



Міністерство
цифрової трансформації
України

Затверджено

Наказ Міністерства цифрової
трансформації України

від _____ 2025 року № ____



СЕД АСКОД - Міністерство цифрової трансформації України
№ документа: Н95

Дата реєстрації: 31.05.2025

Сертифікат: 6FA97849F1B2570D0400000062CA0000B2700200

Дійсний з: 25.10.2023 18:13:27

Дійсний до: 25.10.2025 18:13:27

Підписувач: Федоров Михайло Альбертович

Мітка часу: 31.05.2025 10:42:57

План роботи Мінцифри на 2025 рік

Стратегічні цілі затверджуються на 2025-2027 роки

Мінцифра – найсучасніше та найефективніше міністерство у світі, взірець для інших країн

Ключові результати

- КР1 Більш ніж 80% співробітників у всіх проєктах задоволені своєю роботою, досягають поставлених OKR мінімум на 80%
- КР2 На 100% цілі МЦ забезпечені ШІ, талантами, матеріальними, фінансовими, ресурсами та юридичним супроводом (бюджет, МТД, послуги)
- КР3 80% громадян довіряють цифровим державним продуктам
- КР4 У Мінцифрі запроваджено найсучаснішу систему управління, яка інтегрує передові бізнес-інструменти в державне управління (HR-стратегія, методологія управління та інноваційна система підбору й онбордингу використовують найновітніші технології, щоб забезпечити ефективність, прозорість та залученість на всіх рівнях)
- КР5 Кадрове законодавство успішно змінено й оцифровано, що дало змогу забезпечити швидке та ефективне оформлення співробітників, яке тепер займає не більше години на рівні державного управління

I.1. Перетворити Міністерство цифрової трансформації на еталон інноваційного лідерства в управлінні талантами, комунікації та розвитку культури амбасадорів

Ключові результати

- КР1 Мінцифра створює цінність для громадян та технологічного бізнесу завдяки ефективним процесам й іноваційній культурі управління
- КР2 Створена повністю автоматизована AI-екосистема для HR, яка забезпечить 100% цифровізацію HR-процесів, скоротить рутинні завдання на 70%, підвищить продуктивність команди та стане еталоном найкращої практики для державного сектору, що підтверджено МЦ топ-3 у рейтингу роботодавців DOU
- КР3 Створений HR-код Мінцифри (стратегія, технології, процеси) презентовано всім міністерствам
- КР4 Створено екосистему рекрутингу, яка генерує таланти для вирішення ключових викликів розвитку та утримує найталановитішу молодь для навчання і кар'єри в Україні, кожен розуміє свою траєкторію розвитку в екосистемі
- КР5 На 7 топпосадах — топлюди за результатами відкритого конкурсу, будь-яка посада закривається не пізніше ніж за 2 тижні: створений внутрішній інститут наступництва (кадровий резерв) для кожної посади (окрім політичних посад) — мінімум 1 людина готова обійняти посаду

I. 2. Цілі МЦ досягнуто завдяки юридичному супроводженню, забезпеченню фінансовими й матеріальними ресурсами та побудовано на базі інноваційних ІТ-рішень (2025)

Ключові результати

- КР1 Вся команда МЦ та ДП ДІА працюють в окремих будівлях і забезпечені комфортними та сучасними умовами (2025 рік)
- КР2 Від ідеї до реалізації (розробка акта МЦ та затвердження Урядом) 96 годин після вибору варіанта рішення проблеми зі стейкхолдерами (90%)
- КР3 Інноваційні технології дали змогу опрацювати 100% актів за 72 години
- КР4 Цілі та персонал МЦ забезпечені фінансовими ресурсами (бюджет, МТД, послуги) на 100%
- КР5 Щонайменше 3 послуги реалізовано в Дія.Офіс для 100% ЦОВВ
- КР6 Виміряно та зменшено на 50% бюрократичне навантаження на Мінцифру

I. 3. Мінцифра та її цифрові продукти = lovemark

Ключові результати

- KP1 Залучення (UGC, SM, Website) та X людей знає про Y продуктів, а рівень негативу не більш ніж 5%
- KP2 Мінцифра та кожен продукт МЦ отримав більш ніж 1 міжнародну нагороду
- KP3 Команда комунікацій укомплектована на 100% та працює як «єдиний організм» на основі єдиної стратегії
- KP4 70% комунікаційників інших ЦОВВ пройшли навчання в комс МЦ, у 2 ЦОВВах запровадили комунікаційні підходи та гайди МЦ

**Побудувати найкращий
у світі цифровий
персоналізований Уряд,
завдяки чому бізнес
і громадяни
відчуватимуть
максимальну свободу
та мобільність**

- КР1 90% взаємодії українців з державою відбувається через Дію з високим рівнем задоволеності (понад 90 %) завдяки запровадженню автоматичних, проактивних та заснованих на 100% AI digital by design послуг
- КР2 Цифрова трансформація має потужний економічний та антикорупційний вплив на розвиток України (не менш ніж 100 млрд на рік) завдяки впровадженню ефективного цифрового управління пріоритетними сферами
- КР3 Запроваджено нову модель управління реєстровими даними: єдині адміністратор та відкритий стек технологій, інтероперабельність та висока навантаженість, безпека й хмарна інфраструктура; яку застосовано до 10 базових державних реєстрів
- КР4 Українці можуть отримувати базові е-послуги (10) у країнах ЄС через мобільний застосунок Дія, а європейцям доступні відповідні послуги в Україні
- КР5 В Україні запроваджено найкращу у світі освітню технологічну екосистему Мрія, яку використовують 100% шкіл, 100% дошкільних навчальних закладів, 70% профтехів, 50% студентів ЗВО, у якій 20% українців ухвалюють рішення про освіту і початок кар'єри на базі освітньої траєкторії у Мрії, а рівень задоволеності продуктом серед усіх аудиторій не нижчий за 80%

II. 1. Запровадити оновлене революційне бачення екосистеми продуктів Дія, яке знову може претендувати на міжнародне лідерство в контексті цифровізації держави

Ключові результати

- КР1 Описано, затверджено та запроваджено новий концепт продукту та бренд території Дії, сформульовано й описано основну цінність, візію і місію продукту для користувачів, апдейтнуто продуктовий і комунікаційний роадмап на базі оновленої ідеї, повністю сформовано роадмапу переходу від ДП Дія до АТ й пройдено не менш ніж 50% необхідних кроків щодо процесу цього переходу
- КР2 На базі оновленого бачення стратегії продукту й продуктової концепції проведено повну реорганізацію внутрішньої структури команд і процесів, 100% необхідних кадрових змін реалізовано, а середній рівень eNPS серед команди Дія зріс не менш ніж на 20% рік до року
- КР3 Не менш ніж 20% нової функціональності Дії не є «послугами» в класичному розумінні, темп реінжинірингу та реалізації послуг у середньому збільшився на 50%, рівень задоволеності якістю нових функціональних елементів (як послуг, так й інших типів функціоналу) збільшився не менш ніж на 20% рік до року
- КР4 Інфраструктура застосунку Дія працює безперебійно, зокрема, під час запровадження високонавантажених сервісів, виникнення надзвичайних ситуацій в умовах енергетичної кризи та військової загрози з рівнем SLA 99,95% (Daily: 43s, Weekly: 5m 2.4s, Monthly: 21m 44s, Quarterly: 1h 5m 12s, Yearly: 4h 20m 49s); запроваджено методику розрахунку доступності застосунку Дія
- КР5 Підвищено рівень задоволеності користувачів послугами Дії із 79% до 88%, збільшено кількість партнерів-користувачів безоплатних та монетизованих сервісів на 10 тисяч партнерів, підготовлено критерії запуску продукту з мінімальним навантаженням на підтримку та імплементовано в концепцію Дія 2.0, розроблено бачення команди турботи з орієнтацією на супроводження до результату — отриманої послуги, впроваджено новий підхід до оцінки задоволеності користувача консультацією оператора та підвищено рівень задоволеності до 75% (зараз — 55%)

II. 2. Запровадити ефективне цифрове управління пріоритетними сферами та галузями

Ключові результати

- КР1 Розроблено та погоджено цифрову стратегію держави з 2025 року мінімум на наступні 5 років
- КР2 Мінімум по 15 сферах CDTO сформували стратегічну візію та виконали річну дорожню карту мінімум на 80%
- КР3 Визначено методологію та проведено оцінку мінімум у 5 сферах у межах дослідження економічного та антикорупційного ефекту від цифрової трансформації
- КР4 Запроваджено ефективне середньо- та короткострокове планування проектів цифрового розвитку сфер і галузей
- КР5 Запроваджено методику та цифровий інструмент впровадження (OKR-ритм) пріоритетних цифрових програм і проектів у галузях, сферах і регіонах

II. 3. Створити підґрунтя для запровадження нової моделі управління реєстровими даними

- КР1 Впроваджено сервіси верифікації та отримання інформації про фізичних осіб. Впроваджено реєстр адрес
- КР2 Впроваджено Трембіту 2.0, яка забезпечує зворотну сумісність, європейську криптографію, підвищену швидкодію та режим multitenancy; під'єднано 5 ЦОВВ
- КР3 Реєстр реєстрів забезпечує трекінг усієї необхідної інформації для OKR Мінцифри в контексті реєстрів
- КР4 Впроваджено нові організаційні й технічні можливості Diia.Engine, як універсальної платформи для створення і функціонування державних реєстрів і сервісів

II. 4. Реалізувати в Дії компонент EUDI Wallet у відповідності до регуляторних вимог ЄС

- КР1 У Дії створено клієнта EUDI Wallet, сумісного з вимогами ЄС
- КР2 Реалізовано повну відповідність вимогам ЄС усіх сервісів для видачі та перевірки ідентифікаційних документів у Дії
- КР3 Проведено тестування шерингу цифрових документів згідно з протоколами ЄС з 5 партнерами

II. 5. В Україні запроваджено освітню технологічну екосистему Мрія, яку використовують 50% шкіл, перші 1000 закладів дошкільної освіти, а рівень задоволеності продуктом серед усіх аудиторій не нижчий за 80%

- КР1 70% вчителів та школярів використовують технологічну екосистему Мрія не менше 2 разів на тиждень, при цьому 25% батьків використовують Мрію не менше 1 разу на тиждень, а рівень задоволеності продуктом серед усіх аудиторій не нижчий за 80%
- КР2 Першу версію Мрії для дошкілля запущено та імплементовано не менш ніж у 1000 державних садочків з технічною спроможністю до імплементації
- КР3 Освітня траєкторія 1.0 проходить пілотування на національному рівні
- КР4 Усі напрями розвитку технологічної екосистеми Мрія забезпечені фінансуванням від зовнішніх донорів до кінця 2026 року
- КР5 100% основних бізнес-процесів у Мрії підлягають лінійному масштабуванню за необхідності та наявності ресурсів

**II. 6. Реалізувати
перезавантаження
мережі ЦНАП до
економічно спроможних,
доступних, прозорих,
цифровізованих
фронтфісів для надання
адміністративних послуг
з високим рівнем
задоволеності громадян**

- КР1 Досліджено причини офлайн-звернень громадян за цифровими послугами та створено план дій для їх усунення (щонайменше 3 ключові причини з відповідними рішеннями). Визначено причини офлайн-звернень громадян за цифровими послугами
- КР2 Збільшено доступність адміністративних послуг для громадян шляхом оновлення переліку послуг ЦНАП 2.0, та запровадження 5 послуг на порталі Дія.
- КР3 Підвищено рівень автоматизації ЦНАП на 50% шляхом запровадження ІС Вулик
- КР4 Розроблено та затверджено методику розрахунку вартості адмінпослуг для визначення економічної ефективності роботи ЦНАП (з пілотуванням у 5 громадах)
- КР5 Досягнуто рівень задоволеності відвідувачів ЦНАП не менш ніж 90% та збільшено конверсію відгуків на 10% у 100% ЦНАП

II. 7. Суттєво підвищити якість відкритих даних для забезпечення максимальної цінності для користувачів

Ключові результати

- КР1 На data.gov.ua оприлюднено 50 нових високоякісних наборів даних, які мають антикорупційний та соціальний ефект
- КР2 На data.gov.ua оприлюднено з використанням автоматизації або штучного інтелекту 20 000 високоякісних місцевих наборів даних
- КР3 Рівень задоволеності ключових стейкхолдерів (журналісти, аналітики, бізнес, громадськість) якістю наборів даних високої цінності становить 90%
- КР4 У Верховній Раді України зареєстровано євроінтеграційний проект закону у сфері даних

Побудувати в Україні найефективнішу екосистему для розвитку технологічних та інноваційних бізнесів

Ключові результати

- КР1 В Україні працює найвигідніша та проста податкова система для ІТ й технологічних компаній у Європі, якою користуються 70% компаній країни
- КР2 Запущено ліберальне правове регулювання віртуальних активів, штучного інтелекту, технологічних компаній (зокрема, у сферах MedTech, BioTech, EdTech, Cyber тощо); створення та управління об'єктами інтелектуальної власності
- КР3 Кількість технологічних компаній (стартапів та сталих ІТ-бізнесів) на 1 мільйон населення наближена до середнього рівня по Європі (приблизно 500 на 1 млн населення)
- КР4 Створено та запущено законодавство щодо венчурного капіталу й інкубаторів / акселераторів, згідно з яким можна за тиждень повністю юридично запустити фонд / акселератор / інкубатор
- КР5 Україна у топ-10 країн oxfordinsights (2024 — 54-те місце)

**III. 1. 100% ІТ-компаній
(брендів) та 60%
ІТ-фахівців долучилися
до Дія.City**

- KP1 Розширено перелік кваліфікованих видів діяльності для резидентів Дія.City – додано +5 нових видів
- KP2 Імплементовано CRM-систему для вдосконалення обробки інформації щодо потенційних та чинних резидентів
- KP3 Понад 30% нових резидентів – стартапи
- KP4 Про Дія.City знає 50% населення (січень 2025 – 24%)

**III. 2. Українські
технологічні компанії
отримали доступ до
нових ринків**

- KP1 Обсяг експорту ІТ-послуг збільшено на \$500 млн
- KP2 Запущено та реалізовано 2 технологічні бриджі
- KP3 На платформі CodeUA зареєстровано 1000+ користувачів та укладено контрактів на \$10 млн

III. 3. Створено інфраструктуру для розвитку регіональної стартап-екосистеми

- KP1 Реалізовано комс стратегію для формування культури технологічного підприємництва
- KP2 Запущено регіональні Embassies USF + DC у 10 регіонах України
- KP3 Запущено 5 лабораторій робототехніки
- KP4 Запущено програму підтримки регіонів у розвитку стартап-екосистеми

III. 4. Створити законодавчі умови для розвитку інвестиційної екосистеми в Україні

- KP1 Розроблено та погоджено з НКЦПФР законопроект про сприяння розвитку інвестиційної екосистеми в Україні
- KP2 Законопроект про сприяння розвитку інвестиційної екосистеми в Україні ухвалений Верховною Радою України та набрав чинності

III. 5. Створити інноваційну платформу uResidency з автоматизованою ідентифікацією та верифікацією заявників

- КР1 Залучено щонайменше 500 е-резидентів та сплачено ними в держбюджет не менше ніж 100 тис. дол. (станом на 01.01.2025: 10 е-резидентів, 0 – в держбюджеті)
- КР2 Підписано договір і ТЗ для модернізації ІС «Е-резидент» (v.2.0)
- КР3 Прийнято на Уряді постанову КМУ щодо впровадження автоматизованої ідентифікації та верифікації заявників
- КР4 Скорочено термін отримання заявником статусу е-резидента до 1 місяця (станом на 01.01.2025 від 3-4 місяців)

**III. 6. Розвиток
Responsible AI та
тотальна інтеграція
ШІ в публічний сектор**

- КР1 Забезпечено проінноваційне регулювання ШІ та імплементацію Білої книги (імплементовано 100% заходів, передбачених на 2025 рік)
- КР2 Ухвалено КМУ Національну ШІ стратегію
- КР3 Забезпечено фундамент AI-суверенітету країни з власною LLM-моделлю: високопродуктивна хмарна інфраструктура, незалежна AI-інфраструктура на базі Nvidia AI Enterprise (або альтернативи), національна модель LLM
- КР4 Запуск та розгортання проекту GovernmentBI: забезпечено розумний аналіз управлінських даних і побудову дашбордів у межах як мінімум п'яти спільних проєктів із ЦОВВ
- КР5 Забезпечено євроінтеграцію у сфері ШІ: розрозлено законопроект-аналог AI-акта, визначено та погоджено регуляторну інфраструктуру
- КР6 Запущено проєкт «Sandbox» із залученням 20+ стартапів

III. 7. Створення регуляторного середовища, яке стимулюватиме запуск та розвиток ринку ВА в Україні

- КР1 Не менш ніж 80% запропонованих пропозицій прийнято Податковим комітетом до редакції профільного закону, що містить податкову частину, яка має потенціал стимулювання запуску та розвитку ринку ВА в Україні
- КР2 Регулятором ринку ВА є новий державний орган
- КР3 Між першим та другим читанням прийнято правки від Мінцифри до редакції законопроекту «Про віртуальні активи» у обсязі менш ніж 80%

III. 8. Забезпечити стратегічні цілі Мінцифри інтелектуальними ресурсами, автоматизацією та аналітикою, щоб досягти 100% забезпечення ШІ, талантами і юридичною підтримкою

- КР1 AI CoE повністю укомплектований та забезпечений офісом, процесами та інструментами — працює як внутрішній акселератор
- КР2 100% стратегічних ініціатив Мінцифри забезпечені AI-компонентом, фінансуванням, командними та юридичними ресурсами (спільно з відповідними директоратами)
- КР3 Мінімум 60% повторюваних юридичних завдань автоматизовано LLM-рішеннями

**III. 9. Інтегрувати
штучний інтелект
у серце цифрової
взаємодії держави та
громадян: масштабувати
AI by Design у Дії та
забезпечити
автоматизацію більшості
ключових сценаріїв**

- KP1 Запущено AI-асистент у застосунку Дія Mobile / портал (версія 3.0) як вхідна точка користувача з повноцінним інтегрованим голосовим / текстовим інтерфейсом
- KP2 AI-консультанти (Надія та Наталка) стали ключовим елементом підтримки цифрових сервісів Мінцифри та екосистеми — не менш ніж 70% звернень обробляються без участі оператора, середній рівень задоволеності відповідями перевищує 80%
- KP3 Не менш ніж 5 ключових послуг Дії адаптовані під AI-first сценарії — обробка запитів відбувається переважно через асистента, без навігації по меню

**III. 10 Вивести Україну
в ТОП-30 країн світу
з точки погляду AI-ready
держави шляхом
запуску національної
LLM, AI-інфраструктури
та глобальної інтеграції
AI-екосистеми**

- КР1 Україна входить у ТОП-30 країн
- КР2 Розпочато розробку та до кінця 2025 року забезпечено доступність першої версії національної LLM-моделі для використання в Україні
- КР3 Створено AI-суверенну інфраструктуру (на базі Nvidia або альтернативи) та запроваджено AI Governance-модель
- КР4 Запущено повноцінний AI-інкубатор у партнерстві з бізнесом, університетами та інвесторами: автоматизована лійка кейсів, RnD-лабораторія, 16 PoC, мінімум 3 продукти вийшли на наступну стадію розвитку / фінансування

III. 11 Трансформувати AI CoE у флагман міжнародного партнерства, регуляторної співпраці, яка репрезентує бренд UkrAIne у світ

- КР1 Ініційовано публічну співпрацю з мінімум 5 міжнародними державними AI-організаціями та сформовано щонайменше 3 стратегічні партнерства з Big Tech і провідними університетами
- КР2 Проведено міжнародний саміт AI in Public Sector у Києві, де Україна визнана CoE з AI-управління, не менш ніж 15 делегацій, 3 меморандуми підписано

III. 12 Посилити обороноздатність України через інтеграцію AI-рішень у сферу безпеки та оборони

- КР1 AI CoE запускає не менш ніж 5 PoC у MilTech/Defence-сфері, щонайменше 2 з них впроваджуються в продуктив
- КР2 Сформовано окремий кластер MilTech AI Team: ядро експертизи, інженерів, датанауковців і аналітиків, який працює як R&D-хаб для сил оборони, Brave1 та партнерських програм

Кожен громадянин має доступ до сталого та швидкого зв'язку та інтернету з використанням найсучасніших технологій в Україні та за її межами

Ключові результати

- КР1 Закони та підзаконні НПА про електронні комунікації імplementовано та приведено до стандартів ЄС на 100% (05.2024 +/- 50%)
- КР2 98% населення України має мобільний широкосмуговий доступ до мережі інтернет. Середня швидкість передавання даних (DL) не менш ніж 90 Мбіт/с з технологією 5G (04.2024 — 27,3 Мбіт/с Ookla)
- КР3 Мінімум 75% українських домогосподарств можуть користуватися фіксованим широкосмуговим доступом до мережі інтернет до 1 Гбіт/с «гігабітне суспільство» (01.2024 — 38,4 %)
- КР4 95% міжнародних та національних автомобільних шляхів забезпечено мобільним широкосмуговим доступом із середньою швидкістю передавання даних (DL) не менш ніж 25 Мбіт/с, 70% залізничних шляхів — не менш ніж 5 Мбіт/с
- КР5 Забезпечено 100% безперервності функціонування електронних комунікаційних мереж. Відновлено 100% електронних комунікаційних мереж у регіонах, які постраждали під час війни (контрольована територія 05.2024 — 89 %, окупована 05.2024 — 0%)

IV. 1. Закони та підзаконні НПА про електронні комунікації імplementовано на 75% та приведено до стандартів ЄС на 70%

- КР1 Імplementовано євроінтеграційні НПА на 70% (12.2024 — 60%; +10% за рік, розрахунок) та отримано позитивний висновок від Єврокомісії
- КР2 На 100% виконано план співпраці з міжнародними організаціями у сфері електронних комунікацій (розрахунок)
- КР3 Затверджено 75% НПА на виконання ЗУ про ЕК (12.2024 — 25%; +50% за рік) (розрахунок)

IV. 2 Покрито кожним оператором не менш ніж 90% населення з 4G за оновленими показниками якості (покриття 95% території населеного пункту) та X%* міжнародних автошляхів, зв'язок отримали потяги дальнього прямування

- КР1 Виконано нові ліцензійні умови на 100% з покриття населення та X% (розрахується за результатами онлайн-мапи покриття) покриття міжнародних шляхів
- КР2 Затверджено нові показники якості мобільного зв'язку
- КР3 Затверджено 3 НПА, які змінюють правила гри на ринку (game changer)
- КР4 Запроваджено нові технології: пілот 5G та ін.
- КР5 Перезапущено комунікації телекому — МЦ візіонер та лідер у комунікації про розвиток та тренди

IV. 3 Доступність для громадян стійкого до знеструмлень інтернету 65% та забезпечення сталості й відновлення мереж

- КР1 У грудні 2025 проникнення xPON становить 65% (01.2025 — 48,5%, 01.2024 — 37%)
- КР2 Реалізовано інтернет-субвенцію 2025 (під'єднано 3 тис. НП, враховуючи 100% прифронтових територій)
- КР3 На 100% відновлено пошкоджену інфраструктуру ЕК мереж у регіонах (де є безпекова можливість відновлення)
- КР4 100% підприємств, які відповідають критеріям критичності, забронювали співробітників
- КР5 100% операторів об'єктів критичної інфраструктури ЕК, які звернулися до Мінцифри, внесено в реєстр

**Мінцифра —
найефективніший партнер
у світі для урядів,
міжнародних організацій,
технологічного бізнесу та
громадян, що прагнуть бути
конкурентоспроможними в
цифровому світі**

- КР1 Мінцифра — лідер у міжнародній співпраці та просуванні бренду України як GovTech, Tech та IT-лідера
- КР2 В Україні найвищий рівень цифрової грамотності серед громадян (ми в топ-10 DESI та ITU) та цифрової зрілості бізнесу у світі
- КР3 Цифрова стійкість забезпечена, що дозволяє сталий та безпечний розвиток цифрової трансформації
- КР4 Мінцифра — євроінтеграційний лідер серед ЦОВВ в Україні
- КР5 Розкрито інноваційний потенціал України завдяки відкриттю та запуску ринків WINWIN і створенню центрів передового досвіду (CoE), які об'єднують екосистеми за ключовими напрямками

V. 1. Мінцифра – лідер у міжнародній співпраці та просуванні бренду України як GovTech, Tech та IT-лідера

КР1 Побудована ефективна система взаємодії з міжнародними партнерами (2025)

V. 2 В Україні найвищий рівень цифрової грамотності серед громадян (ми в топ-10 DESI та ITU) та цифрової зрілості бізнесу у світі

КР1 Рівень цифрової грамотності громадян України зріс на 3% відносно дослідження 2023 року

КР2 Вперше відбувся замір цифрової зрілості МСП та розпочався масштабний проект з промоції цифровізації МСП

**V. 3. Цифрова стійкість
забезпечена, що
дозволяє сталий та
безпечний розвиток
цифрової
трансформації**

КР1 Напряом цифрової стійкості в МЦ операціоналізовано через наявність профільного заступника, департаментa та всіх необхідних для цього ресурсів

**V. 4 Мінцифра —
євроінтеграційний лідер
серед ЦОВВ в Україні**

- КР1 Переговорну позицію щодо Розділу 10 («Цифрова тансформація і медіа») надано ЄС
- КР2 Переговорний Розділ 10 отримав оцінку 4 за результатами звіту ЄК про розширення