

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, його очікуваної вартості та/або розміру бюджетного призначення

1. Найменування замовника: Міністерство цифрової трансформації

2. Код ЄДРПОУ: 43220851

3. Конкретна назва предмету закупівлі: Інформаційно-консультаційні послуги з питань обслуговування комп'ютерної програми "Комплексна система автоматизації підприємства "IS-pro" (IC-ПРО)

4. Код відповідного класифікатора предмету закупівлі: ДК 021:2015 72260000-5: Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням

5. Технічні вимоги

Послуги консультування з питань обслуговування комп'ютерної програми "Комплексна система автоматизації підприємства "IS-pro" (IC-ПРО), яка використовується Замовником, повинні включати інформаційно-консультаційні послуги з технічної підтримки щодо використання та функціонування комп'ютерної програми з питань:

- регламенту роботи з автоматизованої системи;
- відновлення працездатності комп'ютерної програми у разі виникнення нештатних ситуацій;
- налагодження вихідних документів, звітних форм комп'ютерної програми;
- розробки технічних вимог щодо нових та модифікації існуючого функціоналу комп'ютерної програми, звітів, нормативно-довідкової бази даних автоматизованих систем;
- оптимізації роботи бази даних та прикладного програмного забезпечення з метою підвищення якості роботи комп'ютерної програми.

Обсяг надання інформаційно-консультаційних послуг з питань обслуговування комп'ютерної програми "Комплексна система автоматизації підприємства "IS-pro" (IC-ПРО) з дати підписання договору по 31.12.2023 року - 192 години.

6. Обґрунтування бюджетного призначення за кошторисом та/або очікувана вартість

Потреба в інформаційно-консультаційних послугах з питань обслуговування комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства "IS-pro" на 2023 рік*

годин

п/п	Назва відділу	Кількість робочих місць	Кількість годин
1	Департамент фінансів	9	115
2	Управління персоналу	5	68
3	Сектор ІТ (адміністрування)	1	9
Всього		15	192

- *- консультування адміністраторів системи з приводу створення резервних копій системи та автоматизації даного процесу;
- консультування адміністраторів системи з приводу відновлення даних системи після збою з резервної копії;
- консультування адміністраторів системи щодо відновлення працездатності системи у разі виникнення нештатних ситуацій;
- консультація користувачів та адміністраторів системи з питань формування звітів;
- консультування адміністраторів системи щодо створення та/або редагування облікових записів (включаючи зміну пароллю) користувачів системи в рамках можливостей програми;
- консультування адміністраторів системи щодо налаштування користувацьких прав та доступів до об'єктів системи в рамках можливостей програми;
- налагодження вихідних документів, звітних форм комп'ютерної програми системи;
- консультації щодо експлуатації системи «ІС-ПРО» з виїздом фахівців Виконавця на підприємство Замовника або шляхом підключення за допомогою віддаленого доступу;
- технічна підтримка формування звітів та друкованих форм з урахуванням змін у законодавстві, підтримка непротиворічності бази даних, верифікація та валідація внесених користувачами даних;
- доопрацювання системи «ІС-ПРО» в частині створення призначених для користувачів реєстрів;
- коригування звітів згідно з вимогами Замовника;
- надання посилань на інструкції та методичні матеріали для роботи в програмі;
- написання додаткових проводок та калькуляцій згідно з вимогами;
- створення та налаштування нових видів оплати згідно з вимогами Замовника, розробка та надання відповідних методичних матеріалів;

обробка поточних завдань по всій структурі Замовника, що не є унікальними та розробленими за окремим замовленням зі сторони Замовника та не можуть бути застосовані до інших клієнтів Виконавця;

- підготовка та збереження резервних копій баз даних;
- виконання автоматичного плану заходів по підтриманню працездатності бази даних:
 - перебудова індексів;
 - оновлення статистики;
 - функціонування регламентних завдань;
- моніторинг працездатності бази даних, та повідомлення сторони замовника (у 3-х денний термін), у разі виникнення проблем на серверному обладнанні;
- підтримка процесів вивантаження даних для банківських установ.

СПЕЦИФІКАЦІЯ

№ з/п	Найменування	Одиниця виміру	Кількість	Ціна за одиницю, грн., (без ПДВ)	Загальна сума, грн., (без ПДВ)

1	Інформаційно-консультаційні послуги з питань обслуговування комп'ютерної програми "Комплексна система автоматизації підприємства "IS-pro" (IC-ПРО)	людино-год.	192	440,00	84 480,00
Разом:					84 480,00
ПДВ:					16 896,00
Всього:					101 376,00