

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.10.2022 по 31.12.2022

| № | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | З них |    |   |    |    |     |    |   |   |     |    |    |    |    |    | Кількість громадян, що звернулися |
|---|----------------------------------------|--------------------|-------|----|---|----|----|-----|----|---|---|-----|----|----|----|----|----|-----------------------------------|
|   |                                        |                    | 1     | 2  | 3 | 4  | 5  | 6   | 7  | 8 | 9 | 10  | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |                                   |
| 1 | Від громадян поштою                    | 537                | 2     | 40 | 0 | 2  | 30 | 468 | 39 | 3 | 0 | 503 | 0  | 24 | 0  | 0  | 7  | 538                               |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі     | 5                  | 0     | 1  | 0 | 0  | 0  | 4   | 1  | 0 | 0 | 3   | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 5                                 |
| 3 | Через уповноважену особу               | 0                  | 0     | 0  | 0 | 0  | 0  | 0   | 0  | 0 | 0 | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 4 | Через органи влади                     | 211                | 1     | 22 | 0 | 9  | 3  | 202 | 6  | 3 | 0 | 185 | 0  | 13 | 0  | 0  | 10 | 237                               |
| 5 | з них від КМУ                          | 77                 | 1     | 4  | 0 | 1  | 0  | 76  | 1  | 0 | 0 | 70  | 0  | 2  | 0  | 0  | 5  | 103                               |
| 6 | Через засоби масової інформації        | 0                  | 0     | 0  | 0 | 0  | 0  | 0   | 0  | 0 | 0 | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 1                  | 0     | 0  | 0 | 0  | 0  | 1   | 0  | 0 | 0 | 1   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1                                 |
|   | <b>Разом</b>                           | 754                | 3     | 63 | 0 | 11 | 33 | 675 | 46 | 6 | 0 | 692 | 0  | 39 | 0  | 0  | 17 | 781                               |

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.