

Звіт
про повторне відстеження результативності наказу Міністерства цифрової трансформації України від 28 лютого 2024 р. № 33 «Про затвердження Регламенту роботи центрального засвідчувального органу», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 березня 2024 р. за № 393/41738

1. *Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується, дата його прийняття та номер:* наказ Міністерства цифрової трансформації України від 28 лютого 2024 р. № 33 «Про затвердження Регламенту роботи центрального засвідчувального органу», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 15.03.2024 за № 393/41738 (далі – Наказ).

2. *Назва виконавця заходів з відстеження:* експертна група з питань електронних довірчих послуг директорату розвитку електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг Міністерства цифрової трансформації України.

3. *Цілі прийняття акта:*

1) встановлення організаційно-методологічних, технічних та технологічних умов діяльності центрального засвідчувального органу під час надання ним кваліфікованих електронних довірчих послуг;

2) визначення порядку взаємодії кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та користувачів електронних довірчих послуг з центральним засвідчувальним органом;

3) встановлення порядку внесення юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, які мають намір надавати електронні довірчі послуги, до Довірчого списку;

4) підвищення рівня довіри до кваліфікованих електронних довірчих послуг; підвищення рівня надійності та захищеності електронного документообігу;

5) популяризацію електронного документообігу та засобів кваліфікованого електронного підпису;

6) підвищення рівня довіри до кваліфікованих електронних довірчих послуг;

7) збільшення кількості користувачів кваліфікованих електронних довірчих послуг;

8) збільшення прибутку суб'єкта господарювання..

4. *Строк виконання заходів з відстеження:* з 29.03.2026 до 15.04.2026.

5. *Тип відстеження:* повторне.

6. *Методи одержання результатів відстеження:* статистичний.

7. *Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних:* відстеження



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович
Сертифікат 382367105294AF970400000A16D0500CD35C904
Дійсний з 03.11.2025 16:28:12 по 03.11.2026 16:28:12



1/04-5-5871 від 16.04.2026

результативності регуляторного акта здійснювалося за даними отриманими від кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг.

8. *Кількісні та якісні значення показників результативності акта:*

Згідно з розділом IX Аналізу регуляторного впливу проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Регламенту роботи центрального засвідчувального органу» базове відстеження результативності Наказу було проведено через рік після набрання чинності зазначеним актом.

Станом на 28.03.2025 (базове відстеження результативності) показники мали таке значення:

- кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг – суб'єктів господарювання – 13;
- кількість скарг та пропозицій у зв'язку з дією регуляторного акта – 0;
- кількість прийнятих на архівне зберігання справ кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг, що припинили свою діяльність – 0;
- кількість наданих ЦЗО кваліфікованих електронних довірчих послуг – 26;
- кількість поданих до Адміністратора ІКС ЦЗО заяв про блокування, скасування та поновлення сертифікатів ключів – 0.

Станом на 28.03.2026:

- кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг – суб'єктів господарювання – 14;
- кількість скарг та пропозицій у зв'язку з дією регуляторного акта – 0;
- кількість прийнятих на архівне зберігання справ кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг, що припинили свою діяльність – 0;
- кількість наданих ЦЗО кваліфікованих електронних довірчих послуг – 28;
- кількість поданих до Адміністратора ІКС ЦЗО заяв про блокування, скасування та поновлення сертифікатів ключів – 0.

Порівняльний аналіз показників результативності періодів, за які здійснювались базове (28.03.2024 – 28.03.2025) та повторне (29.03.2025 – 29.03.2026) відстеження, свідчить про позитивну динаміку розвитку сфери електронної ідентифікації та довірчих послуг: кількість кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг (суб'єктів господарювання) зросла на 1 одиницю, досягнувши позначки 14, кількість наданих ЦЗО кваліфікованих електронних довірчих послуг зросла на 2 одиниці (близько 8%), досягнувши 28 кваліфікованих електронних довірчих послуг наданих за рік. Зростання вищезазначених кількісних показників підтверджує достатню ефективність реалізації регуляторного акта, що сприяє підвищенню рівня довіри до кваліфікованих електронних довірчих послуг, підвищенню рівня надійності та захищеності електронного документообігу, популяризації електронного документообігу та засобів кваліфікованого електронного підпису, розширенню спектру надання електронних довірчих послуг, збільшенню кількості користувачів кваліфікованих електронних довірчих послуг і, відповідно, зростанню прибутку суб'єктів господарювання. Крім того, ефективність реалізації регуляторного акта також підтверджує незмінність показників кількості прийнятих на архівне зберігання справ кваліфікованих надавачів електронних

довірчих послуг, що припинили свою діяльність, та поданих до Адміністратора ІКС ЦЗО заяв про блокування, скасування та поновлення сертифікатів ключів, що свідчить про високий рівень стабільності функціонування системи та плановість процесів управління життєвим циклом сертифікатів. Відсутність різких коливань у кількості звернень щодо блокування чи скасування сертифікатів підтверджує надійність використовуваних кваліфікованих електронних довірчих послуг та мінімізацію ризиків компрометації ключів.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:

За результатами порівняння показників повторного відстеження із базовими значеннями встановлено, що регуляторний акт має достатній ступінь результативності. Зростання кількісних показників підтверджує, що реалізація Наказу забезпечує досягнення цілей його прийняття, що в свою чергу сприяє підвищенню якісних показників. Прогнозованість показників свідчить про сформованість ринку та ефективність превентивних заходів, що вживаються надавачами послуг. Це дозволяє суб'єктам господарювання та державним установам здійснювати діяльність у сталому правовому та технологічному полі, де розвиток сфери відбувається не через екстрене реагування на інциденти, а шляхом поступового та контрольованого розширення цифрової інфраструктури.

Під час проведення заходів з повторного відстеження результативності регуляторного акта не було отримано зауважень і пропозицій від фізичних та юридичних осіб, звернень щодо роз'яснення порядку його застосування та не виявлено нерегульованих та/або проблемних питань, що свідчить про відсутність необхідності внесення до регуляторного акта змін або доповнень.

Отже, прийняття Наказу забезпечило досягнення визначених цілей.

**Заступник Міністра цифрової
трансформації України з питань
європейської інтеграції**

Олександр БОРНЯКОВ

_____ 2026 р.