

Звіт

про громадське обговорення проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку передачі організаторами азартних ігор накопиченої інформації у разі зупинки функціонування Державної системи онлайн-моніторингу»

1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:

Міністерство цифрової трансформації України.

2. Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:

З метою забезпечення вивчення та врахування думки громадськості, на виконання Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» та відповідно до статті 9 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» на громадське обговорення виносився проект наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку передачі організаторами азартних ігор накопиченої інформації у разі зупинки функціонування Державної системи онлайн-моніторингу» (далі – проект наказу).

3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:

Проект наказу опубліковано 05.02.2026 на офіційному вебсайті Мінцифри, за посиланням: <https://thedigital.gov.ua/documents/legislation/povidomlennia-pro-opryliudnennia-proektu-nakazu-ministerstva-tsyfrovoyi-transformatsiyi-ukrayiny-pro-zatverdzenia-poriadku-peredachi-orhanizatoramy-azartnykh-ihor-nakopychenoyi-informatsiyi-u-razi-zupynky-funktsionuvannia-derzavnoyi-systemy-onlayn-monitorynhu>.

Зауваження та пропозиції від громадськості приймалися в письмовій формі протягом місяця з дня оприлюднення за адресою: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 24, або e-mail: gl@thedigital.gov.ua.

Під час громадського обговорення отримано такі пропозиції від Громадської спілки «Асоціація українських операторів грального бізнесу»:

Частина документу, до якого подавались пропозиції	Зміст пропозицій та зауважень	Інформація про врахування зауважень і пропозицій до проекту акта
проект Порядку передачі організаторами азартних ігор накопиченої інформації у разі зупинки функціонування Державної системи онлайн-моніторингу		
<p>... 3. У разі зупинки функціонування Державної системи з технічних або будь-яких інших причин (далі – зупинка функціонування Державної системи) адміністратор Державної системи повідомляє про це організаторів азартних ігор шляхом оприлюднення повідомлення на офіційному вебсайті Агентства ПлейСіті.</p> <p>У разі не функціонування офіційного вебсайту Агентства ПлейСіті адміністратор Державної системи надсилає повідомлення про зупинку функціонування Державної системи організаторам азартних ігор на їх офіційні електронні адреси зі звітом про отримання та дублює на електронні адреси уповноважених посадових осіб організаторів азартних ігор з</p>	<p>У разі зупинки функціонування Державної системи з технічних або будь-яких інших причин (далі – зупинка функціонування Державної системи) адміністратор Державної системи повідомляє про це організаторів азартних ігор шляхом оприлюднення повідомлення на офіційному вебсайті Агентства ПлейСіті та за допомогою технічного рішення моніторингу системи (Healthcheck).</p> <p>У разі не функціонування офіційного вебсайту Агентства ПлейСіті адміністратор Державної системи надсилає повідомлення про зупинку функціонування Державної системи організаторам азартних ігор на їх офіційні електронні адреси та за допомогою технічного рішення моніторингу системи (Healthcheck) зі звітом про отримання та дублює на електронні адреси уповноважених посадових осіб організаторів азартних ігор з правом доступу для передачі до Державної системи інформації, визначеної Законом зі звітом про отримання.</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Запропонована редакція щодо визначення обов'язку адміністратора Державної системи онлайн-моніторингу повідомляти організаторів азартних ігор про зупинку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу також за допомогою технічного рішення системи моніторингу (Healthcheck) не може бути врахована з огляду на таке.</p> <p>Проект Порядку визначає механізм та строки передачі організаторами азартних ігор накопиченої інформації за відповідний період до Державної системи онлайн-моніторингу, у разі зупинки функціонування Державної системи з технічних або будь-яких інших причин після відновлення функціонування Державної системи.</p> <p>Водночас технічні аспекти функціонування інформаційно-комунікаційної системи, зокрема архітектура, способи технічного моніторингу, програмні інструменти, алгоритми контролю доступності та взаємодії, належать до сфери технічного та технологічного забезпечення функціонування Державної системи та визначаються відповідною технічною документацією.</p> <p>Закріплення у нормативно-правовому акті конкретного технічного рішення моніторингу системи (Healthcheck) є недоцільним, оскільки може обмежити можливість застосування інших інструментів технічного моніторингу.</p>

правом доступу для передачі до Державної системи інформації, визначеної Законом зі звітом про отримання.

Повідомлення про зупинку функціонування Державної системи повинно містити інформацію про дату та за наявності час зупинки функціонування Державної системи, а також за наявності – про дату та час запланованого відновлення функціонування Державної системи.

...

Повідомлення про зупинку функціонування Державної системи повинно містити інформацію про дату та за наявності час зупинки функціонування Державної системи, а також за наявності – про дату та час запланованого відновлення функціонування Державної системи.

Вважаємо за необхідне впровадження системи моніторингу Healthcheck для своєчасності і швидкості реакції на виявлення невідповідностей. Впровадження такої системи не потребує додаткових фінансових витрат зі сторони ПлейСіті чи Мінцифри однак значно прискорить обмін інформацією та час реагування для всіх користувачів ДСОМ.

Більше того, оперативне інформування має критичне значення для належної реакції онлайн систем організаторів.

Крім того, використання автоматизованого механізму (Healthcheck) дозволяє уникнути людського фактору та затримок.

Також вважаємо за необхідне впровадження системи моніторингу Healthcheck для своєчасності і швидкості реакції на виявлення невідповідностей.

<p>...</p> <p>5. Після відновлення функціонування Державної системи адміністратор Державної системи протягом 24 годин повідомляє організаторів азартних ігор шляхом оприлюднення повідомлення на офіційному вебсайті Агентства ПлейСіті та надсилання повідомлення на офіційні електронні адреси організаторів азартних ігор зі звітом про отримання. Таке повідомлення дублюється на електронні адреси уповноважених посадових осіб організаторів азартних ігор з правом доступу для передачі до Державної системи інформації, визначеної Законом зі звітом про отримання.</p> <p>До повідомлення про відновлення функціонування Державної системи додається графік передачі накопиченої інформації за відповідний період (із зазначенням періоду), який не може перевищувати 30 днів.</p> <p>...</p>	<p>Після відновлення функціонування Державної системи адміністратор Державної системи протягом 24 годин повідомляє організаторів азартних ігор шляхом оприлюднення повідомлення на офіційному вебсайті Агентства ПлейСіті, та надсилання повідомлення на офіційні електронні адреси організаторів азартних ігор зі звітом про отримання та за допомогою технічного рішення моніторингу системи (Healthcheck). Таке повідомлення дублюється на електронні адреси уповноважених посадових осіб організаторів азартних ігор з правом доступу для передачі до Державної системи інформації, визначеної Законом зі звітом про отримання.</p> <p>До повідомлення про відновлення функціонування Державної системи додається графік передачі накопиченої інформації за відповідний період (із зазначенням періоду), який не може перевищувати 30 днів.</p> <p><i>Тут також вважаємо за необхідне впровадження системи моніторингу Healthcheck для своєчасності і швидкості реакції на виявлення невідповідностей.</i></p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Запропонована редакція щодо визначення обов'язку адміністратора Державної системи онлайн-моніторингу повідомляти організаторів азартних ігор про відновлення функціонування Державної системи онлайн-моніторингу також за допомогою технічного рішення системи моніторингу (Healthcheck) не може бути врахована з огляду на таке.</p> <p>Проект Порядку визначає механізм та строки передачі організаторами азартних ігор накопиченої інформації за відповідний період до Державної системи онлайн-моніторингу, у разі зупинки функціонування Державної системи з технічних або будь-яких інших причин після відновлення функціонування Державної системи.</p> <p>Водночас технічні аспекти функціонування інформаційно-комунікаційної системи, зокрема архітектура, способи технічного моніторингу, програмні інструменти, алгоритми контролю доступності та взаємодії, належать до сфери технічного та технологічного забезпечення функціонування Державної системи та визначаються відповідною технічною документацією.</p> <p>Закріплення у нормативно-правовому акті конкретного технічного рішення моніторингу системи (Healthcheck) є недоцільним, оскільки може обмежити можливість застосування інших інструментів технічного моніторингу.</p>
--	--	---