

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
до проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про внесення змін до Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг»

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проекту акта
Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 3 лютого 2021 р. № 72	
<p style="text-align: center;">Загальна частина</p> <p>...</p> <p>2. У цьому Положенні терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про адміністративні послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”, “Про захист персональних даних”, “Про електронні довірчі послуги”.</p> <p>...</p> <p style="text-align: center;">Функціональні можливості Платформи Центрів Дія</p> <p>8. Функціональні можливості Платформи Центрів Дія відповідно до її завдань забезпечують:</p> <p>...</p> <p>9) електронну ідентифікацію та автентифікацію користувачів для доступу до захищених ресурсів Платформи Центрів Дія з використанням кваліфікованого електронного підпису, удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, логіна та пароля у випадках, визначених законодавством, з дотриманням вимог Законів України “Про електронні довірчі послуги” та “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”;</p>	<p style="text-align: center;">Загальна частина</p> <p>...</p> <p>2. У цьому Положенні терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про адміністративні послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про захист персональних даних”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”.</p> <p>...</p> <p style="text-align: center;">Функціональні можливості Платформи Центрів Дія</p> <p>8. Функціональні можливості Платформи Центрів Дія відповідно до її завдань забезпечують:</p> <p>...</p> <p>9) електронну ідентифікацію та автентифікацію користувачів для доступу до захищених ресурсів Платформи Центрів Дія з використанням кваліфікованого електронного підпису, удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, логіна та пароля у випадках, визначених законодавством, з дотриманням вимог Законів України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги” та “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”;</p>

10) реалізацію технології єдиного входу для автентифікації в модулях дистанційного навчання та кабінету адміністратора;

відсутній

11) захист інформації, що обробляється на Платформі Центрів Дія, від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації та блокування доступу до неї шляхом здійснення організаційних і технічних заходів, впровадження засобів та методів технічного захисту інформації відповідно до законодавства про захист інформації в **інформаційно-телекомунікаційних к системах**;

12) захист персональних даних, обробка яких здійснюється з метою виконання завдань Платформи Центрів Дія, відповідно до законодавства про захист персональних даних.

Суб'єкти Платформи Центрів Дія

...

10. Користувачами Платформи Центрів Дія є: фізичні та юридичні особи, які використовують Платформу Центрів Дія для задоволення інформаційних, освітніх та інших потреб, пов'язаних з наданням адміністративних та інших публічних послуг;

центри, їх працівники;

суб'єкти надання адміністративних та інших публічних послуг, їх представники.

Користувач має право:

безоплатно та цілодобово користуватися Платформою Центрів Дія, її інформаційними та іншими ресурсами;

зберігати електронні документи та їх чернетки, фото- і відеоматеріали, створені за допомогою програмних засобів Платформи Центрів Дія, в електронному кабінеті користувача в модулі дистанційного навчання, здійснювати через нього електронну взаємодію з іншими користувачами;

10) реалізацію технології єдиного входу для автентифікації в модулях дистанційного навчання та кабінету адміністратора;

10¹) використання технологій штучного інтелекту;

11) захист інформації, що обробляється на Платформі Центрів Дія, від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації та блокування доступу до неї шляхом здійснення організаційних і технічних заходів, впровадження засобів та методів технічного захисту інформації відповідно до законодавства про захист інформації в **інформаційно-комунікаційних системах**;

12) захист персональних даних, обробка яких здійснюється з метою виконання завдань Платформи Центрів Дія, відповідно до законодавства про захист персональних даних.

Суб'єкти Платформи Центрів Дія

...

10. Користувачами Платформи Центрів Дія є: фізичні та юридичні особи, які використовують Платформу Центрів Дія для задоволення інформаційних, освітніх та інших потреб, пов'язаних з наданням адміністративних та інших публічних послуг;

центри, їх працівники;

суб'єкти надання адміністративних та інших публічних послуг, їх представники.

Користувач має право:

безоплатно та цілодобово користуватися Платформою Центрів Дія, її інформаційними та іншими ресурсами;

зберігати електронні документи та їх чернетки, фото- і відеоматеріали, створені за допомогою програмних засобів Платформи Центрів Дія, в електронному кабінеті користувача в модулі дистанційного навчання, здійснювати через нього електронну взаємодію з іншими користувачами;

відсутній
звертатися до технічного адміністратора та держателя з пропозиціями та зауваженнями щодо функціонування Платформи Центрів Дія.

Користувач зобов'язаний:
дотримуватися встановленого порядку користування Платформою Центрів Дія, її інформаційними та іншими ресурсами;
не використовувати Платформу Центрів Дія, зокрема електронний кабінет користувача в модулі дистанційного навчання, для вчинення протиправних діянь.

відсутній

12. Технічним адміністратором Платформи Центрів Дія є державне підприємство “ДІЯ”, що належить до сфери управління Мінцифри.

Технічний адміністратор здійснює заходи із створення, модернізації, розвитку, адміністрування та забезпечення функціонування Платформи Центрів Дія, що включає в себе, зокрема:

технічне і технологічне супроводження Платформи Центрів Дія;
розроблення, створення, модернізацію, розвиток, впровадження та супроводження програмного забезпечення Платформи Центрів Дія;

придбання апаратних засобів, необхідних для функціонування Платформи Центрів Дія;

проведення моніторингу роботи Платформи Центрів Дія, її інформаційних та інших ресурсів;

захист інформації, що обробляється на Платформі Центрів Дія;
надання, блокування та анулювання доступу користувачів до модулів дистанційного навчання та кабінету адміністратора, інших захищених ресурсів Платформи Центрів Дія;

користуватися технологіями штучного інтелекту;
звертатися до технічного адміністратора та держателя з пропозиціями та зауваженнями щодо функціонування Платформи Центрів Дія.

Користувач зобов'язаний:
дотримуватися встановленого порядку користування Платформою Центрів Дія, її інформаційними та іншими ресурсами;
не використовувати Платформу Центрів Дія, зокрема електронний кабінет користувача в модулі дистанційного навчання, для вчинення протиправних діянь;

не використовувати засоби автоматизації (боти, скрипти тощо), які дають змогу здійснювати автоматизоване введення, збір, обробку даних на Платформі Центрів Дія.

12. Технічним адміністратором Платформи Центрів Дія є державне підприємство “ДІЯ”, що належить до сфери управління Мінцифри.

Технічний адміністратор здійснює заходи із створення, модернізації, розвитку, адміністрування та забезпечення функціонування Платформи Центрів Дія, що включає в себе, зокрема:

технічне і технологічне супроводження Платформи Центрів Дія;
розроблення, створення, модернізацію, розвиток, впровадження та супроводження програмного забезпечення Платформи Центрів Дія;

придбання апаратних засобів, необхідних для функціонування Платформи Центрів Дія;

проведення моніторингу роботи Платформи Центрів Дія, її інформаційних та інших ресурсів;

захист інформації, що обробляється на Платформі Центрів Дія;
надання, блокування та анулювання доступу користувачів до модулів дистанційного навчання та кабінету адміністратора, інших захищених ресурсів Платформи Центрів Дія;

забезпечення використання на Платформі Центрів Дія єдиних інформаційних довідників, реєстрів, класифікаторів та ідентифікаторів;

відсутній

розгляд пропозицій та зауважень користувачів щодо функціонування Платформи Центрів Дія та надання відповідних пропозицій держателю.

Технічний адміністратор є розпорядником персональних даних, обробка яких здійснюється за допомогою засобів Платформи Центрів Дія,

та забезпечує виконання вимог законодавства про захист персональних даних.

Технічний адміністратор здійснює за дорученням держателя інші заходи щодо забезпечення функціонування Платформи Центрів Дія.

...

забезпечення використання на Платформі Центрів Дія єдиних інформаційних довідників, реєстрів, класифікаторів та ідентифікаторів;

визначення (за погодженням із держателем) порядку використання технологій штучного інтелекту на Платформі Центрів Дія;

розгляд пропозицій та зауважень користувачів щодо функціонування Платформи Центрів Дія та надання відповідних пропозицій держателю.

Технічний адміністратор є розпорядником персональних даних, обробка яких здійснюється за допомогою засобів Платформи Центрів Дія, та забезпечує виконання вимог законодавства про захист персональних даних.

Технічний адміністратор здійснює за дорученням держателя інші заходи щодо забезпечення функціонування Платформи Центрів Дія.

...

**Директор директорату
з електронного урядування та публічних послуг
Міністерства цифрової трансформації України**

Марина БОБРАНІЦЬКА

_____ 2026 р.