацією інформаційно-просвітницьких заходів і розміщенням соціальної реклами, спрямованих на підвищення рівня цифрових компетентностей та безпечного користування інтернетом у III–IV кварталах 2025 року.

17. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення зумовлене активною позицією органів управління освітою обласних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування щодо впровадження єдиних цифрових управлінських рішень у сфері загальної середньої освіти. Зазначені органи забезпечили організаційний супровід та координацію процесу підключення закладів освіти на рівні територіальних громад. Додатковим чинником перевиконання показника стало підключення закладів загальної середньої освіти, які вже використовували партнерські освітні інформаційні системи та мали технічну готовність до інтеграції з освітнім мобільним додатком «Мрія», що забезпечило оперативне масштабування користування додатком без необхідності повного переходу на нову інформаційну систему.

18. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення зумовлене активною позицією органів управління освітою обласних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування щодо впровадження єдиних цифрових управлінських рішень у сфері загальної середньої освіти. Зазначені органи забезпечили організаційний супровід та координацію процесу підключення закладів освіти на рівні територіальних громад.

20. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення зумовлене високою активністю користувачів протягом звітного періоду в межах єдиного на поточний момент сервісу Платформи «ВзаємоДія» (єКонкурси).

21. У 2025 році фактична кількість користувачів освітнього мобільного додатка «Мрія» є нижчою за заплановане значення, у зв'язку з низькою організаційних та технічних чинників. Частина закладів загальної середньої освіти приєднувалася до використання додатка впродовж навчального року та на початковому етапі зосереджувалася на адаптації педагогічних колективів і налагодженні внутрішніх процесів, що обмежувало проведення повноцінної інформаційно-роз'яснювальної кампанії серед батьків. Крім того, окремі заклади освіти здійснювали перехід з інших освітніх інформаційних систем і планували поетапне підключення користувачів, зокрема батьків, у другому семестрі навчального року. Додатково на динаміку залучення користувачів вплинули тимчасові технічні обмеження, пов'язані з функціонуванням та наповненням даних у реєстрі АІКОМ. Зокрема, реєстр містить повні дані щодо учнів і педагогічних працівників, водночас інформація про батьків (законних представників) внесена не в повному обсязі, оскільки її наповнення здійснюється за умови надання відповідної згоди, яку заклади освіти отримують не від усіх батьків, що ускладнювало процес авторизації частини батьків у освітньому мобільному додатку «Мрія». Крім того, негативно на показник вплинула наявність сегмента батьків, які не залучаються або обмежено залучаються до використання цифрових інструментів супроводу освітнього процесу, що зумовлює повільні темпи підключення цієї категорії користувачів.

22. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення відбулося завдяки додатковому підключенню електронних інформаційних ресурсів у рамках пілотного та поетапного впровадження системи «Трембіта» версії 2.0, а також підвищеному зацікавленню учасників до її оновленого функціоналу. Досягнення вищого результату стало можливим завдяки суб'єктам, які завчасно подали заявки на підключення, пройшли необхідну підготовку та мали технічну готовність до інтеграції.

23. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення зумовлене активізацією цифровізації органів державної влади та територіальних громад протягом року, а також зростанням потреби в інтеграції для надання нових електронних послуг.

24. Відхилення фактичного показника від планового у бік зменшення у 2025 році пояснюється тим, що не було досягнуто запланованої кількості е-резидентів через процедурні та технічні обмеження чинного механізму набуття цього статусу. Одним з обов’язкових етапів набуття статусу е-резидента є ідентифікація заявника в закордонній дипломатичній установі України. Запис іноземців для проходження такої ідентифікації здійснювався через ІКС МЗС України «є-Черга», з якою ІС «Е-резидент» взаємодіяла на підставі договору про інформаційну взаємодію між Мінцифри та МЗС України. Водночас запровадження постановою Кабінету Міністрів України від 16.08.2024 № 945 «Питання інформаційно-комунікаційної системи “є-Консул”» нового сервісу запису через ІКС «є-Консул» унеможливило подальший процес запису іноземців до закордонних дипломатичних установ для проходження такої ідентифікації. Крім того, в ІС «Е-резидент» та її мобільному застосунку виявлено технічні недоліки, усунення яких є необхідним для належного функціонування системи. З метою розвитку та масштабування проекту uResidency, Мінцифри опрацьовує комплекс змін для удосконалення процедури набуття статусу е-резидента: впровадження віддаленої електронної ідентифікації, оновлення ІС «Е-резидент» та оптимізацію процедур з урахуванням сучасних технічних і безпекових вимог. Реалізація цих заходів сприятиме зниженню адміністративних бар’єрів, розширенню географії проекту на понад 100 країн світу, підвищенню інвестиційної привабливості України та створенню передумов для транскордонної електронної ідентифікації за стандартами eIDAS 2.0 і подальшої інтеграції України до Digital Single Market. У зв’язку з цим Мінцифри тимчасово призупинило прийом нових заяв про набуття статусу е-резидента до завершення модернізації системи та оновлення нормативно-правового регулювання, а саме: постанов Кабінету Міністрів України від 05.09.2023 № 970 «Деякі питання діяльності електронних резидентів (є-резидентів) та ведення інформаційної системи “Е-резидент”» та від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг», зокрема в частині спрощення процедури набуття статусу е-резидента та впровадження віддаленої електронної ідентифікації іноземців.

25. Збільшення показника на 5 одиниць стало можливим завдяки виконанню та завершенню робіт у рамках проектів міжнародної технічної допомоги, попередньо погоджених у році, що передував звітному періоду.

26. Платформа була створена із застосуванням застарілих цифрових рішень, які не забезпечують належного рівня зручності, адаптивності та сумісності з сучасними застосунками, зокрема тими, що використовують технології штучного інтелекту. Внаслідок цього платформа не досягла очікуваного рівня залученості користувачів, а цільовий показник не виконано, що зумовило прийняття рішення про припинення її функціонування.

27. Відхилення фактичного показника від планового у бік зменшення зумовлене прийняттям Закону України від 03.12.2025 № 4698 IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей оподаткування банків податком на прибуток підприємств у 2026 році та перенесення строків введення в дію Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах». Згідно з цим законом дата початку функціонування системи поза тестовим режимом перенесена з 01.01.2026 на 01.11.2026 року. Це призвело до подовження процесу тестування системи та усунення обов’язкової потреби економічних операторів реєструватися в ній, що, у свою чергу, спричинило відхилення фактичних результативних показників від затверджених у паспорті на 2025 рік.

28. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення обумовлене активним інтересом економічних операторів до повноцінного тестування можливостей формування електронних марок в Електронній системі.

29. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення пояснюється активізацією цифровізації ЦНАП, їхніх територіальних підрозділів та старостатів.

30. Відхилення фактичного показника від планового у бік збільшення зумовлене впливом зовнішніх факторів, зокрема непередбачуваними подіями зовнішньополітичного характеру, що спричинили необхідність збільшення обсягу контенту на Порталі United24 для належного інформування аудиторії про події в Україні та світі.

3	ефективності					
1	Середня вартість обслуговування одного учасника, підключеного до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	тис. гривень	Внутрішньогосподарський облік	7,1	5,2	-1,9

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками:

1. Відхилення фактичного показника від запланованого пояснюється оптимізацією обчислювальної інфраструктури та відповідних витрат, а також перенесенням термінів створення резервного майданчику в хмарному середовищі для ІКС СЕВ ОБВ.

4	якості					
1	Частка центрів надання адміністративних послуг, адміністратори яких зареєстровані на Національній веб-платформі ЦНАП (Платформа Центрів Дія) та користуються сервісами з навчання та координації роботи	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	95,0	95,0	0,0

2	Рівень задоволеності користувачів (в тому числі розпорядників інформації) від роботи з Єдиним державним веб-порталом відкритих даних	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	65,0	45,0	-20,0
3	Частка схем електронної ідентифікації, включених до переліку схем електронної ідентифікації та впроваджених до складу сервісів інтегрованої системи електронної ідентифікації	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	90,0	20,0	-70,0
4	Частка активних протягом року користувачів мобільного додатку Порталу Дія (авторизованих та таких, що використовують інтегровані електронні сервіси), які використовують Дія.Підпис	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	50,0	35,0	-15,0
5	Частка нових користувачів, які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія повторно не менш ніж 5 разів протягом 60 днів після першого входу	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	50,0	32,4	-17,6
6	Рівень доступності інформації про публічні послуги (в тому числі, електронні), які надаються органами місцевого самоврядування на ресурсах Гіда державних послуг	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	95,0	0,0	-95,0
7	Частка кількості послуг на Порталі Дія (вебскладова) з оцінкою рівня інклюзивності послуг "10" за методологією Web Content Accessibility Guidelines 2.1	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	65,0	71,0	6,0
8	Частка звернень, успішно вирішених без участі операторів служби підтримки за рахунок автоматизації	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	80,0	84,5	4,5
9	Рівень задоволеності користувачів після спілкування з оператором команди підтримки	балів	Внутрішньогосподарський облік	4,0	4,3	0,3
10	Частка послуг мобільного додатка Порталу Дія, доступних чоловікам	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	100,0	98,0	-2,0
11	Частка послуг мобільного додатка Порталу Дія, доступних жінкам	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	100,0	100,0	0,0
12	Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних чоловікам	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	100,0	98,0	-2,0
13	Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних жінкам	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	100,0	100,0	0,0

14	Рівень сумісності електронного сервісу створення, перевірки та підтвердження електронного підпису та печатки ЦЗО з кваліфікованими електронними підписами користувачів електронних довірчих послуг країн ЄС	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	70,0	70,0	0,0
15	Показник якості та задоволеності користувачів наданням електронних публічних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової	балів	Внутрішньогосподарський облік	3,8	3,8	0,0
16	Показник якості та задоволеності користувачів наданням електронних публічних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема в мобільному додатку Порталу Дія	балів	Внутрішньогосподарський облік	3,9	3,7	-0,2
17	Рівень доступності актуального контенту мультимедійної платформи UNITED 24 MEDIA	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	99,9	99,9	0,0
18	Відсоток часу безвідмовної роботи інформаційних (автоматизованих), інформаційно-комунікаційних систем та програмних продуктів (аналог показника Service-level agreement (SLA), Угоди про рівень послуг між адміністратором (провайдером) послуг та їх користувачами)	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	99,9	99,2	-0,7
19	Рівень інтеграції інфраструктури інформаційних (автоматизованих), інформаційно-комунікаційних систем та програмних продуктів Центром кіберзахисту ДП "ДІЯ" DPA-CSOC (Cyber Security Operation Center)	відсотків	Внутрішньогосподарський облік	90,0	91,2	1,2

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками:

- Відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення обумовлене технічними проблемами у роботі Єдиного державного веб-порталу відкритих даних. Застаріла архітектура та неможливість оновлення програмного ядра до нових версій ускладнювали процеси завантаження, оприлюднення та модерації наборів відкритих даних. Періодичні збої та недостатня швидкодія Порталу негативно впливали на користувацький досвід, що, як наслідок, призвело до зниження рівня задоволеності користувачів його роботою.
- Зменшення показника від запланованого пояснюється відсутністю нових надавачів послуг електронної ідентифікації через відсутність на сьогодні національного органу з оцінки відповідності у сфері електронної ідентифікації для проведення процедури оцінки відповідності засобів електронної ідентифікації відповідно до статті 32 Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Наразі потенційний орган з оцінки відповідності - ДержНДІ - проходить акредитацію в Національному агентстві з акредитації України.
- Відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення зумовлене тим, що у плановому році не було надано достатньої кількості масових послуг (50% від аудиторії мобільного додатка Порталу Дія (Дія)), які потребували використання Дія.Підпису.
- Відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення зумовлене тим, що найбільш популярні послуги у 2025 році не вимагали повторного звернення користувача до мобільного додатка Порталу Дія (Дія) більше одного разу на квартал.

6. Досягнення на поточному етапі показника рівня доступності інформації про публічні послуги на ресурсах Гіда державних послуг є об'єктивно неможливим, оскільки формування повної та верифікованої бази публічних послуг органів місцевого самоврядування здійснюється в межах Національного скринінгу публічних послуг, який наразі триває. До завершення скринінгу відсутня можливість коректного розрахунку відсоткового значення показника. У зв'язку з цим, з 2026 року зазначений показник буде замінено на: «Рівень актуалізації та доступності інформації про публічні послуги для громадян у Реєстрі адміністративних послуг, опублікованих на Гіді державних послуг», який є вимірюваним на поточному етапі та безпосередньо пов'язаний із результатами модернізації інформаційної системи.

7. У межах послідовного впровадження принципів цифрової інклюзивності на вебсайтах, що входять до екосистеми ДП «ДІА» та Мінцифри, було усунено значну кількість відповідних недоліків на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема в публічній та частково - у закритій частинах portalu. Зростання показника зумовлено тим, що проведені покращення вплинули на окремі послуги за кількома критеріями, визначеними методологією оцінки, при цьому в усіх таких послугах недоліки було усунено.

8. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення зумовлене запуском AI-помічника для користувачів у месенджерах Telegram, Viber та Facebook Messenger, який забезпечує відповіді на більшість однотипних запитань щодо понад 165 продуктів і сервісів.

9. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення зумовлене системним підвищенням якості завдяки впровадженню нових підходів та врахуванню зворотного зв'язку від користувачів.

10. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення зумовлене тим, що з початку повномасштабного вторгнення РФ на територію України послуга декларування місця проживання була недоступна через відключення частини реєстрів, зокрема Єдиного державного реєстру військовозобов'язаних, призовників та резервістів. Наразі послуга відновлена для невійськовозобов'язаних громадян та дітей. Міністерство цифрової трансформації та Міністерство оборони України перебувають у процесі відновлення міжвідомчої електронної взаємодії Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов'язаних та резервістів із Єдиним державним веб-порталом електронних послуг.

12. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення зумовлене тим, що з початку повномасштабного вторгнення РФ на територію України послуга декларування місця проживання була недоступна через відключення частини реєстрів, зокрема Єдиного державного реєстру військовозобов'язаних, призовників та резервістів. Наразі послуга відновлена для невійськовозобов'язаних громадян та дітей. Міністерство цифрової трансформації та Міністерство оборони України перебувають у процесі відновлення міжвідомчої електронної взаємодії Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов'язаних та резервістів із Єдиним державним веб-порталом електронних послуг.

16. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення зумовлене тим, що за результатами оцінки задоволеності користувачів середній показник виявився нижчим за очікуваний. Це пов'язано з послугами, що передбачають нарахування виплат, зокрема «Зимова підтримка 2025». Оскільки схвалення та перерахування коштів здійснюється не через Портал Дія, результати розгляду заяв можуть бути не завжди позитивними для громадян, а транзакції тривають довше, ніж очікувалося, що призвело до зниження середнього значення показника.

18. Незначне відхилення фактичного показника від запланованого у бік зменшення зумовлене тим, що у звітному періоді через атаки на об'єкти критичної інфраструктури зросла кількість збоїв у роботі каналів передачі даних та інфраструктури центрів обробки даних. Внаслідок цього спостерігалася нестабільна робота публічних ресурсів, зокрема: u24.gov.ua, data.gov.ua, sev.dia.gov.ua, gm.renovation.gov.ua.

19. Відхилення фактичного показника від запланованого у бік збільшення зумовлене автоматизацією процесів інтеграції, переходом на єдину систему EDR, спрощенням адміністрування та збільшенням чисельності фахівців, що дозволило прискорити підключення об'єктів до контуру кіберзахисту понад запланований обсяг.

Аналіз стану виконання результативних показників:

Законом України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» за бюджетною програмою «Електронне урядування (код 2901030) затверджено видатки за загальним фондом державного бюджету у сумі 951 527,7 тис. гривень. З урахуванням змін, внесених протягом 2025 року, загальний обсяг бюджетних асигнувань склав 1 246 768,7 тис. грн, з них: за загальним фондом – 1 020 877,7 тис. грн, за спеціальним фондом – 225 891,0 тис. гривень (відповідно до абзацу третього пункту 56 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Бюджетного кодексу України, підпункту 2 пункту 9 Порядку використання коштів з рахунка Міністерства цифрової трансформації для забезпечення протидії інформаційним загрозам з боку держави-агресора, кіберзахисту, відновлення та розвитку цифрової інфраструктури держави, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 липня 2022 року № 751 (зі змінами) та на виконання рішення комісії з питань розподілу (передачі) коштів з рахунка Міністерства цифрової трансформації для забезпечення протидії інформаційним загрозам з боку держави-агресора, кіберзахисту, відновлення та розвитку цифрової інфраструктури держави визначеного у Протоколі від 26 серпня 2025 року № 7). Касові видатки за 2025 рік становили 1 403 345,5 тис. грн, з них: за загальним фондом – 1 016 924,4 тис. грн, за спеціальним фондом – 386 421,1 тис. гривень; залишок невикористаних відкритих бюджетних асигнувань ДП «ДІА» склав 3 953,3 тис. гривень.

За результатами виконання у 2025 році результативних показників бюджетної програми «Електронне урядування» (код 2901030) збільшено:

кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів – на 19 од.;

кількість відвідувачів Єдиного державного веб-порталу відкритих даних протягом року – на 135 тис. осіб;

кількість (загальна) учасників, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади за рахунок державного бюджету – на 0,4 тис. од.;

кількість (загальна) користувачів Порталу Дія – на 2 156,5 тис. осіб;

кількість нових користувачів мобільного додатка Порталу Дія, які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія у зв'язку із впровадженням нових послуг – на 414 тис. од.;

кількість транзакцій щодо здійснення пожертв на підтримку України через Єдиний державний веб-портал для збору пожертв на підтримку України «United24» - на 86,1 тис. од.;

кількість виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання на Єдиному державному веб-порталі «Дія. Освіта» - на 541 тис.од.;

кількість зареєстрованих користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія. Освіта» – на 117 тис. осіб;

кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітньої інформаційної системи Мрія (ОІС Мрія) – на 1 832 од.;

кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів 2.0 – на 4 од.;

кількість суб'єктів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів протягом року – на 26 од.;

кількість ЦНАП, їх територіальних підрозділів та старостатів, що користуються інформаційно-комунікаційною системою для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик» – на 18 од.;

кількість транзакцій користувачів інтегрованої системи електронної ідентифікації, яку витримує система протягом року – на 6 940 тис. од.;

кількість (загальна) суб'єктів, підключених до програмного інтерфейсу інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу – на 18 од.;

кількість електронних марок акцизного податку, сформованих програмними засобами Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах – на 2 695 901 од.;

кількість одиниць контенту, розміщених на Порталі «United24» протягом року – на 32,7 тис.од.;

кількість поданих заявок від юридичних осіб, які зареєстровані в Україні, на отримання статусу резидента правового режиму Дія Сіті протягом року – на 2 230 од.;

кількість юридичних осіб, які набули статусу резидента правового режиму Дія Сіті та внесені до реєстру резидентів Дія Сіті протягом року – на 2 028 од.;

кількість відвідувань користувачами Платформи ВзаємоДія – на 5,9 тис. од.;

кількість (загальна) уповноважених осіб із цифрового розвитку у органах місцевого самоврядування, яким надано доступ до електронного кабінету на веб-порталі «Дія. Цифрова громада» – на 230 осіб.

10. Узагальнений висновок про виконання бюджетної програми

У 2025 році бюджетна програма «Електронне урядування» (код 2901030) продовжила реалізацію ключових завдань із розвитку та функціонування державних інформаційно-комунікаційних систем, спрямованих на цифровізацію державних сервісів, підвищення якості надання електронних послуг та зміцнення цифрової інфраструктури.

Протягом звітного року спостерігався подальший ріст рівня використання електронних державних послуг громадянами: за даними національного дослідження, частка українців, що скористалися електронними послугами, зросла до приблизно 59 % у 2025 році, зокрема 48 % користувачів обирали сервіси через платформу Дія, що більше, ніж у попередньому році. Рівень позитивної оцінки досвіду користування е-послугами залишався високим (близько 85 %). Це свідчить про зростаючу довіру та задоволеність громадян цифровими державними сервісами.

Значущим досягненням стало посилення позицій України на світовій цифровій арені, зокрема отримання статусу країни-лідера у глобальному рейтингу цифрового урядування 2025 року, що відображає ефективність та інноваційність державних цифрових рішень.

Запровадження інфраструктурної автоматизованої взаємодії органів виконавчої влади між собою, з юридичними та фізичними особами на основі інформаційно-комунікаційних технологій сприяло значному прогресу України у сфері цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, зміцнивши цифрові позиції лідера на світовій цифровій арені, що підтверджується наступними досягненнями.

Україна у 2025 році посіла п'яте місце у світі за індексом онлайн-послуг, який є частиною глобального рейтингу розвитку електронного урядування ООН (Online Service Index). Це результат значного прогресу у цифровізації державних послуг у порівнянні з 2018 роком, коли країна була на 102-й позиції.

Україна утримує високі позиції у Європі за рівнем розвитку відкритих даних - вона серед трійки лідерів у рейтингу Open Data Maturity, продемонструвавши результат (97 %), що перевищує середній європейський показник і вказує на високий рівень відкритості публічної інформації у державному секторі.

У 2025 році Україна також була визнана світовим лідером цифрової трансформації публічного сектору за даними спеціального глобального рейтингу GovTech Maturity Index (GTMI) від Світового банку, увійшовши до групи А (GovTech Leaders) - найвищої категорії рейтингу, що свідчить про розвиненість цифрових рішень у країні.

Протягом 2025 року для громадян стали доступними або суттєво вдосконалені такі електронні публічні послуги, зокрема:

- на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (далі - Портал Дія): отримання статусу члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни та статусу особи з інвалідністю внаслідок війни засобами Порталу Дія; 10+ нових категорій заяв, які можливо подати до Міжнародного реєстру збитків засобами Порталу Дія; можливість сертифікації оператора протимінної діяльності засобами Порталу Дія; отримання ветеринарної ліцензії в межах проекту «Дозвіл засобами Порталу Дія; комплексна послуга «Захисникам та їхнім родинам» засобами Порталу Дія;

- на мобільному додатку Порталу Дія (Дія): відображення дозволу на зброю, отримання витягу з Єдиного реєстру зброї, ветеранський спорт, повідомлення про відсутній зв'язок, заміна техпаспорта, пакунок школяра, медичні сповіщення, лінія дронів, освітні сертифікати для дітей ветеранів, базова соціальна допомога, будівельні пуші актуалізація даних в Реєстрі територіальних громад, зимова підтримка (1000 грн), зимова підтримка (6500 грн), заява на житловий ваучер, витяг про несудимість з апостилем, компенсація автоцивілки, Дія.Карта.

Для розвитку сфери ІТ-сектору Мінцифри підтримує роботу правового режиму для ІТ-компаній Дія Сіті, до якого протягом 2025 року долучилися 2 178 резидентів.

У 2025 році Єдиний державний вебпортал цифрової освіти «Дія. Освіта» (далі - вебпортал Дія.Освіта) здобув золоту на премії QS Reimagine Education Awards 2025 та бронзову нагороду Learning Technologies Awards у Лондоні в категорії Best Use of Blended Learning — Public & Non-Profit Sector. Журі відзначило ефективне поєднання онлайн-курсів, офлайн-хабів і освітніх продуктів вебпорталу Дія.Освіта.

Вебпортал Дія.Освіта постійно розширює навчальні можливості, пропонуючи курси, серіали, симулятори, тести та новий формат мікро-уроків у форматі Byte Learning. Загалом за 2025 рік було розроблено понад 50 серіалів, симуляторів, гайдів, тестів та 300 байтів навичок. Навчальні матеріали подаються у зрозумілому форматі простою мовою з корисною інформацією, про що свідчить висока частка користувачів, які завершують розпочаті освітні серіали, а саме: 80%. Станом на кінець 2025 року на вебпорталі Дія.Освіта зареєстровано більше 3 мільйонів користувачів.

Було запущено оновлену цифрову карту офлайн хабів цифрової освіти, де можна знайти офлайн-хаби для безкоштовного навчання цифровій грамотності. Вебпортал Дія.Освіта також пропонує курси на сучасні теми, зокрема практичний курс про ChatGPT для роботи та навчання.

Було проведено четверте дослідження рівня цифрових навичок українців та перше дослідження по рівню володіння ІІІ-інструментів. Згідно з цим дослідженням, скоротилася частка населення, яке не володіє цифровими навичками до 4%, а частка дорослого населення, яке використовувала ІІІ за останні 6 місяців, становить 42%. 58% українців володіють цифровими навичками принаймні на базовому рівні, що говорить про масовий вплив вебпорталу Дія.Освіта, атже за шість років - від початку цифрової трансформації у 2019-му до сьогодні - Україна пройшла шлях від країни, де 15% дорослих не мали жодних цифрових навичок, до держави, де таких лише 4%.

Протягом 2025 року освітній мобільний додаток «Мрія» вийшов за межі пілотування та масштабувався до національного рівня. Станом на кінець 2025 року до екосистеми підключено близько 2800 закладів загальної середньої освіти, що становить кожен п'яту школу в Україні. Загальна кількість активних користувачів перевищила 420 тисяч осіб. Екосистема діє в усіх 24 областях України, сприяючи цифровізації освітнього процесу та підвищенню якості освітніх послуг. Використання освітнього мобільного додатка «Мрія» є повністю безоплатним для закладів освіти, педагогів, учнів і батьків та не потребує додаткового фінансування з місцевих бюджетів.

Школи, що використовують освітній мобільний додаток «Мрія», отримали доступ до єдиної цифрової інфраструктури з інструментами для календарно-тематичного планування, автоматичного формування розкладу, ведення електронних журналів і звітності, виставлення оцінок та автоматичного підрахунку підсумкових результатів. З початку 2025 року вчителями виставлено понад 77 млн оцінок, додано 8,4 млн домашніх завдань та понад 8,5 млн разів зазначено теми уроків. Учні переглянули деталі уроків із матеріалами 13,6 млн разів, а оцінки - понад 12 млн разів. Батьки переглянули домашні завдання 5,5 млн разів та оцінки - понад 5 млн разів.

Лідером упровадження екосистеми є Запорізька область, де освітній мобільний додаток «Мрія» використовують близько 70% шкіл. Ще у шести областях до екосистеми підключено близько третини закладів освіти, що свідчить про високий потенціал подальшого масштабування.

У 2025 році розпочато впровадження першого функціоналу на базі штучного інтелекту для вчителів - генератора тестів, який автоматично створює унікальні завдання з урахуванням теми уроку, навчальних матеріалів, рекомендацій МОН та напрацювань педагога. Пілотні заклади освіти тестують інструмент у реальних умовах освітнього процесу.

Крім того, освітній мобільний додаток «Мрія» отримав грантову підтримку від Google для розвитку цифрової освіти в Україні, що дозволить впровадити нові інструменти на базі штучного інтелекту, з метою підвищення персоналізації та доступності навчання.

У освітньому мобільному додатку «Мрія» також реалізовано напрям Мрія.Позашкілля - розділ гуртків і секцій, який містить понад 6000 пропозицій занять за інтересами (спорт, наука, мистецтво, технології тощо) та сприяє розвитку позашкільної освіти.

Важливим кроком стало ухвалення постанови Кабінету Міністрів України від 22.10.2025 № 1334 «Деякі питання функціонування освітнього мобільного додатка “Мрія”», що започаткувала розбудову нового напрямку Мрія.Дошкілля. У 2026 році екосистема стане доступною для закладів дошкільної освіти, забезпечуючи вихователів цифровими інструментами для обліку занять і відвідування, а батьків - прозорим доступом до інформації про навчання та розвиток дитини.

Таким чином, у 2025 році освітній мобільний додаток «Мрія» став одним із ключових інструментів цифрової трансформації освітньої сфери та складовою розвитку електронного урядування в Україні.

У 2025 році Єдиний державний вебпортал для збору пожертв на підтримку України «United24» забезпечив акумуляцію близько 98 млрд грн на задоволення потреб оборони, гуманітарного розмінування, відновлення інфраструктури, медичної допомоги та освіти і науки.

У серпні 2025 року було запущено мобільний застосунок UNITED24 App, який став цифровим інструментом прямої підтримки п'яти бойових підрозділів БПЛА в межах ініціативи «Лінія дронів». За перші 5 місяців роботи застосунок залучив 15 тисяч донорів із понад 70 країн, що дозволило зібрати понад 25 млн грн для закупівлі безпілотних систем та засобів РЕБ підрозділами.

Водночас мультимедійна платформа міжнародної комунікації UNITED24Media розширила цифрову присутність, зокрема шляхом запуску іспаномовної версії ресурсу, TikTok польською та італійською мовами. У 2025 році UNITED24Media стало лідером у соціальних мережах із місячним кросплатформенним охопленням 75 мільйонів унікальних акаунтів, що більше, ніж у низки провідних світових медіа. Це дозволило ще ефективніше інформувати міжнародну спільноту про події в Україні, реальний стан безпекової ситуації, а також забезпечувати протидію російській пропаганді та популяризувати Україну у світі.

Портал UNITED24 продовжує забезпечувати системну консолідацію міжнародної підтримки та реалізацію ключових ініціатив на підтримку держави.

З 1 березня 2025 року по 31 грудня 2025 року проведено поетапне тестування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах (далі - система еАкциз) та розробка її компонентів. З 1 січня 2026 року створено умови для тестування всього функціоналу системи еАкциз всіма її користувачами. Тестування триватиме до 12 жовтня 2026 року, а обов'язкове використання системи розпочнеться з 1 листопада 2026 року. Впровадження еАкциз дозволить цифровізувати облік підакцизних товарів, сприятиме зменшенню частки нелегальних товарів та підвищить прозорість всього ланцюга постачання таких товарів – від виробника та імпортера до споживача. Система еАкциз замінить застарілі паперові марки на електронні, з DataMatrix-кодами, усуваючи людський фактор та корупційні ризики. Згенеровані системою електронні марки можна буде сканувати за допомогою мобільного додатка Порталу Дія (Дія) для перевірки легальності товарів.

Протягом 2025 року було забезпечено активне впровадження та функціонування цифрових інструментів для центрів надання адміністративних послуг, спрямованих на автоматизацію процесів, підвищення якості обслуговування та забезпечення прозорості діяльності мережі ЦНАП.

Завдяки впровадженню інформаційно-комунікаційної системи «Вулик» забезпечується автоматизація роботи центрів надання адміністративних послуг. У межах реалізації проекту до системи підключено 781 ЦНАП, зареєстровано 1 077 інтеграторів та додано 1 039 адміністративних послуг. Загалом у системі зареєстровано понад 716 тисяч справ, з яких близько 636 тисяч успішно завершено.

Система попереднього запису забезпечує громадянам можливість планувати візит до ЦНАП, обираючи необхідну послугу, дату та зручний час прийому, що дозволяє скоротити час очікування та мінімізувати черги. Протягом звітного року до системи попереднього запису підключено 158 нових ЦНАП. Загалом згенеровано 2,5 млн електронних талонів, у чергу зареєструвалися 172 483 особи, при цьому 5 347 записів було скасовано, що свідчать про активне використання сервісу та його затребуваність серед громадян.

Платформа «Дія.Центри» формує єдиний інформаційний простір для працівників мережі ЦНАП та громадян та забезпечує доступ до актуальної інформації про діяльність центрів, їх місцезнаходження та графік роботи. Розміщені навчальні та методичні матеріали сприяють професійному розвитку працівників, а систематизовані аналітичні дані та результати моніторингу діяльності ЦНАП, зокрема показники якості обслуговування та розвитку мережі, створюють інформаційну основу для прийняття управлінських рішень.

Гід державних послуг, що є публічною частиною Реєстру адміністративних послуг, забезпечує громадянам доступ до актуальної інформації про адміністративні послуги, зокрема щодо порядку їх отримання, переліку необхідних документів, строків надання, способів звернення та суб'єктів, які їх надають. Станом на кінець звітного року на Гіді доступна інформація про 1 958 адміністративних послуг.

Модуль оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення забезпечує отримання зворотного зв'язку щодо якості обслуговування ЦНАП. За результатами проведення опитування та оцінювання формується узагальнена аналітична інформація про показники якості роботи центрів, що дозволяє аналізувати рівень задоволеності відвідувачів та визначати напрями для вдосконалення процесів надання адміністративних послуг. Протягом 2025 року отримано 171 839 QR- та СМС-відгуків із 3 864 точок ЦНАП. Конверсія відгуків порівняно з 2024 роком зросла на 144% - з 70 тис. до 171 тис. Показник рівня задоволеності суб'єктів звернення (CSI) у звітному періоді становить 98,2% (QR - 98,8%; СМС - 94,9%), що на 4% більше порівняно з 2024 роком. Показник лояльності суб'єктів звернення (NPS) становить 94,0%. Модуль оцінки також забезпечує можливість аналізу рівня задоволеності за понад 400 адміністративними послугами. Кількість активних користувачів системи становить 3 694.

Враховуючи вищевикладене, завдяки заходам, реалізованим у межах вказаної бюджетної програми, продовжено підвищення доступності та якості електронних сервісів, що, у свою чергу, сприяло зростанню їх використання та зміцненню цифрової довіри населення. Ураховуючи досягнуті позитивні результати, зокрема ріст користувацької бази, високий рівень задоволеності та міжнародне визнання ефективності впровадження цифрових рішень, основна мета та завдання бюджетної програми «Електронне урядування» у 2025 році досягнуті. Бюджетна програма залишається актуальною і має ключове значення для подальшого розвитку інформаційного суспільства, підтримки цифрових трансформаційних процесів та забезпечення доступу громадян до якісних електронних послуг.

1 - код програмної класифікації видатків та кредитування державного бюджету;

2 - код функціональної класифікації видатків та кредитування бюджету

* Зазначаються всі напрями використання бюджетних коштів, затверджені у паспорті бюджетної програми.

Заступник Міністра цифрової трансформації
України з питань європейської інтеграції

(підпис)

Олександр БОРНЯКОВ

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)



Звіт про виконання паспорта бюджетної програми на 2025 рік
Міністерство цифрової трансформації України
ід-46959 в АІС "ГРК-ВЕБ", КВК=290, КПК=2901030, тип консолідації=Зведена форма ГРК, номер версії=1
16.02.2026 17:53:40 **Олександр БОРНЯКОВ** (514B5C86A1E5DA110400000072B094011CBV3F05)
15140e6d-ca2e-4e93-988c-e1402a363677