

# **Звіт про результати публічного громадського обговорення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 11 лютого 2025 року № 154»**

## **1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:**

Міністерство цифрової трансформації України.

## **2. Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:**

З метою з'ясування думки та отримання пропозицій громадськості на громадське обговорення виносився проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 11 лютого 2025 року № 154» (далі – проект постанови), який розроблено для вдосконалення нормативного регулювання надання та використання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних.

## **3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:**

23.09.2025 проект постанови з аналізом регуляторного впливу оприлюднено у розділі «Документи» офіційного веб-сайту Мінцифри (<https://thedigital.gov.ua>).

Зауваження та пропозиції від громадськості приймалися впродовж 30 календарних днів з дня оприлюднення проекту за адресою: 03150 м. Київ вул. Ділова, 24, e-mail: kolchenko@thedigital.gov.ua.

Під час громадського обговорення отримано пропозиції від Української асоціації операторів зв'язку «Телас», Асоціації «Телекомунікаційна палата України», Maxwell Liam, Marcin Krasuski.

|  | <b>Зміни, передбачені проектом акта</b> | <b>Зауваження та пропозиції, що надійшли від фізичних, юридичних осіб та їх об'єднань*</b>                                                                                                              | <b>Позиція Мінцифри, обґрунтування</b>                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | До проекту постанови в цілому           | <b>Maxwell Liam, Director, AWS</b><br><b>Marcin Krasuski, Google</b><br>В проекті постанови у деяких випадках все ще міститься посилання на Адміністрацію Держспецзв'язку, наприклад, вимагаючи подання | <b>Пропозицію не враховано</b><br>Зазначене положення проекту постанови є узгодженим із чинними нормами законодавства, зокрема з положеннями Закону України «Про |

|  |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                               | заявок на включення до Переліку до Адміністрації Держспецзв'язку, а не до Мінцифри. Ми рекомендуємо переглянути та узгодити ці положення з проектом Закону "Про внесення змін до деяких законів України щодо надання хмарних послуг та послуг центрів обробки даних", щоб уникнути дублювання повноважень та забезпечити процедурну ясність, а також посилити володіння базою знань з предмета в одному регуляторному органі. | хмарні послуги», відповідно до яких саме Адміністрація Держспецзв'язку уповноважена на ведення Переліку надавачів хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних. З метою забезпечення нормативної узгодженості з чинним законодавством і безперервності функціонування Переліку, у проекті постанови збережено посилання на Адміністрацію Держспецзв'язку. Після набрання чинності відповідними змінами до Закону України "Про хмарні послуги" ці положення будуть додатково переглянуті та оновлені.                        |
|  | До проекту постанови в цілому | <b>Maxwell Liam, Director, AWS.</b><br>У проекті постанови зберігається Типовий договір і навіть пропонуються подальші зміни до нього. Якщо метою є пропонування шаблону, як необов'язкового посилання, а не обов'язкової форми, це слід чітко зазначити в проекті постанови, щоб уникнути неправильного тлумачення з боку державних замовників.                                                                              | <b>Пропозицію не враховано</b><br>На сьогодні положення щодо застосування Типового договору визначені чинною редакцією Закону України «Про хмарні послуги», якою передбачено затвердження Кабінетом Міністрів України обов'язкової форми Типового договору про надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічному користувачу хмарних послуг та оператору критичної інфраструктури щодо об'єкта критичної інформаційної інфраструктури. Відповідно, у проекті постанови Типовий договір збережено та оновлено з |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>урахуванням отриманих пропозицій до нього.</p> <p>Після набрання чинності відповідними змінами до Закону України “Про хмарні послуги” ці положення будуть додатково переглянуті та оновлені.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p>Абзац другий пункту 7 Порядку надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов’язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом, затвердженого зазначеною постановою, викласти в такій редакції :</p> <p>«Для передачі електронних інформаційних ресурсів використовуються засоби технічного та/або криптографічного захисту інформації, які мають позитивний експертний висновок за результатами державної експертизи у сфері технічного та/або криптографічного захисту інформації або ті, на які видано документ про відповідність (крім передачі службової інформації або інформації, що становить державну таємницю, що</p> | <p><b>Maxwell Liam, Director, AWS.</b></p> <p>Проектом постанови пропонуються зміни до другого абзацу пункту 7 Порядку надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов’язані з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом (Додаток 1 до Постанови № 154).</p> <p>Одним із ключових оновлень є заміна обтяжливої вимоги щодо підтвердження відповідності стандарту шифрування для передачі даних до/з хмари альтернативним механізмом, що базується на сертифікаті відповідності. Ця зміна загалом є позитивним явищем для бізнесу, оскільки вона забезпечує більшу гнучкість та відповідає міжнародній практиці. Схоже, що замість того, щоб покладатися на складну державну експертизу, компанії зможуть спиратися на міжнародно визнані сертифікати, такі як стандарти ISO.</p> <p>Однак залишається незрозумілим, чи будуть достатніми загальноновживані сертифікати ISO в хмарній індустрії, такі ж, як ті, що вимагаються для включення до Переліку ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 та ISO/IEC 27018, чи для виконання зобов’язань щодо відповідності згідно з цією конкретною вимогою будуть потрібні інші спеціальні сертифікати.</p> <p>Ми рекомендуємо внести додаткові зміни до цього</p> | <p><b>Пропозицію не враховано</b></p> <p>Визначення конкретних стандартів або сертифікатів у тексті Порядку може призвести до обмеження переліку допустимих міжнародно визнаних механізмів оцінки відповідності та створити ризик невідповідності майбутнім оновленням або альтернативним схемам сертифікації, що застосовуються у різних юрисдикціях.</p> <p>На практиці використовуються різні міжнародні стандарти, які підтверджують належний рівень технічного та криптографічного захисту інформації, серед яких, зокрема, Common Criteria (ISO/IEC 15408).</p> <p>З огляду на це, визначення конкретного переліку сертифікатів може штучно звужити коло потенційних надавачів.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>обробляється в об'єктах критичної інформаційної інфраструктури), виданий органом з оцінки відповідності, акредитованим національним органом України з акредитації або національним органом з акредитації іноземної держави, якщо такі органи є членами міжнародних або регіональних організацій з акредитації та/або уклали з такими організаціями угоди про взаємне визнання щодо оцінки відповідності.».</p>                                                                                                    | <p>пункту, щоб уточнити, які саме сертифікати або еквівалентні міжнародні стандарти будуть прийнятними для демонстрації відповідності. Це забезпечить правову визначеність для постачальників хмарних послуг та сприятиме більш плавній інтеграції глобальних постачальників в хмарну екосистему державного сектору України.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | <p>Абзац другий пункту 7 Порядку надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом, затвердженого зазначеною постановою, викласти в такій редакції :</p> <p>«Для передачі електронних інформаційних ресурсів використовуються засоби технічного та/або криптографічного захисту інформації, які мають позитивний експертний висновок за результатами державної</p> | <p><b>Асоціація “Телас”</b></p> <p>Запропоновані зміни не відповідають Законам України «Про хмарні послуги» та «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах». Прийняття запропонованої редакції можливе виключно після прийняття відповідних змін на рівні вищезазначених Законів.</p> <p><b>Телекомпалата України</b></p> <p>Передбачається можливість використання засобів захисту з іноземною сертифікацією (ISO, ETSI тощо) без обов'язкового проходження державної експертизи Держспецв'язку. Фактично це означає перехід до подвійної моделі на вибір: або національна експертиза, або сертифікація міжнародно визнаними органами. Для держави такий підхід створює низку ризиків: Послаблення національного контролю у сфері кібербезпеки. Держава втрачає можливість гарантувати, що застосовані іноземні сертифікації</p> | <p><b>Пропозицію не враховано</b></p> <p>Запропоновані зміни не суперечать чинним редакціям Законів України «Про хмарні послуги» та «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», оскільки, Законом України «Про хмарні послуги» встановлено загальні правові засади надання хмарних послуг та визначено, що Кабінет Міністрів України затверджує Порядок надання хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом. У статті 8 Умови обробки</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>експертизи у сфері технічного та/або криптографічного захисту інформації або ті, на які видано документ про відповідність (крім передачі службової інформації або інформації, що становить державну таємницю, що обробляється в об'єктах критичної інформаційної інфраструктури), виданий органом з оцінки відповідності, акредитованим національним органом України з акредитації або національним органом з акредитації іноземної держави, якщо такі органи є членами міжнародних або регіональних організацій з акредитації та/або уклали з такими організаціями угоди про взаємне визнання щодо оцінки відповідності.».</p> | <p>враховують специфіку українського законодавства та реальних загроз.</p> <p>Загроза національним стандартам. Інвестиції, зроблені державою у систему експертизи Держспецзв'язку, девальвуються, а національна система сертифікації втрачає практичне значення. Фінансові ризики для бюджету. Державні кошти, що витрачатимуться на закупівлю послуг міжнародних хмарних провайдерів, фактично виводитимуться за кордон, замість того щоб залишатися в економіці України. Крім того, до прийняття змін у Закон України «Про хмарні послуги» виникає юридична невідповідність. Тому, пропонуємо залишити даний пункт без змін або передбачити набуття чинності Постанови виключно після прийняття відповідних змін на рівні Закону.</p> | <p>інформації в системі Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» прямо визначено, що: Авторизація з безпеки або отримання сертифіката відповідності стандарту інформаційної безпеки щодо систем, в яких обробляються державні інформаційні ресурси або службова інформація та інформація, що становить державну таємницю, об'єктів критичної інформаційної інфраструктури, власниками або розпорядниками яких є органи державної влади, державні органи, державні підприємства, установи та організації, органи місцевого самоврядування, здійснюється за одночасного дотримання таких умов, зокрема, використання для захисту інформації в системах <b>засобів технічного та/або криптографічного захисту інформації, які мають позитивний експертний висновок</b> за результатами державної експертизи у сфері технічного та/або криптографічного захисту інформації <b>або документ про відповідність</b> (крім систем, об'єктів критичної інформаційної інфраструктури, в яких обробляється службова інформація або</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | інформація, що становить державну таємницю), виданий органом з оцінки відповідності, який акредитовано національним органом України з акредитації або національним органом з акредитації іноземної держави, якщо національний орган України з акредитації та національний орган з акредитації відповідної держави є членами міжнародної або регіональної організації з акредитації та/або уклали з такою організацією угоду про взаємне визнання щодо оцінки відповідності. |
|  | Внести до постанови Кабінету Міністрів України від 11 лютого 2025 р. № 154 “Деякі питання надання та використання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних” (Офіційний вісник України, 2025 р., № 21, ст. 1383) зміни, що додаються. | <b>Асоціація “Телас”</b><br><b>Пропозиція:</b><br>Внести до постанови Кабінету Міністрів України від 11 лютого 2025 р. № 154 “Деякі питання надання та використання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних” (Офіційний вісник України, 2025 р., № 21, ст. 1383) зміни, що додаються, <b>та набувають чинності одночасно із набуттям чинності Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо надання хмарних послуг та послуг центру обробки даних».</b> | <b>Пропозицію не враховано</b><br>Запропоновані проектом постанови зміни вносяться до постанови КМУ від 11.02.2025 № 154 “Деякі питання надання та використання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних” з урахуванням чинних положень Закону України “Про хмарні послуги” і не потребують одночасного набуття чинності з Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо надання хмарних послуг та послуг центру обробки даних».               |
|  | 12. Відхилення від визначених технічними вимогами параметрів якості надання послуг у меншу                                                                                                                                                    | <b>Асоціація “Телас”</b><br>Пропозиція викласти в такій редакції (редакційна правка):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Пропозицію не враховано</b><br>Відповідно до пункту 11 Типового договору обсяг та якість надання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | сторону вважається недотриманням умов договору.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>12. Погіршення визначених цим договором показників параметрів якості надання послуг вважається порушенням умов договору.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | послуг визначаються саме технічними вимогами, які є додатком до договору.<br>Також, у проекті змін до Типового договору в пункті 12 використовується формулювання «відхилення від визначених технічними вимогами параметрів якості у меншу сторону», що є чітко вимірюваним критерієм, який дозволяє здійснювати кількісну оцінку відповідності послуг встановленим параметрам.                                      |
|  | 13. Висновок про відповідність або ступінь відхилення від якості надання послуг складається після закінчення кожного періоду надання послуг. Користувач у процесі погодження акта приймання передачі наданих послуг, виявивши факти недотримання якості надання послуг, повідомляє надавачу про зауваження до відповідного акта приймання передачі, зокрема з метою зменшення надавачем вартості наданих послуг відповідно до фактичної якості надання послуг. | <b>Асоціація “Телас”</b><br>Незрозуміло статус цього документа та хто його має складати.<br>пропонується:<br><b>13. Користувач у процесі погодження акта приймання передачі наданих послуг, виявивши факти недотримання якості надання послуг, повідомляє надавачу про зауваження до відповідного акта приймання передачі, зокрема з метою зменшення надавачем вартості наданих послуг відповідно до фактичної якості надання послуг.</b> | <b>Пропозицію враховано частково</b><br><b>13. Після закінчення кожного періоду надання послуг користувач у процесі погодження акта приймання передачі наданих послуг, виявивши факти недотримання якості надання послуг, повідомляє надавачу про зауваження до відповідного акта приймання передачі, зокрема з метою зменшення надавачем вартості наданих послуг відповідно до фактичної якості надання послуг.</b> |

**\*Зауваження та пропозиції від фізичних, юридичних осіб та їх об'єднань, які надійшли англійською мовою, неофіційно перекладені українською мовою.**