

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

до проекту Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» щодо унормування питання розгляду і вирішення адміністративних справ у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг»

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проекту акта
Закон України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг»	
<p>Цей Закон визначає засади надання електронних публічних послуг, публічних послуг, комплексних електронних публічних послуг, автоматичного режиму надання електронних публічних послуг.</p>	<p>Цей Закон визначає засади надання електронних публічних послуг, публічних послуг, комплексних електронних публічних послуг, автоматичного режиму надання електронних публічних послуг, розгляду і вирішення адміністративних справ у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг.</p>
<p>Стаття 1. Визначення термінів</p> <p>1. У цьому Законі терміни вживаються в такому значенні:</p> <p>1) автоматичний режим надання електронної публічної послуги (далі - автоматичний режим) - надання електронної публічної послуги програмними засобами інформаційно-телекомунікаційних систем, без додаткового опрацювання суб'єктом надання електронної публічної послуги у режимі реального часу або з відкладальною умовою на підставі заяви (звернення, запиту) суб'єкта звернення, у тому числі поданої в електронній формі з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем (у тому числі з використанням Єдиного державного веб-порталу електронних послуг);</p>	<p>Стаття 1. Визначення термінів</p> <p>1. У цьому Законі терміни вживаються в такому значенні:</p> <p>1) автоматичний режим надання електронної публічної послуги (далі - автоматичний режим) - надання електронної публічної послуги програмними засобами інформаційно-комунікаційних систем, без додаткового опрацювання суб'єктом надання електронної публічної послуги у режимі реального часу або з відкладальною умовою на підставі заяви (звернення, запиту) суб'єкта звернення, у тому числі поданої в електронній формі з використанням інформаційно-комунікаційних систем (у тому числі з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг);</p>

2) електронна публічна послуга - послуга, що надається органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями, які перебувають в їх управлінні, у тому числі адміністративна послуга (у тому числі в автоматичному режимі), яка надається з використанням **інформаційно-телекомунікаційних** систем на підставі заяви (звернення, запиту), поданої в електронній формі з використанням **інформаційно-телекомунікаційних** систем (у тому числі з використанням Єдиного державного **веб-порталу** електронних послуг), або без подання такої заяви (звернення, запиту);

3) електронне відображення інформації, що міститься у документах, - відображення інформації, що міститься у документах, сформоване засобами **інформаційно-телекомунікаційних** систем (у тому числі Єдиним державним **веб-порталом** електронних послуг) у порядку, встановленому законом або актом Кабінету Міністрів України;

4) електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, - удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, або кваліфікований електронний підпис, створені відповідно до вимог **Закону України «Про електронні довірчі послуги»**;

5) комплексна електронна публічна послуга - електронна публічна послуга, у результаті якої суб'єкту звернення на підставі однієї заяви (звернення, запиту) на отримання декількох електронних публічних послуг одним або декількома суб'єктами надання публічних (електронних публічних) послуг або в автоматичному режимі програмними засобами **інформаційно-телекомунікаційних** систем (у тому числі з використанням Єдиного державного **веб-порталу** електронних послуг) надаються декілька електронних публічних послуг;

2) електронна публічна послуга - послуга, що надається органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями, які перебувають в їх управлінні, у тому числі адміністративна послуга (у тому числі в автоматичному режимі), яка надається з використанням **інформаційно-комунікаційних** систем на підставі заяви (звернення, запиту), поданої в електронній формі з використанням **інформаційно-комунікаційних** систем (у тому числі з використанням Єдиного державного **вебпорталу** електронних послуг), або без подання такої заяви (звернення, запиту);

3) електронне відображення інформації, що міститься у документах, - відображення інформації, що міститься у документах, сформоване засобами **інформаційно-комунікаційних** систем (у тому числі Єдиним державним **вебпорталом** електронних послуг) у порядку, встановленому законом або актом Кабінету Міністрів України;

4) електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, - удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, або кваліфікований електронний підпис, створені відповідно до вимог **Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»**;

5) комплексна електронна публічна послуга - електронна публічна послуга, у результаті якої суб'єкту звернення на підставі однієї заяви (звернення, запиту) на отримання декількох електронних публічних послуг одним або декількома суб'єктами надання публічних (електронних публічних) послуг або в автоматичному режимі програмними засобами **інформаційно-комунікаційних** систем (у тому числі з використанням Єдиного державного **вебпорталу** електронних послуг) надаються декілька електронних публічних послуг;

<p>...</p> <p>8) принцип надання публічної (електронної публічної) послуги за замовчуванням - принцип, згідно з яким суб'єкт надання публічних (електронних публічних) послуг надає у випадках, визначених законодавством, публічні (електронні публічні) послуги без одержання від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних реєстраторів, суб'єктів державної реєстрації, державних та комунальних підприємств, установ та організацій у порядку та випадках, визначених законодавством, відомостей та/або документів (крім судових рішень та виконавчих документів), необхідних для надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги, за умови що такі органи, посадові особи, підприємства, установи та організації не направили до суб'єкта надання публічної (електронної публічної) послуги такі відомості або документи у визначений цим Законом строк;</p> <p>9) система електронної взаємодії електронних ресурсів - інформаційно-телекомунікаційна система, яка на основі єдиних правил та протоколів обміну даними забезпечує передачу інформації та/або даних між інформаційно-телекомунікаційними системами;</p> <p>...</p> <p>2. Інші терміни вживаються у цьому Законі у значеннях, наведених у законах України «Про адміністративні послуги», «Про електронні довірчі послуги», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про інформацію», інших законодавчих актах України.</p>	<p>...</p> <p>8) принцип надання публічної (електронної публічної) послуги за замовчуванням - принцип, згідно з яким суб'єкт надання публічних (електронних публічних) послуг надає у випадках, визначених законодавством, публічні (електронні публічні) послуги без одержання від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних реєстраторів, суб'єктів державної реєстрації, державних та комунальних підприємств, установ та організацій у порядку та випадках, визначених законодавством, відомостей та/або документів (крім судових рішень та виконавчих документів), необхідних для надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги, за умови що такі органи, посадові особи, підприємства, установи та організації не направили до суб'єкта надання публічної (електронної публічної) послуги такі відомості або документи у визначений цим Законом строк;</p> <p>9) система електронної взаємодії електронних ресурсів - інформаційно-комунікаційна система, яка на основі єдиних правил та протоколів обміну даними забезпечує передачу інформації та/або даних між інформаційно-комунікаційними системами;</p> <p>...</p> <p>2. Інші терміни вживаються у цьому Законі у значеннях, наведених у законах України «Про адміністративні послуги», «Про адміністративну процедуру», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про публічні електронні реєстри», «Про інформацію», інших законодавчих актах України.</p>
<p>Стаття 3. Законодавство у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг</p>	<p>Стаття 3. Законодавство у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг</p>

<p>1. Законодавство у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг складається з Конституції України, цього Закону, інших законів України, прийнятих відповідно до них нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг.</p> <p>Відсутній.</p> <p>2. Якщо міжнародним договором України, який набрав чинності в установленому порядку, встановлені інші правила, ніж передбачені законодавством України у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг, застосовуються правила міжнародного договору.</p>	<p>1. Законодавство у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг складається з Конституції України, цього Закону, інших законів України, прийнятих відповідно до них нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг.</p> <p>Відносини щодо розгляду і вирішення адміністративних справ у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг шляхом прийняття, адміністративного оскарження, виконання та припинення дії адміністративних актів регулюються Законом України «Про адміністративну процедуру» з урахуванням особливостей, визначених цим Законом.</p> <p>2. Якщо міжнародним договором України, який набрав чинності в установленому порядку, встановлені інші правила, ніж передбачені законодавством України у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг, застосовуються правила міжнародного договору.</p>
<p>Стаття 5. Особливості надання публічних (електронних публічних) послуг</p> <p>1. У разі якщо законодавством для отримання публічної (електронної публічної) послуги вимагається подання документів та/або інформації, що міститься в інформаційно-телекомунікаційних системах, такі документи та/або інформація не подаються, а в заяві (зверненні, запиті) про надання публічної (електронної публічної) послуги зазначаються відомості, необхідні для надання такої послуги.</p> <p>У такому випадку документи та/або інформація, необхідні для надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги, отримуються суб'єктом надання публічних (електронних публічних) послуг без участі суб'єкта звернення, на підставі зазначених у заяві (зверненні, запиті) відомостей шляхом доступу суб'єкта надання публічних (електронних публічних) послуг до відповідних інформаційно-телекомунікаційних систем або в автоматичному</p>	<p>Стаття 5. Особливості надання публічних (електронних публічних) послуг</p> <p>1. У разі якщо законодавством для отримання публічної (електронної публічної) послуги вимагається подання документів та/або інформації, що міститься в інформаційно-комунікаційних системах, такі документи та/або інформація не подаються, а в заяві (зверненні, запиті) про надання публічної (електронної публічної) послуги зазначаються відомості, необхідні для надання такої послуги.</p> <p>У такому випадку документи та/або інформація, необхідні для надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги, отримуються суб'єктом надання публічних (електронних публічних) послуг без участі суб'єкта звернення, на підставі зазначених у заяві (зверненні, запиті) відомостей шляхом доступу суб'єкта надання публічних (електронних публічних) послуг до відповідних інформаційно-комунікаційних систем або в автоматичному режимі шляхом електронної інформаційної взаємодії інформаційно-</p>

режимі шляхом електронної інформаційної взаємодії **інформаційно-телекомунікаційних** систем через систему електронної взаємодії цих систем у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

2. У разі якщо законодавством для отримання публічної (електронної публічної) послуги вимагається подання документів та/або інформації, що не міститься в **інформаційно-телекомунікаційних** системах, які видані/створені або перебувають у володінні та/або користуванні, та/або розпорядженні суб'єкта надання публічних (електронних публічних) послуг, інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних реєстраторів, суб'єктів державної реєстрації, державних та комунальних підприємств, установ та організацій, такі документи та/або інформація не подаються, а в заяві (зверненні, запиті) про надання публічної (електронної публічної) послуги зазначаються відомості, необхідні для надання такої послуги, або до такої заяви додаються копії відповідних документів, засвідчені підписом суб'єкта звернення.

У такому випадку суб'єкт надання публічних (електронних публічних) послуг або програмні засоби відповідної **інформаційно-телекомунікаційної** системи в автоматичному режимі надсилають до суб'єкта, який видав документ (правонаступнику, а в разі його відсутності - суб'єкту, який забезпечує надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги, відповідному державному нотаріальному архіву), запит щодо підтвердження видачі такого документа та/або достовірності відомостей через систему електронної взаємодії електронних ресурсів.

Суб'єкт, який видав документ (правонаступник, а в разі його відсутності - суб'єкт, який забезпечує надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги), протягом п'яти робочих днів з дня отримання запиту щодо підтвердження видачі відповідного документа та/або достовірності відомостей підтверджує або заперечує видачу відповідного документа та/або достовірність відомостей з використанням системи електронної взаємодії електронних ресурсів або відповідної **інформаційно-телекомунікаційної** системи. Якщо

комунікаційних систем через систему електронної взаємодії цих систем у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

2. У разі якщо законодавством для отримання публічної (електронної публічної) послуги вимагається подання документів та/або інформації, що не міститься в **інформаційно-комунікаційних** системах, які видані/створені або перебувають у володінні та/або користуванні, та/або розпорядженні суб'єкта надання публічних (електронних публічних) послуг, інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних реєстраторів, суб'єктів державної реєстрації, державних та комунальних підприємств, установ та організацій, такі документи та/або інформація не подаються, а в заяві (зверненні, запиті) про надання публічної (електронної публічної) послуги зазначаються відомості, необхідні для надання такої послуги, або до такої заяви додаються копії відповідних документів, засвідчені підписом суб'єкта звернення.

У такому випадку суб'єкт надання публічних (електронних публічних) послуг або програмні засоби відповідної **інформаційно-комунікаційної** системи в автоматичному режимі надсилають до суб'єкта, який видав документ (правонаступнику, а в разі його відсутності - суб'єкту, який забезпечує надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги, відповідному державному нотаріальному архіву), запит щодо підтвердження видачі такого документа та/або достовірності відомостей через систему електронної взаємодії електронних ресурсів.

Суб'єкт, який видав документ (правонаступник, а в разі його відсутності - суб'єкт, який забезпечує надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги), протягом п'яти робочих днів з дня отримання запиту щодо підтвердження видачі відповідного документа та/або достовірності відомостей підтверджує або заперечує видачу відповідного документа та/або достовірність відомостей з використанням системи електронної взаємодії електронних ресурсів або відповідної **інформаційно-комунікаційної** системи. Якщо протягом п'яти робочих днів відповідь на запит щодо підтвердження

протягом п'яти робочих днів відповідь на запит щодо підтвердження або заперечення видачі відповідного документа та/або достовірності відомостей не отримано, суб'єкт надання публічних (електронних публічних) послуг надає публічну (електронну публічну) послугу з урахуванням принципу надання публічної (електронної публічної) послуги за замовчуванням, у випадках, прямо визначених законодавством.

...

3. У разі якщо законодавством для отримання публічної (електронної публічної) послуги вимагається подання документів у паперовій формі, такі документи можуть подаватися у формі електронного відображення інформації, що міститься у відповідному документі, засобами **інформаційно-телекомунікаційних** систем (у тому числі через Єдиний державний **веб-портал** електронних послуг).

4. **Держателі інформаційно-телекомунікаційних** систем з урахуванням вимог та обмежень, встановлених законом, зобов'язані забезпечити доступ суб'єктів надання публічних (електронних публічних) послуг до документів та/або інформації, необхідних для надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги, які містяться у відповідних **інформаційно-телекомунікаційних** системах. Такий доступ надається на безоплатній основі.

Відмова у наданні доступу до документів та/або інформації, необхідних для надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги, які містяться у відповідних **інформаційно-телекомунікаційних** системах, забороняється, крім випадків, визначених абзацом першим цієї частини.

5. Обробка інформації та персональних даних суб'єктів звернення, необхідних для отримання електронної публічної послуги та/або електронного відображення інформації, що міститься у документах, здійснюється **володільцем та держателем** Єдиного державного **веб-**

або заперечення видачі відповідного документа та/або достовірності відомостей не отримано, суб'єкт надання публічних (електронних публічних) послуг надає публічну (електронну публічну) послугу з урахуванням принципу надання публічної (електронної публічної) послуги за замовчуванням, у випадках, прямо визначених законодавством.

...

3. У разі якщо законодавством для отримання публічної (електронної публічної) послуги вимагається подання документів у паперовій формі, такі документи можуть подаватися у формі електронного відображення інформації, що міститься у відповідному документі, засобами **інформаційно-комунікаційних** систем (у тому числі через Єдиний державний **вебпортал** електронних послуг).

4. **Власники інформаційно-комунікаційних** систем з урахуванням вимог та обмежень, встановлених законом, зобов'язані забезпечити доступ суб'єктів надання публічних (електронних публічних) послуг до документів та/або інформації, необхідних для надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги, які містяться у відповідних **інформаційно-комунікаційних** системах. Такий доступ надається на безоплатній основі.

Відмова у наданні доступу до документів та/або інформації, необхідних для надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги, які містяться у відповідних **інформаційно-комунікаційних** системах, забороняється, крім випадків, визначених абзацом першим цієї частини.

5. Обробка інформації та персональних даних суб'єктів звернення, необхідних для отримання електронної публічної послуги та/або електронного відображення інформації, що міститься у документах, здійснюється **власником (держателем)** Єдиного державного **вебпорталу** електронних послуг у порядку, встановленому Законом України «Про захист персональних даних».

<p>порталу електронних послуг у порядку, встановленому Законом України «Про захист персональних даних».</p> <p>6. Перелік публічних (електронних публічних) послуг, на які поширюються вимоги цієї статті, визначається Кабінетом Міністрів України, крім випадків, якщо такі вимоги визначені законом, що регулює надання відповідної послуги.</p>	<p>Відсутній.</p>
<p>Стаття 6. Подання документів для надання публічних (електронних публічних) послуг суб'єктом звернення особисто та встановлення особи звернення</p> <p>1. У разі якщо законодавством для отримання публічної послуги вимагається подання суб'єктом звернення заяви (звернення, запиту) та документів у паперовій формі особисто, для надання електронних публічних послуг належним дотриманням цієї вимоги вважається подання таких документів з використанням відповідних інформаційно-телекомунікаційних систем (у тому числі через Єдиний державний веб-портал електронних послуг), оформлених відповідно до вимог законодавства у сфері електронних документів та електронного документообігу, а також у сфері електронних довірчих послуг.</p> <p>...</p> <p>4. У разі якщо законодавством для отримання публічної послуги вимагається встановлення повноважень представника фізичної особи, фізичної особи - підприємця або юридичної особи та/або подання в паперовій формі документа, що посвідчує такі повноваження, для надання електронних публічних послуг належним дотриманням цієї вимоги вважається перевірка повноважень представника фізичної особи, фізичної особи - підприємця або юридичної особи:</p> <p>1) з використанням відомостей (документів), що містяться в інформаційно-телекомунікаційних системах;</p>	<p>Стаття 6. Подання документів для надання публічних (електронних публічних) послуг суб'єктом звернення особисто та встановлення особи звернення</p> <p>1. У разі якщо законодавством для отримання публічної послуги вимагається подання суб'єктом звернення заяви (звернення, запиту) та документів у паперовій формі особисто, для надання електронних публічних послуг належним дотриманням цієї вимоги вважається подання таких документів з використанням відповідних інформаційно-комунікаційних систем (у тому числі через Єдиний державний вебпортал електронних послуг), оформлених відповідно до вимог законодавства у сфері електронних документів та електронного документообігу, а також у сфері електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.</p> <p>...</p> <p>4. У разі якщо законодавством для отримання публічної послуги вимагається встановлення повноважень представника фізичної особи, фізичної особи - підприємця або юридичної особи та/або подання в паперовій формі документа, що посвідчує такі повноваження, для надання електронних публічних послуг належним дотриманням цієї вимоги вважається перевірка повноважень представника фізичної особи, фізичної особи - підприємця або юридичної особи:</p> <p>1) з використанням відомостей (документів), що містяться в інформаційно-комунікаційних системах;</p>

<p>2) за довіреністю, виданою в порядку, встановленому законодавством;</p> <p>3) за примірником документа, що посвідчує повноваження представника, засвідченим нотаріусом шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису та завантаженим нотаріусом до відповідної інформаційно-телекомунікаційної системи. У такому випадку в документах, поданих для надання електронної публічної послуги, зазначається реєстраційний номер документа, що посвідчує повноваження представника, у відповідній інформаційно-телекомунікаційній системі.</p>	<p>2) за довіреністю, виданою в порядку, встановленому законодавством;</p> <p>3) за примірником документа, що посвідчує повноваження представника, засвідченим нотаріусом шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису та завантаженим нотаріусом до відповідної інформаційно-комунікаційної системи. У такому випадку в документах, поданих для надання електронної публічної послуги, зазначається реєстраційний номер документа, що посвідчує повноваження представника, у відповідній інформаційно-комунікаційній системі.</p>
<p>Стаття 10. Порядок отримання комплексних електронних публічних послуг</p> <p>1. Комплексні електронні публічні послуги надаються з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем (у тому числі з використанням Єдиного державного веб-порталу електронних послуг).</p> <p>2. Надання комплексної електронної публічної послуги здійснюється на підставі заяви (звернення, запиту) суб'єкта звернення, сформованої та поданої до суб'єкта надання публічних (електронних публічних) послуг з використанням програмних засобів інформаційно-телекомунікаційних систем (у тому числі з використанням Єдиного державного веб-порталу електронних послуг), та доданих до неї документів/відомостей (у разі потреби їх надання) для надання електронних публічних послуг у складі комплексної електронної публічної послуги.</p> <p>3. Інформаційно-телекомунікаційні системи (у тому числі Єдиний державний веб-портал електронних послуг) забезпечують можливість вибору суб'єктом звернення електронних публічних</p>	<p>Стаття 10. Порядок отримання комплексних електронних публічних послуг</p> <p>1. Комплексні електронні публічні послуги надаються з використанням інформаційно-комунікаційних систем (у тому числі з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг).</p> <p>2. Надання комплексної електронної публічної послуги здійснюється на підставі заяви (звернення, запиту) суб'єкта звернення, сформованої та поданої до суб'єкта надання публічних (електронних публічних) послуг з використанням програмних засобів інформаційно-комунікаційних систем (у тому числі з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг), та доданих до неї документів/відомостей (у разі потреби їх надання) для надання електронних публічних послуг у складі комплексної електронної публічної послуги.</p> <p>3. Інформаційно-комунікаційні системи (у тому числі Єдиний державний вебпортал електронних послуг) забезпечують можливість вибору суб'єктом звернення електронних публічних послуг, які він бажає одержати у складі комплексної електронної публічної послуги.</p>

послуг, які він бажає одержати у складі комплексної електронної публічної послуги.

4. У разі якщо отриманню електронної публічної послуги, що надається у складі комплексної електронної публічної послуги, відповідно до законодавства має передувати отримання іншої електронної публічної послуги, такі електронні публічні послуги надаються в порядку черговості їх надання.

Налаштування черговості надання електронних публічних послуг у складі комплексної електронної публічної послуги здійснюється програмними засобами відповідної **інформаційно-телекомунікаційної** системи (у тому числі засобами Єдиного державного **веб-порталу** електронних послуг).

...

6. Відмова у наданні електронної публічної послуги у складі комплексної електронної публічної послуги з підстави неподання інформації та/або документів, які будуть створені у результаті надання комплексної електронної публічної послуги (у тому числі інформації, що передбачена затвердженою законодавством формою, але не існувала на момент замовлення комплексної електронної публічної послуги), не допускається. Такі інформація та/або документи, отримані в рамках замовлення комплексної електронної публічної послуги, приєднуються до поданої заяви (звернення, запиту) та/або доданих до неї документів/відомостей програмними засобами відповідної **інформаційно-телекомунікаційної** системи (у тому числі засобами Єдиного державного **веб-порталу** електронних послуг) та/або отримуються суб'єктами надання публічних (електронних публічних) послуг самостійно з використанням **інформаційно-телекомунікаційних** систем (у тому числі з використанням Єдиного державного **веб-порталу** електронних послуг), у тому числі в порядку їх взаємодії.

4. У разі якщо отриманню електронної публічної послуги, що надається у складі комплексної електронної публічної послуги, відповідно до законодавства має передувати отримання іншої електронної публічної послуги, такі електронні публічні послуги надаються в порядку черговості їх надання.

Налаштування черговості надання електронних публічних послуг у складі комплексної електронної публічної послуги здійснюється програмними засобами відповідної **інформаційно-комунікаційної** системи (у тому числі засобами Єдиного державного **вебпорталу** електронних послуг).

...

6. Відмова у наданні електронної публічної послуги у складі комплексної електронної публічної послуги з підстави неподання інформації та/або документів, які будуть створені у результаті надання комплексної електронної публічної послуги (у тому числі інформації, що передбачена затвердженою законодавством формою, але не існувала на момент замовлення комплексної електронної публічної послуги), не допускається. Такі інформація та/або документи, отримані в рамках замовлення комплексної електронної публічної послуги, приєднуються до поданої заяви (звернення, запиту) та/або доданих до неї документів/відомостей програмними засобами відповідної **інформаційно-комунікаційної** системи (у тому числі засобами Єдиного державного **вебпорталу** електронних послуг) та/або отримуються суб'єктами надання публічних (електронних публічних) послуг самостійно з використанням **інформаційно-комунікаційних** систем (у тому числі з використанням Єдиного державного **вебпорталу** електронних послуг), у тому числі в порядку їх взаємодії.

Відсутня

Стаття 10¹. Адміністративне провадження у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг

1. Принцип адміністративної процедури щодо добросовісності, розсудливості та пропорційності при наданні публічних (електронних публічних) послуг гарантується та реалізується відповідно до Закону України «Про адміністративну процедуру».

2. Принципи адміністративної процедури щодо верховенства права, у тому числі законності та юридичної визначеності, рівності перед законом, безсторонності (неупередженості) адміністративного органу, відкритості, своєчасності і розумного строку, ефективності, презумпції правомірності дій та вимог особи та офіційності при наданні публічних (електронних публічних) послуг гарантуються та реалізуються в порядку, визначеному Законом України «Про адміністративну процедуру» та цим Законом.

3. Право суб'єкта звернення на участь в адміністративному провадженні при наданні публічних (електронних публічних) послуг гарантується та реалізується шляхом інформування учасників адміністративного провадження на всіх його етапах, засобами інформаційно-комунікаційної системи, яка забезпечує надання публічної (електронної публічної) послуги, про прийняття заяви (звернення, запиту) до розгляду, стан розгляду заяви (звернення, запиту), виявлені недоліки (невідповідності/розбіжності) або неповноту відомостей, за результатами перевірки поданої заяви (звернення, запиту) та доданих до неї документів/відомостей програмним забезпеченням відповідної інформаційно-комунікаційної системи вимогам арифметичного та формату-логічного контролю, прийняте рішення, порядок оскарження прийнятого рішення.

Отримання відповідним органом зазначених у заяві відомостей (документів) з інших державних електронних

інформаційних ресурсів здійснюється шляхом електронної інформаційної взаємодії.

Якщо під час подання заяви (звернення, запиту) та доданих до неї документів/відомостей за результатами перевірки засобами інформаційно-комунікаційних систем перевірено всі відомості на відповідність вимогам арифметичного та формато-логічного контролю шляхом електронної інформаційної взаємодії засобами відповідних інформаційно-комунікаційних систем та електронна публічна послуга надається в автоматичному режимі, то право суб'єкта звернення на участь в адміністративному провадженні реалізується при виявленні недоліків (невідповідностей/розбіжностей) або неповноти відомостей, зазначених у заяві (зверненні, запиті) та доданих до неї документів/відомостей, шляхом інформування суб'єкта звернення засобами інформаційно-комунікаційної системи, яка забезпечує надання публічної (електронної публічної) послуги. За результатами такого інформування суб'єкт звернення може надати додаткові документи/відомості, у спосіб, передбачений для подання заяви (звернення, запиту).

У разі неможливості перевірки всіх відомостей, зазначених у заяві (зверненні, запиті) шляхом електронної інформаційної взаємодії, розгляд заяви (звернення, запиту) та доданих до неї документів/відомостей здійснює суб'єкт надання публічних (електронних публічних) послуг, а право суб'єкта звернення на участь в адміністративному провадженні реалізується відповідно до Закону України «Про адміністративну процедуру» або інших актів законодавства у відповідних сферах надання публічних (електронних публічних) послуг, у тому числі шляхом надання додаткових документів та/або відомостей.

Право особи на участь в адміністративному провадженні при наданні публічних (електронних публічних) послуг без подання заяви (звернення, запиту) про надання публічної (електронної публічної) послуги реалізується шляхом інформування особи про

настання події, яка є підставою для надання такої послуги за ініціативою суб'єкта надання публічних (електронних публічних) послуг, або про вчинення таким органом першої процедурної дії та шляхом надання особою згоди на отримання такої послуги.

Право суб'єкта звернення на участь в адміністративному провадженні під час надання комплексних електронних публічних послуг, крім електронних публічних послуг в автоматичному режимі, реалізується окремо щодо кожної публічної (електронної публічної) послуги, яку суб'єкт звернення бажає одержати у складі комплексної електронної публічної послуги.

4. Принцип гарантування ефективних засобів правового захисту реалізується шляхом оскарження результатів надання публічних (електронних публічних) послуг в порядку, визначеному Законом України «Про адміністративну процедуру» та/або іншими актами законодавства у відповідних сферах надання публічних (електронних публічних) послуг.

5. Принцип обґрунтованості під час надання публічних (електронних публічних) послуг гарантується шляхом обґрунтування суб'єктом надання публічних (електронних публічних) послуг результатів надання публічних (електронних публічних) послуг, які негативно впливають на право, свободу чи законний інтерес особи, та принцип гарантування ефективних засобів правового захисту забезпечується шляхом повідомлення особи про спосіб, порядок і строки оскарження адміністративного акта.

Стаття 11. Особливості оформлення результатів надання публічних (електронних публічних) послуг

1. У разі якщо законодавством вимагається оформлення результату надання публічної (електронної публічної) послуги в паперовій формі, належним дотриманням цієї вимоги вважається оформлення результату надання такої послуги в електронній формі (у тому числі у формі електронного відображення інформації, що

Стаття 11. Особливості оформлення результатів надання публічних (електронних публічних) послуг

1. У разі якщо законодавством вимагається оформлення результату надання публічної (електронної публічної) послуги в паперовій формі, належним дотриманням цієї вимоги вважається оформлення результату надання такої послуги в електронній формі (у тому числі у формі електронного відображення інформації, що міститься в документі та формується засобами **інформаційно-**

міститься в документі та формується засобами **інформаційно-телекомунікаційних систем** (у тому числі засобами Єдиного державного **веб-порталу** електронних послуг).

Результати надання публічних (електронних публічних) послуг в електронній формі, розміщені в **інформаційно-телекомунікаційних** системах, порівнюються до результатів, оформлених у паперовій формі.

комунікаційної системи (у тому числі засобами Єдиного державного **вебпорталу** електронних послуг).

Результати надання публічних (електронних публічних) послуг в електронній формі, розміщені в **інформаційно-комунікаційних** системах, порівнюються до результатів, оформлених у паперовій формі.

**Директор директорату з питань цифровізації
та впровадження цифрових технологій
Міністерства цифрової трансформації України**

Алла ШОСТАК

_____ 2026 р.