Звіт про громадське обговорення проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження галузевого профілю безпеки систем, що використовується для надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічним користувачам та/або критично важливим об'єктам інфраструктури»

1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:

Міністерство цифрової трансформації України.

2. Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:

З метою з'ясування думки та отримання пропозицій громадськості на громадське обговорення виносився проект наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження галузевого профілю безпеки систем, що використовується для надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічним користувачам та/або критично важливим об'єктам інфраструктури» (далі – проект акта), за результатами якого змінено назву проекту акта на таку: "Про затвердження галузевих профілів безпеки систем, що використовуються для надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічним користувачам та/або операторам критичної інфраструктури".

Проектом акта пропонується затвердити:

- Галузевий профіль безпеки систем, що використовується для надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічним користувачам та/або операторам критичної інфраструктури, у яких обробляється відкрита та конфіденційна інформація;
- Галузевий профіль безпеки систем, що використовується для надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічним користувачам та/або операторам критичної інфраструктури, у яких обробляється службова інформація.

3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:

19.11.2025 проект акта та аналіз його регуляторного впливу розміщено на офіційному вебсайті Мінцифри (електронна адреса:https://thedigital.gov.ua/) у розділі «Документи»: https://bit.ly/4an55M5.

У зв'язку з надходженням звернень від заінтересованих сторін про продовження строку громадського обговорення зауваження та пропозиції від громадськості приймалися до 19.02.2026 за адресою Мінцифри: 03150 м. Київ вул. Ділова,

24, e-mail: kolchenko@thedigital.gov.ua та за адресою Державної регуляторної служби України: вул. Арсенальна, 9/11, м. Київ, 01011, e-mail: inform@drs.gov.ua.

Під час громадського обговорення отримано пропозиції від Української асоціації операторів зв'язку «Телас».

	Зміни, передбачені проектом акта	**Зауваження та пропозиції, що надійшли від фізичних, юридичних осіб та їх об'єднань***	**Позиція Мінцифри, обґрунтування**
1.	До проекту акту в цілому.	Відповідно до Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» та постанови Кабінету Міністрів України від 18 червня 2025 р. № 712 профілі безпеки є складовою авторизації з безпеки систем, об'єктів критичної інформаційної інфраструктури, власниками або розпорядниками яких є органи державної влади, державні органи, державні підприємства, установи та організації, органи місцевого самоврядування. Як наслідок, назва і текст проекту має стосуватись не «критично важливих об'єктів інфраструктури» і не об'єктів критичної інфраструктури, а об'єктів критичної інформаційної інфраструктури.	**Враховано редакційно.** Відповідно до пункту 5 Вимог до надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 лютого 2025 р. № 154 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 17 грудня 2025 р. № 1691) надавач для забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних системах, що використовуються для обробки інформації публічних користувачів та/або критично важливих об'єктів інфраструктури, впроваджує та дотримується сукупності заходів захисту, визначених в галузевому профілі безпеки таких систем, який затверджується Мінцифри. Згідно із пунктами 13 та 14 статті 1 Закону України «Про критичну інфраструктуру»: - об'єкти критичної інфраструктури - об'єкти інфраструктури, системи, їх частини та їх сукупність, які є важливими для економіки, національної безпеки та оборони, порушення функціонування яких може завдати шкоди життєво важливим національним інтересам; - оператор критичної інфраструктури - юридична особа будь-якої форми власності та/або фізична особа - підприємець, що на правах власності,

			оренди або на інших законних підставах здійснює управління об’єктом критичної інфраструктури та відповідає за його поточне функціонування. З огляду на зазначене, назву проекту акту змінено на: проект наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження галузевих профілів безпеки систем, що використовуються для надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічним користувачам та/або операторам критичної інфраструктури». Крім того, проектом акта пропонується затвердити два окремі галузеві профілі безпеки: 1. Галузевий профіль безпеки систем, що використовуються для надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічним користувачам та/або операторам критичної інфраструктури, у яких обробляється відкрита та конфіденційна інформація. 2. Галузевий профіль безпеки систем, що використовуються для надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічним користувачам та/або операторам критичної інфраструктури, у яких обробляється службова інформація.
2.	До проекту акту в цілому.	Не зрозуміла сфера дії цього документу – вимоги розповсюджуються на надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки в межах України чи за кордоном включно? Якщо сфера дії розповсюджується й на глобальні публічні хмари / закордонні датацентри, не зрозуміло, як контролювати виконання ними вимог документу, та яку відповідальність несе організація - надавач	**Відхилено.** Частиною першою статті 2 Закону України «Про хмарні послуги» визначено, що надавач хмарних послуг – юридична особа або фізична особа - підприємець, яка надає одну або більше хмарні послуги самостійно або спільно з іншими надавачами хмарних послуг. Статтею 14 Закону України «Про хмарні послуги»

		хмарних послуг / послуг центру обробки, яка в своїй інфраструктурі використовує глобальні публічні хмари / закордонні датацентри. Крім того, є низка зауважень до вимог, які, на думку Експертів Асоціації «Телас», є неправомірними, наприклад, вимоги втручатись в конфіденційний трафік для безпеки та шифрувати відкритий трафік.	визначено, що надавач хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних забезпечує та створює належні умови для захисту даних у системі хмарних обчислень у порядку, визначеному законодавством України та договором між сторонами. На вимогу користувача хмарних послуг та/або у порядку, визначеному договором, надавач хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних надає інформацію щодо захисту інформації в системі хмарних обчислень від внутрішніх та зовнішніх загроз, кібератак. Крім того, зміст статті 12 Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» (далі - Закон) та частини третьої статті 15 Закону України «Про хмарні послуги» передбачає, що якщо міжнародним договором, згода на обов’язковість якого надана Верховною Радою України, визначено інші правила, ніж ті, що передбачені цими Законами, застосовуються норми міжнародного договору.
3.	До проекту акту в цілому.	Зважаючи на вищенаведене та з метою всебічного розгляду Проєкту наказу, просимо продовжити до 26 грудня 2025 року термін громадського обговорення проєкту наказу Мінцифри «Про затвердження галузевого профілю безпеки систем, що використовуються для надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічним користувачам та/або критично важливим об’єктам інфраструктури», а також запрошуємо розробників Проєкту наказу взяти участь у засідання Експертної Ради Асоціації «Телас» з метою більш детального обговорення окремих положень документу.	**Враховано.** З урахуванням звернення Асоціації «Телас», Мінцифри прийнято рішення про продовження строку громадського обговорення до 19 січня 2026 р., про що листом Мінцифри від 22 грудня 2025 р. № 1/06-8-20236 повідомлено Асоціацію «Телас». Крім того, зважаючи на необхідність ґрунтовного доопрацювання проекту акту, строк громадського обговорення було продовжено до 19 лютого 2026р., про що зазначено у повідомленні про оприлюднення на сайті Мінцифри.

4.	До проекту акту в цілому.	Які саме моделі надання хмарних послуг мають підпадати під дію Галузевого профілю безпеки, зокрема: • програмне забезпечення як сервіс (SaaS); • платформа як сервіс (PaaS); • інфраструктура як сервіс (IaaS); • функціональні сервіси як послуга (FaaS) та інші моделі надання послуг (XaaS). Які типи хмар за місцем розташування допускаються до використання в межах Проєкту: виключно публічна хмара чи також приватна хмара.	**Відхилено.** Зазначене запитання не є зауваженням чи пропозицією до проекту акту по суті. Згідно з абзацом третім пункту 2 Порядку авторизації з безпеки інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 червня 2025 р. № 712 «Деякі питання захисту інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем» галузевий профіль безпеки системи – взаємопов'язана сукупність заходів щодо захисту інформації, визначених для системи органом державної влади, іншим державним органом у межах своїх повноважень у відповідній сфері або галузі з урахуванням мінімальних вимог щодо таких заходів із захисту (базового профілю), відповідних стандартів, політик безпеки та особливостей функціонування системи у відповідній сфері або галузі, а також надання відповідних рекомендацій. Враховуючи зазначене, норми передбачені проектом акту поширюватимуться на всі типи хмарних послуг та способи надання хмарних послуг.
5.	До проекту акту в цілому.	Чи поширюються передбачені Проєктом вимоги виключно на надавачів хмарних послуг, чи також на користувачів таких послуг, а також яким чином визначається зона відповідальності постачальника та користувача. Які з вимог, передбачених Проєктом, є обов'язковими до виконання, а які мають рекомендаційний характер.	**Відхилено.** Зазначене запитання не є зауваженням чи пропозицією до проекту акту по суті. Зважаючи, на назву проекту акту «Про затвердження галузевих профілів безпеки систем, що використовуються для надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічним користувачам та/або операторам критичної інфраструктури», а також на закладені у нього

			норми, передбачені вимоги поширюються виключно на надавачів хмарних послуг. З урахуванням визначення галузевого профілю безпеки системи всі передбачені проектом акта вимоги є обов’язковим до виконання надавачами хмарних послуг.