Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

ЗВГ ЕФ-1.1

16.10.2026 15:27

Мінцифри

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2026 по 30.09.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Поштою (електронною поштою)	598	596	2	0	35	523	40	8	0	516	0	41	0	33	41	618
	За допомогою засобів телефонного	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	На особистому прийомі	4	4	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	2	2	4
	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Через органи влади	268	267	1	0	4	251	13	4	0	235	0	12	0	17	24	269
	з них від КМУ	40	39	1	0	2	36	2	1	0	36	0	2	0	1	2	41
	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	**871**	**868**	**3**	**0**	**39**	**778**	**54**	**12**	**0**	**754**	**0**	**53**	**0**	**52**	**67**	**892**

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

Додаток 2 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

ЗВГ ЕФ-1.2

Мінцифри

16.10.2026 15:30

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2026 по 30.09.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																													Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
	Поштою (електронною поштою)	598	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	267	0	0	0	0	0	1	140	0	179	618
	За допомогою засобів телефонного	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	На особистому прийомі	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Через органи влади	268	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	174	1	0	0	0	0	4	44	0	45	269
	з них від КМУ	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	4	0	13	41
	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	**871**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**9**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**445**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**	**185**	**0**	**224**	**892**

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Оборонздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше

створятьс

Мінцифри

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2026 по 30.09.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																					Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
	Поштою (електронною поштою)	598	1	0	0	0	12	0	0	0	0	10	0	1	0	1	0	0	10	0	0	0	1	562	618
	За допомогою засобів телефонного	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	На особистому прийомі	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Через органи влади	268	5	2	0	0	9	1	1	0	16	9	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0	0	219	269
	з них від КМУ	40	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	41
	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	**871**	**6**	**2**	**0**	**0**	**21**	**1**	**1**	**0**	**16**	**19**	**0**	**1**	**0**	**3**	**2**	**0**	**12**	**0**	**0**	**0**	**1**	**786**	**892**

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинока мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16.Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

16.10.2026 15:32

Мінцифри

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2026 по 30.09.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Поштою (електронною поштою)	598	2	0	2	0	0	0	5	2	3	0	0	0	0	584	618
	За допомогою засобів телефонного	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	На особистому прийомі	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Через органи влади	268	10	1	1	0	0	0	5	1	2	0	0	0	0	248	269
	з них від КМУ	40	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	35	41
	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	**871**	**12**	**1**	**3**	**0**	**0**	**0**	**10**	**3**	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**837**	**892**

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9.Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14.Інші