

БЮДЖЕТНИЙ ЗАПИТ НА 2026–2028 РОКИ, Форма БЗ-2 (індивідуальна)

1. Апарат Міністерства цифрової трансформації України
(найменування відповідального виконавця бюджетної програми)

2. 2901030 , 0470 Електронне урядування
(КПКВК) (КФКВК) (найменування бюджетної програми)
Видатки з державного бюджету ☒ Надання кредитів з державного бюджету ☐

3. Ціль державної політики, мета та завдання бюджетної програми

3.1. Ціль державної політики

- 1. Розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація
- 2. Інформатизація суспільства
- 3. Сприяння розвитку ІТ-бізнесу
- 4. Цифрова грамотність українців

3.2. Мета бюджетної програми

Забезпечення відкритості діяльності органів державної влади, створення інфраструктури автоматизованої взаємодії між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, бізнесом, громадянами та державними службовцями.

3.3. Завдання бюджетної програми

- 1) Забезпечення розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.

4. Надходження для виконання бюджетної програми

4.1. Обсяги за видами надходжень

(тис.грн)						
Код	Найменування	2024 рік (звіт)	2025 рік (затверджено)	2026 рік (план)	2027 рік (план)	2028 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
	ВСЬОГО	852 933,5	951 527,7	1 601 591,7	951 527,7	951 527,7
	у тому числі: загальний фонд	602 827,5	951 527,7	1 601 591,7	951 527,7	951 527,7
	спеціальний фонд, з них:	250 106,0				

Код	Найменування	2024 рік (звіт)	2025 рік (затверджено)	2026 рік (план)	2027 рік (план)	2028 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
	Доходи	250 106,0				
25020100	Благодійні внески, гранти та дарунки	250 106,0				

4.2. Підстави отримання надходжень спеціального фонду та обґрунтування їх обсягів



5. Видатки за кодами економічної класифікації видатків бюджету

5.1 Видатки

(тис.грн)						
Код	Найменування коду	2024 рік (звіт)	2025 рік (затверджено)	2026 рік (план)	2027 рік (план)	2028 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
2210	Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	7,5				
	у тому числі: загальний фонд					
	спеціальний фонд	7,5				
2240	Оплата послуг (крім комунальних)	14 733,3				
	у тому числі: загальний фонд					
	спеціальний фонд	14 733,3				
2281	Дослідження і розробки, окремі заходи розвитку по реалізації державних (регіональних) програм	602 827,5	951 527,7	1 601 591,7	951 527,7	951 527,7
	у тому числі: загальний фонд	602 827,5	951 527,7	1 601 591,7	951 527,7	951 527,7
	спеціальний фонд					
3110	Придбання обладнання і предметів довгострокового користування	8 264,9				
	у тому числі: загальний фонд					
	спеціальний фонд	8 264,9				
3160	Придбання землі та нематеріальних активів	227 100,3				
	у тому числі: загальний фонд					
	спеціальний фонд	227 100,3				

Код	Найменування коду	2024 рік (звіт)	2025 рік (затверджено)	2026 рік (план)	2027 рік (план)	2028 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
	ВСЬОГО	852 933,5	951 527,7	1 601 591,7	951 527,7	951 527,7
	у тому числі: загальний фонд	602 827,5	951 527,7	1 601 591,7	951 527,7	951 527,7
	спеціальний фонд	250 106,0				

5.2 Пояснення щодо запропонованих змін у структурі видатків та впливу цих змін на результативні показники, досягнення мети, виконання завдань бюджетної програми.

Зміни у структурі видатків не передбачено.

6. Напрями використання бюджетних коштів та обґрунтування їх розподілу

6.1 Видатки за напрямами використання бюджетних коштів

(тис.грн)						
№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2024 рік (звіт)	2025 рік (затверджено)	2026 рік (план)	2027 рік (план)	2028 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
1	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	18 985,2	30 205,2			
	у тому числі: загальний фонд	18 985,2	30 205,2			
	спеціальний фонд					
2	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії органів виконавчої влади			36 441,0	9 140,9	9 140,9
	у тому числі: загальний фонд			36 441,0	9 140,9	9 140,9
	спеціальний фонд					
3	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	29 499,0	24 152,0			
	у тому числі: загальний фонд	14 765,1	24 152,0			
	спеціальний фонд	14 733,9				

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2024 рік (звіт)	2025 рік (затверджено)	2026 рік (план)	2027 рік (план)	2028 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
4	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів			47 161,1	20 648,6	20 648,6
	у тому числі: загальний фонд			47 161,1	20 648,6	20 648,6
	спеціальний фонд					
5	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу відкритих даних	3 629,9	7 524,0			
	у тому числі: загальний фонд	2 598,2	7 524,0			
	спеціальний фонд	1 031,7				
6	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу відкритих даних			9 640,4	2 495,5	2 495,5
	у тому числі: загальний фонд			9 640,4	2 495,5	2 495,5
	спеціальний фонд					
7	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів	1 788,9	2 793,8			
	у тому числі: загальний фонд	1 588,9	2 793,8			
	спеціальний фонд	200,0				
8	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів			1 879,2	1 835,2	1 835,2
	у тому числі: загальний фонд			1 879,2	1 835,2	1 835,2
	спеціальний фонд					
9	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації	16 046,7	18 174,7			
	у тому числі: загальний фонд	16 046,7	18 174,7			
	спеціальний фонд					

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2024 рік (звіт)	2025 рік (затверджено)	2026 рік (план)	2027 рік (план)	2028 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
10	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації			21 859,3	10 757,1	10 757,1
	у тому числі: загальний фонд			21 859,3	10 757,1	10 757,1
	спеціальний фонд					
11	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування єдиного державного веб-порталу електронних послуг	712 895,1	736 549,8			
	у тому числі: загальний фонд	513 266,8	736 549,8			
	спеціальний фонд	199 628,3				
12	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу електронних послуг			1 141 116,5	825 140,0	825 140,0
	у тому числі: загальний фонд			1 141 116,5	825 140,0	825 140,0
	спеціальний фонд					
13	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг	3 848,5	17 882,6			
	у тому числі: загальний фонд	3 848,5	17 882,6			
	спеціальний фонд					
14	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг			23 240,5	3 307,1	3 307,1
	у тому числі: загальний фонд			23 240,5	3 307,1	3 307,1
	спеціальний фонд					
15	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування онлайн-платформи взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства	2 981,9	2 255,8			
	у тому числі: загальний фонд	1 696,9	2 255,8			
	спеціальний фонд	1 285,0				

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2024 рік (звіт)	2025 рік (затверджено)	2026 рік (план)	2027 рік (план)	2028 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
16	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування онлайн-платформи взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства			3 126,7	1 303,5	1 303,5
	у тому числі: загальний фонд			3 126,7	1 303,5	1 303,5
	спеціальний фонд					
17	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі	22 935,6	22 245,8			
	у тому числі: загальний фонд	2 014,9	22 245,8			
	спеціальний фонд	20 920,7				
18	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта", створення освітніх матеріалів для розміщення на цьому веб-порталі			33 500,4	952,2	952,2
	у тому числі: загальний фонд			33 500,4	952,2	952,2
	спеціальний фонд					
19	Технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу, створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи ЦЗО	12 233,7	14 089,8			
	у тому числі: загальний фонд	12 233,7	14 089,8			
	спеціальний фонд					
20	Технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу, створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу			21 226,1	10 745,5	10 745,5
	у тому числі: загальний фонд			21 226,1	10 745,5	10 745,5
	спеціальний фонд					

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2024 рік (звіт)	2025 рік (затверджено)	2026 рік (план)	2027 рік (план)	2028 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
21	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України "United24"	14 863,3	45 885,8			
	у тому числі: загальний фонд	12 419,5	45 885,8			
	спеціальний фонд	2 443,8				
22	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України "United24"			56 663,9	49 933,7	49 933,7
	у тому числі: загальний фонд			56 663,9	49 933,7	49 933,7
	спеціальний фонд					
23	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування веб-порталу "Дія. Цифрова громада"	1 562,3	4 290,8			
	у тому числі: загальний фонд	1 100,6	4 290,8			
	спеціальний фонд	461,7				
24	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування веб-порталу "Дія. Цифрова громада"			5 174,2	1 622,4	1 622,4
	у тому числі: загальний фонд			5 174,2	1 622,4	1 622,4
	спеціальний фонд					
25	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації	11 663,4	1 602,4			
	у тому числі: загальний фонд	2 262,5	1 602,4			
	спеціальний фонд	9 400,9				
26	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації			2 087,5	944,1	944,1
	у тому числі: загальний фонд			2 087,5	944,1	944,1
	спеціальний фонд					

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2024 рік (звіт)	2025 рік (затверджено)	2026 рік (план)	2027 рік (план)	2028 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
27	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування державної платформи стану розвитку широкосмугового доступу до Інтернету (broadband.gov.ua)		2 695,4			
	у тому числі: загальний фонд		2 695,4			
	спеціальний фонд					
28	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування державної платформи стану розвитку широкосмугового доступу до Інтернету (broadband.gov.ua)			2 057,3	1 006,3	1 006,3
	у тому числі: загальний фонд			2 057,3	1 006,3	1 006,3
	спеціальний фонд					
29	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах		14 964,9			
	у тому числі: загальний фонд		14 964,9			
	спеціальний фонд					
30	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах			51 906,2	7 007,5	7 007,5
	у тому числі: загальний фонд			51 906,2	7 007,5	7 007,5
	спеціальний фонд					
31	Створення, модернізація та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик"		6 214,9			
	у тому числі: загальний фонд		6 214,9			
	спеціальний фонд					

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	2024 рік (звіт)	2025 рік (затверджено)	2026 рік (план)	2027 рік (план)	2028 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7
32	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг “Вулик”			9 879,7	4 688,1	4 688,1
	у тому числі: загальний фонд			9 879,7	4 688,1	4 688,1
	спеціальний фонд					
33	Створення (модернізація, модифікація, розвиток) програмного забезпечення платформи Дія.Енжін, здійснення заходів, необхідних для його адміністрування та забезпечення функціонування, можливість використання програмного забезпечення платформи Дія.Енжін для створення, ведення та адміністрування реєстрів на платформі Дія.Енжін Мінцифри			36 830,2		
	у тому числі: загальний фонд			36 830,2		
	спеціальний фонд					
34	Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи інтерактивної візуалізації (дашбордів) країни, призначеної для аналізу та візуалізації інформації у розрізі сфер державних політик, економічної, соціальної, демографічної, екологічної, культурної та інших сфер життя суспільства в Україні та у регіонах, публічних послуг			97 801,5		
	у тому числі: загальний фонд			97 801,5		
	спеціальний фонд					
	ВСЬОГО	852 933,5	951 527,7	1 601 591,7	951 527,7	951 527,7
	у тому числі: загальний фонд	602 827,5	951 527,7	1 601 591,7	951 527,7	951 527,7
	спеціальний фонд	250 106,0				

6.2 Пояснення щодо запропонованих змін у структурі видатків за напрямками використання бюджетних коштів та впливу цих змін на результативні показники, досягнення мети, виконання завдань бюджетної програми

Починаючи з 2026 року Міністерством цифрової трансформації в межах бюджетної програми «Електронне урядування» (код 2901030) планується впровадження 2 нових напрямів використання коштів, з метою започаткування нових сервісів, таких як:

1. Дашборд країни - це інформаційно–комунікаційна система інтерактивної візуалізації (дашбордів) країни (далі - Система), призначена для аналізу та візуалізації інформації у розрізі сфер державних політик, економічної, соціальної, демографічної, екологічної, культурної та інших сфер життя суспільства в Україні та у регіонах, публічних послуг, необхідної для планування та здійснення заходів, спрямованих на цифровий розвиток, цифрову трансформацію і цифровізацію на державному, регіональному та місцевому рівні, прийняття ефективних управлінських рішень та підвищення довіри до держави.

Основними функціями Системи буде: збирання, накопичення, оброблення, відображення та аналіз адміністративних даних, зокрема шляхом їх порівняння;

інтеграція з іншими інформаційними, електронними комунікаційними та інформаційно - комунікаційними системами для забезпечення повноти, актуальності та достовірності адміністративних даних; формування та відображення інтерактивного Дашборду країни; формування звітних та презентаційних матеріалів на основі зібраних та оброблених адміністративних даних; прогнозування змін адміністративних даних з використанням технологій штучного інтелекту; інформування авторизованих користувачів про сформовану звітність; забезпечення захисту інформації, що обробляється в системі.

Створення такого інструменту як цифрового сервісу дозволить візуалізувати значні обсяги даних, що надходять з різних державних реєстрів та інформаційно-комунікаційних систем у зрозумілому та доступному форматі, що сприятиме підвищенню прозорості діяльності органів державної влади та підвищення рівня довіри до держави.

2. Дія.Енжін - платформа, метою впровадження якої є впорядкування питань щодо використання програмного забезпечення інформаційної системи «Програмна платформа для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів», які ґрунтуються на вимогах пункту 2 Розділу II Прикінцевих положень Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту інформації та кіберзахисту державних інформаційних ресурсів, об’єктів критичної інформаційної інфраструктури», на виконання резолюції Прем’єр-міністра України від 08 травня 2025 року № 12422/1/1-25 щодо виконання підпункту 1.18 пункту 1 Плану організації підготовки проектів актів та виконання інших завдань, необхідних для реалізації Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту інформації та кіберзахисту державних інформаційних ресурсів, об’єктів критичної інформаційної інфраструктури».

Використання платформи дозволить забезпечити формування організаційно-правового забезпечення процесу інформатизації; виконання державних стандартів у галузі інформатизації; формування національних інформаційних ресурсів; сприяння розвитку інформаційних послуг; розроблення цілісної взаємопов’язаної системи інформаційних та інструментальних засобів; забезпечення безперешкодного доступу громадян до публічної інформації; створення комплексу автоматизованих систем оброблення даних та управління різного рівня і призначення, які взаємопов’язані на принципах технологічної, організаційної, документаційної, програмної та інформаційної сумісності та які утворюють цілісну інформаційну інфраструктуру.

7. Результативні показники бюджетної програми

7.1 Результативні показники

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	2024 рік (звіт)	2025 рік (затверджено)	2026 рік (план)	2027 рік (план)	2028 рік (план)
1	2	3	4	5	6	7	8

	затрат						
1	Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	одиниць	166,0	180,0	200,0		
2	Кількість (загальна) інформаційно-комунікаційних систем суб'єктів взаємодії, приєднаних до інтегрованої системи електронної ідентифікації	одиниць	878,0	950,0	1 025,0	1 100,0	1 200,0
3	Кількість кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які обслуговуються центральним засвідчувальним органом	одиниць	138,0				
4	Кількість (загальна) користувачів Єдиного державного веб-порталу відкритих даних	тис. осіб	9 091,0				
5	Кількість (загальна) користувачів мобільного додатка Порталу Дія	тис. осіб	21 858,6				
6	Кількість (загальна) користувачів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг	тис. осіб	27 313,3	28 000,0	29 150,0	30 100,0	31 200,0
7	Кількість (загальна) учасників, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади за рахунок державного бюджету	тис. одиниць	4,6				
8	Граничний обсяг витрат на створення, модернізацію та розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування освітнього мобільного додатка "Мрія" в структурі Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія)	тис. гривень	46 594,3	182 074,3	318 727,6	234 490,6	234 490,6
9	Кількість (загальна) реєстрів, зареєстрованих у Реєстрі публічних електронних реєстрів	одиниць		200,0	250,0	300,0	350,0
10	Кількість (загальна) кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які обслуговуються центральним засвідчувальним органом	одиниць		142,0	149,0	156,0	158,0
	продукту						
1	Кількість (загальна) учасників, робота яких забезпечена в системі електронної взаємодії органів виконавчої влади за рахунок державного бюджету	тис. одиниць		4,3	4,4	4,5	4,6
2	Кількість транзакцій щодо здійснення пожертв на підтримку України через Єдиний державний веб-портал для збору пожертв на підтримку України "United24"	тис. одиниць	100,1	50,0	50,0	50,0	50,0

3	Кількість центрів надання адміністративних послуг, що користуються Єдиною електронною чергою	одиниць	583,0	400,0	500,0	500,0	550,0
4	Кількість юридичних осіб, які набули статусу резидента правового режиму Дія Сіті та внесені до реєстру резидентів Дія Сіті протягом року	одиниць		150,0	200,0	200,0	200,0
5	Кількість юридичних осіб, які набули статусу резидента правового режиму Дія Сіті та внесені до реєстру резидентів Дія Сіті	одиниць	889,0				
6	Кількість територіальних громад, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади протягом року	одиниць	102,0				
7	Кількість кваліфікованих сертифікатів, які будуть сформовані кваліфікованим надавачам	одиниць	32,0				
8	Кількість (загальна) кваліфікованих сертифікатів, які будуть сформовані кваліфікованим надавачам	одиниць		30,0	31,0	32,0	32,0
9	Кількість суб'єктів, підключених до програмного інтерфейсу інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу	одиниць	25,0				
10	Кількість (загальна) суб'єктів, підключених до програмного інтерфейсу інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу	одиниць		73,0	92,0	90,0	90,0
11	Кількість (загальна) послуг, які доступні на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, у тому числі з мобільним додатком Порталу Дія	одиниць	230,0				
12	Кількість створених програмних продуктів та модернізацій програмного забезпечення, впроваджених на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової та мобільного додатка Порталу Дія (Дія), протягом року	одиниць		90,0	40,0	30,0	30,0
13	Кількість (загальна) адміністративних та інших публічних послуг, інформація про які доступна на Гіді з державних послуг	одиниць	2 168,0				
14	Кількість поданих заявок від юридичних осіб, які зареєстровані в Україні, на отримання статусу резидента правового режиму Дія Сіті	одиниць	1 050,0				

15	Кількість поданих заявок від юридичних осіб, які зареєстровані в Україні, на отримання статусу резидента правового режиму Дія Сіті протягом року	одиниць		300,0	300,0	300,0	300,0
16	Кількість (загальна) уповноважених осіб із цифрового розвитку у органах місцевого самоврядування, яким надано доступ до електронного кабінету на веб-порталі "Дія. Цифрова громада"	осіб	950,0	1 300,0	2 500,0	3 500,0	4 500,0
17	Кількість наборів даних розпорядників інформації, які оприлюднено на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних протягом року	тис. одиниць	12,4	4,0	4,4	4,5	5,0
18	Кількість відвідувачів Єдиного державного веб-порталу відкритих даних протягом року	тис. осіб		900,0	970,0	950,0	970,0
19	Кількість опрацьованих звернень щодо перевірки статусу кваліфікованого сертифіката відкритого ключа в режимі реального часу	тис. одиниць	2630 015,0				
20	Кількість транзакцій користувачів інтегрованої системи електронної ідентифікації	тис. одиниць	90 991,0				
21	Кількість транзакцій користувачів інтегрованої системи електронної ідентифікації, яку витримує система протягом року	тис. одиниць		100 000,0	110 000,0	113 000,0	117 000,0
22	Кількість перевірених та підтверджених е-підписів на сайті центрального засвідчувального органу	тис. одиниць	4 237,0				
23	Кількість створених е-підписів на сайті центрального засвідчувального органу	тис. одиниць	4 777,0				
24	Кількість нових користувачів мобільного додатка Порталу Дія	тис. одиниць	915,4				
25	Кількість нових користувачів мобільного додатка Порталу Дія (Дія), які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія (Дія) у зв'язку із впровадженням нових послуг	тис. одиниць		1 500,0	1 050,0	1 200,0	1 400,0
26	Кількість наданих консультацій в чатах, поштою та на мобільних точках надання консультацій	тис. одиниць	3 680,3				
27	Кількість виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Цифрова освіта"	тис. одиниць	655,8				

28	Кількість виданих електронних документів, що підтверджують проходження навчання на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти "Дія. Освіта"	тис. одиниць		375,0	375,0	375,0	375,0
29	Кількість користувачів Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації	тис. осіб	11,6				
30	Кількість організованих та проведених первинних/повторних/додаткових/ контрольних експертиз Національної програми інформатизації та її складових в Єдиній інформаційній системі обліку Національної програми інформатизації протягом року	тис. одиниць		2,0	2,3	2,3	2,3
31	Кількість осіб, що скористались послугою "Опитування" у мобільному додатку Порталу Дія	тис. осіб	2 601,4				
32	Кількість зареєстрованих користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Цифрова освіта"	тис. осіб	478,8				
33	Кількість зареєстрованих користувачів Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта"	тис. осіб		500,0	400,0	300,0	300,0
34	Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітнього мобільного додатка "Мрія"	одиниць	33,0	1 500,0			
35	Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, підключених до освітньої інформаційної системи Мрія (ОІС Мрія)	одиниць		1 000,0			
36	Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, спеціалізованої освіти за мистецьким, спортивним, військовим чи науковим спрямуванням, дошкільної освіти, дошкільних підрозділів інших юридичних осіб публічного чи приватного права та фізичних осіб – підприємців, які провадять освітню діяльність у сфері дошкільної освіти, підключених до освітнього мобільного додатка «Мрія»	одиниць			4 000,0	7 500,0	10 500,0

37	Кількість (загальна) закладів загальної середньої освіти, спеціалізованої освіти за мистецьким, спортивним, військовим чи науковим спрямуванням, дошкільної освіти, дошкільних підрозділів інших юридичних осіб публічного чи приватного права та фізичних осіб - підприємців, які проводять освітню діяльність у сфері дошкільної освіти, підключених до освітньої інформаційної системи Мрія (ОІС Мрія)	одиниць			4 000,0	7 500,0	10 500,0
38	Кількість (загальна) користувачів Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія)	тис. одиниць	624,0				
39	Кількість (загальна) центрів надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг	одиниць		850,0	925,0	950,0	1 050,0
40	Кількість відвідувань користувачами Платформи ВзаємоДія	тис. одиниць	7,2	5,5	5,5	5,5	5,5
41	Кількість (загальна) користувачів освітнього мобільного додатка "Мрія"	тис. осіб	8,5	1 450,0	2 560,0	3 680,0	4 500,0
42	Кількість електронних інформаційних ресурсів, підключених протягом року до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	одиниць	46,0				
43	Кількість (загальна) електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів 2.0	одиниць		10,0	100,0	210,0	220,0
44	Кількість суб'єктів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів	одиниць	47,0				
45	Кількість суб'єктів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів протягом року	одиниць		10,0	15,0	10,0	10,0
46	Кількість осіб, що отримали статус е-резидента	одиниць	10,0				
47	Кількість (загальна) осіб, що отримали статус е-резидента	одиниць		500,0	800,0	1 000,0	1 250,0
48	Кількість освітніх продуктів, доступних на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти "Дія. Освіта"	одиниць		300,0	400,0	450,0	500,0

49	Кількість освітніх матеріалів, доступних на Єдиному державному веб-порталі "Дія. Цифрова освіта"	одиниць	274,0				
50	Кількість (загальна) користувачів державної платформи стану розвитку широкосмугового доступу до Інтернету (broadband.gov.ua)	одиниць		74,0	84,0	74,0	74,0
51	Кількість економічних операторів - користувачів Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах	тис. одиниць		100,0	150,0	110,0	110,0
52	Кількість електронних марок акцизного податку, сформованих програмними засобами Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах	одиниць		500 000,0	700 000,0	500 000,0	500 000,0
53	Кількість ЦНАП, їх територіальних підрозділів та старостатів, що користуються інформаційно-комунікаційною системою для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик"	одиниць		300,0	500,0	500,0	600,0
54	Кількість одиниць контенту, розміщених на Єдиному державному вебпорталі для збору пожертв на підтримку України "United24" протягом року	тис. одиниць		54,0	70,0	60,0	60,0
55	Кількість (загальна) публічних електронних реєстрів та інформаційно-комунікаційних систем, що адмініструються на платформі Дія.Енжін Мінцифри	одиниць			4,0		
56	Кількість (загальна) міністерств та центральних органів виконавчої влади, що розгорнули власні платформи Дія.Енжін	одиниць			2,0		
57	Кількість (загальна) міністерств та центральних органів виконавчої влади, що розроблюють та ведуть публічні електронні реєстри та інформаційно-комунікаційні системи засобами платформи Дія.Енжін	одиниць			25,0		
58	Кількість (загальна) авторизованих користувачів інформаційно-комунікаційної системи інтерактивної візуалізації (дашбордів) країни	одиниць			30,0		
	ефективності						
1	Середня вартість обслуговування одного учасника, підключеного до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	тис. гривень	4,1	7,0	8,3	2,0	2,0
	якості						

1	Рівень введення в дослідну експлуатацію Реєстру публічних електронних реєстрів	відсотків	100,0				
2	Частка центрів надання адміністративних послуг, які користуються Національною веб-платформою ЦНАП (Платформа Центрів Дія)	відсотків	92,0				
3	Частка центрів надання адміністративних послуг, адміністратори яких зареєстровані на Національній веб-платформі ЦНАП (Платформа Центрів Дія) та користуються сервісами з навчання та координації роботи	відсотків		95,0	100,0	95,0	95,0
4	Частка територіальних громад, підключених до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади	відсотків	90,1				
5	Частка центрів надання адміністративних послуг, у яких автоматизовано процес надання адміністративних послуг, підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг	відсотків	79,0				
6	Рівень задоволеності користувачів (в тому числі розпорядників інформації) від роботи з Єдиним державним веб-порталом відкритих даних	відсотків	46,0	65,0	75,0	75,0	80,0
7	Рівень введення в дослідну експлуатацію освітнього мобільного додатка "Мрія"	відсотків	100,0				
8	Частка схем електронної ідентифікації, включених до переліку схем електронної ідентифікації та впроваджених до складу сервісів інтегрованої системи електронної ідентифікації	відсотків		90,0	90,0	90,0	90,0
9	Частка активних протягом року користувачів мобільного додатка Порталу Дія (Дія) (авторизованих та таких, що використовують інтегровані електронні сервіси), які використовують Дія.Підпис	відсотків		50,0	57,0	65,0	75,0
10	Частка нових користувачів, які авторизувались в мобільному додатку Порталу Дія (Дія) повторно не менш ніж 5 разів протягом 60 днів після першого входу	відсотків		50,0	14,0	18,0	22,0
11	Рівень доступності інформації про публічні послуги (в тому числі, електронні), які надаються органами місцевого самоврядування на ресурсах Гіда державних послуг	відсотків		95,0			

12	Рівень актуалізації та доступності інформації про публічні послуги для громадян в Реєстрі адміністративних послуг, опублікованих на Гіді з державних послуг	відсотків			90,0	85,0	85,0
13	Частка кількості послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (вебскладова) з оцінкою рівня інклюзивності послуг "10" за методологією Web Content Accessibility Guidelines 2.1	відсотків	65,0	70,0	75,0	80,0	
14	Частка звернень, успішно вирішених без участі операторів служби підтримки за рахунок автоматизації	відсотків	80,0	80,0	80,0	80,0	
15	Рівень задоволеності користувачів після спілкування з оператором команди підтримки	балів	4,0	4,0	4,0	4,0	
16	Частка послуг мобільного додатка Порталу Дія (Дія), доступних чоловікам	відсотків	100,0	100,0	100,0	100,0	
17	Частка послуг мобільного додатка Порталу Дія (Дія), доступних жінкам	відсотків	100,0	100,0	100,0	100,0	
18	Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних чоловікам	відсотків	100,0	100,0	100,0	100,0	
19	Частка послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, доступних жінкам	відсотків	100,0	100,0	100,0	100,0	
20	Рівень сумісності електронного сервісу створення, перевірки та підтвердження електронного підпису та печатки ЦЗО з кваліфікованими електронними підписами користувачів електронних довірчих послуг країн ЄС	відсотків	70,0	75,0	80,0	80,0	
21	Показник якості та задоволеності користувачів наданням електронних публічних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема щодо його вебскладової	балів	3,8	3,8	3,8	3,8	
22	Показник якості та задоволеності користувачів наданням електронних публічних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема в мобільному додатку Порталу Дія (Дія)	балів	3,9	3,9	3,9	3,9	
23	Рівень доступності актуального контенту мультимедійної платформи UNITED 24 MEDIA	відсотків	99,9	99,9	99,9	99,9	

24	Відсоток часу безвідмовної роботи інформаційних (автоматизованих), інформаційно-комунікаційних систем та програмних продуктів (аналог показника Service-level agreement (SLA), Угоди про рівень послуг між адміністратором (провайдером) послуг та їх користувачами)	відсотків		99,9	95,0	85,0	80,0
25	Рівень інтеграції інфраструктури інформаційних (автоматизованих), інформаційно-комунікаційних систем та програмних продуктів Центром кіберзахисту ДП "ДІА" ДПА-CSOC (Cyber Security Operation Center)	відсотків		90,0	90,0	95,0	95,0
26	Рівень задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг у центрах надання адміністративних послуг	відсотків			92,0	90,0	90,0

7.2 Пояснення щодо динаміки результативних показників та досягнення мети, виконання завдань бюджетної програми

Міністерством цифрової трансформації постійно проводиться робота щодо врахування у бюджетному процесі програмно-цільового методу, який сприяє вдосконаленню якості результатів виконання бюджетної програми та направлений на посилення якісних характеристик результатів виконання бюджетної програми «Електронне урядування» (код 2901030), інтегрування їх із цілями державної політики, створення прозорих механізмів оцінки процесів цифрової трансформації в сфері електронного урядування та встановлення реальних критеріїв якості та повноти надання публічних електронних сервісів, шляхом визначення оптимального набору результативних показників бюджетної програми.

8. Чисельність працівників у бюджетних установах 
Не підлягає заповненню

9. Державні цільові програми, які виконуються в межах бюджетної програми 
Не підлягає заповненню

10. Інформація про огляд витрат державного бюджету 
Не підлягає заповненню

11. Підстави реалізації бюджетної програми

1. Закон України "Про інформацію";
2. Закон України "Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах";

3. Закон України "Про Національну програму інформатизації";
4. Закон України "Про електронні документи та електронний документообіг";
5. Закон України "Про захист персональних даних";
6. Закон України "Про доступ до публічної інформації";
7. Закон України "Про адміністративні послуги";
8. Закон України "Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус";
9. Закон України "Про ратифікацію Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони";
10. Закон України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги";
11. Закон України "Про електронні комунікації";
12. Закон України "Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні";
13. Закон України "Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг";
14. Закон України "Про публічні електронні реєстри";
15. Закон України від 14.12.2021 № 1946-IX "Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні";
16. Закон України від 06.10.2022 № 2654-IX "Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких інших законів України щодо особливостей оподаткування підприємницької діяльності електронних резидентів";
17. Закон України "Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, спиртових дистилатів, біоетанолу, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, тютюнової сировини, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального";
18. Указ Президента України від 04.09.2019 № 647/2019 "Про деякі заходи із забезпечення надання якісних публічних послуг";
19. Указ Президента України від 29.07.2019 № 558/2019 "Про деякі заходи щодо поліпшення доступу фізичних та юридичних осіб до електронних послуг";
20. Указ Президента України від 30.09.2019 № 722/2019 "Про цілі сталого розвитку України на період до 2030 року";
21. Указ Президента України від 17.05.2022 № 344/2022 "Про невідкладні заходи щодо об'єднання зусиль для підтримки України";

22. постанова Кабінету Міністрів України від 12.10.2011 № 1049 "Про затвердження Порядку проведення конкурсу з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства, для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка";
23. постанова Кабінету Міністрів України від 14.03.2012 № 236 "Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою "Електронне урядування";
24. постанова Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509 "Про облік внутрішньо переміщених осіб";
25. постанова Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних";
26. постанова Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 № 606 "Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів";
27. постанова Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 № 867 "Деякі питання оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних";
28. постанова Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 № 55 "Деякі питання документування управлінської діяльності";
29. постанова Кабінету Міністрів України від 10.05.2018 № 357 "Деякі питання організації електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів";
30. постанова Кабінету Міністрів від 01.08.2023 № 798 "Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності";
31. постанова Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 969 "Про функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів";
32. постанова Кабінету Міністрів України від 08.10.2022 № 1145 "Про затвердження Порядку внесення відомостей про належного користувача транспортного засобу до Єдиного державного реєстру транспортних засобів";
33. постанова Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 № 56 "Деякі питання цифрового розвитку";
34. постанова Кабінету Міністрів України від 14.11.2023 № 1198 "Деякі питання визнання іноземних сертифікатів відкритих ключів, електронних підписів, а також використання інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу для забезпечення визнання в Україні електронних довірчих послуг, іноземних сертифікатів відкритих ключів, що використовуються під час надання юридично значущих електронних послуг у процесі взаємодії між суб'єктами різних держав";

35. постанова Кабінету Міністрів України від 03.11.2023 № 1150 "Про затвердження Положення про інтегровану систему електронної ідентифікації";

36. постанова Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856 "Питання Міністерства цифрової трансформації";

37. постанова Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 "Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг";

38. постанова Кабінету Міністрів України від 12.06.2020 № 471 "Про затвердження Програми діяльності Кабінету Міністрів України";

39. постанова Кабінету Міністрів України від 08.07.2020 № 595 "Про утворення Міжгалузевої ради з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації";

40. постанова Кабінету Міністрів України від 05.08.2020 № 695 "Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки";

41. постанова Кабінету Міністрів України від 03.02.2021 № 72 "Про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг";

42. постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 № 179 "Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року";

43. постанова Кабінету Міністрів України від 10.03.2021 № 184 "Питання Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти "Дія. Освіта";

44. постанова Кабінету Міністрів України від 11.08.2021 № 864 "Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг";

45. постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2021 № 1445 "Деякі питання реалізації положень Закону України "Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні";

46. постанова Кабінету Міністрів України від 10.03.2022 № 248 "Деякі питання застосування єДокумента в період дії воєнного стану";

47. постанова Кабінету Міністрів України від 26.03.2022 № 380 "Про збір, обробку та облік інформації про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України";

48. постанова Кабінету Міністрів України від 19.04.2022 № 472 " Деякі питання використання коштів, що надходять на рахунки для залучення добровільних внесків (благодійних пожертв) на підтримку України";

49. постанова Кабінету Міністрів України від 03.05.2022 № 516 "Питання Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України "United24";

50. постанова Кабінету Міністрів України від 16.04.2022 № 455 "Деякі питання подання заяви в електронній формі щодо отримання допомоги від міжнародних організацій";
51. постанова Кабінету Міністрів України від 02.06.2023 № 556 "Деякі питання функціонування веб-порталу "Дія. Цифрова громада";
52. постанова Кабінету Міністрів України від 16.02.2024 № 177 "Деякі питання функціонування освітнього мобільного додатка "Мрія";
53. постанова Кабінету Міністрів України від 04.10.2024 № 1142 "Деякі питання створення та функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах";
54. постанова Кабінету Міністрів України від 17.12.2024 № 1441 "Про інформаційно-комунікаційну систему для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик";
55. розпорядження Кабінету Міністрів України від 05.09.2012 № 634-р "Про схвалення Концепції створення та функціонування інформаційної системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів";
56. розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 № 918-р "Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні";
57. розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 № 649-р "Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні";
58. розпорядження Кабінету Міністрів України від 08.11.2017 № 797-р "Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації";
59. розпорядження Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 № 167-р "Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації";
60. розпорядження Кабінету Міністрів України від 21.07.2021 № 831-р "Деякі питання реформування державного управління України";
61. розпорядження Кабінету Міністрів України від 29.12.2021 № 1805-р "Про схвалення Стратегії реформування системи управління державними фінансами на 2022-2025 роки та плану заходів з її реалізації";
62. розпорядження Кабінету Міністрів України від 31.12.2024 № 1351-р "Про схвалення Стратегії цифрового розвитку інноваційної діяльності України на період до 2030 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2025-2027 роках".

Перший віце-прем'єр-міністр України –
Міністр цифрової трансформації України

(підпис)

Михайло ФЕДОРОВ
(Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ)



БЮДЖЕТНИЙ ЗАПИТ НА 2026–2028 РОКИ, Форма БЗ-2 (індивідуальна)
Міністерство цифрової трансформації України
ід-36199 в АІС "ГРК-ВЕБ", КВК=290, КПК=2901030, тип консолідації=АІС "ДБ", номер версії=1
18.09.2025 17:11:20 **Михайло ФЕДОРОВ** (382367105294AF970400000095390600A9108B04)
18.09.2025 17:13:08 **Міністерство цифрової трансформації України** (382367105294AF97040000000064400055378D01)
fc4b505c-13d3-4e12-a9ed-d072df97e225