



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

НАКАЗ

Київ

№ _____

Про затвердження рівнів показників якості електронних комунікаційних послуг

Відповідно до пункту 15 частини першої статті 6, частини третьої статті 111 Закону України «Про електронні комунікації», пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 30 червня 2023 № 669 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо повноважень органів виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, публічних електронних реєстрів, захисту критичної інформаційної інфраструктури та активної протидії агресії у кіберпросторі», підпункту 9⁸ пункту 4, пунктів 8, 10 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, з метою покращення якості електронних комунікаційних послуг

наказую:

1. Затвердити рівні показників якості електронних комунікаційних послуг, в тому числі рівні показників швидкості приймання та передавання даних, що додаються.

2. Визначити що, рівні показники якості електронних комунікаційних послуг, встановлені цим наказом:

є обов'язковими для постачальників електронних комунікаційних послуг;

застосовуються в умовах воєнного стану, з урахуванням особливостей, що визначаються згідно з вимогами Закону України «Про правовий режим воєнного стану».

3. Визнати таким, що втратив чинність:

наказ Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 20 вересня 2021 року № 576 «Про встановлення рівнів

якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 06 жовтня 2021 року за № 1298/36920.

4. Директорату електронних комунікацій та радіочастотного спектра забезпечити:

1) подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України в установленому законодавством порядку;

2) оприлюднення цього наказу на офіційному вебсайті Міністерства цифрової трансформації України.

5. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

6. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Заступник Міністра цифрової
трансформації України з питань
європейської інтеграції**

Олександр БОРНЯКОВ