



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

НАКАЗ

від 14.11.2025 р.

Київ

№ 193

Про затвердження Графіка особистого прийому громадян посадовими особами Міністерства цифрової трансформації України

Відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», пунктів 8, 10 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, з метою належної організації та проведення особистого прийому громадян у Міністерстві цифрової трансформації України та на період ведення в Україні воєнного стану

наказую:

1. Затвердити Графік особистого прийому громадян посадовими особами Міністерства цифрової трансформації України (далі – Графік), що додається.

2. Посадовим особам Міністерства цифрової трансформації України в межах компетенції проводити особистий прийом громадян у режимі реального часу (он-лайн) з використанням відповідних технічних засобів, зокрема через Інтернет, згідно з Графіком.

3. Управлінню організаційного та аналітичного забезпечення роботи апарату Міністерства (Бігун Н.В.) забезпечити:

1) надсилання на службову електронну пошту @thedigital.gov.ua посадовим особам Міністерства цифрової трансформації України посилання на відеоконференцію для проведення ними особистого прийому громадян;

2) оприлюднення Графіка на офіційному вебсайті Міністерства цифрової трансформації України.

4. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Мінцифри від 20 грудня 2024 року № 190 «Про затвердження Графіку особистого прийому громадян

посадовими особами структурних підрозділів Міністерства цифрової трансформації України».

5. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Перший віце-прем'єр-міністр України –
Міністр**

Михайло ФЕДОРОВ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства цифрової
трансформації України
14 листопада 2025 року № 193

Графік
особистого прийому громадян посадовими особами
Міністерства цифрової трансформації України

Структурний підрозділ	День прийому	Час прийому	Адреса
Директорат з питань цифровізації та впровадження цифрових технологій	остання п'ятниця кожного місяця	10:00 - 11:00	онлайн*
Директорат з електронного урядування та публічних послуг	кожен останній четвер місяця	10:00 - 11:00	онлайн*
Директорат розвитку електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг	кожен третій вівторок місяця	10:00 - 11:00	онлайн*
Директорат державних електронних систем і даних	щоп'ятниці	16:00 - 16:45	онлайн*
Директорат з кіберзахисту та хмарних послуг	перший четвер місяця	10:00 - 11:00	онлайн*
Директорат електронних комунікацій та радіочастотного спектра	третя середа непарного місяця	09:00 - 10:00	онлайн*
Директорат цифрової економіки	перша п'ятниця першого місяця	10:00 – 12:00	онлайн*
Директорат розвитку цифрових інновацій, штучного інтелекту, робототехніки та роботизації і напівпровідникових технологій	останній четвер кожного місяця	15:00 - 16:00	онлайн*
Директорат європейської та євроатлантичної інтеграції і міжнародного співробітництва	другий вівторок парного місяця	12:00 – 13:00	онлайн*
Директорат розвитку інноваційних технологій для потреб оборони	перший четвер місяця	10:00 – 12:00	онлайн*
Директорат стратегічного планування	другий вівторок кожного місяця	11:00 – 12:00	онлайн*

Директорат моделювання політик	остання п'ятниця кожного місяця	10:00 - 11:00	онлайн*
Директорат забезпечення цифрової експертизи	другий вівторок непарного місяця	12:00 – 13:00	онлайн*
Департамент правового забезпечення цифрової трансформації	кожна перша і третя середа місяця	15:00 - 17:00	онлайн*
Департамент фінансового забезпечення цифрової трансформації	перша п'ятниця парного місяця	14:00 – 16:00	онлайн*
Управління персоналу	кожна друга середа місяця	11:00 – 12:00	онлайн*
Управління організаційного та аналітичного забезпечення роботи апарату Міністерства	другий та четвертий понеділок кожного місяця	08:00 – 10:00	онлайн*
Відділ ІТ	кожен третій вівторок місяця	11:00 - 12:00	онлайн*
Сектор з питань запобігання та виявлення корупції	другий вівторок непарного місяця	12:00 – 13:00	онлайн*
Сектор з питань внутрішнього аудиту	кожна третя середа місяця	10:00 - 11:00	онлайн*
Сектор з режимно-секретної роботи	перша п'ятниця парного місяця	11:00 – 12:00	онлайн*
Головний спеціаліст з мобілізаційної роботи	кожен третій вівторок місяця	14:00 – 16:00	онлайн*

* особистий прийом громадян у режимі реального часу (он-лайн) з використанням відповідних технічних засобів, зокрема через Інтернет