

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	2224	16	212	0	14	175	1787	262	158	0	1820	0	213	1	0	32	2297
2	Від громадян на особистому прийомі	29	0	3	0	0	5	22	2	0	0	23	0	5	0	0	1	33
3	Через уповноважену особу	5	0	0	0	1	0	5	0	0	0	3	0	1	0	0	1	5
4	Через органи влади	778	3	96	1	34	20	740	18	13	1	645	0	85	14	0	20	799
5	з них від КМУ	153	2	41	0	3	3	146	4	3	0	131	0	9	7	0	3	171
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3
	Разом	3039	19	311	1	49	200	2557	282	171	1	2493	0	305	15	0	54	3137

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

І.М.Турчак