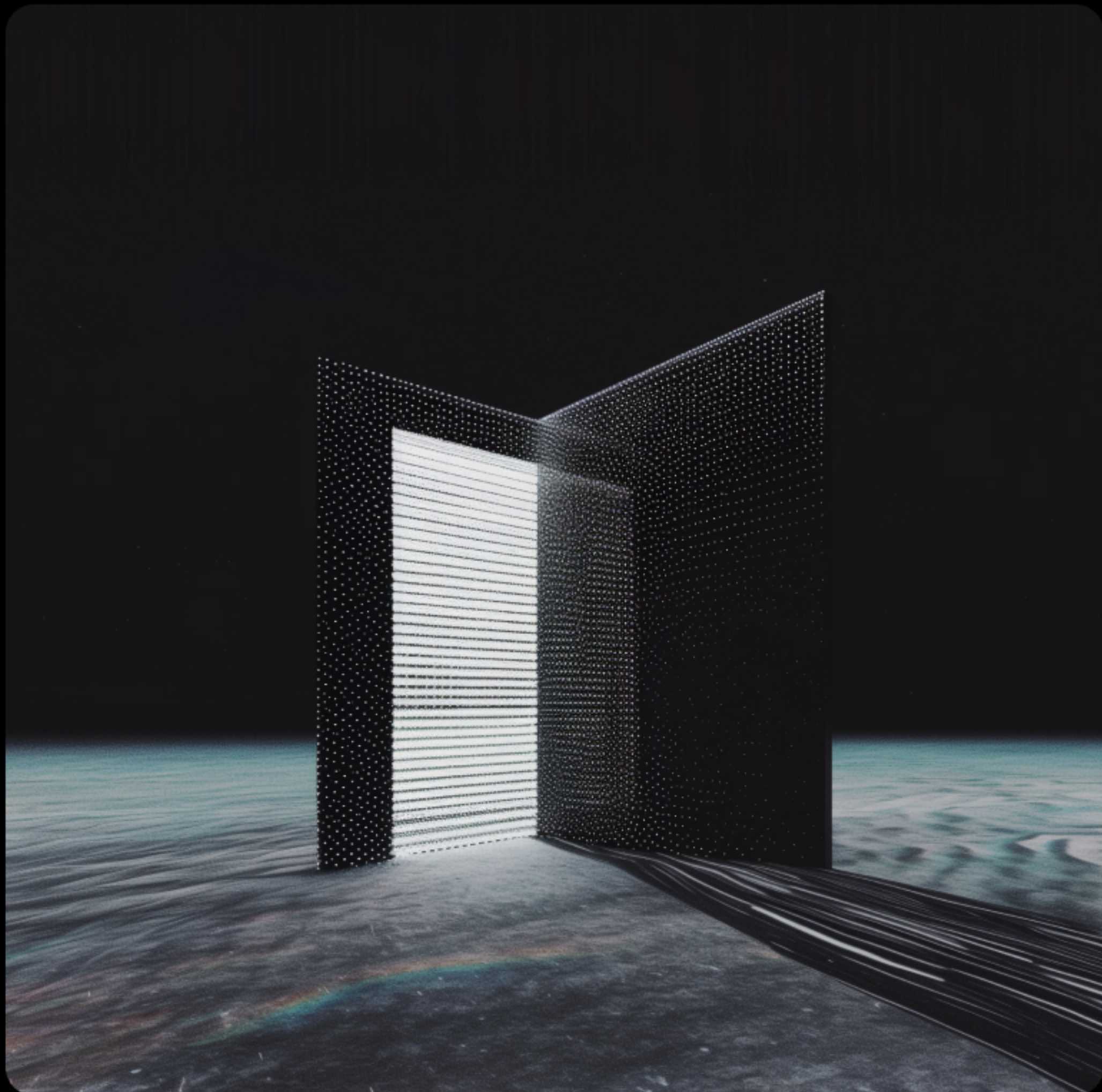




# Звіт про результати проведення моніторингу

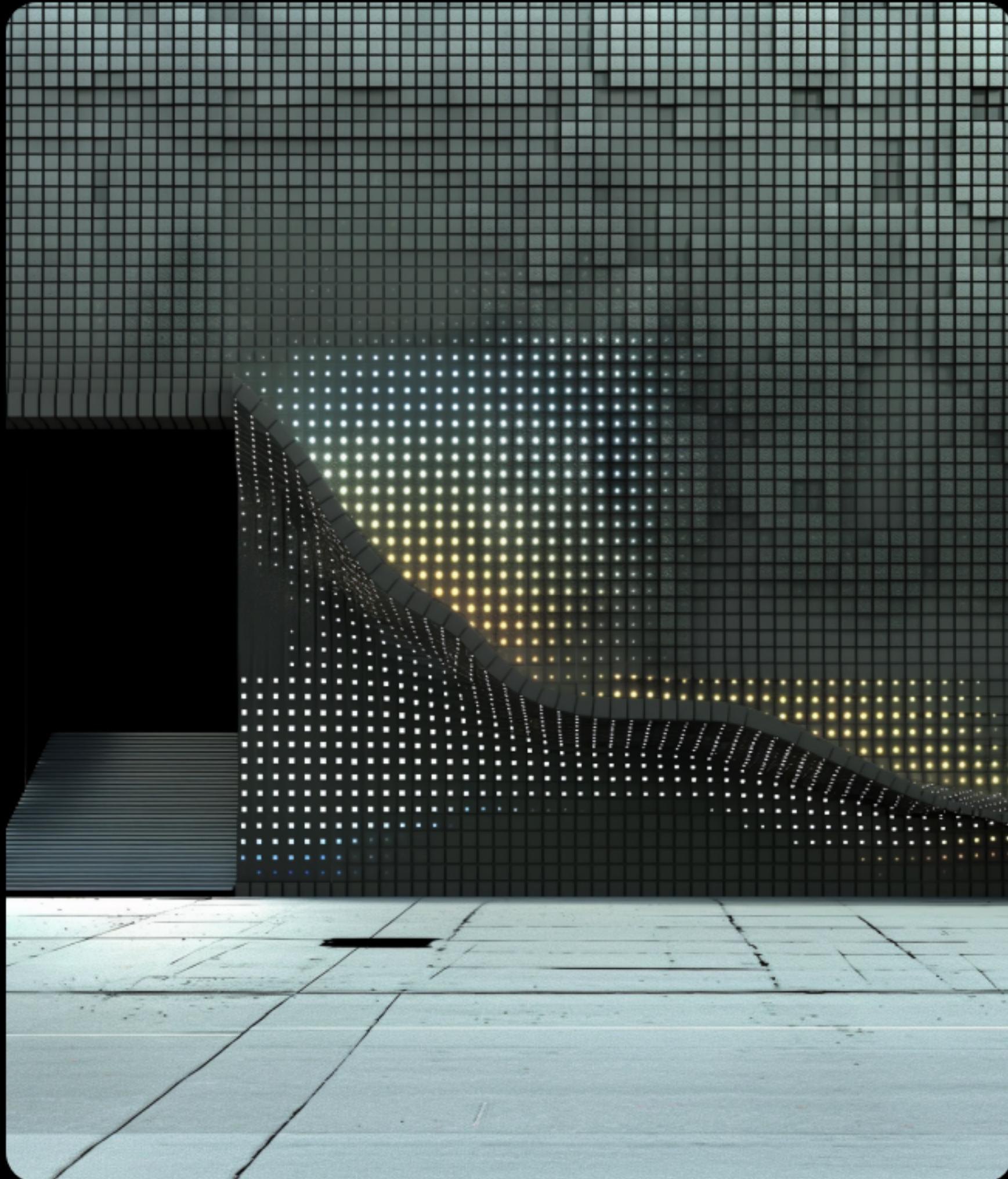
стану облаштування приміщень центрів надання адміністративних послуг з урахуванням потреб людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення за 2025 рік

# Проведення моніторингу стану доступності центрів надання адміністративних послуг



На виконання заходів 3-4 завдання 11 Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, **затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 р. № 374-р**, Мінцифра проводить щоквартальний моніторинг з метою визначення рівня облаштування приміщень центрів надання адміністративних послуг з урахуванням потреб людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а також розраховує показник результативності реалізації Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року **«Частка приміщень центрів надання адміністративних послуг, які відповідають вимогам безбар'єрності»**

# Рівень облаштування приміщень мережі центрів, їх територіальних підрозділів з урахуванням потреб людей з інвалідністю



Рівень облаштування приміщень мережі центрів надання адміністративних послуг, їх територіальних підрозділів з урахуванням потреб людей з інвалідністю визначається за результатами моніторингу якості надання адміністративних послуг, що здійснюється відповідно до Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, **затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 р. № 864, як частка виконаних вимог до безбар'єрності, що містять такі складники:**

Пандус

Сходи з поручнями

Обладнана санітарна кімната

Матеріали, надруковані шрифтом Брайля

Технічні рішення для обслуговування людей з порушенням слуху

Місце для тимчасового розміщення дитячих візочків

# Стан утворення мережі центрів

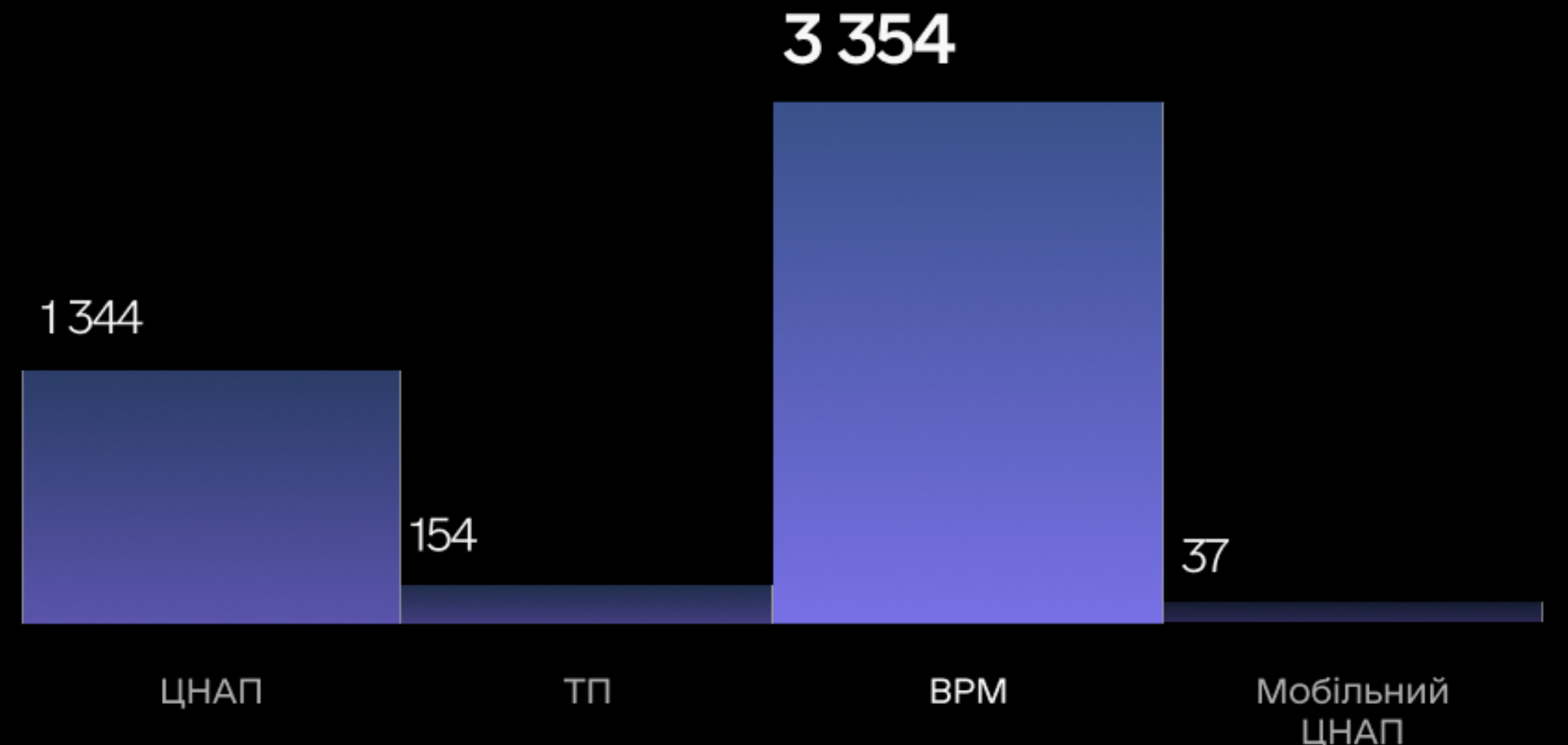
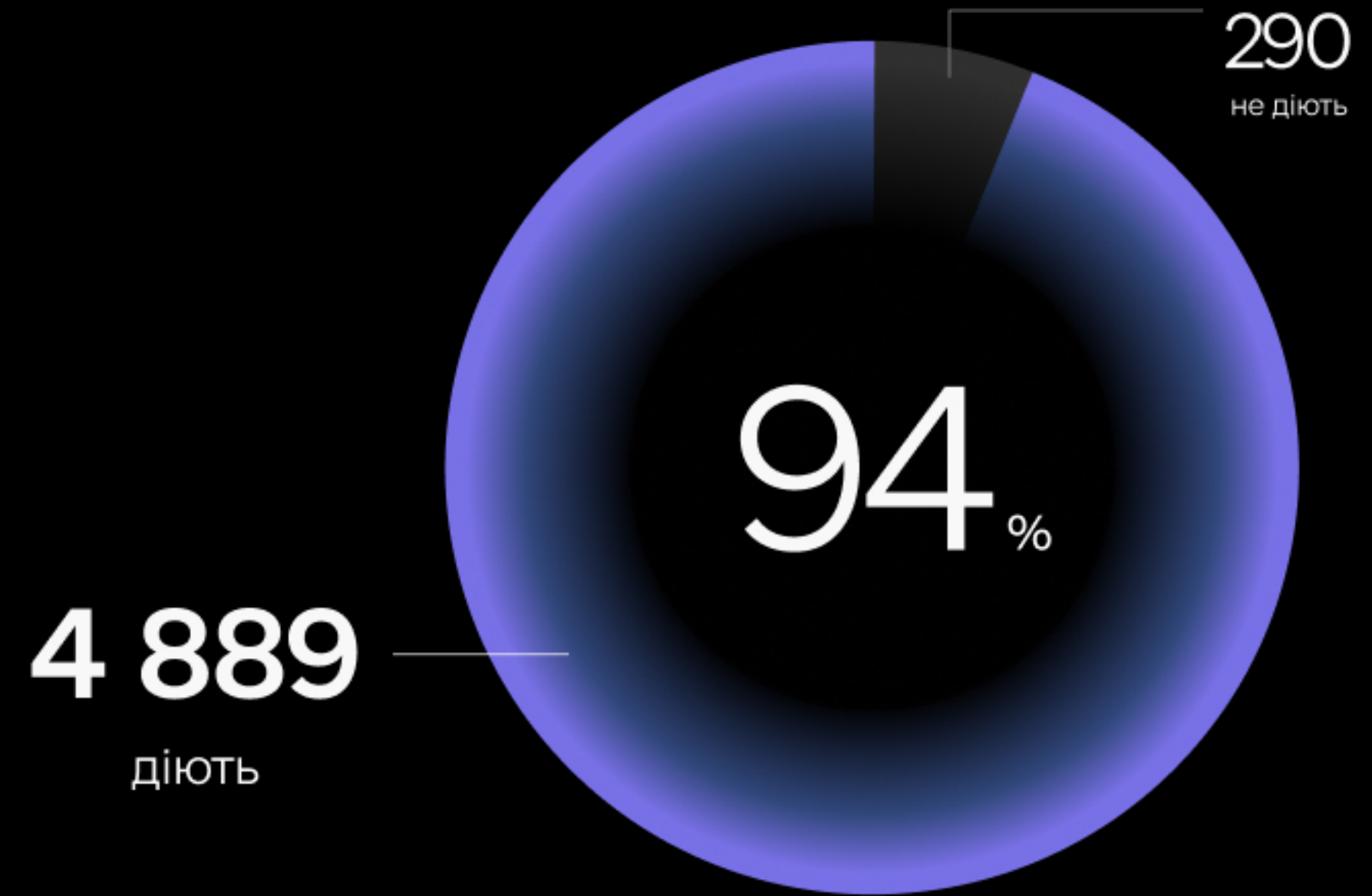
5 179

утворена мережа центрів

01 Протягом 2025 року мережа ЦНАП, їх територіальних підрозділів (ТП), віддалених робочих місць (ВРМ) та мобільних ЦНАП (МЦ) зросла на 6 % та становить 5 179 точок доступу до послуг, зокрема під час війни функціонує 4 889 точок, що становить 94% загальної кількості

02 Кількість ЦНАП та ТП протягом 2025 року зросла на 2% та становить 1 498 точок

03 Унаслідок повномасштабної збройної агресії російської федерації проти України 116 ЦНАП та 23 ВРМ релоковані до безпечних регіонів, зокрема в Донецькій області – 37, Херсонській – 34, Луганській – 22, Запорізькій – 19, Сумській – 14, Дніпропетровській – 9, Харківській – 4

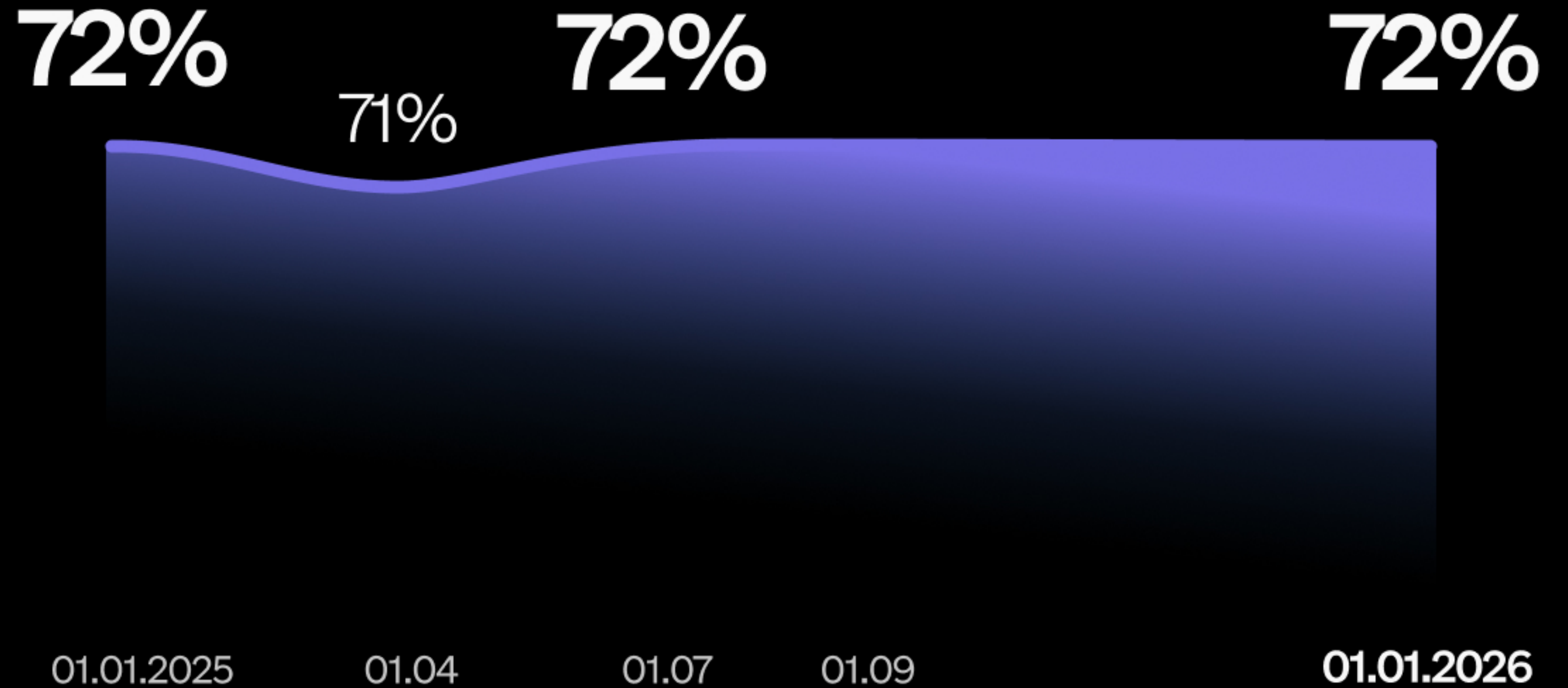


# Динаміка показника рівня облаштування приміщень мережі центрів, їх територіальних підрозділів з урахуванням потреб людей з інвалідністю

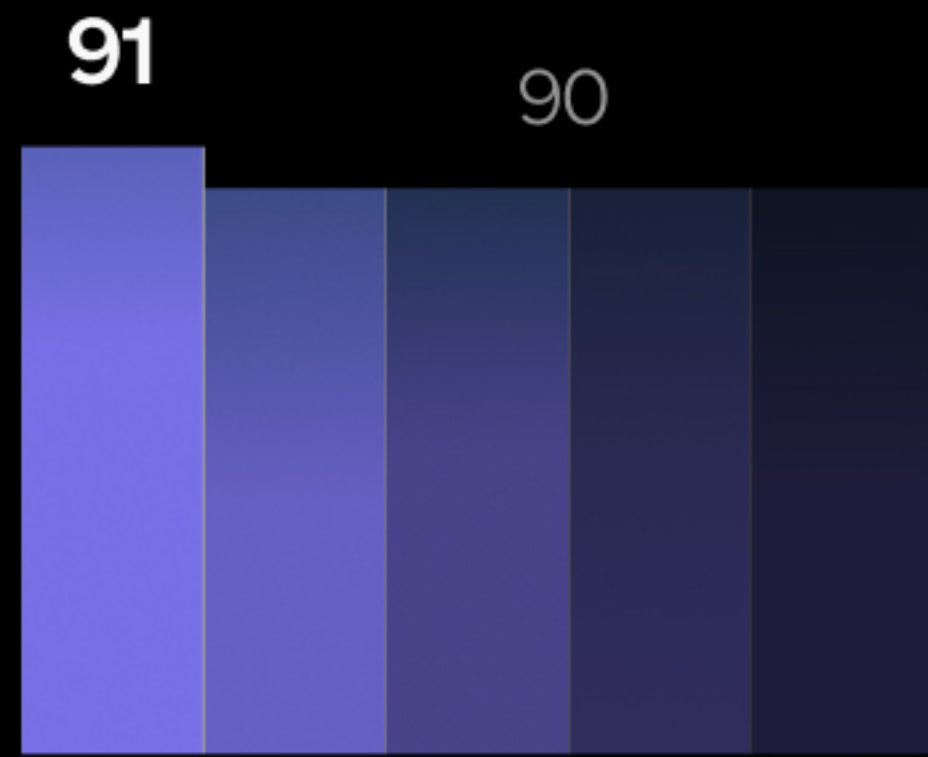
72%

станом на 01.01.2026

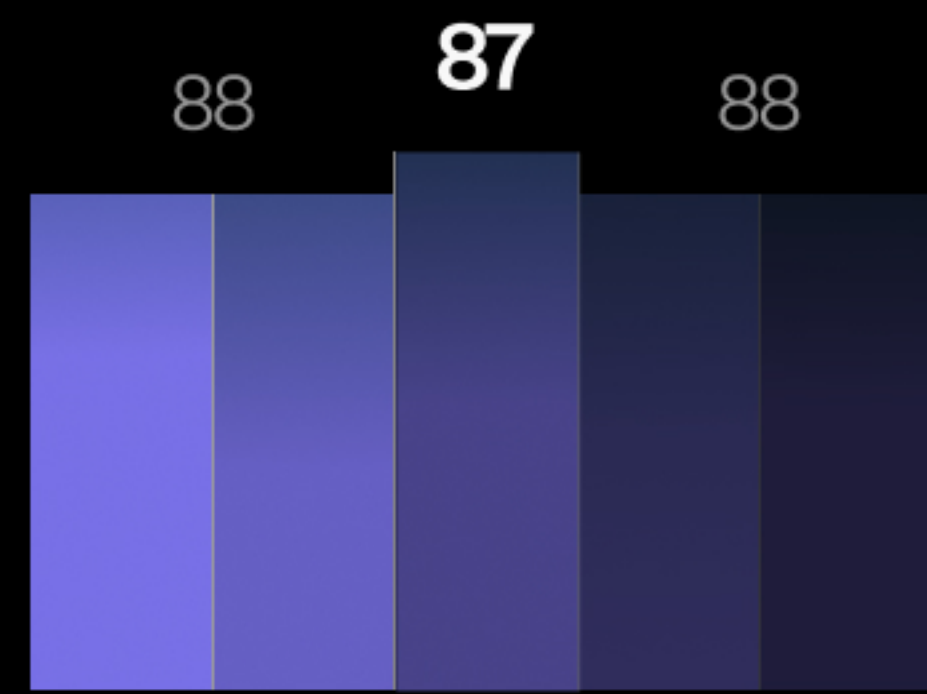
Протягом 2025 року зростання значення показника рівня облаштування приміщень мережі центрів, їх територіальних підрозділів з урахуванням потреб людей з інвалідністю не спостерігалось



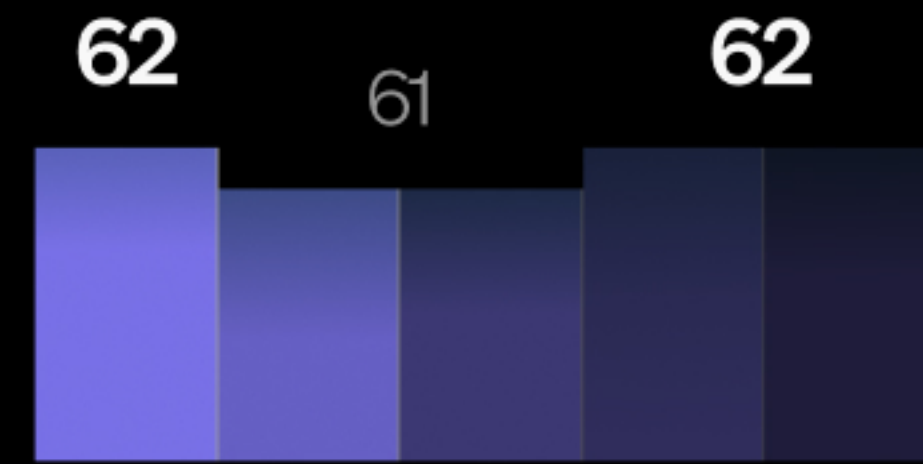
# Динаміка складників показника рівня облаштування приміщень мережі центрів, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю



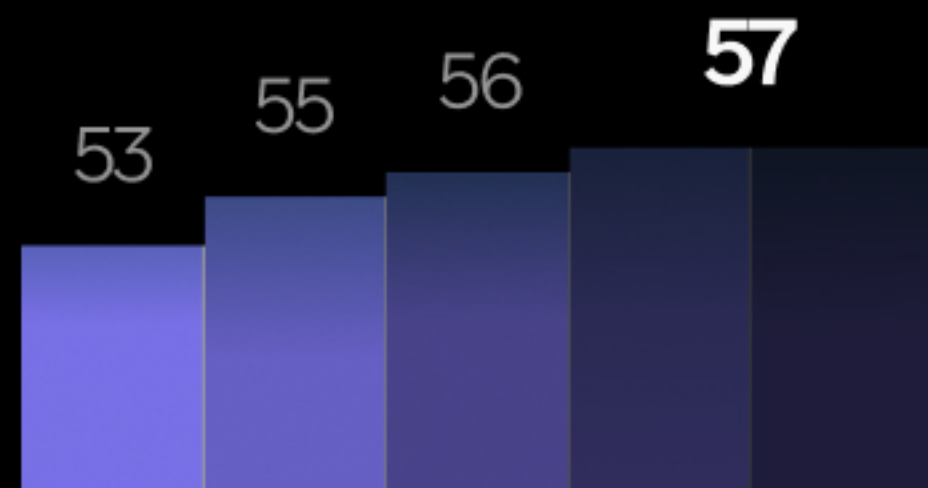
Пандус (%)



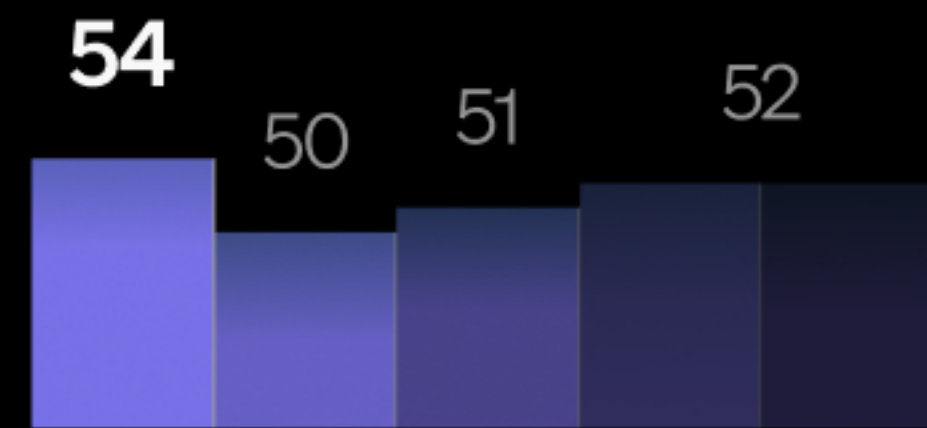
Сходи з поручнями (%)



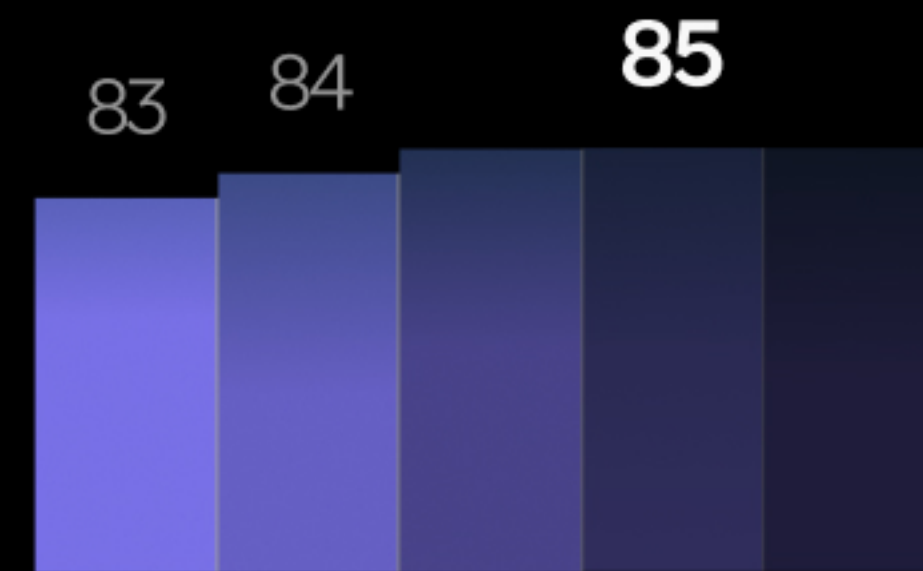
Обладнана санітарна кімната (%)



Матеріали, надруковані шрифтом Брайля (%)



Технічні рішення для обслуговування людей з порушенням слуху (%)



Місце для тимчасового розміщення дитячих візочків (%)

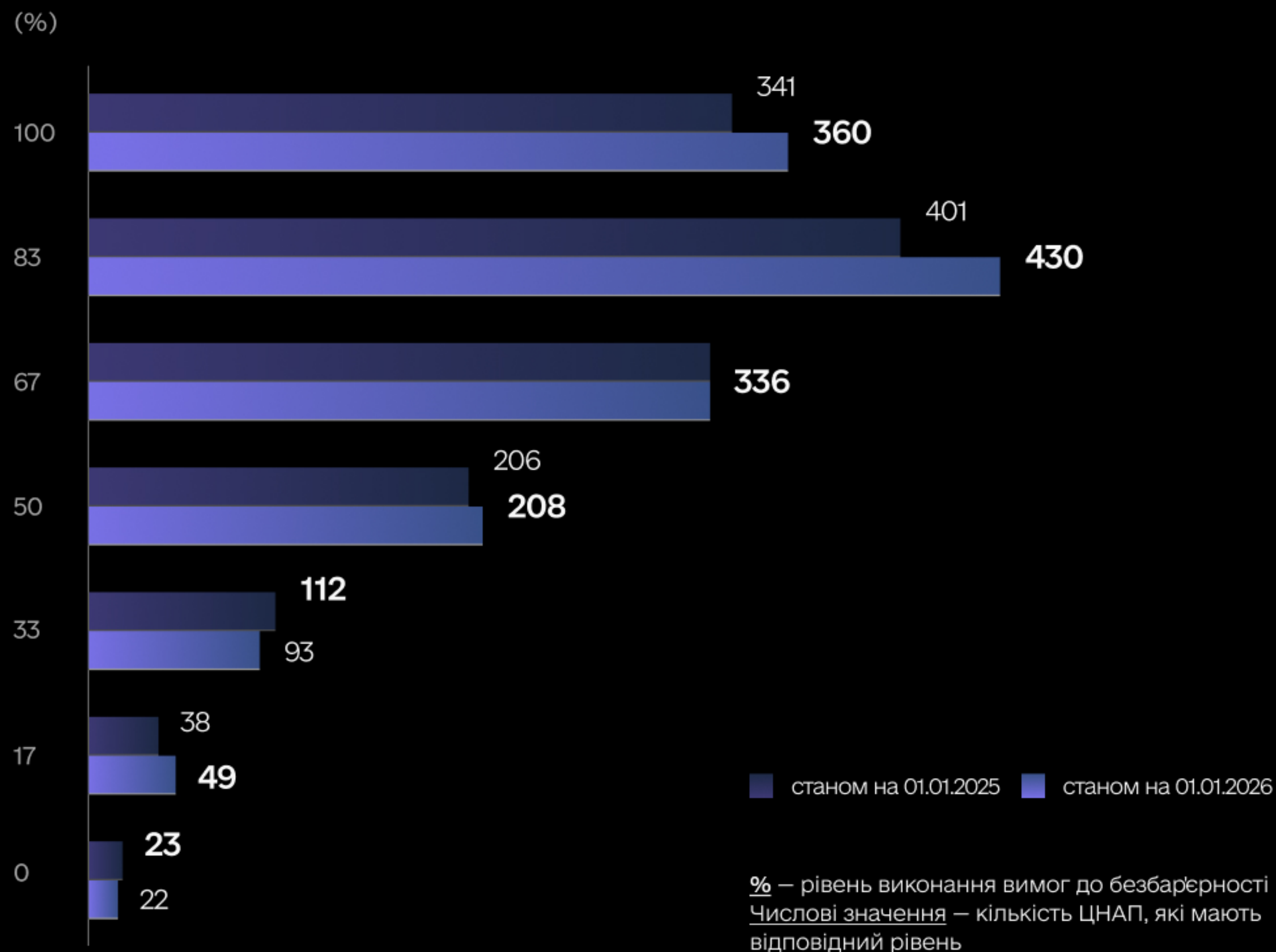


# Частка приміщень центрів надання адміністративних послуг, які відповідають вимогам безбар'єрності

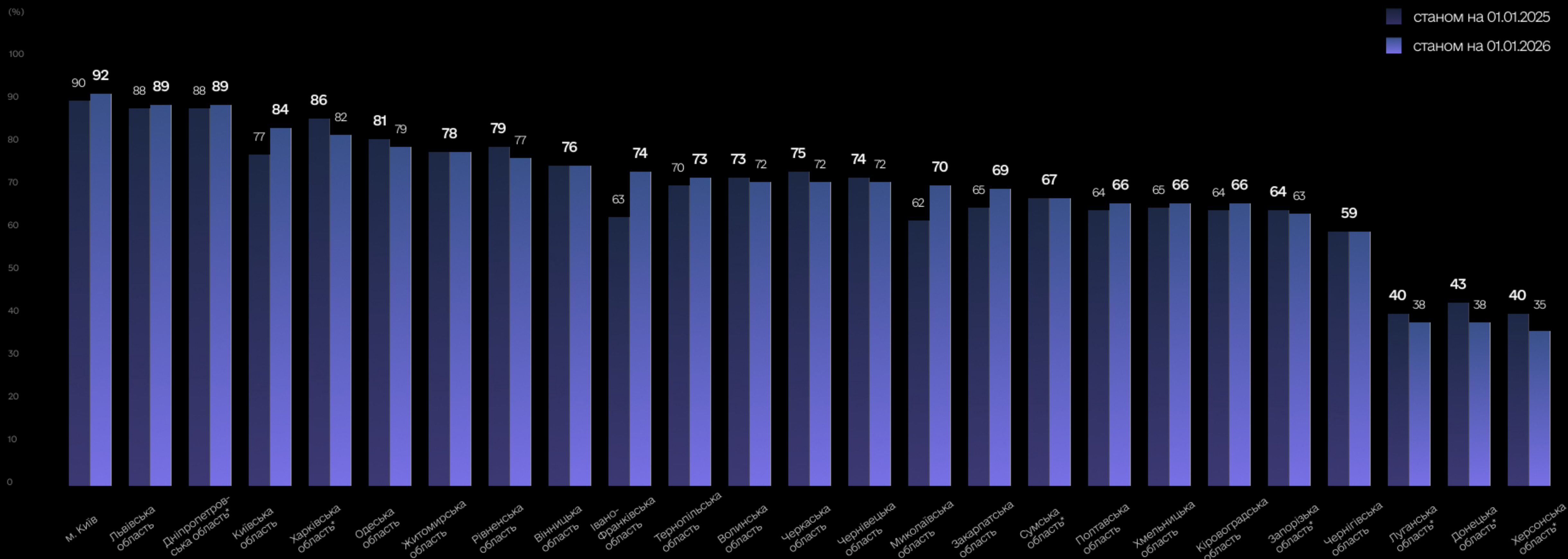
24%

(360)

Протягом 2025 року частка приміщень центрів надання адміністративних послуг та їх територіальних підрозділів, у яких забезпечено виконання усіх вимог безбар'єрності, зросла на 6% та становить 24%



# Рівень облаштування приміщень мережі центрів, їх територіальних підрозділів з урахуванням потреб людей з інвалідністю в розрізі регіонів



\*— без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

# Рівень облаштування приміщень мережі центрів, їх територіальних підрозділів з урахуванням потреб людей з інвалідністю в розрізі регіонів за складниками показника

	ПАНДУС, %	СХОДИ З ПОРУЧНЯМИ, %	ОБЛАДНАНА САНІТАРНА КІМНАТА, %	МАТЕРІАЛИ, НАДРУКОВАНІ ШРИФТОМ БРАЙЛЯ, %	ТЕХНІЧНІ РІШЕННЯ ДЛЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЛЮДЕЙ З ПОРУШЕННЯМ СЛУХУ, %	МІСЦЕ ДЛЯ ТИМЧАСОВОГО РОЗМІЩЕННЯ ДИТЯЧИХ ВІЗОЧКІВ, %	ЗАГАЛОМ ЗА ВСІМА ПОКАЗНИКАМИ, %
Вінницька область	99	100	65	53	40	100	76
Волинська область	98	98	75	44	29	88	72
Дніпропетровська область*	96	94	71	93	100	79	89
Донецька область*	59	62	22	14	27	44	38
Житомирська область	90	95	61	84	40	100	78
Закарпатська область	89	76	73	36	58	79	69
Запорізька область*	68	82	37	32	89	71	63
Івано-Франківська область	99	97	65	42	45	93	74
Київська область	93	86	54	81	100	89	84
Кіровоградська область	96	94	49	47	20	88	66
Луганська область*	50	86	0	5	45	36	38
Львівська область	91	88	80	81	98	99	89
м. Київ	100	100	96	58	100	96	92
Миколаївська область	98	98	68	49	27	78	70
Одеська область	91	59	62	86	77	97	79
Полтавська область	90	95	48	40	38	86	66
Рівненська область	94	92	66	61	59	92	77
Сумська область*	95	100	55	48	36	71	67
Тернопільська область	98	91	73	57	16	100	73
Харківська область*	95	95	69	66	71	92	82
Херсонська область*	45	49	16	14	59	25	35
Хмельницька область	98	96	67	29	15	89	66
Черкаська область	97	85	68	88	7	86	72
Чернівецька область	85	90	77	59	23	97	72
Чернігівська область	91	76	62	33	14	79	59
<b>Загалом по мережі центрів</b>	<b>90</b>	<b>87</b>	<b>62</b>	<b>57</b>	<b>52</b>	<b>85</b>	<b>72</b>

\*— без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

# Мапа центрів, які працюють під час війни

Інформація щодо стану доступності та адрес центрів надання адміністративних послуг, розміщена на платформі центрів Дія:

[Ознайомитися](#)

