

Звіт

про громадське обговорення проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку підключення гравального обладнання до Державної системи онлайн-моніторингу»

1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:

Міністерство цифрової трансформації України.

2. Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:

З метою забезпечення вивчення та врахування думки громадськості, на виконання Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» та відповідно до статті 9 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» на громадське обговорення виносився проект наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку підключення гравального обладнання до Державної системи онлайн-моніторингу» (далі – проект наказу).

3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:

Проект наказу опубліковано 20.01.2026 на офіційному вебсайті Мінцифри, за посиланням: <https://thedigital.gov.ua/documents/legislation/povidomlennia-pro-opryliudnennia-proektu-nakazu-ministerstva-tsyfrovoyi-transformatsiyi-ukrayiny-pro-zatverdzenia-poriadku-pidkliuchennia-hralnoho-obladnannia-do-derzavnoyi-systemy-onlayn-monitorynhu>

Зауваження та пропозиції від громадськості приймалися в письмовій формі протягом місяця з дня оприлюднення за адресою: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 24, або e-mail: gl@thedigital.gov.ua.

Під час громадського обговорення отримано такі пропозиції від Громадської спілки «Асоціація українських операторів грального бізнесу»:

Частина документу, до якого подавались пропозиції	Зміст пропозицій та зауважень	Інформація про врахування зауважень і пропозицій до проекту акта
проект наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку підключення грального обладнання до Державної системи онлайн-моніторингу»		
<p>Про затвердження Порядку підключення грального обладнання до Державної системи онлайн-моніторингу</p> <p>Відповідно до частини п'ятої статті 12 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», підпунктів 2, 9¹⁰ пункту 4, пунктів 8, 10 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856,</p> <p>НАКАЗУЮ:</p> <p>1. Затвердити Порядок підключення грального обладнання до Державної системи онлайн-моніторингу (далі – Порядок), що додається.</p> <p>2. Установити, що організатори азартних ігор, які отримали ліцензію до введення</p>	<p>Про затвердження Порядку підключення грального обладнання до Державної системи онлайн-моніторингу</p> <p>Відповідно до частини п'ятої статті 12 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», підпунктів 2, 9¹⁰ пункту 4, пунктів 8, 10 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856,</p> <p>НАКАЗУЮ:</p> <p>1. Затвердити Порядок підключення грального обладнання до Державної системи онлайн-моніторингу (далі – Порядок), що додається.</p> <p>2. Установити, що організатори азартних ігор, які отримали ліцензію до введення в</p>	<p>Не враховано.</p> <p>Відповідно до пункту 3 розділу XI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) положення цього Закону про Державну систему онлайн-моніторингу набирають чинності з дня введення в експлуатацію Державної системи онлайн-моніторингу відповідним рішенням Уповноваженого органу, але не пізніше ніж через два роки з дня набрання чинності цим Законом. <u>Після введення в експлуатацію Державної системи онлайн-моніторингу організатори азартних ігор зобов'язані підключити гральне обладнання до такої системи протягом шести місяців з дня введення в експлуатацію Державної системи онлайн-моніторингу.</u> До спливу зазначеного строку санкції, встановлені цим Законом за непідключення до Державної системи онлайн-моніторингу, до організаторів азартних ігор не застосовуються.</p> <p>Збільшення строку на підключення онлайн-систем організаторів азартних ігор до тестового середовища ДСОМ прямо впливає на зменшення строку тестування такого підключення, що у свою чергу зменшує строки доопрацювання (у разі потреби) організаторами азартних ігор та/або розробниками такого грального обладнання.</p>

<p>в дослідну експлуатацію Державної системи онлайн-моніторингу повинні забезпечити підключення своїх онлайн-систем до тестового середовища Державної системи онлайн-моніторингу у порядку, визначеному пунктами 5, 6 Порядку, впродовж трьох місяців з дня опублікування на офіційному вебсайті Державного агентства ПлейСіті повідомлення про введення Державної системи онлайн-моніторингу в дослідну експлуатацію.</p> <p>...</p>	<p>онлайн-моніторингу повинні забезпечити підключення своїх онлайн-систем до тестового середовища Державної системи онлайн-моніторингу у порядку, визначеному пунктами 5, 6 Порядку, впродовж чотирьох місяців з дня опублікування на офіційному вебсайті Державного агентства ПлейСіті повідомлення про введення Державної системи онлайн-моніторингу в дослідну експлуатацію.</p> <p>...</p> <p><i>Підключення до ДСОМ потребує значні організаційно-технічні зміни та доопрацювання онлайн-систем організаторів азартних ігор.</i></p>	
<p>проект Порядку підключення грального обладнання до Державної системи онлайн-моніторингу</p>		
<p>6. Адміністратор після підключення онлайн-системи до тестового середовища Державної системи здійснює перевірку її взаємодії з Державною системою та за результатами формує протокол тестування.</p> <p>У разі виявлення невідповідностей під час підключення, інших технічних збоїв у роботі чи порушення безперебійності взаємодії Державної системи з онлайн-системою у тестовому середовищі Державної системи,</p>	<p>6. Адміністратор після підключення онлайн системи до тестового середовища Державної системи здійснює протягом 1 (одного) робочого дня перевірку її взаємодії з Державною системою та за результатами формує протокол тестування.</p> <p>У разі виявлення невідповідностей під час підключення, інших технічних збоїв у роботі чи порушення безперебійності взаємодії Державної системи з онлайн-системою у тестовому середовищі Державної системи, адміністратор невідкладно але не пізніше 1 (одного) робочого з моменту виявлення невідповідностей повідомляє користувача на</p>	<p>Враховано в інший спосіб, шляхом викладення пункту 5 проекту Порядку в такій редакції:</p> <p>5. Для підключення онлайн-системи до тестового середовища Державної системи організатор азартних ігор направляє на адресу електронної пошти адміністратора офіційний запит щодо отримання токена (токенів), в якому зазначається інформація про користувача (користувачів), який (які) здійснюватиме (здійснюватимуть) підключення онлайн-системи до Державної системи.</p> <p>Адміністратор не пізніше одного робочого дня з дня отримання запиту через електронний кабінет адміністратора в тестовому середовищі Державної системи формує токен (токени) для доступу до тестового середовища Державної системи та надсилає його (їх) на адресу електронної пошти організатора азартних ігор із зазначенням строку перебування онлайн-системи в тестовому середовищі Державної системи,</p>

<p>адміністратор повідомляє користувача на адресу його електронної пошти про виявлені помилки, технічні збої тощо, які необхідно виправити чи усунути.</p> <p>Після виправлення чи усунення зазначених помилок, технічних збоїв тощо адміністратор проводить повторну перевірку (тестування) та формує протокол тестування. У разі успішного тестування адміністратор надає дозвіл на підключення онлайн-системи до промислового середовища Державної системи та направляє на адресу електронної пошти користувача протокол тестування.</p>	<p>адресу його електронної пошти та за допомогою технічного рішення моніторингу системи (Healthcheck) про виявлені помилки, технічні збої тощо, які необхідно виправити чи усунути.</p> <p>Після виправлення чи усунення зазначених помилок, технічних збоїв тощо адміністратор проводить повторну перевірку (тестування) та формує протокол тестування протягом одного робочого дня з моменту повторного підключення. У разі успішного тестування адміністратор надає дозвіл на підключення онлайн-системи до промислового середовища Державної системи та направляє на адресу електронної пошти користувача протокол тестування.</p> <p><i>Необхідно встановити чіткий строк для забезпечення ефективності тестування та операційної ефективності планування робочого часу персоналу, що займається інтеграцією системи.</i></p> <p><i>Також вважаємо за необхідне впровадження системи моніторингу Healthcheck для своєчасності і швидкості реакції на виявлення невідповідностей. Це дозволить мінімізувати ризики втрати або несвоєчасної передачі даних та підвищить операційну стабільність функціонування ДСОМ.</i></p> <p><i>У пункті відсутні строки тестування, тому його слід доповнити.</i></p>	<p>який не може становити менше 5 календарних днів.</p> <p>Користувач підключає онлайн-систему до тестового середовища Державної системи за допомогою отриманого токена (токенів) та повідомляє адміністратора на адресу електронної пошти про таке підключення.</p> <p>Інша пропозиція до пункту 6 проекту Порядку не врахована з огляду на таке.</p> <p>Технічне рішення моніторингу системи (Healthcheck) не передбачено технічним завданням на створення ДСОМ (перша черга).</p>
---	--	---

<p>10. Користувач самостійно відключає гральне обладнання від Державної системи у разі виявлення ним технічних збоїв у роботі чи порушення безперебійності у взаємодії Державної системи з гральним обладнанням, необхідності переміщення грального обладнання до іншого грального закладу та невідкладно (протягом доби) повідомляє адміністратора про таке відключення і його причини шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти адміністратора.</p> <p>Норма відсутня</p>	<p>10. Користувач має право самостійно відключити гральне обладнання від Державної системи у разі виявлення ним технічних збоїв у роботі чи порушення безперебійності у взаємодії Державної системи з гральним обладнанням та невідкладно (протягом доби) повідомляє адміністратора про таке відключення і його причини шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти адміністратора.</p> <p>10.1. Користувач самостійно відключає гральне обладнання від Державної системи у разі необхідності переміщення грального обладнання до іншого грального закладу та невідкладно (протягом доби) повідомляє адміністратора про таке відключення і його причини шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти адміністратора.</p> <p><i>Виявлення технічних збоїв - повноваження Адміністратора, а не користувача. Відключення у випадку збоїв має бути правом, а не обов'язком. Саме тому пропонуємо виділити в окремий пункт переміщення грального обладнання.</i></p>	<p>Враховано в інший спосіб</p> <p>10. Користувач самостійно відключає гральне обладнання від Державної системи у разі виявлення ним технічних збоїв у роботі, які впливають на повноту та коректність передачі інформації, відомостей (даних) чи порушення безперебійності у взаємодії Державної системи з гральним обладнанням необхідності переміщення грального обладнання до іншого грального закладу та невідкладно (протягом доби) повідомляє адміністратора про таке відключення і його причини шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти адміністратора.</p>
---	--	---

<p>11. Адміністратор може самостійно здійснювати відключення онлайн-системи від Державної системи у разі виявлення ним технічних збоїв у роботі чи порушення безперервності взаємодії з Державною системою, шляхом деактивації токена (токенів).</p> <p>Норма відсутня</p>	<p>11. Адміністратор, з обов'язковим невідкладним попередженням (повідомленням) Користувача, може самостійно здійснювати відключення онлайн-системи від Державної системи у разі виявлення ним технічних збоїв у роботі чи порушення безперервності взаємодії з Державною системою, шляхом тимчасової деактивації токена (токенів), крім випадків несанкціонованого втрати токена. Таке попередження (повідомлення) має містити причини відключення і рекомендації щодо їх усунення.</p> <p>Адміністратор зобов'язаний повідомляти організаторів азартних ігор про проведення планових технічних, профілактичних або регламентних робіт у Державній системі онлайн-моніторингу не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати їх проведення. Повідомлення здійснюється шляхом розміщення відповідної інформації в електронному кабінеті користувача та надсилання повідомлення на офіційну електронну адресу організатора азартних ігор.</p> <p>У повідомленні обов'язково зазначаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дата та час початку і завершення робіт; • очікувана тривалість; • можливий вплив на функціонування Державної системи; • рекомендації щодо дій організаторів азартних ігор. <p>У період проведення планових робіт, які можуть вплинути на передачу даних у режимі реального часу, організаторам</p>	<p>Враховано в інший спосіб</p> <p>11. Адміністратор може самостійно здійснювати відключення онлайн-системи від Державної системи у разі виявлення ним технічних збоїв у роботі, які впливають на повноту та коректність передачі інформації, відомостей (даних) чи порушення безперервності взаємодії з Державною системою, шляхом деактивації токена (токенів).</p> <p>Про відключення від Державної системи адміністратор повідомляє користувача шляхом надсилання повідомлення на його адресу електронної пошти в день такого відключення із зазначенням причин такого відключення.</p> <p>Водночас, запропонована редакція нового абзацу пункту 11 виходить за межі предмета регулювання проекту нормативно-правового акта, оскільки порядок дій організатора азартних ігор у разі зупинки функціонування ДСОМ з технічних або будь-яких інших причин визначатиметься наказом Мінцифри «Про затвердження Порядку передачі організаторами азартних ігор накопиченої інформації у разі зупинки функціонування Державної системи онлайн-моніторингу».</p>
---	--	--

<p>Про відключення від Державної системи адміністратор повідомляє користувача шляхом надсилання повідомлення на його адресу електронної пошти в день такого відключення із зазначенням причин такого відключення.</p>	<p>азартних ігор дозволяється здійснювати тимчасову зупинку роботи системи.</p> <p>Про відключення від Державної системи адміністратор повідомляє користувача шляхом надсилання повідомлення на його адресу електронної пошти в день такого відключення із зазначенням причин такого відключення.</p> <p><i>Відключення/підключення ПЗ має комунікуватись, щоб у майбутньому не виникало питань щодо відсутності даних в ДСОМ за період, коли адміністратор відключив інтеграцію.</i></p> <p><i>Пропонуємо доповнити обов'язком завчасно повідомляти про проведення планових робіт.</i></p>	
<p>12. Повторне підключення відключеного відповідно до пунктів 10 та 11 цього Порядку грального обладнання здійснюється після усунення причин, які стали підставою для його відключення.</p> <p>Для повторного підключення онлайн-системи користувач формує токен (токени) для підключення онлайн-системи до промислового середовища Державної системи та підключає онлайн-систему до промислового середовища Державної системи у порядку, визначеному абзацами другим та третім пункту 8 цього Порядку.</p>	<p>12. Повторне підключення відключеного відповідно до пунктів 10 та 11 цього Порядку грального обладнання здійснюється після усунення причин, які стали підставою для його відключення.</p> <p>У випадку несанкціонованої втрати токена для повторного підключення онлайн-системи користувач формує токен (токени) для підключення онлайн-системи до промислового середовища Державної системи та підключає онлайн-систему до промислового середовища Державної системи у порядку, визначеному абзацами другим та третім пункту 8 цього Порядку.</p>	<p>Не враховано</p> <p>Формування нового (нових) токенів для повторного підключення онлайн-системи зумовлено тим що, попередні токени деактивуються.</p> <p>Водночас, запропонована редакція нового абзацу пункту 12 виходить за межі предмета регулювання проекту нормативно-правового акта, оскільки порядок дій організатора азартних ігор у разі зупинки функціонування ДСОМ з технічних або будь-яких інших причин визначатиметься наказом Мінцифри «Про затвердження Порядку передачі організаторами азартних ігор накопиченої інформації у разі зупинки функціонування Державної системи онлайн-моніторингу».</p>

Норма відсутня	<p>Тимчасова відсутність інтеграції або розірвання з'єднання онлайн-системи з Державною системою, незалежно від тривалості та причин (включаючи, але не обмежуючись: технічні несправності на стороні Державної системи, оновлення програмного забезпечення або форс-мажорні обставини), не є підставою для зупинення господарської діяльності організатора азартних ігор. Організатор азартних ігор має право продовжувати здійснювати свою господарську діяльність у штатному режимі, забезпечуючи фіксацію всіх операцій у власній онлайн системі з наступним відвантаженням даних до ДСОМ після відновлення стабільного з'єднання.</p> <p><i>Технічні несправності інтеграції між онлайн системами та ДСОМ не мають право впливати на господарську діяльність організатора азартних ігор, оскільки зупинення господарської діяльності організатора азартних ігор вплине на показники наповнення бюджету.</i></p>	
-----------------------	--	--