**Звіт про роботу зі зверненнями громадян у Агентстві  
 за ІV квартал 2019 року**

Державним агентством з питань електронного урядування України у  
ІV кварталі 2019 року було прийнято **50** звернень громадян.

**Із них отримано:**

* поштою від громадян (у тому числі електронною поштою) – **11**;
* з Офісу Президента України – **1**;
* від Кабінету Міністрів України – **16**;
* Міністерства юстиції України – **3**;
* Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства – **1**;
* Міністерства соцiальної політики України – **1;**
* Національне антикорупційне бюро України – **1;**
* з Урядового контактного центру – **11**;
* на особистому прийомі – **0**;
* через офіційний вебсайт Агентства – **5**.

**За видами звернень:**

* пропозицій – **8**;
* заяв (клопотань) – **40**;
* скарг – **2**.

**За ознакою надходження:**

* первинне – **46**;
* повторне – **1**;
* дублетне – **3**.

**За статтю:**

* чоловіча – **36**;
* жіноча – **14**.

**За суб'єктом:**

* індивідуальне – **48**;
* колективне – **1**;
* анонімне – **1**.

**За результатами розгляду:**

* вирішено позитивно – **3**;
* відмовлено у задоволенні – **1**;
* дано роз'яснення – **35**;
* переадресовано за належністю – **2**;
* у стадії розгляду – **8**;
* не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян» – **1**.